

DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL COMITATO ESECUTIVO
NELLA RIUNIONE DEL 30 APRILE 2024

IL COMITATO ESECUTIVO

“Vista la deliberazione adottata nella riunione del 17 ottobre 2023, con la quale è stata autorizzata la prosecuzione fino al 31 dicembre 2023 dell’iniziativa di valorizzazione dell’attività di assistenza agli utenti prestata dagli Automobile Club di Napoli, Genova e Firenze nell’ambito degli accordi di cooperazione in materia di tasse automobilistiche in essere tra l’ACI e le rispettive amministrazioni regionali, mediante l’ampliamento dell’offerta dell’assistenza allo sportello oltre gli orari abituali di erogazione del servizio da parte degli Uffici periferici dell’Automobile Club Italia; vista la nota prot. n. 2783/24 del 15 aprile 2024, con la quale, in relazione all’intervenuta scadenza del precedente affidamento, la Direzione Gestione e Sviluppo del PRA, Fiscalità Automobilistica e Servizi agli Enti Territoriali sottopone al Comitato Esecutivo l’ulteriore rinnovo, per il periodo 1° gennaio-31 dicembre 2024, della collaborazione in questione da parte dei medesimi AC; visto il vigente *“Disciplinare per l’erogazione di servizi in materia di tasse e tributi mediante le delegazioni AC per conto dell’Automobile Club d’Italia”* come deliberato nella seduta del 12 marzo 2019 e, in particolare, l’articolo 8, comma 7, che prevede la facoltà per l’ACI di autorizzare gli Automobile Club in possesso dei previsti requisiti a potenziare l’offerta di assistenza all’utenza in modalità *front office* qualora ricorrano almeno due delle seguenti condizioni: - concentrazione di più campagne di recupero e di comunicazione nello stesso anno; - percentuale di avvisi bonari o atti di accertamento rispetto al circolante superiore al 10%; - elevato bacino di utenza gravante sull’Unità o Direzione Territoriale o sull’Area Metropolitana ACI rispetto alla media regionale e comunque superiore ad 1/5 del totale regionale; tenuto conto che nei territori di riferimento, nonostante i positivi risultati conseguiti dalle pregresse collaborazioni che negli anni hanno portato ad un incremento del gettito, permane tuttora l’esigenza di un rafforzamento dell’offerta di assistenza ai cittadini da parte di strutture pubbliche in grado di garantire un’elevata professionalità, favorendo in tal modo l’assolvimento, seppur tardivo, dell’obbligazione tributaria in contesti territoriali caratterizzati da particolari criticità, con un elevato livello di evasione del tributo e difficili condizioni operative come a Napoli, o con una scarsa offerta di assistenza in centro città e la dismissione delle strutture regionali di assistenza diretta e telefonica, come nel caso di Genova, o, ancora, in contesti particolarmente attenti alla qualità ed ai livelli di prestazione del servizio come in Toscana, dove l’Ufficio dell’AC Firenze opera come un vero e proprio terminale della Regione in centro città; considerato che gli AC di Napoli, Genova e Firenze hanno manifestato la propria disponibilità a proseguire la collaborazione per ulteriori dodici mesi nel quadro del complessivo rafforzamento dell’azione della Federazione in materia di tasse automobilistiche; preso atto che le attività richieste agli AC di Firenze e Napoli consistono in particolare nell’apertura degli

sportelli al pubblico in orari pomeridiani ed il sabato mattina e, per l'AC di Genova, in un'articolazione dell'orario continuato per cinque giorni settimanali; considerato che, a fronte dell'ampliamento dell'offerta di assistenza all'utenza garantita dagli Automobile Club interessati, è previsto un rimborso a *forfait* dei costi complessivi da questi sostenuti, determinato, tenendo conto del numero e del livello delle risorse messe a disposizione, della strutturazione dell'attività di assistenza e dei livelli di servizio previsti, sulla base del fabbisogno teorico calcolato o sul parco auto circolante del 2023, nonché della percentuale media di evasione del tributo stimata nelle tre province sulla base dei dati riferiti alla stessa annualità 2023; preso atto che, in relazione al predetto impegno e ai criteri di cui sopra, la competente Direzione ha ritenuto congruo un costo complessivo annuo stimato in un massimo di €.162.250, di cui €.107.250 riferiti alla collaborazione dell'AC di Napoli, €.25.000 riferiti all'AC di Genova e €.30.000 relativi all'AC di Firenze; tenuto conto che l'iniziativa è coerente con l'attuale contesto di evoluzione e sviluppo dei servizi fiscali in ambito automobilistico, in connessione con il ruolo centrale assegnato all'ACI dall'articolo 51, commi 2 *bis* e 2 *ter*, del decreto legge 26 ottobre 2019, n. 124, convertito dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157, per la gestione degli Archivi nazionale e regionali delle tasse automobilistiche e con il rinnovo dei rapporti di cooperazione dell'Ente con le Amministrazioni regionali interessate; ritenuta la prosecuzione dell'iniziativa in linea con gli indirizzi strategici della Federazione per l'annualità 2024, in funzione dell'ampliamento e del consolidamento dei servizi offerti ad altre amministrazioni pubbliche e all'utenza, attraverso un costante processo di miglioramento qualitativo; visto il parere dell'Avvocatura dell'Ente, confermativo del parere favorevole espresso in occasione dei precedenti affidamenti; **autorizza** all'unanimità l'affidamento agli Automobile Club di Napoli, Genova e Firenze, per ulteriori dodici mesi decorrenti dal 1° gennaio 2024, del servizio di ampliamento e valorizzazione dell'offerta di assistenza all'utenza in modalità *front office* in materia di tasse automobilistiche, di cui all'articolo 8, comma 7, del vigente *"Disciplinare per l'erogazione di servizi in materia di tasse e tributi mediante le delegazioni AC per conto dell'Automobile Club d'Italia"*, secondo le modalità ed alle condizioni di massima richiamate in premessa. La spesa, pari a complessivi €.162.250, trova copertura nel conto di costo 410713003 "Assistenza all'utenza" del budget di gestione assegnato alla Direzione Gestione e Sviluppo del PRA, Fiscalità Automobilistica e Servizi agli Enti Territoriali per il 2024. La medesima Direzione è incaricata di curare gli adempimenti connessi e conseguenti alla presente deliberazione."