

DETERMINAZIONE n. 5 del 16 aprile 2024

OGGETTO: Percorso di applicazione del modello europeo di qualità totale CAF (*Common Assessment Framework*): costituzione *focus group* e nomina componenti.

IL DIRETTORE

PREMESSO che l'Area Metropolitana di Torino è stata individuata dalla Direzione Compartimentale Piemonte, Valle D'Aosta, Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, d'accordo con la Direzione Centrale Presidenza e Segreteria Generale, quale organizzazione partecipante al percorso di applicazione del modello europeo di qualità totale CAF per l'anno 2024, congiuntamente con l'A.C. Torino, per la realizzazione di un piano di miglioramento unico anche a vantaggio del territorio di competenza;

VISTA la nota informativa trasmessa dalla Direzione Risorse Umane alle Organizzazioni Sindacali in data 9 gennaio 2024, con la quale è stata comunicata la partecipazione di dette Sedi all'iniziativa in oggetto;

DATO ATTO che il progetto CAF è stato formalmente avviato dal 19 gennaio 2024 e che, allo stato attuale, risulta costituito il GAV, sono state inviate le comunicazioni agli stakeholders, si sono tenuti alcuni incontri con i dipendenti al fine di spiegare l'iniziativa e presentare il questionario di autovalutazione ed è in corso la valutazione dei risultati dei questionari da parte del GAV;

RITENUTO OPPORTUNO costituire un *focus group* quale strumento di indagine di tipo qualitativo per la raccolta di opinioni e percezioni relativamente ai Fattori Abilitanti del modello CAF;

AVENDO preliminarmente sentito ed individuato 6 colleghi dell'Ufficio ed un componente del GAV con funzione di coordinamento e moderatore per introdurre le diverse tematiche da trattare, avviare, gestire e favorire la discussione, redigendo la sintesi conclusiva;

RITENUTO di voler procedere in tal senso

DETERMINA

DI COSTITUIRE un *focus group* quale strumento di indagine di tipo qualitativo per la raccolta di opinioni e percezioni relativamente ai Fattori Abilitanti del modello CAF;

DI INDIVIDUARE i colleghi Andolfatto Lidia, Arcieri Stella, Avenia Loredana, Bove Nicoletta, Celesia Anna e De Maria Rossana quali componenti del gruppo e Latino Antonio, già componente del GAV, con funzioni di coordinatore;

DI STABILIRE che i lavori dovranno svolgersi in orario di servizio e, preferibilmente, saranno articolati in 2-3 sessioni.

IL DIRETTORE

(Dott.ssa Annamaria Marinaci)