

**DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL CONSIGLIO GENERALE NELLA
RIUNIONE DEL 24 GENNAIO 2024**

IL CONSIGLIO GENERALE

“Visto il decreto legislativo 19 agosto 2016, n.175, testo unico in materia di Società a partecipazione pubblica; visto il vigente Regolamento di governance delle Società partecipate dall’Ente, adottato ai sensi dell’articolo 10, comma 1 bis, del decreto legge 25 luglio 2018, n.91, convertito con modificazioni dalla legge 21 settembre 2018, n. 108, con il quale è stata riconosciuta all’ACI e agli Automobile Club federati, in quanto Enti pubblici a base associativa non gravanti sulla finanza pubblica, la facoltà di adeguarsi con propri regolamenti ai principi generali desumibili dal citato decreto legislativo n.175/2016 sulla base delle rispettive specificità e secondo criteri di razionalizzazione e contenimento della spesa; vista la deliberazione adottata nella seduta del 30 ottobre 2018, con la quale è stata approvata la stipula di una Convenzione della durata di sei anni, con decorrenza dal 1° gennaio 2019 e scadenza al 31 dicembre 2024, tra l’ACI e la Società *in house* ACI Global Spa, partecipata dell’Ente nella misura del 100% del capitale sociale, volta a disciplinare l’organizzazione, il coordinamento e la prestazione dei servizi di assistenza relativi alla mobilità e, segnatamente, di quelli riguardanti l’assistenza ai veicoli, alla persona e all’abitazione riservati ai Soci ACI, nonché di ulteriori eventuali attività inerenti all’oggetto sociale di ACI Global e funzionali al perseguitamento delle finalità istituzionali dell’Ente; preso atto degli allegati tecnici alla Convenzione medesima, come approvati dal Comitato Esecutivo su delega del Consiglio Generale, e successive modifiche ed integrazioni, nonché dell’avvenuto aggiornamento, da parte della competente Direzione Compartmentale Toscana, Liguria, Umbria, Sardegna, Marche, Emilia Romagna, con coordinamento delle Attività Associate e Gestione e Sviluppo Reti, in esecuzione del mandato ad essa conferito dallo stesso Consiglio Generale, dell’allegato 1 -“Piano dei servizi”, che definisce i servizi e le attività oggetto di affidamento alla Società da parte dell’Ente; vista la nota della citata Direzione Compartmentale del 19 gennaio scorso, e relativi allegati, con la quale viene sottoposta al Consiglio Generale la proposta di affidamento alla Società dei servizi e delle attività di pertinenza riferiti agli ambiti di seguito indicati, sulla base del piano delle attività per l’anno 2024 e delle connesse previsioni di budget, previa verifica della stessa Direzione; tenuto conto che il complesso dei servizi e delle attività pianificate per il 2024 si articola nei seguenti macro ambiti: 1) servizi di soccorso stradale a favore dei Soci; 2) servizi di *Contact Center* per l’assistenza informativa e attività di *outbound* verso i Soci; 3) servizi assicurativi ai Soci, comprensivi dei servizi di supporto alla gestione assicurativa; 4) servizi di assistenza odontoiatrica; considerato che il contenuto dei servizi in parola risulta coerente con gli indirizzi strategici della Federazione per il triennio 2023-2025, con particolare riferimento all’incremento dell’indice di penetrazione associativa nazionale quale misura di estensione ai cittadini ed alle imprese delle

tutele di sicurezza ed assistenza alla persona e tecnico-amministrativa nell'ambito della circolazione stradale garantite dalla tessera associativa, nonché funzionale a supportare l'attuazione delle finalità istituzionali dell'Ente ed il conseguimento degli obiettivi specifici e degli indicatori di valore pubblico programmati nel PIAO di Federazione per il triennio 2024-2026; preso atto che, con delibera ANAC n.456 del 29 maggio 2019, l'Ente è stato a suo tempo iscritto nell'elenco di cui all'articolo 192, comma 1, del decreto legislativo n.50/2016, con riferimento agli affidamenti disposti in modalità *in house* nei confronti di ACI Global; tenuto conto che a fronte di una previsione di spesa per le prestazioni da rendere alla compagine associativa dell'Ente nel 2024 quantificata in €.23.199.141, oltre IVA ove dovuta, sulla base delle stime elaborate in merito all'andamento associativo per la corrente annualità, la Direzione rappresenta che le risorse attualmente disponibili consentono: a) l'affidamento dei servizi di soccorso stradale, *Contact Center*, assistenza odontoiatrica e supporto alla gestione assicurativa per il solo periodo 1° gennaio - 30 giugno 2024, per una spesa massima di €. 9.633.939, oltre IVA ove dovuta; b) l'affidamento dei servizi assicurativi ai Soci per l'intera annualità 2024, per una spesa massima di €. 3.931.264, oltre IVA ove dovuta; considerato che l'affidamento dei servizi di cui alla precedente lett. a) per il secondo semestre della corrente annualità sarà oggetto di successiva proposta da parte della Direzione, all'esito dell'analisi sull'andamento dei costi sostenuti da ACI Global nel primo semestre 2024 per le relative prestazioni; visto relativamente ai suindicati aspetti economici, il documento di *fairness opinion* predisposto da un Advisor esterno individuato mediante procedura aperta ai sensi del citato decreto legislativo n.50/2016, documento che rimane allegato agli atti della seduta; preso atto della metodologia in tale contesto seguita e tenuto conto che l'Advisor, nell'ambito della valutazione della congruità dell'offerta predisposta dalla Società, ha proceduto alla determinazione dei *driver* di costo da assumere quale riferimento per le diverse tipologie di servizio oggetto di affidamento ai fini del successivo confronto con le tariffe applicate per tipologie di servizi analoghi da un *panel* di operatori comparabili, quali Consip Spa e altre centrali di committenza, o sulla base degli *standard* di mercato o, laddove assenti, mediante un processo di normalizzazione con applicazione di coefficienti correttivi identificati sulla base di dati estratti da *database*, e di informazioni di proprietà dell'Advisor stesso, valutando il posizionamento dei costi dei servizi rispetto all'intervallo di variabilità delle tariffe di mercato rilevate; preso atto che per 8 delle 15 tipologie di soccorso prestate da ACI Global, che rappresentano il 95,1% del budget, le tariffe applicate dalla Società rientrano nel *range* di variazione di mercato, e che per ulteriori 4 tipologie, rappresentanti il 3,7% del budget, le tariffe applicate risultano inferiori, ma coerenti con il minimo di mercato; preso atto altresì che le rimanenti 3 tipologie di soccorso, che rappresentano l'1,2% del budget, non hanno costituito oggetto di *benchmarking*, trattandosi di servizi non disponibili sul mercato; considerato inoltre che: - il costo al minuto dei servizi informativi resi da ACI Global individuato quale *driver* per l'analisi di *benchmark*, rientra nel *range* di variazione di mercato; - le tariffe unitarie riferite ai servizi assicurativi sono coerenti o inferiori ai minimi di mercato; - il costo per i servizi di assistenza odontoiatrica risulta inferiore

all'equivalente costo di mercato per la stessa tipologia di prestazioni; preso atto conseguentemente che le valutazioni effettuate hanno consentito all'*Advisor* di riscontrare che le condizioni economiche previste per i servizi oggetto di affidamento ad ACI Global risultano nel complesso congrue rispetto ai valori di mercato rilevati; preso atto di quanto rappresentato dalla competente Direzione in ordine alle motivazioni a sostegno del ricorso alla Società ed ai conseguenti vantaggi in termini di economicità, celerità e perseguimento di interessi strategici; tenuto conto che: - ACI Global ha per oggetto esclusivo l'autoproduzione di beni e servizi strumentali strettamente necessari al perseguimento delle finalità istituzionali dell'ACI; - la Società opera in armonia con gli obiettivi strategici e secondo i piani di sviluppo indicati dall'Ente nel rispetto delle regole di *governance*, uniformando la propria organizzazione a criteri di efficienza, efficacia, economicità e trasparenza; - nell'ambito del rapporto convenzionale in essere, l'ACI, in linea con la normativa vigente a livello nazionale e comunitario, esercita un pregnante controllo sulla Società e sui servizi alla stessa affidati, giovandosi altresì di una spiccata flessibilità gestionale nell'attività di produzione di servizi coerenti con gli indirizzi strategici dell'Ente; tenuto conto altresì che la Società si avvale a livello nazionale di un'articolazione estremamente capillare che assicura tempestività d'intervento e copertura anche nelle aree maggiormente disagiate, attraverso un'organizzazione territoriale, identificata con il marchio "ACI Global Soccorso Stradale 803.116" ed attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, preposta ad erogare i servizi di assistenza tecnica connessa all'uso di tutti i veicoli stradali, compresi autocarri ed autoarticolati, in viabilità autostradale ed ordinaria, con l'ausilio di una Centrale operativa e di una struttura specificatamente preposta alla gestione ottimizzata delle prestazioni aventi connotato assicurativo; considerato, al riguardo, che detta Centrale operativa, anch'essa attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, è totalmente internalizzata essendo composta da dipendenti della Società dotati di pluriennale esperienza e specifica competenza nel settore delle assistenze ed in grado di gestire efficacemente, grazie al consolidato *know how* acquisito, il *target* dei Soci ACI anche a fronte di esigenze, richieste e casistiche particolari; rilevato che l'efficacia del modello gestionale prescelto e la qualità dei servizi erogati per il tramite di ACI Global risultano confermati anche dagli esiti della valutazione partecipativa sulla qualità dei servizi resi dalla Società, che ha fatto registrare nell'annualità 2023, in linea con le precedenti annualità 2019-2022, giudizi positivi da parte dell'utenza in misura pari a circa l'88%; ravvisata, alla luce di quanto sopra, la sussistenza dei requisiti previsti per l'affidamento alla Società in modalità *in house* delle richiamate attività e servizi anche per l'anno 2024 ai sensi dell'art.4 del decreto legislativo n.175/2016, dell'art.7 del decreto legislativo n. 36/2023 e della Convenzione in essere; ritenuto, per le suddette motivazioni, di dare corso all'affidamento in parola, configurandosi lo stesso quale soluzione idonea a garantire la qualità e l'efficienza delle prestazioni e l'ottimale impiego delle risorse, anche in termini di riutilizzo e valorizzazione del patrimonio specifico di conoscenze, competenze e professionalità maturate nel corso degli anni da ACI Global, e quindi atta a garantire il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente, in particolare nell'ambito dei servizi alla compagine associativa, e a

supportare al meglio gli obiettivi ed i programmi di sviluppo definiti; all'unanimità: **autorizza** l'affidamento alla Società *in house* ACI Global Spa, ai sensi della vigente Convenzione, dei seguenti servizi da rendere alla compagine associativa dell'Ente nell'anno 2024: a) servizi di soccorso stradale, *Contact Center*, assistenza odontoiatrica e supporto alla gestione assicurativa per il periodo 1° gennaio - 30 giugno 2024; b) servizi assicurativi ai Soci per il periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2024; **autorizza** altresì il riconoscimento alla stessa ACI Global dell'importo massimo di €.13.565.203, oltre IVA ove dovuta, a titolo di rimborso dei costi che la Società sarà chiamata a sostenere per i servizi di cui sopra in ossequio agli obiettivi ed ai piani di attività che saranno gestiti per la medesima annualità dalla Direzione Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Sardegna, Marche, Emilia Romagna, con coordinamento delle Attività Associative e Gestione e Sviluppo Reti. La richiamata spesa massima di €.13.565.203, oltre IVA ove dovuta, risulta così ripartita: - €.9.633.939, oltre IVA ove dovuta, per i servizi di cui alla precedente lett. a), trovano copertura, quanto a €.9.615.319, oltre IVA ove dovuta, nel Conto di costo 4107 "Spese per prestazioni di servizi" del budget di gestione assegnato per l'esercizio 2024 alla stessa Direzione Compartimentale e, per la restante parte, pari ad €.18.620, oltre IVA ove dovuta, nel corrispondente Conto di costo del budget dell'esercizio 2025, trattandosi di quote risconti; - €.3.931.264, oltre IVA ove dovuta, per i servizi di cui alla precedente lett. b), trovano copertura, quanto a €. 1.903.608, oltre IVA ove dovuta, nel Conto di costo 4107 "Spese per prestazioni di servizi" del budget di gestione assegnato per l'esercizio 2024 alla citata Direzione e, per la restante parte, pari ad €. 2.027.656, oltre IVA ove dovuta, nel corrispondente Conto di costo del budget dell'esercizio 2025, trattandosi di quote risconti. I predetti importi verranno riconosciuti alla Società ACI Global secondo i criteri definiti nella Convenzione in essere, sulla base della verifica delle rendicontazioni relative alle attività effettivamente svolte e del loro stato di avanzamento, sempre e comunque entro i limiti della spesa massima autorizzata. La Direzione Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Sardegna, Marche, Emilia Romagna, con coordinamento delle Attività Associative e Gestione e Sviluppo Reti è incaricata di curare gli adempimenti connessi e conseguenti alla presente deliberazione.”.