

HERA S.p.A.

Holding Energia Risorse Ambiente

Sede legale: Viale C. Berti Pichat 2/4 40127 Bologna

tel. 051.287111 fax 051.287525

www.gruppohera.it

A.C.I
VIA MARSALA 8
00185 ROMA RM

Oggetto: L.136/2010: adempimenti di cui all'art.3 in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari

Con la presente comunichiamo gli estremi del conto corrente dedicato, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso, come previsto dal comma 7 dell'art.3, Legge nr.136 del 13 agosto 2010:

ISTITUTO DI CREDITO	INDIRIZZO	IBAN
Unicredit	Via Nizza 150 10126 Torino TO	IT03K0200809292V00833204196
Banca Nazionale del Lavoro	Via Marconi 7 40122 Bologna BO	IT54Z010050240300000009076
Banca Popolare Valconca	Via Euterpe 2 47923 Rimini RN	IT33I0579224200CC0890012337
Banco BPM	Via Marconi 3 40121 Bologna BO	IT75A050340243500000004292
BPER Banca	Via Venezian 5/a 40121 Bologna BO	IT61N053870240000000008560
Credit Agricole Italia	Via Marconi 16 40122 Bologna BO	IT07N0623002402000057282670
Credito Emiliano	Via Indipendenza 22 40121 Bologna BO	IT30X0303202400010000008584
Intesa San Paolo	Via dell'Arte 21 00144 Roma RM	IT92E0306903390012429001064
La Cassa di Ravenna Spa	Via Calori 4 40122 Bologna BO	IT90C0627002400CC0080002840
Monte dei Paschi di Siena	Via Zamboni 11 40126 Bologna BO	IT59G0103002430000063182485
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT92N0760102400000054062286
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT39J0760102400001048614331
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT25D0200809440000002879093
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT49P0200809440000105224516
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT73Q0200809440000105874735

Le variazioni intervenute rispetto alla precedente comunicazione riguardano:

1) Aggiornamento dati di Banco Bpm.

Di seguito generalità e codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente indicato:

Iacono Orazio c.f.: CNI RZO 67T23 F258O - Amministratore Delegato
domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

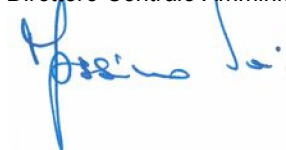
Vai Massimo c.f.: VAI MSM 70H12 F205Y - Direttore Centrale Amministrazione, Finanza e Controllo
domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Carla Petraglia c.f.: PTR CRL 64C62 A944Q - Responsabile Finanza
domiciliata per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Con l'occasione porgiamo distinti saluti.

Dott. Massimo Vai

Direttore Centrale Amministrazione Finanza e Controllo



Servizi intestati a **A.C.I**

Codice cliente **1001409199**

Codice fiscale 00493410583 - Partita IVA IT00907501001



Acqua 565,71 €

Totale da pagare 565,71 €

Scadenza 02 aprile 2024

Le bollette precedenti ci risultano pagate.

La periodicità di fatturazione è **bimestrale**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 04.04.2024 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Può pagare la sua bolletta online oppure presso numerosi punti di pagamento sul territorio. A pagina 2 trova tutte le istruzioni relative alle modalità di pagamento.



FAI L'AUTOLETTURA, CONVIENE! Utilizza il **codice contratto** che trovi nella prima pagina della Bolletta di ogni servizio e le informazioni a pagina 2.

A.C.I
VIA MARSALA 8
00185 ROMA RM

HEBN1000082184600478



numero verde
servizio clienti



acqua
fognature
pronto
intervento

Ulteriori contatti a pag. 2



Utilizza il QR code per le tue
operazioni allo sportello

Contatti

Call center Hera



numero verde
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**
Le ricordiamo che è sempre possibile inviare un fax al numero 0542 843189

Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:

Bologna - Viale Carlo Berti Pichat 2/4

Orario: **da lunedì a giovedì dalle 8 alle 15, venerdì dalle 8 alle 13.**

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito
www.gruppohera.it/sportelli

Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

www.servizionline.gruppohera.it

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

Consumo stimato e Autolettura

Il consumo stimato, addebitato in alcune fatturazioni, è calcolato sulla base del "Consumo annuo" riportato nelle informazioni contrattuali del foglio di sintesi di questa bolletta e qualora non risulti coerente con il consumo annuo effettivo, è possibile chiederne l'adeguamento ai canali di contatto Hera (riepilogati nella sezione "Contatti"). L'eventuale scostamento, fra stima fatturata e consumo effettivo, sarà conguagliato nella prima bolletta utile, emessa successivamente al rilevamento della lettura del contatore. Anche la comunicazione dell'Autolettura, nei tempi indicati nella sezione "Autolettura del contatore", consente l'emissione di bollette sulla base del consumo reale. Se non desidera ricevere fatture stimate, la invitiamo a comunicare periodicamente l'Autolettura del contatore. Un piccolo impegno per un importante risultato. Grazie per la collaborazione!

Autolettura del contatore



Per comunicare i consumi reali, legga sul contatore i numeri in nero senza i decimali. Può trasmettere le letture tramite:

- telefono: 800.999.700
- internet: su www.servizionline.gruppohera.it.
- SMS (un messaggio per ciascun contratto): al 342.411.26.27 scrivendo, senza spazi: il **Codice Contratto**, la lettera iniziale del servizio (A = acqua, EE = energia elettrica, G = gas, T = teleriscaldamento), i numeri della lettura.

I Codici Contratto e i periodi di comunicazione lettura sono indicati in ciascun servizio nella sezione "Autolettura del contatore".

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, Amazon Pay, Apple pay, Satispay e pagoPA** accedendo al sito servizionline.gruppohera.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A. numero 000105224516, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT03K0200809292V00833204196**

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Comunicazioni e reclami scritti

Hera Servizio Clienti Aziende

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

E-mail: **clienti@gruppohera.it**

Pec: clienti@pec.gruppohera.it

Sito internet www.gruppohera.it/clienti

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200007781043

La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.



Società emittente

HERA S.p.A.

Viale C. Berti Pichat, 2/4
40100 Bologna (BO)
C.F./Reg. Imp. BO
04245520376 - Gruppo IVA "Gruppo
Hera" P.IVA 03819031208
Capitale Sociale int. vers.
€ 1.489.538.745



**pronto intervento
acqua fognature**
chiamata gratuita
24 ore su 24

segnalazione guasti, problemi
sulla rete idrica e fognaria,
irregolarità o interruzioni nella
fornitura per il servizio di acqua

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 112401020141

Data emissione 08.02.2024

Scadenza **02.04.2024**

Intestata a **A.C.I.**

VIA MARSALA 8

00185 ROMA RM

Codice fiscale: 00493410583

Partita IVA: IT00907501001

Codice cliente **1001409199**

Codice raggruppamento contratto 200007781043

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200007781043

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA DEL FAGGIOLO 1 11**

40132 BOLOGNA BO

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3015766143

Tariffa: Uso artigianale/commerciale

Caratteristiche del contratto: CIG Z0A21FBBEC; Contr. 4400000989

Utilizzo: Non domestico

Rete acqua civile Hera SpA

Matricola Contatore: 365200000000184366

Portata: 2,50 mc/h Dimensione: 15,00 mm

Numero minimo di tentativi di lettura anno 2024: 2

Consumo medio annuo (anno 2024): 131 mc

La prossima lettura del contatore è prevista, salvo cause di forza
maggiore, nel periodo dal 10.06.2024 al 16.06.2024

Utenza servita da impianto di depurazione attivo

Composizione utenza:

Unità non dom. Commerciale dal 01.01.2018 al 31.01.2024: 1

Utenza coperta da fondo fughe

**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e
Ambiente**

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione
"Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

Riepilogo quota fissa	21,13 €
Riepilogo quota acquedotto	474,32 €
Riepilogo quota fognatura	53,50 €
Riepilogo quota depurazione	129,93 €
Riepilogo oneri perequazione	24,89 €
Acconti precedenti riportati in detrazione	-139,60 €
Riepilogo quota adesione fondo fughe	1,54 €
IVA 10% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su imponibile 565,71 €	56,57 €

Totale contratto 622,28 €

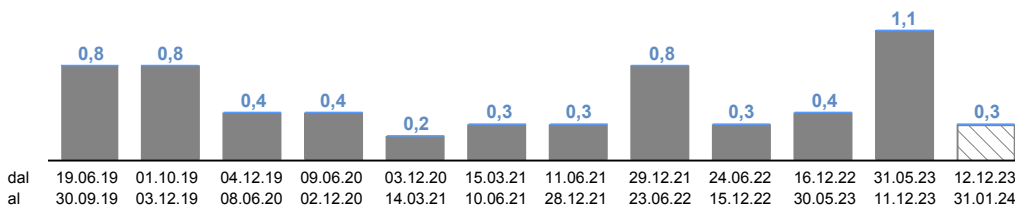
Sintesi consumi fatturati

Consumo rilevato dal 31.05.2023 al 11.12.2023 (195 giorni)	206,000 mc
Consumi detratti già fatturati in acconto	-54,000 mc
Consumo stimato dal 12.12.2023 al 31.01.2024 (51 giorni)	17,000 mc

Consumo fatturato (metri cubi) 169,000 mc

Storico consumi medi giornalieri

mc ■ consumi rilevati ▨ consumi stimati



Per informazioni sui consumi medi annui per tipologia di utenza idrica, visita la nostra pagina web
<https://www.gruppohera.it/assistenza/business/tariffe>

Autolettura del contatore

Se desidera che la prossima
bolletta Acqua sia calcolata sui
consumi effettivi, **ci comunichi
la lettura del contatore**,
seguendo le modalità descritte a
pag. 2.

Codice Contratto:

3015766143

Periodo di comunicazione lettura:
dal **21.03.2024** al **26.03.2024**



> Segue fattura elettronica Hera Spa n. 112401020141 del 08.02.2024

Riepilogo letture

Contatore matricola 365200000000184366

Consumo determinato dalla Lettura periodica del 30.05.2023 fino alla Lettura intermedia con calcolo del 11.12.2023

Lettura periodica	Lettura intermedia con calcolo	Consumo rilevato (mc)
363,000	569,000	206,000

Consumo determinato dalla Lettura intermedia con calcolo del 11.12.2023 fino alla Lettura stimata del 31.01.2024

Lettura intermedia con calcolo	Lettura stimata	Consumo stimato (mc)
569,000	586,000	17,000

Dettaglio calcoli dal 31.05.2023 al 11.12.2023

		quantità	prezzo	importo	iva
Quota fissa acquedotto					
Importo dal 31.05.2023 al 11.12.2023	gg	195	20,9092070	11,17	
Quota fissa fognatura					
Importo dal 31.05.2023 al 11.12.2023	gg	195	5,2273020	2,79	
Quota fissa depurazione					
Importo dal 31.05.2023 al 11.12.2023	gg	195	5,2273020	2,79	
TOTALE QUOTA FISSA				16,75	10%
Acconti bollette precedenti per QUOTA FISSA				-15,78	10%
TARIFFA ACQUEDOTTO					
			€/mc		
Importo dal 31.05.2023 al 11.12.2023					
Tariffa base	mc	80,000	1,3590980	108,73	
Tariffa 1°eccedenza	mc	126,000	2,7181970	342,49	
Componente UI1 Acquedotto					
Importo dal 31.05.2023 al 30.06.2023	mc	32,000	0,0040000	0,13	
Importo dal 01.07.2023 al 11.12.2023	mc	174,000	0,0060000	1,04	
Componente UI2 Acquedotto					
Importo dal 31.05.2023 al 11.12.2023	mc	206,000	0,0090000	1,85	
Componente UI3 Acquedotto					
Importo dal 31.05.2023 al 11.12.2023	mc	206,000	0,0179000	3,69	
Componente UI4 Acquedotto					
Importo dal 31.05.2023 al 30.06.2023	mc	32,000	0,0040000	0,13	
Componente ex art. 36-bis Del ARERA 580-19 acquedotto					
Importo dal 31.05.2023 al 11.12.2023	mc	206,000	0,0040000	0,82	
TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO				458,88	10%
Acconti bollette precedenti per TARIFFA ACQUEDOTTO su 54 mc				-75,38	10%

TARIFFA FOGNATURA					
			€/mc		
Importo dal 31.05.2023 al 11.12.2023	mc	206,000	0,2398780	49,42	
Componente UI1 Fognatura					
Importo dal 31.05.2023 al 30.06.2023	mc	32,000	0,0040000	0,13	
Importo dal 01.07.2023 al 11.12.2023	mc	174,000	0,0060000	1,04	
Componente UI2 Fognatura					
Importo dal 31.05.2023 al 11.12.2023	mc	206,000	0,0090000	1,86	
Componente UI3 Fognatura					
Importo dal 31.05.2023 al 11.12.2023	mc	206,000	0,0179000	3,68	
Componente UI4 Fognatura					

Importo dal 31.05.2023 al 30.06.2023	mc	32,000	0,0040000	0,13	
Componente ex art. 36-bis Del ARERA 580-19 fognatura					
Importo dal 31.05.2023 al 11.12.2023	mc	206,000	0,0040000	0,83	
TOTALE TARIFFA FOGNATURA				57,09	10%
Acconti bollette precedenti per TARIFFA FOGNATURA su 54 mc				-14,97	10%
TARIFFA DEPURAZIONE					
			€/mc		
Importo dal 31.05.2023 al 11.12.2023	mc	206,000	0,5826250	120,02	
Componente UI1 Depurazione					
Importo dal 31.05.2023 al 30.06.2023	mc	32,000	0,0040000	0,13	
Importo dal 01.07.2023 al 11.12.2023	mc	174,000	0,0060000	1,04	
Componente UI2 Depurazione					
Importo dal 31.05.2023 al 11.12.2023	mc	206,000	0,0090000	1,86	
Componente UI3 Depurazione					
Importo dal 31.05.2023 al 11.12.2023	mc	206,000	0,0179000	3,68	
Componente UI4 Depurazione					
Importo dal 31.05.2023 al 30.06.2023	mc	32,000	0,0040000	0,13	
Componente ex art. 36-bis Del ARERA 580-19 depurazione					
Importo dal 31.05.2023 al 11.12.2023	mc	206,000	0,0040000	0,83	
TOTALE TARIFFA DEPURAZIONE				127,69	10%
Acconti bollette precedenti per TARIFFA DEPURAZIONE su 54 mc				-33,47	10%
QUOTA FONDO FUGHE					
			€/anno		
Quota Fissa Fondo fughe					
Importo dal 31.05.2023 al 30.06.2023	gg	31	10,0000000	0,85	
Importo dal 01.07.2023 al 11.12.2023	gg	164	6,0000000	2,70	
Quota Variabile Fondo fughe					
Importo dal 31.05.2023 al 30.06.2023	gg	31	5,0000000	0,42	
Importo dal 01.07.2023 al 11.12.2023	gg	164	3,0000000	1,35	
TOTALE QUOTA FONDO FUGHE				5,32	10%
Acconti bollette precedenti per QUOTA FONDO FUGHE				-5,03	10%

Totale Conguaglio 521,10 €

Dettaglio calcoli dal 12.12.2023 al 31.01.2024

		quantità	prezzo	importo	iva
Quota fissa acquedotto					
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	gg	51	20,9092070	2,92	
Quota fissa fognatura					
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	gg	51	5,2273020	0,73	
Quota fissa depurazione					
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	gg	51	5,2273020	0,73	
TOTALE QUOTA FISSA				4,38	10%
TARIFFA ACQUEDOTTO					
			€/mc		
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024					
Tariffa base	mc	17,000	1,3590980	23,10	
Componente UI1 Acquedotto					
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	mc	17,000	0,0060000	0,11	
Componente UI2 Acquedotto					



> Segue fattura elettronica Hera Spa n. 112401020141 del 08.02.2024

Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	mc	17,000	0,0090000	0,15	
Componente UI3 Acquedotto					
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	mc	17,000	0,0179000	0,31	
Componente ex art. 36-bis Del ARERA 580-19 acquedotto					
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	mc	17,000	0,0040000	0,06	
TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO				23,73	10%
TARIFFA FOGNATURA			€/mc		
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	mc	17,000	0,2398780	4,08	
Componente UI1 Fognatura					
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	mc	17,000	0,0060000	0,11	
Componente UI2 Fognatura					
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	mc	17,000	0,0090000	0,15	
Componente UI3 Fognatura					
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	mc	17,000	0,0179000	0,31	
Componente ex art. 36-bis Del ARERA 580-19 fognatura					
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	mc	17,000	0,0040000	0,06	
TOTALE TARIFFA FOGNATURA				4,71	10%
TARIFFA DEPURAZIONE			€/mc		
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	mc	17,000	0,5826250	9,91	
Componente UI1 Depurazione					
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	mc	17,000	0,0060000	0,11	
Componente UI2 Depurazione					
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	mc	17,000	0,0090000	0,15	
Componente UI3 Depurazione					
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	mc	17,000	0,0179000	0,31	
Componente ex art. 36-bis Del ARERA 580-19 depurazione					
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	mc	17,000	0,0040000	0,06	
TOTALE TARIFFA DEPURAZIONE				10,54	10%
QUOTA FONDO FUGHE			€/anno		
Quota Fissa Fondo fughe					
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	gg	51	6,0000000	0,84	
Quota Variabile Fondo fughe					
Importo dal 12.12.2023 al 31.01.2024	gg	51	3,0000000	0,41	
TOTALE QUOTA FONDO FUGHE				1,25	10%

Totale Acconto 44,61 €**Sezione IVA**

10% - IVA 10% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su imponibile 565,71 €

importo

56,57**Totale contratto 622,28 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

**Totale fattura 622,28 €****Totale da pagare 565,71 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6)

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72	565,71	56,57

Informazioni contratto**Tariffe idriche:**

Le tariffe sono applicate, salvo conguaglio, sulla base di quanto deliberato dagli organi competenti in ottemperanza al Metodo Tariffario Idrico dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria UI1 a copertura delle agevolazioni riconosciute per gli eventi sismici del 20 maggio 2012 così come previsto dalla delibera ARERA 6/2013/R/COM e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria UI2, istituita per la promozione della qualità dei servizi idrici dalla delibera ARERA 664/2015/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componete tariffaria UI3 istituita per finanziare il Bonus Sociale Idrico riconosciuto agli utenti domestici economicamente disagiati ai sensi della Del ARERA 897/2017/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componete tariffaria UI4 istituita per finanziare i costi di gestione del Fondo di Garanzia delle Opere Idriche ai sensi della Del ARERA 580/2019/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria istituita per la promozione dell'innovazione nel servizio idrico integrato ai sensi dell'art. 36 bis dell'Allegato A alla Delibera ARERA 580/2019/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

Altre informazioni**Modalità di calcolo dei consumi stimati per le fatturazioni in acconto**

In assenza dei dati di lettura reale, viene calcolato un valore stimato utilizzando il consumo storico riproporzionato al periodo oggetto di fatturazione.

> Segue fattura elettronica Hera Spa n. 112401020141 del 08.02.2024

Possibilità di pagamento a rate

L'importo relativo al servizio acqua di questa bolletta supera il 150% dell'addebito medio degli ultimi dodici mesi. Può richiedere al servizio clienti un piano di rateizzazione, con rate non cumulabili e periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diverso accordo tra le parti. Agli importi delle rate andranno aggiunti gli interessi di dilazione, calcolati in base al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, salvo i casi di cui all'art. 42.5 dell'Allegato alla Delibera n. 655/2015/R/IDR.

Le attività svolte dagli "ATO" sono confluite in "ATERSIR"

Gli enti territoriali "ATO" (acronimo di "Ambito Territoriale Ottimale") sono stati introdotti nel 1999 dalla normativa regionale per superare la frammentazione e garantire una gestione unitaria dei servizi pubblici, secondo criteri di efficienza, di efficacia e di economicità. Dal 2012 le funzioni svolte dai nove ATO dell'Emilia Romagna sono confluite in "ATERSIR" (Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti) in base alla Legge regionale n. 23 del 23 Dicembre 2011.

Informazioni sulla qualità e sulle condizioni contrattuali

Le informazioni relative alle condizioni contrattuali di fornitura in vigore e alle procedure di reclamo sono consultabili sul sito <https://www.gruppohera.it/assistenza> e sono disponibili anche presso gli Sportelli del Servizio Clienti Gruppo Hera.

Per avere informazioni sulla qualità dell'acqua distribuita e sulla Carta del Servizio Idrico, dove si trovano anche i livelli di qualità garantiti per diverse prestazioni, puoi visitare questa pagina <https://www.gruppohera.it/offerte-e-servizi/casa/acqua>.

Per avere informazioni sulle tutele previste in caso di perdite occulte sul tuo impianto privato visita questa pagina <https://www.gruppohera.it/assistenza/casa/agevolazioni/fondo-fughe-acqua>.

Qualità dell'acqua di rubinetto a Bologna

dati 1° semestre 2023	Valori medi rilevati	Limiti di legge
Alcalinità da bicarbonati mg/L	218	-
Alcalinità totale mg/L	178	-
Ammonio mg/L	<0,02	0,50
Arsenico µg/L	<1	10
Calcio mg/L	81	-
Cloro resid. libero mg/L	0,1	0,2**
Cloruro mg/L	34	250
Conc. ioni idrogeno pH	7,5	6,5 - 9,5
Conduttività a 20°C (µS/cm)	610	2500
Durezza °F	26	50*
Fluoruro mg/L	<0,1	1,50
Magnesio mg/L	15	-
Manganese µg/L	<5	50
Nitrato mg/L	5	50
Nitrito mg/L	<0,02	0,50
Potassio mg/L	2	-
Res. secco a 180° mg/L	397	1500*
Sodio mg/L	24	200
Solfato mg/L	56	250



L'acqua di rubinetto è buona e sicura, fa bene all'ambiente e ti fa risparmiare 570 euro l'anno⁽¹⁾

info su tutti i Comuni:
www.gruppohera.it/acqua

- la normativa non fissa limiti
- * valore massimo consigliato
- ** valore consigliato (se impiegato)
- (1) famiglia di 3 persone
costo acqua minerale: 0,35 €/L

DOMICILIAZIONE BANCARIA

Richiedi la domiciliazione bancaria utilizzando il modulo sul retro. Niente più file e il pagamento avverrà sempre nel giorno esatto di scadenza.

PUO' INOLTRE PAGARE

- In Posta o in Banca; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Tramite bonifico bancario all'IBAN:
IT03K0200809292V00833204196
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat **UniCredit** (CBILL-Hera gratuito)
- Tramite servizio CBILL seguendo le istruzioni a fianco
- con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, Amazon Pay, Apple Pay, Satispay e pagoPA** accedendo al sito servizionline.gruppohera.it

Ecco le informazioni da digitare per il circuito CBILL

SOCIETÀ: HERA
CODICE SIA: I2195
CODICE BOLLETTA: 420247715587988969
IMPORTO: 565,71



In caso di codice a barre non leggibile,
utilizzare i codici qui riportati:

Codice Emittente: 8099999001862
Codice Bolletta: 420247715587988959
Importo: 565,71

Codice pagamento PUNTOLIS - MOONEY - COOP abilitate



(415)8099999001862(8020)420247715587988959(3902)056571

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento -

BancoPosta



sul

C/C n. 54062286

di Euro

565,71

CODICE IBAN ****

Intestato a:

HERA S.P.A.

Eseguito da:

A.C.I.
VIA MARSALA, 8
00185 ROMA RM

Codice Cliente: 1001409199

Codice Conto Contrattuale: 200007781043

Bollettino n°: 4202477155879889

Scadenza: 02.04.2024

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito -

BancoPosta



sul C/C n. 54062286

di Euro

565,71

TD 896

CODICE IBAN ****

Intestato a:

HERA S.P.A.

420247715587988959

Codice Cliente: 1001409199

Codice Incasso: 420247715587988967

Eseguito da:

A.C.I.
VIA MARSALA, 8
00185 ROMA RM



18420247715587988959120000540622861000000565713896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro

numero conto

td

<420247715587988959>

00000565+71>

000054062286<

896>

.....
 Data Firma del Cliente