

**DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL COMITATO ESECUTIVO**  
**NELLA RIUNIONE DEL 22 FEBBRAIO 2023**

**IL COMITATO ESECUTIVO**

“Viste le deliberazioni adottate nelle riunioni del 18 giugno e dell’8 ottobre 2015 con le quali, in esecuzione del mandato conferito dal Consiglio Generale nella seduta del 1° aprile 2015, sono stati approvati gli schemi contrattuali ed il relativo listino dei prodotti e servizi informatici offerti dall’ACI agli Automobile Club ed alle Delegazioni; preso atto che con la citata deliberazione del 18 giugno 2015 è stato, altresì, conferito mandato all’allora Servizio Sistemi Informativi ad apportare i successivi aggiornamenti agli schemi ed al listino medesimi, in relazione all’eventuale mutamento delle condizioni economiche, organizzative e tecnologiche, fermo restando la tempestiva comunicazione delle suddette modifiche ed integrazioni al Comitato Esecutivo; viste le successive deliberazioni adottate nelle riunioni del 19 maggio e del 14 dicembre 2016, del 21 febbraio 2017, del 13 dicembre 2017 e del 19 dicembre 2018 con le quali è stato preso atto delle modifiche ed integrazioni apportate agli schemi contrattuali per adesione *Integra* ed al listino dei prodotti e servizi informatici in parola; vista altresì la deliberazione adottata nella riunione del 27 gennaio 2021, con la quale è stata disposta l’ulteriore integrazione dei citati schemi contrattuali, con conferimento di un mandato alla Direzione Sistemi Informativi e Innovazione ad effettuare i successivi aggiornamenti, fermo restando l’onere di comunicazione degli stessi al Comitato Esecutivo; vista la nota a firma congiunta della stessa Direzione Sistemi Informativi e Innovazione e della Direzione Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Sardegna, Marche, Emilia Romagna con coordinamento delle Attività Associate e Gestione e Sviluppo Reti del 6 febbraio 2023, con la quale viene sottoposta al Comitato Esecutivo un’informativa concernente l’intervenuto inserimento negli schemi contrattuali *Integra* di una nuova funzionalità denominata “CRM e *marketing diretto*”, erogata a titolo gratuito e finalizzata a porre a disposizione degli Automobile Club e delle Delegazioni AC un archivio informatico dedicato all’autonoma gestione dei dati dei rispettivi clienti, da utilizzare, previo consenso degli stessi, a fini promozionali; visto il parere favorevole espresso al riguardo dall’Avvocatura dell’Ente, sentito il DPO-*Data Protection Officer*, **prende atto** all’unanimità delle modifiche apportate agli schemi contrattuali *Integra* per gli Automobile Club e per le Delegazioni AC ai fini dell’attivazione della nuova funzionalità “CRM e *marketing diretto*”, in conformità al testo ed agli schemi di atto allegati al verbale della riunione sotto le lett. B) e C), che costituiscono parte integrante della presente deliberazione.”.



**Testo da inserire nel contratto Integra per gli Automobile Club**

**Art. XX - Servizio di CRM e marketing diretto**

**Art. XX.1 Oggetto del servizio**

xx.1.1 All'interno del proprio CRM, ACI riserva ai singoli Automobile Club (AC), che vorranno aderire al servizio, un archivio esclusivo e logicamente segregato che potrà contenere i dati dei Clienti/Contatti (di seguito Dati) e dei relativi consensi privacy, richiesti dall'AC e di cui lo stesso è diretto Titolare.

xx.1.2 Il singolo AC potrà alimentare l'archivio:

- attraverso il servizio che trasferisce Dati e consensi privacy presenti nel Gestionale che l'AC utilizza per l'erogazione dei propri servizi ai Clienti/Contatti. Il processo di trasferimento riguarderà esclusivamente i Dati dei Clienti/Contatti che abbiano dato esplicito consenso al trattamento per fini promozionali e che l'AC intenderà trasmettere;
- attraverso inserimento diretto, da parte dell'AC, dei Dati e dei consensi privacy nell'archivio esclusivo e logicamente segregato del CRM ACI.

xx.1.3 Il consenso al trattamento dovrà essere espresso da parte del Cliente, previa visione dell'informativa della privacy, e raccolto dall'AC mediante idonea dichiarazione in formato analogico o digitale che dovrà essere dal medesimo AC debitamente conservata.

xx.1.4 Con questo servizio ACI offre all'AC una soluzione applicativa di Customer Relationship Management (CRM) per favorire la gestione dei processi di marketing diretto nei confronti dei propri Clienti/Contatti.

**Art. XX.2 Trattamento dei dati**

xx.2.1 I Dati vengono trattati, da parte dell'AC, ai fini della consultazione e dell'utilizzo delle funzionalità di marketing, disponibili nel Portale del Delegato quale punto di accesso allo spazio virtuale esclusivo.

xx.2.2 l'AC, in qualità di Titolare dei Dati, con l'adesione al presente Servizio, designa, con apposito atto di nomina (all. E2), ACI Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento e secondo quanto previsto dalle Clausole Privacy dei dati personali di cui all'Allegato E1.

**Art. XX.3 Obblighi a carico degli Automobile Club**

xx.3.1 Si applicano al Servizio gli obblighi indicati al 13.6.2, 13.6.3, 13.6.4.



## **Allegato E1 - Servizio di CRM e marketing diretto.**

### **CLAUSOLA PRIVACY**

#### **Art. 1 Trattamento dei dati personali in relazione al Servizio di CRM e marketing diretto**

Con riferimento alle attività inerenti il **Servizio di CRM e marketing diretto**, le Parti si impegnano ad osservare tutti gli obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), il decreto legislativo 196/2016, nonché ogni ulteriore norma dettata a livello nazionale o sovranazionale, ivi compresi i provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalini ovvero dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (complessivamente la Normativa Applicabile).

Relativamente ai dati personali afferenti alle attività inerenti questo servizio, l'AC si qualifica come Titolare del trattamento, mentre l'ACI assume il ruolo di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR e ACI informatica il ruolo di Sub-Responsabile del trattamento.

In qualità di Responsabile del trattamento, l'ACI si impegna al rispetto delle istruzioni fornite dalla Delegazione contraente nei termini previsti dall'Atto di nomina, di cui all'Allegato E2 e in eventuali ulteriori specifici atti che ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

#### **Art. 2 Trattamento dei dati personali dell'interessato**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) l'ACI dichiara di essere informata, in modo pieno ed esaustivo, circa le modalità di trattamento dei dati personali per tutte le finalità imposte dagli obblighi legislativi, regolamentari e provvidenziali, necessarie e/o utili per l'esecuzione del Servizio, nonché per tutte le attività e finalità a questo correlate.



ALL. E2

## NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Regolamento UE n. 679/2016

L'AC [redacted], con sede legale in [redacted], Via/Piazza [redacted], nella persona del legale rappresentante pro tempore [redacted] in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati Personalini (di seguito AC o Titolare)

### PREMESSO CHE:

- in data [redacted], il suddetto AC ha stipulato con ACI, con sede legale in ROMA Via Marsala 8, Codice Fiscale n. 00493410583 (di seguito ACI o Responsabile), il *contratto "Integra"* (di seguito *Contratto*), avente ad oggetto, tra gli altri, l'erogazione del **Servizio di CRM e marketing diretto** (di seguito **Servizio**), per tutta la durata del contratto e per i successivi eventuali rinnovi, a meno di disdetta anticipata del Servizio;
- nello svolgimento delle attività inerenti il Servizio, l'ACI effettua trattamenti di Dati Personalini (di seguito **Dati**) per conto dell'AC;
- il Regolamento UE n.679/2016, recante disposizioni per la protezione dei dati personali (di seguito **GDPR**), stabilisce, all'art. 4, che la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento assume il ruolo di **Responsabile** del trattamento;
- ai sensi dell'art. 28 del **GDPR**, i rapporti tra il Titolare del trattamento e coloro che effettuano per conto di quest'ultimo trattamenti di Dati, in qualità di **Responsabili**, devono essere disciplinati da un contratto o da un altro atto giuridico, che definisca le caratteristiche del trattamento e gli obblighi del **Responsabile** nei confronti del Titolare;

### NOMINA

L'ACI quale **Responsabile** del trattamento dei **Dati** in relazione all'erogazione del **Servizio di CRM e marketing diretto** previsto dal **Contratto Integra**.

La presente nomina è effettuata nei termini e alle condizioni di seguito stabiliti.

Per quanto non espressamente previsto, si rinvia alle disposizioni di legge applicabili in materia.

### Compiti del Responsabile

Nell'ambito del **Servizio** il **Responsabile** deve:





16. eseguire il trattamento dei Dati, riportati nell'allegato 1 al presente atto di nomina relativi ai Clienti e/o ai Contatti dell'Automobile Club che abbiano espresso consenso al Titolare del trattamento;
17. effettuare i trattamenti per le sole finalità connesse all'esecuzione del Servizio e, in ogni caso, in conformità alle disposizioni dettate dalla normativa applicabile, nonché nel rispetto delle istruzioni fornite con la presente nomina e in eventuali ulteriori specifici atti che, ove presenti, ne costituiscono parte integrante e sostanziale, garantendo la tutela dei diritti degli Interessati;
18. garantire che non tratterà né utilizzerà in alcun modo i Dati per finalità proprie ovvero per scopi diversi da quelli previsti e necessari per l'esecuzione del Contratto relativamente all'erogazione del Servizio;
19. informare il Titolare se una qualsiasi delle istruzioni fornite si ponga in contrasto con previsioni di legge o regolamentari ovvero se lo stesso Responsabile sia soggetto ad obblighi normativi che potrebbero rendere, in tutto o in parte, impossibile o illegittimo agire conformemente alle istruzioni impartite dal Titolare o nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile;
20. segnalare al Titolare i trattamenti che presentano o possono presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
21. collaborare con il Titolare nell'esecuzione di tutte le attività connesse alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali (DPIA);
22. adottare, in conformità alla normativa applicabile, tutte le misure tecniche e organizzative necessarie e idonee a garantire un adeguato livello di sicurezza dei Dati, in particolare, contro i rischi di modifica, distruzione o perdita, anche accidentali, divulgazione o accesso non autorizzati, trattamento non consentito o non conforme alle finalità;
23. predisporre e tenere aggiornato, ai sensi dell'art. 30, comma 2 del GDPR, il Registro delle attività di trattamento dei Dati svolte per conto del Titolare, da esibire su richiesta di quest'ultimo nonché in caso di ispezioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali;
24. conservare i Dati oggetto di trattamento per conto del Titolare garantendone la separazione, anche di tipo logico, da quelli trattati per conto di terze parti o per proprio conto;
25. garantire che nelle attività di trattamento dei Dati siano rispettati i principi di cui all'art. 5 del GDPR ovvero la liceità, correttezza e trasparenza, limitazione delle



finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza;

26. garantire ai soggetti Interessati il corretto ed efficace esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR - in particolare, accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento nonché il diritto a non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione nei termini previsti dall'art. 22 del GDPR - adottando misure tecniche e organizzative adeguate e dando, di ogni richiesta, comunicazione scritta al Titolare, entro 5 (cinque) giorni dall'avvenuto ricevimento della richiesta, attraverso la casella di posta elettronica del Titolare;
27. nominare, nell'ambito della propria struttura, i soggetti deputati all'esecuzione delle attività di trattamento dei Dati per conto del Titolare, garantendo che abbiano ricevuto un'adeguata formazione in tema di protezione dei dati personali e fornendo loro adeguate istruzioni circa le modalità del trattamento conformemente a quanto stabilito dal presente atto e nel rispetto delle disposizioni dettate dalla normativa applicabile, vigilando, altresì, sulla loro corretta osservanza;
28. garantire l'affidabilità dei soggetti che, nell'ambito della propria struttura, accedono ai Dati del Titolare assicurando che siano vincolati al rispetto di adeguati obblighi di riservatezza in relazione alle operazioni di trattamento da essi effettuate, anche per il periodo successivo alla scadenza del Contratto;
29. collaborare con il Titolare in occasione di ispezioni o di richieste da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, mettendo a disposizione quanto eventualmente richiesto;
30. avvisare il Titolare - tempestivamente, e comunque, entro 3 (tre) giorni, di qualsiasi richiesta o comunicazione relativa al trattamento dei Dati eventualmente ricevuta da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ovvero da parte dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza, inviando copia delle istanze all'indirizzo di posta elettronica *del Titolare* per concordare congiuntamente il riscontro da fornire.

## Violazione della sicurezza e obblighi di notifica

Il Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, deve notificare al Titolare senza ingiustificato ritardo ove possibile, entro 72 (settantadue) ore da quando ne abbia avuto conoscenza, qualsiasi distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato ai Dati (di seguito la Violazione della sicurezza o Data Breach) che si siano verificati presso la propria struttura, assistendo il Titolare medesimo nell'adempimento



# Automobile Club d'Italia

degli obblighi previsti dalla normativa applicabile e fornendo la più ampia collaborazione alle competenti Autorità.

La comunicazione del Data Breach al Titolare del trattamento deve avvenire alla casella di posta elettronica del Titolare specificando: a) la natura della violazione dei dati personali, compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati; b) le probabili conseguenze per i diritti e le libertà degli Interessati; c) il punto di contatto presso il quale ottenere ogni altra informazione utile e necessaria a consentire al Titolare di procedere, se necessario, alla notifica della violazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 33 e 34 del GDPR; d) le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del Responsabile per porre rimedio alla violazione.

Il Responsabile non deve rilasciare, né pubblicare alcun comunicato stampa, avviso o relazione riguardante la violazione della sicurezza senza aver ottenuto la previa autorizzazione scritta del Titolare.

## **Sub-Responsabili del trattamento**

Il Responsabile, nell'esecuzione delle attività di trattamento per conto del Titolare, ricorre ad ACI Informatica come Sub-Responsabile del Trattamento (di seguito Sub-Responsabile).

L'atto di nomina del Sub-Responsabile, ai sensi del paragrafo 4 dell'art. 28 del GDPR, deve prevedere gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente atto;

In ogni caso, il Responsabile risponde dinanzi al Titolare dell'inadempimento degli obblighi a carico del Sub-Responsabile e di ogni altra azione od omissione posti in essere da questo o da altri soggetti terzi dallo stesso incaricati.

## **Comunicazione dei Dati a soggetti terzi**

Il Responsabile del trattamento, laddove ne ricorrano i presupposti, potrà comunicare i Dati ai soggetti terzi solo per l'adempimento di obblighi normativi e regolamentari, ovvero per lo svolgimento delle attività connesse al Servizio.

## **Trasferimento dei Dati all'estero**

Qualsiasi trattamento effettuato dal Responsabile al di fuori dal territorio dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo dovrà avvenire nel rispetto delle norme previste al Capo V del GDPR.

## **Audit**

Il Responsabile garantisce al Titolare l'accesso agli atti, ai documenti e a quanto ragionevolmente richiesto per verificare il rispetto delle istruzioni fornite e l'adempimento degli obblighi di cui al presente atto di nomina, sempre che tali verifiche non comportino l'analisi dei Dati di terze parti e che queste verifiche non contrastino con obblighi di riservatezza del Responsabile.



# Automobile Club d'Italia

Gli eventuali costi correlati ai controlli posti in essere dal Titolare sono a suo carico salvo che emerga l'inosservanza, da parte del Responsabile, di uno qualsiasi degli obblighi di cui al presente atto.

## **Durata**

Il presente atto di nomina ha efficacia per tutta la durata del Contratto fatti salvi i casi di risoluzione anticipata.

Alla scadenza del Contratto, ovvero in caso di risoluzione anticipata, i Dati dovranno essere distrutti o restituiti al Titolare del trattamento, secondo quanto stabilito dallo stesso con apposite istruzioni, unitamente a qualsiasi supporto fisico o documento contenente i Dati e sempre che il diritto dell'Unione o la normativa nazionale non ne prevedano la conservazione.

Il Responsabile attesta, per iscritto, l'avvenuta distruzione dei Dati una volta adempiuti gli obblighi previsti dal Contratto.

## **Disposizioni finali**

Il Titolare del Trattamento si riserva, ove ne ravvisasse la necessità, di integrare ed adeguare di volta in volta le istruzioni fornite con il presente Atto di nomina.

\*\*\*

Il Dott./Dott.ssa [REDACTED], legale rappresentante pro tempore dell'ACI, con la sottoscrizione dichiara di aver preso visione e accettato quanto stabilito dal presente atto di nomina.

## **Luogo e Data**

.....

**Per il Titolare**

[•]

.....

**Per il Responsabile**

[•]

.....





# Automobile Club d'Italia

## Allegato E2.1 - Dati trattati nell'ambito del Servizio di CRM e marketing diretto

Di seguito si riporta la lista dei dati che potrebbero essere oggetto di trattamento nell'ambito del Servizio di CRM e marketing diretto.

Dati di Anagrafica e di contatto:

Nome TAG	Descrizione
ACCompetenza	AC Titolare
Cognome	Cognome del soggetto
Nome	Nome del soggetto
DataNascita	Data di nascita del soggetto
ComuneNascita	Comune di nascita secondo la tabella dei codici dei Comuni
Genere	Genere
ProvinciaNascita	Provincia di nascita secondo la tabella delle province
NazioneNascita	Stato di nascita del soggetto
Indirizzo	Indirizzo
FormaGiuridica	Forma Giuridica del soggetto
CodiceFiscale	Codice Fiscale del soggetto
PartitaIVA	Partita Iva di un soggetto professionale
RagioneSociale	Ragione Sociale
DenominazioneCommerciale	Denominazione Commerciale
Cellulare	Cellulare
Email	Email del soggetto
CognomeRappresentante	Cognome rappresentante legale
NomeRappresentante	Nome rappresentante legale



CodiceFiscaleRappresentante	Codice Fiscale del soggetto rappresentante legale
-----------------------------	---

## Principali Dati inerenti le preferenze Privacy:

Nome TAG	Descrizione
ACCompetenza	AC Titolare
ConsensoAiFiniDelServizio	Consenso ai fini del Servizio
DataConsensoServizio	Data Consenso Servizio
PrivacyMarketing	Consenso privacy ai fini del marketing
DataConsensoMarketin g	Data acquisizione consenso
PrivacyCessioneTerzi	Consenso privacy ai fini della cessione terzi
DataConsensoTerzi	Data acquisizione consenso cessione terzi

## Principali dati della Patente:

Nome TAG	Descrizione
ACCompetenza	AC Titolare
CodiceServizioPatente	Codice Servizio Patente
DataRilascioPatente	Data di rilascio della patente
NumeroPatente	Numero Patente
DataScadenzaPatente	Data di scadenza della patente
TipoPatente	Tipo di patente

## Principali dati del Veicolo:

Nome TAG	Descrizione
ACCompetenza	AC Titolare
Targa	Codice Servizio Patente
Marca	Data di rilascio della patente





Automobile Club d'Italia

Modello	Numero Patente
Versione	Data di scadenza della patente
Euro	Tipo di patente
Cilindrata	Cilindrata
Datascadenzabollo	Data scadenza bollo
DataScadenzaRevisione	Data scadenza revisione



**Testo da inserire nel contratto Integra per le Delegazioni**

**Art. XX - Servizio di CRM e marketing diretto**

**Art. XX.1 Oggetto del servizio**

xx.1.1 All'interno del proprio CRM, ACI riserva alle singole Delegazioni, che vorranno aderire al servizio, un archivio esclusivo e logicamente segregato che potrà contenere i dati dei Clienti/Contatti (di seguito Dati) e dei relativi consensi privacy, richiesti dalla Delegazione e di cui la stessa è diretta Titolare.

xx.1.2 La singola Delegazione potrà alimentare l'archivio:

- attraverso il servizio che trasferisce Dati e consensi privacy presenti nel Gestionale che la Delegazione utilizza per l'erogazione dei propri servizi ai Clienti/Contatti. Il processo di trasferimento riguarderà esclusivamente i Dati dei Clienti/Contatti che abbiano dato esplicito consenso al trattamento per fini promozionali e che la Delegazione intenderà trasmettere;
- attraverso inserimento diretto, da parte della Delegazione, dei Dati e dei consensi privacy nell'archivio esclusivo e logicamente segregato del CRM ACI.

xx.1.3 Il consenso al trattamento dovrà essere espresso da parte del Cliente, previa visione dell'informativa della privacy, e raccolto dalla Delegazione mediante idonea dichiarazione in formato analogico o digitale che dovrà essere dalla medesima Delegazione debitamente conservata.

xx.1.4 Con questo servizio ACI offre alla Delegazione una soluzione applicativa di Customer Relationship Management (CRM) per favorire la gestione dei processi di marketing diretto nei confronti dei propri Clienti/Contatti.

**Art. XX.2 Trattamento dei dati**

xx.2.1 I Dati vengono trattati, da parte della Delegazione, ai fini della consultazione e dell'utilizzo delle funzionalità di marketing, disponibili nel Portale del Delegato quale punto di accesso allo spazio virtuale esclusivo.

xx.2.2 La Delegazione, in qualità di Titolare dei Dati, con l'adesione al presente Servizio, designa, con apposito atto di nomina (all. E2), ACI Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento e secondo quanto previsto dalle Clausole Privacy dei dati personali di cui all'Allegato E1.

**Art. XX.3 Obblighi a carico delle Delegazione**

xx.3.1 Si applicano al Servizio gli obblighi indicati al 13.6.2, 13.6.3, 13.6.4.



## **Allegato E1 - Servizio di CRM e marketing diretto.**

### **CLAUSOLA PRIVACY**

#### **Art. 1 Trattamento dei dati personali in relazione al Servizio di CRM e marketing diretto**

Con riferimento alle attività inerenti il **Servizio di CRM e marketing diretto**, le Parti si impegnano ad osservare tutti gli obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), il decreto legislativo 196/2016, nonché ogni ulteriore norma dettata a livello nazionale o sovranazionale, ivi compresi i provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalini ovvero dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (complessivamente la Normativa Applicabile).

Relativamente ai dati personali afferenti alle attività inerenti questo servizio, la Delegazione si qualifica come Titolare del trattamento, mentre l'ACI assume il ruolo di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR e ACI informatica il ruolo di Sub-Responsabile del trattamento.

In qualità di Responsabile del trattamento, l'ACI si impegna al rispetto delle istruzioni fornite dalla Delegazione contraente nei termini previsti dall'Atto di nomina, di cui all'Allegato E2 e in eventuali ulteriori specifici atti che ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

#### **Art. 2 Trattamento dei dati personali dell'interessato**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) l'ACI dichiara di essere informata, in modo pieno ed esaustivo, circa le modalità di trattamento dei dati personali per tutte le finalità imposte dagli obblighi legislativi, regolamentari e provvidenziali, necessarie e/o utili per l'esecuzione del Servizio, nonché per tutte le attività e finalità a questo correlate.





ALL. E2

## NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO Regolamento UE n. 679/2016

La Delegazione [REDACTED], con sede legale in [REDACTED], Via/Piazza [REDACTED], nella persona del legale rappresentante pro tempore [REDACTED] in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati Personalini (di seguito Delegazione o Titolare)

### PREMESSO CHE:

- in data [REDACTED], la suddetta Delegazione ha stipulato con ACI, con sede legale in ROMA Via Marsala 8, Codice Fiscale n. 00493410583 (di seguito ACI o Responsabile), il *contratto "Integra"* (di seguito *Contratto*), avente ad oggetto, tra gli altri, l'erogazione del **Servizio di CRM e marketing diretto** (di seguito *Servizio*), per tutta la durata del contratto e per i successivi eventuali rinnovi, a meno di disdetta anticipata del *Servizio*;
- nello svolgimento delle attività inerenti il *Servizio*, l'ACI effettua trattamenti di Dati Personalini (di seguito *Dati*) per conto della Delegazione;
- il Regolamento UE n.679/2016, recante disposizioni per la protezione dei dati personali (di seguito *GDPR*), stabilisce, all'art. 4, che la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento assume il ruolo di **Responsabile del trattamento**;
- ai sensi dell'art. 28 del *GDPR*, i rapporti tra il Titolare del trattamento e coloro che effettuano per conto di quest'ultimo trattamenti di *Dati*, in qualità di **Responsabili**, devono essere disciplinati da un *contratto* o da un altro atto giuridico, che definisca le caratteristiche del trattamento e gli obblighi del **Responsabile** nei confronti del Titolare;

### NOMINA

L'ACI quale **Responsabile del trattamento dei Dati** in relazione all'erogazione del *Servizio di CRM e marketing diretto* previsto dal *Contratto Integra*.

La presente nomina è effettuata nei termini e alle condizioni di seguito stabiliti.

Per quanto non espressamente previsto, si rinvia alle disposizioni di legge applicabili in materia.

### Compiti del Responsabile

Nell'ambito del *Servizio* il **Responsabile** deve:



1. eseguire il trattamento dei Dati, riportati nell'allegato 1 al presente atto di nomina relativi ai Clienti e/o ai Contatti della Delegazione che abbiano espresso consenso al Titolare del trattamento;
2. effettuare i trattamenti per le sole finalità connesse all'esecuzione del Servizio e, in ogni caso, in conformità alle disposizioni dettate dalla normativa applicabile, nonché nel rispetto delle istruzioni fornite con la presente nomina e in eventuali ulteriori specifici atti che, ove presenti, ne costituiscono parte integrante e sostanziale, garantendo la tutela dei diritti degli Interessati;
3. garantire che non tratterà né utilizzerà in alcun modo i Dati per finalità proprie ovvero per scopi diversi da quelli previsti e necessari per l'esecuzione del Contratto relativamente all'erogazione del Servizio;
4. informare il Titolare se una qualsiasi delle istruzioni fornite si ponga in contrasto con previsioni di legge o regolamentari ovvero se lo stesso Responsabile sia soggetto ad obblighi normativi che potrebbero rendere, in tutto o in parte, impossibile o illegittimo agire conformemente alle istruzioni impartite dal Titolare o nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile;
5. segnalare al Titolare i trattamenti che presentano o possono presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
6. collaborare con il Titolare nell'esecuzione di tutte le attività connesse alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali (DPIA);
7. adottare, in conformità alla normativa applicabile, tutte le misure tecniche e organizzative necessarie e idonee a garantire un adeguato livello di sicurezza dei Dati, in particolare, contro i rischi di modifica, distruzione o perdita, anche accidentali, divulgazione o accesso non autorizzati, trattamento non consentito o non conforme alle finalità;
8. predisporre e tenere aggiornato, ai sensi dell'art. 30, comma 2 del GDPR, il Registro delle attività di trattamento dei Dati svolte per conto del Titolare, da esibire su richiesta di quest'ultimo nonché in caso di ispezioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali;
9. conservare i Dati oggetto di trattamento per conto del Titolare garantendone la separazione, anche di tipo logico, da quelli trattati per conto di terze parti o per proprio conto;
10. garantire che nelle attività di trattamento dei Dati siano rispettati i principi di cui all'art. 5 del GDPR ovvero la licetità, correttezza e trasparenza, limitazione delle



# Automobile Club d'Italia

finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza;

11. garantire ai soggetti Interessati il corretto ed efficace esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR - in particolare, accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento nonché il diritto a non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione nei termini previsti dall'art. 22 del GDPR - adottando misure tecniche e organizzative adeguate e dando, di ogni richiesta, comunicazione scritta al Titolare, entro 5 (cinque) giorni dall'avvenuto ricevimento della richiesta, attraverso la casella di posta elettronica del Titolare;
12. nominare, nell'ambito della propria struttura, i soggetti deputati all'esecuzione delle attività di trattamento dei Dati per conto del Titolare, garantendo che abbiano ricevuto un'adeguata formazione in tema di protezione dei dati personali e fornendo loro adeguate istruzioni circa le modalità del trattamento conformemente a quanto stabilito dal presente atto e nel rispetto delle disposizioni dettate dalla normativa applicabile, vigilando, altresì, sulla loro corretta osservanza;
13. garantire l'affidabilità dei soggetti che, nell'ambito della propria struttura, accedono ai Dati del Titolare assicurando che siano vincolati al rispetto di adeguati obblighi di riservatezza in relazione alle operazioni di trattamento da essi effettuate, anche per il periodo successivo alla scadenza del Contratto;
14. collaborare con il Titolare in occasione di ispezioni o di richieste da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, mettendo a disposizione quanto eventualmente richiesto;
15. avvisare il Titolare - tempestivamente, e comunque, entro 3 (tre) giorni, di qualsiasi richiesta o comunicazione relativa al trattamento dei Dati eventualmente ricevuta da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ovvero da parte dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza, inviando copia delle istanze all'indirizzo di posta elettronica *del Titolare* per concordare congiuntamente il riscontro da fornire.

## Violazione della sicurezza e obblighi di notifica

Il Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, deve notificare al Titolare senza ingiustificato ritardo ove possibile, entro 72 (settantadue) ore da quando ne abbia avuto conoscenza, qualsiasi distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato ai Dati (di seguito la Violazione della sicurezza o Data Breach) che si siano verificati presso la propria struttura, assistendo il Titolare medesimo nell'adempimento



# Automobile Club d'Italia

degli obblighi previsti dalla normativa applicabile e fornendo la più ampia collaborazione alle competenti Autorità.

La comunicazione del Data Breach al Titolare del trattamento deve avvenire alla casella di posta elettronica del Titolare specificando: a) la natura della violazione dei dati personali, compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati; b) le probabili conseguenze per i diritti e le libertà degli Interessati; c) il punto di contatto presso il quale ottenere ogni altra informazione utile e necessaria a consentire al Titolare di procedere, se necessario, alla notifica della violazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 33 e 34 del GDPR; d) le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del Responsabile per porre rimedio alla violazione.

Il Responsabile non deve rilasciare, né pubblicare alcun comunicato stampa, avviso o relazione riguardante la violazione della sicurezza senza aver ottenuto la previa autorizzazione scritta del Titolare.

## **Sub-Responsabili del trattamento**

Il Responsabile, nell'esecuzione delle attività di trattamento per conto del Titolare, ricorre ad ACI Informatica come Sub-Responsabile del Trattamento (di seguito Sub-Responsabile).

L'atto di nomina del Sub-Responsabile, ai sensi del paragrafo 4 dell'art. 28 del GDPR, deve prevedere gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente atto;

In ogni caso, il Responsabile risponde dinanzi al Titolare dell'inadempimento degli obblighi a carico del Sub-Responsabile e di ogni altra azione od omissione posti in essere da questo o da altri soggetti terzi dallo stesso incaricati.

## **Comunicazione dei Dati a soggetti terzi**

Il Responsabile del trattamento, laddove ne ricorrono i presupposti, potrà comunicare i Dati ai soggetti terzi solo per l'adempimento di obblighi normativi e regolamentari, ovvero per lo svolgimento delle attività connesse al Servizio.

## **Trasferimento dei Dati all'estero**

Qualsiasi trattamento effettuato dal Responsabile al di fuori dal territorio dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo dovrà avvenire nel rispetto delle norme previste al Capo V del GDPR.

## **Audit**

Il Responsabile garantisce al Titolare l'accesso agli atti, ai documenti e a quanto ragionevolmente richiesto per verificare il rispetto delle istruzioni fornite e l'adempimento degli obblighi di cui al presente atto di nomina, sempre che tali verifiche non comportino l'analisi dei Dati di terze parti e che queste verifiche non contrastino con obblighi di riservatezza del Responsabile.



## Automobile Club d'Italia

Gli eventuali costi correlati ai controlli posti in essere dal Titolare sono a suo carico salvo che emerga l'inosservanza, da parte del Responsabile, di uno qualsiasi degli obblighi di cui al presente atto.

### **Durata**

Il presente atto di nomina ha efficacia per tutta la durata del Contratto fatti salvi i casi di risoluzione anticipata.

Alla scadenza del Contratto, ovvero in caso di risoluzione anticipata, i Dati dovranno essere distrutti o restituiti al Titolare del trattamento, secondo quanto stabilito dallo stesso con apposite istruzioni, unitamente a qualsiasi supporto fisico o documento contenente i Dati e sempre che il diritto dell'Unione o la normativa nazionale non ne prevedano la conservazione.

Il Responsabile attesta, per iscritto, l'avvenuta distruzione dei Dati una volta adempiuti gli obblighi previsti dal Contratto.

### **Disposizioni finali**

Il Titolare del Trattamento si riserva, ove ne ravvisasse la necessità, di integrare ed adeguare di volta in volta le istruzioni fornite con il presente Atto di nomina.

\*\*\*

Il Dott./Dott.ssa [REDACTED], legale rappresentante pro tempore dell'ACI, con la sottoscrizione dichiara di aver preso visione e accettato quanto stabilito dal presente atto di nomina.

### **Luogo e Data**

.....

**Per il Titolare**

[•]

.....

**Per il Responsabile**

[•]

.....





# Automobile Club d'Italia

## Allegato E2.1 - Dati trattati nell'ambito del Servizio di CRM e marketing diretto

Di seguito si riporta la lista dei dati che potrebbero essere oggetto di trattamento nell'ambito del Servizio di CRM e marketing diretto.

Dati di Anagrafica e di contatto:

Nome TAG	Descrizione
DelegCompetenza	Delegazione Titolare
Cognome	Cognome del soggetto
Nome	Nome del soggetto
DataNascita	Data di nascita del soggetto
ComuneNascita	Comune di nascita secondo la tabella dei codici dei Comuni
Genere	Genere
ProvinciaNascita	Provincia di nascita secondo la tabella delle province
NazioneNascita	Stato di nascita del soggetto
Indirizzo	Indirizzo
FormaGiuridica	Forma Giuridica del soggetto
CodiceFiscale	Codice Fiscale del soggetto
PartitaIVA	Partita Iva di un soggetto professionale
RagioneSociale	Ragione Sociale
DenominazioneCommerciale	Denominazione Commerciale
Cellulare	Cellulare
Email	Email del soggetto
CognomeRappresentante	Cognome rappresentante legale
NomeRappresentante	Nome rappresentante legale



# Automobile Club d'Italia

CodiceFiscaleRappresentante	Codice Fiscale del soggetto rappresentante legale
-----------------------------	---

## Principali Dati inerenti le preferenze Privacy:

Nome TAG	Descrizione
DelegCompetenza	Delegazione Titolare
ConsensoAiFiniDelServizio	Consenso ai fini del Servizio
DataConsensoServizio	Data Consenso Servizio
PrivacyMarketing	Consenso privacy ai fini del marketing
DataConsensoMarketing	Data acquisizione consenso
PrivacyCessioneTerzi	Consenso privacy ai fini della cessione terzi
DataConsensoTerzi	Data acquisizione consenso cessione terzi

## Principali dati della Patente

Nome TAG	Descrizione
DelegCompetenza	Delegazione Titolare
CodiceServizioPatente	Codice Servizio Patente
DataRilascioPatente	Data di rilascio della patente
NumeroPatente	Numero Patente
DataScadenzaPatente	Data di scadenza della patente
TipoPatente	Tipo di patente

## Principali dati del Veicolo:

Nome TAG	Descrizione
DelegCompetenza	Delegazione Titolare
Targa	Codice Servizio Patente
Marca	Data di rilascio della patente



Automobile Club d'Italia

Modello	Numero Patente
Versione	Data di scadenza della patente
Euro	Tipo di patente
Cilindrata	Cilindrata
Data scadenza bollo	Data scadenza bollo
Data Scadenza Revisione	Data scadenza revisione