

ALLEGATO B

**ACCORDO DI COOPERAZIONE TRA LA REGIONE LAZIO E L'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA IN
MATERIA DI TASSA AUTOMOBILISTICA REGIONALE - 2022 - 2025**

DISCIPLINARE

Predisposto ai sensi dell'articolo 51, comma 2 ter del D.L. 124/2019
convertito nella Legge 19 dicembre 2019, n. 157

1. INTRODUZIONE	3
2. OGGETTO DEL DISCIPLINARE.....	3
3. DESCRIZIONE DEI PROCEDIMENTI E DEI PROCESSI.....	4
4. PIANI DI LAVORO	7
5. VALIDITA' DEL DISCIPLINARE	8
6. REGOLAMENTAZIONE DEI PROFILI DI CARATTERE ECONOMICO	9
7. FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE.....	9
8. PRIVACY	9

1. INTRODUZIONE

Il presente documento costituisce il Disciplinare allegato all'Accordo di cooperazione stipulato ai sensi dell'art. 15 della L. 241/1990 in materia di tassa automobilistica tra la Regione Lazio (di seguito per brevità anche "Regione") e l'Automobile Club d'Italia (di seguito per brevità "ACI") (**Allegato B**), cioè il documento che definisce e regola l'ambito della cooperazione nella gestione dell'archivio regionale delle tasse automobilistiche e ne definisce i procedimenti di gestione.

Le basi normative e le motivazioni per cui si ricorre all'Accordo di cooperazione tra la Regione Lazio ed ACI, sono contenute nello schema dell'Accordo di cooperazione e nella relativa DGR di approvazione, ai quali si rimanda.

2. OGGETTO DEL DISCIPLINARE

Premesso che la Regione Lazio e ACI, con la partecipazione delle rispettive società informatiche in house Laziocrea Spa e ACI Informatica Spa, cooperano, così come previsto nell'Accordo di cooperazione, di cui il Disciplinare costituisce parte integrante, per:

- a) il processo di internalizzazione e la gestione dell'archivio tributario delle tasse automobilistiche della Regione Lazio;
- b) la personalizzazione e l'integrazione dell'applicativo gestionale N-STAR nel complessivo sistema informativo regionale;
- c) la gestione del tributo, organica e contemporanea alla fase di transizione dall'attuale applicativo SINTA al nuovo applicativo N-STAR, con il previsto "spegnimento di SINTA" a regime.

Attualmente l'archivio regionale delle tasse automobilistiche della Regione Lazio è residente sui server di ACI ed è gestito con l'applicativo SINTA.

Con il graduale sviluppo del sistema applicativo N-STAR e dei relativi rilasci in esercizio, si perverrà, a regime, allo spegnimento dell'applicativo SINTA; conseguentemente, l'archivio regionale sarà gestito attraverso l'applicativo N-STAR internalizzato e integrato con i sistemi informativi regionali. Attraverso il sistema applicativo N-STAR i procedimenti per assicurare la gestione dell'archivio delle tasse automobilistiche e la gestione degli eventi tributari correlati alla vita del veicolo, verranno effettuati con procedure digitalizzate e, solo in casi eccezionali, se necessario, con il supporto di servizi non informatici.

La Regione Lazio gestisce il proprio archivio regionale delle tasse automobilistiche in cooperazione con ACI. La gestione dell'archivio, si realizza con i seguenti procedimenti/processi/attività:

- I) la costituzione dell'archivio delle tasse automobilistiche;
- II) l'aggiornamento e la bonifica dei dati;
- III) il controllo di qualità della base dati;
- IV) il calcolo del dovuto e la generazione dello IUUV (identificativo unico del versamento);
- V) la generazione degli avvisi di pagamento pre e post scadenza e generazione delle liste delle posizioni fiscali irregolari;
- VI) la ricezione delle istanze in autotutela pre-ruolo e post-ruolo dei contribuenti, delle domande di rimborso, di esenzione, ecc., ai fini dell'aggiornamento dell'archivio;
- VII) Informazione ed assistenza ai contribuenti
- VIII) analisi dei dati;
- IX) la sicurezza dei dati ed il controllo degli accessi degli operatori agli archivi.

3. DESCRIZIONE DEI PROCEDIMENTI E DEI PROCESSI

I. Costituzione dell'archivio regionale delle tasse automobilistiche

L'attività consiste nella generazione del ruolo tributario, costituito dall'insieme dei veicoli attribuibili, in base alle leggi vigenti, alla titolarità attiva della Regione Lazio (soggetto attivo di imposta) e riscontrati in ANTA.

L'archivio, a regime, sarà residente sui server della Regione Lazio e conterrà i dati relativi ai veicoli di competenza della medesima Regione.

Per ogni veicolo sono acquisiti da ANTA al ruolo regionale, i dati necessari alla individuazione del soggetto attivo e del soggetto passivo di imposta, alla determinazione dei periodi di imposta (decorrenza e scadenza dell'obbligazione tributaria), al calcolo del dovuto, della sanzione ed interessi, se dovuti, e delle cause di sospensione, interruzione o esenzione ed ogni altro dato utile ai fini dell'attività di riscossione e recupero della tassa automobilistica e della relativa gestione. Il sistema applicativo utilizzato per la gestione dell'archivio regionale è N-STAR, fatto salvo il previsto periodo transitorio di contemporanea gestione di SINTA e N-STAR, fino allo spegnimento di SINTA.

Al fine di fronteggiare il rischio di interruzione dei servizi o di perdita di dati, sono adottate le misure di sicurezza sull'archivio delle tasse automobilistiche quali: data center di business continuity o di disaster recovery. Per gli aspetti relativi alle attività da realizzare per ciascuna delle voci di macroprocesso riportate nell'Allegato A, si rimanda alle specifiche del documento "Allegato A1_Matrice RACI macroprocessi", nel quale sono individuati ruoli e responsabilità nella gestione operativa dei citati macroprocessi da parte della Regione Lazio e di ACI.

II. Aggiornamento e bonifica dell'archivio delle tasse automobilistiche

L'attività consiste nel costante aggiornamento e bonifica dell'archivio regionale delle tasse automobilistiche a seguito della variazione della base dati dell'archivio e dei nuovi dati messi a disposizione da ANTA a seguito delle variazioni trasmesse a tale Archivio nazionale dagli Enti certificatori di cui al Decreto del Ministero delle Finanze del 25 novembre 1998, n. 418.

Su ANTA, infatti, sono integrati tutti i dati relativi al parco circolante nazionale necessari all'individuazione, per ogni veicolo, del soggetto attivo e passivo di imposta e dei dati fiscali necessari per la determinazione del dovuto, delle interruzioni di imposta, delle esenzioni, ecc. ANTA garantisce che per ogni veicolo sia individuato un solo soggetto attivo ed un solo soggetto passivo di imposta. Con l'individuazione del soggetto attivo di imposta il veicolo entra nel relativo archivio regionale (ove costituito) per la gestione di competenza.

Poiché per ogni veicolo possono essere registrati eventi che vanno a modificare la titolarità attiva e passiva del tributo, è necessario un costante allineamento tra ANTA e gli archivi regionali esistenti, effettuato attraverso forniture di dati elaborate ad hoc dal sistema informativo del PRA. Le specifiche delle elaborazioni e dei flussi per lo scambio dei dati tra ANTA e l'archivio regionale delle tasse automobilistiche della Regione Lazio sono concordate tra le parti.

III. Controllo di qualità

I dati acquisiti sul ruolo regionale, così come indicato nei precedenti punti I. e II., sono in continua evoluzione per modificazioni che possono avvenire sullo stato fiscale delle posizioni tributarie interessate. Essi sono sottoposti sia a preventivi che a periodici controlli di qualità, sulla base dei dati contenuti in ANTA o della documentazione prodotta dalla parte o entrata a diverso titolo nella disponibilità della PA.

Il controllo di qualità, ad esempio, è effettuato sulla singola posizione quando interviene una modificazione dello stato fiscale:

- a) su richiesta di parte, a seguito di istruttoria, sulla base di un'istanza in autotutela;
- b) eseguita d'ufficio, sulla base di apposita documentazione in possesso della PA;
- c) in sede di riscossione;
- d) per effetto di un rimborso, del riconoscimento di un'esenzione, di una riduzione o sospensione/interruzione del pagamento della tassa automobilistica;
- e) ecc.

IV. Calcolo del dovuto e generazione dello IUV (identificativo unico di versamento). Riconciliazione dei versamenti.

Il calcolo del dovuto e la generazione dell'Identificativo Unico di Versamento (IUV) è effettuato sui dati dell'archivio regionale delle tasse automobilistiche (ruolo tributario) collegato con la piattaforma pagoPA, secondo il modello1, il modello3, ed il modello4 (come da specifiche AGID/pagoPA S.p.A.), piattaforma utilizzata dai contribuenti per l'assolvimento dell'obbligazione tributaria. Per ogni singola posizione tributaria, il calcolo del dovuto rappresenta l'operazione propedeutica al pagamento della tassa automobilistica da parte del soggetto passivo di imposta o suo incaricato; può essere eseguito in modo puntuale sulla singola targa, o in maniera cumulativa su un insieme di targhe. L'operazione di pagamento del tributo comporta l'emissione della relativa ricevuta per il contribuente. Alla fase del pagamento del tributo, segue la fase della riconciliazione dei pagamenti attualmente eseguita da ACI, che è l'operazione di abbinamento delle somme riversate all'amministrazione titolare del tributo da parte del PSP che ha riscosso le citate somme (accreditatosi per la riscossione presso AGID), e le singole posizioni tributarie interessate al versamento.

A regime, lo IUV sarà generato dal sistema PagoPA della Regione Lazio ed acquisito sul sistema informativo N-STAR mediante integrazione con la piattaforma della Regione di monetazione elettronica.

V. Generazione avvisi pre e post scadenza e generazione delle liste delle posizioni fiscali irregolari.

Dall'archivio regionale vengono estratte informaticamente da ACI, previa intesa con la Regione Lazio, le liste delle posizioni fiscali che risultano non essere in regola con il pagamento della tassa automobilistica, attraverso l'incrocio dei dati dei sotto archivi di cui esso si compone.

Le liste sono assoggettate a controllo di qualità mediante l'applicazione informatica delle regole sull'importo minimo della pretesa tributaria stabilito dalla legge, delle norme relative alla sospensione/interruzione/riduzione del pagamento del tributo, esenzione o differimento della decorrenza dell'obbligazione tributaria, ecc.

Le liste delle posizioni fiscali che risultano non essere in regola con il pagamento della tassa automobilistica, sono utilizzate:

- a) per l'invio degli avvisi pre-scadenza al contribuente, in particolare in modalità digitale, con lo scopo di ricordare allo stesso l'imminente termine per il pagamento del tributo senza more;
- b) per l'invio degli avvisi post-scadenza al contribuente, in particolare in modalità digitale, con lo scopo di ricordare allo stesso il mancato assolvimento e la possibilità di adempiere in regime di ravvedimento operoso;
- c) per il recupero coattivo tramite ruolo, affidato dalla Regione Lazio all'Agenzia delle Entrate-Riscossione, a seguito del visto di esecutorietà apposto dal competente organo regionale;

-
- d) per ogni altra modalità di recupero del tributo previsto dalla vigente legislazione;
 - e) per attivare gli adempimenti conseguenti al mancato pagamento della tassa automobilistica ai sensi dell'art. 96 del Decreto Legislativo 30 aprile 1992 (nuovo Codice della Strada);
 - f) per ogni altra attività ritenuta necessaria dalla Regione Lazio per un'efficiente gestione del tributo.

VI. Ricezione delle istanze dei contribuenti.

Per garantire, nel rispetto della normativa vigente, l'accesso ai procedimenti riguardanti lo stato fiscale dei veicoli ai titolari o loro incaricati, sull'archivio regionale sono attivate le seguenti procedure informatiche, che consentono al contribuente di inviare all'amministrazione regionale le seguenti istanze:

- a) istanze di rimborso delle somme corrisposte dai contribuenti per pagamenti non dovuti o eccedenti, sulla base della documentazione prodotta dalla parte e dei dati contenuti nell'archivio delle tasse automobilistiche. La procedura prevede l'attività di aggiornamento dell'archivio regionale e si conclude con l'accoglimento o il diniego del rimborso da parte della Regione Lazio;
- b) istanze di esenzione dal pagamento della tassa automobilistica previste dalla normativa statale e regionale vigente, come ad esempio l'esenzione per i diversamente abili; per i veicoli storici ultratrentennali non adibiti ad uso professionale; le esenzioni permanenti previste dall'art. 17 del D.P.R. n. 39/1953 (Testo unico delle leggi sulle tasse automobilistiche); ecc. Sulla base dei dati tecnici e fiscali contenuti nell'archivio delle tasse automobilistiche provenienti dalle fonti certificanti previste dal DM 418/1998, la procedura informatizzata di gestione dell'archivio, determina automaticamente, per determinate fattispecie, l'esenzione del pagamento del bollo auto per i veicoli interessati. Parimenti, per altre fattispecie, sulla base della documentazione prodotta dalla parte mediante apposita istanza, il procedimento si conclude con l'adozione del provvedimento di accoglimento o di diniego dell'esenzione. L'archivio delle tasse automobilistiche verrà aggiornato da ACI in caso di accoglimento dell'esenzione o nel caso di necessità di aggiornamenti dei dati relativi al veicolo;
- c) istanze in autotutela a seguito del ricevimento degli avvisi pre-scadenza e post-scadenza (recupero bonario). L'attività è svolta sulla base della documentazione prodotta dalla parte e dei dati contenuti nell'archivio delle tasse automobilistiche e si conclude con l'aggiornamento dell'archivio delle tasse automobilistiche, se necessario;
- d) istanze in autotutela avverso le attività di recupero coattivo. L'attività amministrativa è svolta dalla Regione Lazio sulla base della documentazione prodotta dalla parte e dei dati contenuti nell'archivio delle tasse automobilistiche, in altri archivi regionali o resi disponibili dall'Agenzia delle Entrate-Riscossione o da altri enti. L'attività si conclude con l'adozione di un provvedimento da parte dell'amministrazione regionale di annullamento totale o parziale della pretesa tributaria, o con la sua conferma e con i necessari aggiornamenti dell'archivio regionale delle tasse automobilistiche, eseguito da ACI nell'ambito della sua gestione, sulla base della documentazione fornita dagli uffici regionali.

VII. Informazioni ed assistenza

L'attività di informazione e di assistenza in materia di tassa automobilistica nei confronti dei contribuenti viene espletata dalla Regione Lazio e da ACI mediante una collaborazione sinergica e complementare, per la realizzazione di un articolato, multicanale, diffuso e accessibile sistema di informazione, tramite le proprie organizzazioni.

Attraverso l'applicativo di gestione dell'archivio regionale (Sinta/N-STAR) sono messi a disposizione del contribuente canali per l'accesso alle informazioni relative alla propria posizione tributaria e per l'invio di eventuali istanze e comunicazioni.

La Regione Lazio fornisce informazioni ed assistenza ai contribuenti, con particolare riferimento a coloro ai quali viene notificato un atto di recupero coattivo della tassa automobilistica, attraverso le proprie strutture dislocate in tutte le province, con sportelli dedicati. A tali servizi, si affianca l'attività svolta dai servizi regionali del Numero Unico Regionale e dell'URP regionale, questi ultimi per quanto di loro competenza.

ACI, attraverso la gestione dell'archivio tributario, fornisce un servizio multicanale di informazione ed assistenza ai contribuenti, attraverso punti fisici, on-line, telefonici e tramite APP, sinergico e complementare a quello fornito dalla Regione Lazio. Infatti, fornisce ai contribuenti, prevalentemente, informazioni concernenti il proprio status fiscale, la propria posizione debitoria risultante dall'archivio, le norme che regolamentano l'obbligazione tributaria e l'assistenza in ogni fase del procedimento di riscossione pre-ruolo, di accesso alle esenzioni, ai rimborsi, alle sospensioni/interruzioni e riduzioni di imposta, per la presentazione di eventuali istanze in autotutela, ecc.

La Regione Lazio ed ACI, con la collaborazione delle rispettive società in house di informatica, cooperano per migliorare il grado di digitalizzazione di queste attività, al fine di semplificare gli adempimenti dei contribuenti, e la gestione del tributo, realizzando economie di scala e risparmi di spesa.

Nell'ottica di garantire un'attività di assistenza diffusa sul territorio regionale, qualora le imprese di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto autorizzate ai sensi della legge 264/1991 ne facciano richiesta, ACI, in qualità di gestore dell'archivio regionale delle tasse automobilistiche, potrà consentire l'accesso all'Archivio regionale delle tasse automobilistiche in sola visualizzazione, nel rispetto delle disposizioni di cui all'**Allegato D** e nel rispetto del CAD, senza alcun onere a carico della Regione Lazio.

VIII. Analisi dei dati.

Le procedure per l'analisi degli indicatori di gestione del tributo e di supporto alle decisioni strategiche della Regione Lazio utilizzano i dati presenti sull'archivio regionale delle tasse automobilistiche e di ANTA.

IX. Sicurezza dei dati ed il controllo degli accessi degli operatori agli archivi.

La gestione, il controllo e la registrazione degli accessi sul ruolo regionale e sull'archivio Nazionale, sono attuate da ACI nel rispetto del GDPR 679/2016, secondo i diversi livelli di abilitazione stabiliti dalle Parti.

4. PIANI DI LAVORO

La Regione Lazio e ACI si impegnano, ognuno per quanto di competenza, a predisporre le migliori condizioni per l'esecuzione delle attività previste nel presente Disciplinare, nel reciproco interesse pubblico e con un adeguato standard di qualità.

Le attività svolte per la gestione della Tassa Automobilistica sono di interesse comune delle parti per il raggiungimento delle rispettive finalità istituzionali e dei comuni obiettivi. Ai fini del regolare ed ordinato svolgimento delle attività viene convocata la Commissione per i Piani Operativi, così come prevista dall'art 6 dell'accordo di cooperazione, che attraverso la redazione del piano operativo annuale stabilisce le modalità e

i tempi di attuazione dei processi/procedimenti/attività di gestione dell'archivio regionale e del tributo, definendone, altresì, i rispettivi ruoli e responsabilità.

Con la redazione del Piano Operativo la Regione ed ACI cooperano per definire, fra l'altro:

- a) La tempistica per l'estrazione delle liste delle posizioni irregolari;
- b) la data di chiusura delle regolarizzazioni del tributo per anno tributario, che sarà adottata con un apposito atto amministrativo della Regione Lazio pubblicato sul BURL, oltre che sul sito istituzionale, ai fini della inibizione dei pagamenti sui citati archivi. Ciò attiverà la procedura per l'estrazione dall'archivio regionale delle tasse automobilistiche delle liste delle posizioni non in regola con il pagamento del tributo, ai fini del recupero coattivo tramite ruolo affidato dalla Regione Lazio all'Agenzia delle Entrate-Riscossione;
- c) le modalità di definizione e liquidazione delle pratiche di rimborso del tributo, delle istanze di esenzione dal pagamento della tassa automobilistica per disabilità, con l'emissione dei relativi provvedimenti, delle istanze in autotutela presentati dai contribuenti a seguito della notifica di avvisi di pagamento;
- d) l'attività di informazione ed assistenza ai contribuenti;
- e) l'aggiornamento dell'archivio regionale a seguito dell'emanazione di leggi regionali, di Delibere di Giunta Regionale, di Determinazioni, di circolari o altri atti che interessano la materia tassa automobilistica;
- f) l'attivazione degli adempimenti conseguenti al mancato pagamento della tassa automobilistica ai sensi dell'art. 96 del Decreto Legislativo 30 aprile 1992 (nuovo Codice della Strada), previa definizione, delle liste delle relative posizioni irregolari;
- g) ogni altra attività di competenza regionale ritenuta necessaria dalla Regione Lazio per un'efficiente gestione del tributo;
- h) le modalità di generazione dello IUV per il pagamento della tassa automobilistica alla scadenza o in sede di ravvedimento operoso;
- i) ogni attività relativa alla costituzione, all'aggiornamento e alla bonifica dell'archivio regionale delle tasse automobilistiche;

La Commissione Paritetica, così come previsto dall'accordo di cooperazione, ha compiti propositivi e di verifica del complessivo stato di attuazione del presente Accordo; può formulare proposte di miglioramento ed ottimizzazione delle procedure ed evidenziare eventuali criticità che dovessero manifestarsi nell'esecuzione dell'Accordo.

Nelle ipotesi di modifiche normative che determinano variazioni nell'erogazione delle attività in oggetto, la Regione Lazio ed ACI, con l'eventuale partecipazione delle rispettive società di informatica in house, coopereranno per concordare i tempi e le modalità di adeguamento delle procedure organizzative ed informatiche, definendo altresì, anche nell'interesse dei contribuenti, gli eventuali aspetti interpretativi ed applicativi di competenza delle nuove norme in vigore.

5. VALIDITA' DEL DISCIPLINARE

Il presente Disciplinare ha la stessa validità dell'Accordo di cooperazione e, cioè, dalla data di sottoscrizione dell'Accordo al 31 dicembre 2025.

È facoltà delle Parti interrompere unilateralmente la cooperazione prima della scadenza di cui al comma precedente, dandone all'altra parte un preavviso di almeno tre mesi.

Con la cessazione della cooperazione ciascuna delle Parti interromperà le attività in esso previste.

La cooperazione si interrompe anche nel caso in cui il tributo automobilistico venga soppresso. In tale caso vengono portate a termine le sole attività che si trascinano temporalmente e corrisposti i relativi oneri, salvo diverso accordo assunto tra le Parti.

6. REGOLAMENTAZIONE DEI PROFILI DI CARATTERE ECONOMICO

Attesa la natura di cooperazione tra pubbliche amministrazioni, svolta in particolare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 51, comma 2-ter, della legge 29 dicembre 2019, n. 157, ciascuna delle parti opera nell'ambito di propria competenza per la realizzazione delle attività di cui al presente disciplinare, destinando le occorrenti risorse umane e strumentali ritenute necessarie alla realizzazione delle azioni per il raggiungimento delle finalità comuni.

Per la determinazione e quantificazione degli eventuali ritorsi di carattere economico si rimanda all'art. 7 dell'Accordo di cooperazione.

7. FORMAZIONE/ AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

Allo scopo di garantire agli Utenti servizi efficienti ed efficaci, le Parti cooperano, ai fini della migliore esecuzione delle attività da parte delle strutture coinvolte, mediante la formazione continua e l'aggiornamento del personale adibito alla gestione dell'attività amministrativa del tributo e dei rapporti con l'utenza.

8. PRIVACY

Il Titolare dei dati contenuti nell'archivio regionale della Tassa Automobilistica è la Giunta Regionale del Lazio.

ACI è "Responsabile del trattamento dei dati personali" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Il titolare dei dati contenuti nell'archivio nazionale delle tasse automobilistiche (ANTA) è ACI.

I trattamenti da parte del Responsabile sono disciplinati nell'apposito allegato "Accordo stipulato ai sensi dell'articolo 28 GDPR 679/2016" (Allegato D dell'Accordo di cooperazione).

Per la Regione Lazio

Per l'Automobile Club d'Italia

Il Direttore della Direzione Regionale Bilancio,
Governo Societario, Demanio e Patrimonio
Dott. Marco Marafini

Il Presidente
Ing. Angelo Sticchi Damiani

.....
Documento firmato digitalmente

.....
Documento firmato digitalmente