

**HERA COMM S.p.A.**

Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola (BO)  
tel. 0542.843111 fax 0542.843129  
[www.heracomm.com](http://www.heracomm.com)

A.C.I  
VIA MARSALA 8  
00185 ROMA RM

Oggetto: L.136/2010: adempimenti di cui all'art.3 in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari

Con la presente comunichiamo gli estremi del conto corrente dedicato, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso, come previsto dal comma 7 dell'art.3, Legge nr.136 del 13 agosto 2010:

ISTITUTO DI CREDITO	INDIRIZZO	IBAN
Unicredit	Via Nizza 150 10126 Torino TO	IT03K0200809292V00833204196
Banca Nazionale del Lavoro	Via Marconi 7 40122 Bologna BO	IT54Z010050240300000009076
Banca Popolare Valconca	Via Euterpe 2 47923 Rimini RN	IT3310579224200CC0890012337
Banco BPM	Via Ugo Bassi 11 40121 Bologna BO	IT61Q050340240100000004292
BPER Banca	Via Venezian 5/a 40121 Bologna BO	IT61N053870240000000008560
Credit Agricole Italia	Via Marconi 16 40122 Bologna BO	IT07N0623002402000057282670
Credito Emiliano	Via Indipendenza 22 40121 Bologna BO	IT30X0303202400010000008584
Intesa San Paolo	Via dell'Arte 21 00144 Roma RM	IT92E0306903390012429001064
La Cassa di Ravenna Spa	Via Calori 4 40122 Bologna BO	IT90C0627002400CC0080002840
Monte dei Paschi di Siena	Via Zamboni 11 40126 Bologna BO	IT59G0103002430000063182485
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT92N0760102400000054062286
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT39J0760102400001048614331
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT25D0200809440000002879093
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT49P0200809440000105224516
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT73Q0200809440000105874735

Le variazioni intervenute rispetto alla precedente comunicazione riguardano:

- 1) l'eliminazione di Credito Cooperativo Ravennate Forlivese e Imolese, Credito Cooperativo Romagnolo - Bcc di Cesena e Gatteo e Deutsche Bank.

Di seguito generalità e codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente indicato:

Iacono Orazio c.f.: CNI RZO 67T23 F258O - Amministratore Delegato  
domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Vai Massimo c.f.: VAI MSM 70H12 F205Y - Direttore Centrale Amministrazione, Finanza e Controllo  
domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Carla Petraglia c.f.: PTR CRL 64C62 A944Q - Responsabile Finanza  
domiciliata per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Con l'occasione porgiamo distinti saluti.

**Ing. Cristian Fabbri**  
Amministratore Delegato



Servizi intestati a **A.C.I**

Codice cliente **1001409199**

Codice fiscale 00493410583 - Partita IVA IT00907501001



**Gas 5.464,83 €**

Totale da pagare **5.464,83 €**

Scadenza **31 gennaio 2023**

### Le bollette precedenti ci risultano pagate.

Può pagare la sua bolletta online oppure presso numerosi punti di pagamento sul territorio. A pagina 2 trova tutte le istruzioni relative alle modalità di pagamento.

A.C.I  
VIA MARSALA 8  
00185 ROMA RM



numero verde  
servizio clienti

Ulteriori contatti a pag. 2

pronto intervento gas  
tel. 800 713 666  
Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione  
Energia SpA



Utilizza il QR code per le tue  
operazioni allo sportello

## Contatti

### Call center Hera



numero verde  
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**  
*Le ricordiamo che è sempre possibile inviare un fax al numero 0542 843189*

### Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:

**Bologna - Viale Carlo Berti Pichat 2/4**

Orario: **da lunedì a giovedì dalle 8 alle 15, venerdì dalle 8 alle 13.**

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito  
[www.gruppohera.it/sportelli](http://www.gruppohera.it/sportelli)

### Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

[www.servizionline.gruppohera.it](http://www.servizionline.gruppohera.it)

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

## Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, Amazon Pay, Apple pay e Satispay** accedendo al sito [servizionline.gruppohera.it](http://servizionline.gruppohera.it)
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A. numero 000105224516, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT03K0200809292V00833204196**

## Altre informazioni

### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

**Quando è possibile richiedere pagamenti separati:** Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

## Comunicazioni e reclami scritti

### Hera Servizio Clienti Aziende

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

E-mail: [clienti.MUI@gruppohera.it](mailto:clienti.MUI@gruppohera.it)

Pec: [clienti@pec.gruppohera.it](mailto:clienti@pec.gruppohera.it)

Sito internet [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

**Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200007797298**

**La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.**



Società emittente

**HERA COMM S.p.A.**

Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO)  
C.F./Reg. Imp. 02221101203 - Gruppo  
IVA "Gruppo Hera" P.IVA 03819031208  
Capitale Sociale int. vers.  
€ 53.595.898,95

Società soggetta alla direzione e  
al coordinamento di Hera S.p.A.

*Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o  
interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i  
giorni dell'anno.*

**Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412212751668**

Data emissione 10.12.2022

Scadenza **31.01.2023**

Periodo: dal 01.11.2022 al 30.11.2022

Intestata a **A.C.I**

VIA MARSALA 8  
00185 ROMA RM

Codice fiscale: 00493410583

Partita IVA: IT00907501001

Codice cliente **1001409199**

Codice raggruppamento contratto 200007797298

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200007797298

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA DEL FAGGIOLO 1 11**

**40132 BOLOGNA BO**

**Mercato libero**

**Informazioni contrattuali**

**Codice contratto: 3015792195**

**Offerta: Prezzo Netto Lavoro Gas - V11**

Data di attivazione della fornitura: 02.09.2016

Contratto a tempo indeterminato

Tipologia di uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda  
sanitaria e riscaldamento

Tipologia di Contratto: altri usi

**Consumo annuo: 34.995 mc**

**Informazioni tecniche**

Coefficiente correttivo (C): 1,000000

Potere calorifico superiore convenzionale (P): 0,039850 GJ/Smc

PDR (Punto di riconsegna): 03081001479479

REMI (Punto di consegna): 34625300

Classe del misuratore: G65

Matricola del contatore: 89615000000650523

**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e  
Ambiente**

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione  
"Informazioni contratto" del servizio.

Società di distribuzione:

INRETE Distribuzione Energia  
SpA

**pronto intervento**

**gas**

**tel. 800 713 666**

**Sintesi importi fatturati**

Spesa per la materia gas naturale	4.219,41 €
Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema	663,46 €
Totale imposte e IVA	855,20 €

**Totale bolletta/contratto**

**5.738,07 €**

*Importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.*

**Informazioni materia gas naturale**

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>Prezzo Netto</b>				
Importo dal 01.11.2022 al 30.11.2022	€/Smc	1,536679	2682,000000 Smc	4.121,37
<b>Contributo sui Consumi</b>				
Importo dal 01.11.2022 al 30.11.2022	€/Smc	0,025863	2682,000000 Smc	69,36
<b>Altri oneri materia gas naturale</b>				28,68

**Totale spesa per la materia gas naturale 4.219,41 €**

**Sintesi consumi fatturati**

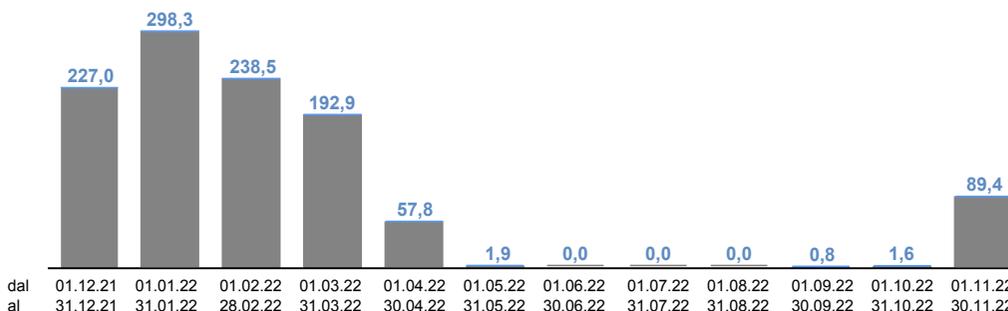
Consumo effettivo dal 01.11.2022 al 30.11.2022 (30 giorni) 2.682,000000 Smc

**Consumo fatturato (Standard metri cubi)**

**2.682,000000 Smc**

**Storico consumi medi giornalieri**

Smc  consumi rilevati  consumi stimati





> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412212751668 del 10.12.2022

## Riepilogo letture

Contatore matricola 89615000000650523

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 31.10.2022 fino alla lettura rilevata del 30.11.2022

lettura rilevata	lettura rilevata	Consumo rilevato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	Smc (Standard metri cubi)
214.872	217.554	2.682 X	1,000000 =	2.682,000000

## Imposte e IVA

Imposte dal 01.11.2022 al 30.11.2022

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>Imposta erariale</b>				
Importo dal 01.11.2022 al 30.11.2022 oltre 1560 mc/anno	€/Smc	0,186000	2682,000000 Smc	498,85
<b>Addizionale enti locali usi civili</b>				
Importo dal 01.11.2022 al 30.11.2022 oltre 1560 mc/anno	€/Smc	0,030987	2682,000000 Smc	83,11
<b>Totale Imposte 581,96 €</b>				

## Riepilogo IVA

5 - IVA 5% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su imponibile 5.464,83 €	importo	273,24
<b>Totale IVA 273,24 €</b>		

**Totale Imposte e IVA 855,20 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3015792195

Periodo	dal 01.06.2022 al 30.06.2022	dal 01.07.2022 al 31.07.2022	dal 01.08.2022 al 31.08.2022	dal 01.09.2022 al 30.09.2022	dal 01.10.2022 al 31.10.2022	dal 01.11.2022 al 30.11.2022
Smc/giorno	0,0	0,0	0,0	0,8	1,6	89,4

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6)

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

## Riepilogo IVA per tutti i servizi fatturati da Hera Comm

codice	descrizione	imponibile	iva
5 %	Scissione dei pagamenti-art.17ter DPR 633/72	5.464,83	273,24

## Altre informazioni

### Accertamenti della sicurezza post contatore: Delibera 40/2014/R/gas

Per garantire e promuovere la massima sicurezza dell'attività di Distribuzione Gas, l'ARERA, con la Delibera 40/2014/R/gas («Disposizioni in materia di accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza a gas») e s.m.i., cambiando la precedente normativa (Delibera 40/2004), ha introdotto nuove procedure e modalità per gli accertamenti sulla sicurezza degli impianti gas dei Clienti. Il suo impianto sarà sottoposto a controllo documentale del Distributore ed eventualmente a verifica del Comune. L'accertamento del Distributore riguarda i documenti di conformità tecnica dell'impianto presentati dal cliente in sede di richiesta di attivazione della fornitura; la verifica compiuta dal Comune prevede un sopralluogo sull'impianto. Le raccomandiamo di attenersi agli obblighi vigenti in materia di sicurezza ed in particolare: affidare i lavori sull'impianto a Ditte regolarmente iscritte alla CCIAA e, nel caso di abitazione, anche abilitate ai sensi del D.M 37/2008 e s.m.i. (tenuta ad effettuare lavori a norma di legge e a rilasciare la documentazione di conformità); conservare la documentazione di conformità relativa all'impianto, rilasciata dall'installatore con i relativi allegati. Maggiori informazioni su: [www.gruppohera.it/clienti/casa/casa\\_gas/casa\\_gas\\_sicurezza/](http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_gas/casa_gas_sicurezza/) e [www.autorita.energia.it/docs/14/040-14](http://www.autorita.energia.it/docs/14/040-14)

### Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura. A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia ([www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it)) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori)



**Totale bolletta Hera Comm 5.738,07 €**

**Totale da pagare bolletta Hera Comm 5.464,83 €**



### DOMICILIAZIONE BANCARIA

Richiedi la domiciliazione bancaria utilizzando il modulo sul retro. Niente più file e il pagamento avverrà sempre nel giorno esatto di scadenza.

### PUO' INOLTRE PAGARE

- In Posta o in Banca; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)
- Tramite bonifico bancario all'IBAN: **IT03K0200809292V00833204196**
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat **UniCredit** (CBILL-Hera gratuito)
- Tramite servizio CBILL seguendo le istruzioni a fianco
- con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, Amazon Pay, Apple Pay e Satispay** accedendo al sito [servizionline.gruppohera.it](http://servizionline.gruppohera.it)

Ecco le informazioni da digitare per il circuito CBILL

**SOCIETÀ:** HERA  
**CODICE SIA:** I2195  
**CODICE BOLLETTA:** 420228439001289254  
**IMPORTO:** 5.464,83



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento - BancoPosta      CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito - BancoPosta



€ sul C/C n. 54062286 di Euro 5.464,83

CODICE IBAN \*\*\*\*

Intestato a:  
HERA S.P.A.

Eseguito da:  
A.C.I  
VIA MARSALA, 8  
00185 ROMA RM

Codice Cliente: 1001409199  
Codice Conto Contrattuale: 200007797298

Bollettino n°: 4202284390012892  
Scadenza: 31.01.2023

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



€ sul C/C n. 54062286 di Euro 5.464,83

TD 896 CODICE IBAN \*\*\*\*

Intestato a:  
HERA S.P.A.

420228439001289256

Codice Cliente: 1001409199  
Codice Incasso: 420228439001289234

Eseguito da:  
A.C.I  
VIA MARSALA, 8  
00185 ROMA RM



18420228439001289256120000540622861000005464833896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE  
importo in euro      numero conto      td

<420228439001289256>      00005464+83>      000054062286<      896>

