

**DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL COMITATO ESECUTIVO**  
**NELLA RIUNIONE DEL 26 LUGLIO 2022**

**IL COMITATO ESECUTIVO**

“Vista la deliberazione adottata nella riunione dell'8 ottobre 2015, con la quale è stato autorizzato l'avvio di iniziative di valorizzazione dell'attività di assistenza agli utenti prestata dagli Automobile Club in materia di tasse automobilistiche per conto delle Regioni e Province Autonome convenzionate, mediante l'ampliamento dell'offerta dell'assistenza allo sportello oltre gli orari abituali di erogazione del servizio da parte degli Uffici periferici dell'Automobile Club Italia; preso atto che le predette iniziative, alle quali hanno partecipato gli Automobile Club di Napoli, Genova e Firenze e, limitatamente alla fase di prima attuazione anche l'AC di Catanzaro, sono state prorogate con successivi rinnovi annuali fino al 31 marzo 2022; viste le note della Direzione Gestione e Sviluppo del PRA, Fiscalità Automobilistica e Servizi agli Enti Territoriali del 18 e del 19 luglio 2022, con le quali viene sottoposto all'autorizzazione del Comitato Esecutivo l'ulteriore rinnovo, per il periodo 1° aprile 2022 - 31 marzo 2023, della collaborazione per l'ampliamento dell'offerta di assistenza all'utenza in modalità *front office* in materia di tasse automobilistiche prestata dai citati AC di Napoli, Genova e Firenze; visto il vigente “*Disciplinare per l'erogazione di servizi in materia di tasse e tributi mediante le delegazioni AC per conto dell'Automobile Club d'Italia*” come deliberato nella seduta del 12 marzo 2019 e, in particolare, l'articolo 8, comma 7, che prevede la facoltà per l'ACI di autorizzare gli Automobile Club in possesso dei previsti requisiti a potenziare l'offerta di assistenza all'utenza in modalità *front office*, qualora ricorrano almeno due delle seguenti condizioni: - concentrazione di più campagne di recupero e di comunicazione nello stesso anno; - percentuale di avvisi bonari o atti di accertamento rispetto al circolante superiore al 10%; - elevato bacino di utenza gravante sull'Unità o Direzione Territoriale o sull'Area Metropolitana ACI, rispetto alla media regionale e comunque superiore ad 1/5 del totale regionale; considerato che l'iniziativa si pone in linea con l'attuale contesto di evoluzione e sviluppo dei servizi fiscali in ambito automobilistico, in connessione con il ruolo centrale assegnato all'ACI dall'articolo 51, commi 2 *bis* e 2 *ter*, del decreto legge 26 ottobre 2019, n. 124, convertito dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157, per la gestione degli Archivi nazionale e regionali delle tasse automobilistiche e con il rinnovo dei rapporti di cooperazione dell'Ente con le Amministrazioni regionali interessate; tenuto conto che gli AC di Napoli, Firenze e Genova hanno manifestato la propria disponibilità a proseguire la propria collaborazione per un'ulteriore annualità nel quadro del complessivo rafforzamento dell'azione della Federazione in materia di tasse automobilistiche; considerati gli esiti positivi conseguiti dalla pregressa collaborazione con gli stessi AC, che ha portato ad un significativo recupero del gettito negli ambiti territoriali di riferimento; preso atto che le attività richieste agli AC di Firenze e Napoli consistono in particolare nell'apertura degli sportelli al pubblico in orari

pomeridiani ed il sabato mattina e, per l'AC di Genova, in un'articolazione dell'orario continuato per 5 giorni settimanali; tenuto conto che la finalità dell'iniziativa è quella di assicurare una maggiore offerta di assistenza ai cittadini da parte di strutture pubbliche in grado di garantire un'elevata professionalità, favorendo in tal modo l'assolvimento, seppur tardivo, dell'obbligazione tributaria in contesti territoriali caratterizzati da particolari criticità, con un elevato livello di evasione del tributo e un significativo contenzioso tributario, come Napoli, o con una scarsa offerta di assistenza in centro città e la dismissione delle strutture regionali di assistenza diretta e telefonica, come nel caso di Genova, o, ancora, in contesti particolarmente attenti alla qualità ed ai livelli di prestazione del servizio come in Toscana, ove l'Ufficio dell'AC Firenze opera come un vero e proprio terminale della Regione in centro città; considerato che, a fronte dell'impegno degli Automobile Club interessati, è previsto un rimborso a *forfait* dei costi complessivi da questi sostenuti, determinato, tenendo conto delle risultanze della collaborazione svolta nelle pregresse annualità e delle risorse messe a disposizione, sulla base del parco auto circolante 2021 e della percentuale media di evasione del tributo stimata nelle tre province coinvolte sulla base dei dati riferiti all'anno 2021; preso atto che, in relazione al predetto impegno e ai criteri di cui sopra, la competente Direzione ha ritenuto congruo un costo complessivo stimato in €.269.500, di cui €.214.500 riferiti alla collaborazione dell'AC di Napoli, €.25.000 riferiti all'AC di Genova e €.30.000 riferiti all'AC di Firenze; ritenuta la prosecuzione dell'iniziativa in linea con gli indirizzi strategici della Federazione per il triennio 2023-2025, in funzione dell'ampliamento e del consolidamento dei servizi offerti ad altre amministrazioni pubbliche e all'utenza, attraverso un costante processo di miglioramento qualitativo; preso atto del parere favorevole espresso al riguardo dall'Avvocatura dell'Ente; **autorizza** all'unanimità il rinnovo, per dodici mesi decorrenti dal 1° aprile 2022, della collaborazione prestata dagli Automobile Club di Napoli, Genova e Firenze per l'ampliamento dell'offerta di assistenza all'utenza in modalità *front office* in materia di tasse automobilistiche, di cui all'articolo 8, comma 7, del vigente *"Disciplinare per l'erogazione di servizi in materia di tasse e tributi mediante le delegazioni AC per conto dell'Automobile Club d'Italia"*, secondo le modalità e alle condizioni di massima richiamate in premessa. La relativa spesa, pari a complessivi €.269.500, trova copertura, per le quote delle prime tre rate trimestrali corrispondenti al periodo aprile-dicembre 2022, nel conto di costo 410713003 - Assistenza all'utenza - del Budget di gestione assegnato alla Direzione Gestione e Sviluppo del PRA, Fiscalità Automobilistica e Servizi agli Enti Territoriali per l'esercizio 2022; la rimanente rata, riferita al primo trimestre 2023, verrà imputata al corrispondente conto di costo dell'esercizio 2023. La medesima Direzione è incaricata di curare gli adempimenti connessi e conseguenti alla presente deliberazione.".