

DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL CONSIGLIO GENERALE
NELLA RIUNIONE DEL 6 APRILE 2022

IL CONSIGLIO GENERALE

“Vista la vigente Convenzione tra l’ACI e la Società *in house* ACI Infomobility SpA, sottoscritta a seguito di deliberazione del 20 dicembre 2017, volta a disciplinare l’affidamento alla Società dei servizi e delle attività di infomobilità rientranti nelle finalità istituzionali dell’ACI; vista la nota della Direzione Centrale per l’Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo del 1° marzo 2022, con la quale viene sottoposta al Consiglio Generale la proposta di integrazione della Convenzione in parola mediante sottoscrizione di apposita Appendice, per adeguarne i contenuti alla normativa comunitaria e nazionale in materia di protezione dei dati personali; preso atto che ACI Infomobility, per la realizzazione, la gestione e lo sviluppo di servizi di infomobilità per conto dell’Ente, tratta dati personali dei soggetti che accedono ai servizi stessi mediante strumenti dedicati quali *contact center*, siti *web* ed *app*; rilevata la necessità di apportare alla richiamata Convenzione le opportune integrazioni finalizzate a specificare e regolamentare gli aspetti concernenti la protezione ed il trattamento dei citati dati personali in relazione alle attività oggetto della Convenzione, nonché il trattamento dei dati personali del legale rappresentante di ACI Infomobility; visto lo schema di Appendice convenzionale all’uopo predisposto, in ordine al quale l’Avvocatura e il DPO dell’Ente hanno espresso parere favorevole per quanto di rispettiva competenza; **autorizza** all’unanimità la sottoscrizione di un’Appendice in materia di protezione dei dati personali alla vigente Convenzione tra l’ACI e la Società *in house* ACI Infomobility Spa, nel testo allegato al verbale della seduta sotto lett. C), che costituisce parte integrante della presente deliberazione; **conferisce mandato** al Presidente, con facoltà di delega, per la relativa sottoscrizione in modalità digitale, con facoltà di apportare le modifiche e/o integrazioni di carattere formale che dovessero rendersi necessarie per il perfezionamento dell’atto. La Direzione Centrale per l’Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo è incaricata di curare gli adempimenti connessi e conseguenti alla presente deliberazione.”.



Automobile Club d'Italia

APPENDICE ALLA CONVENZIONE

TRA

L'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA E ACI INFOMOBILITY SPA

Tra l'Automobile Club d'Italia con sede in Roma Via Marsala n. 8, 00185;

E

ACI Infomobility S.p.A. con sede in Roma Largo Somalia n. 30b, 00199.

Premesso

- che con atto sottoscritto il 4/4/2018 è stata formalizzata ed è in vigore la Convenzione tra ACI ed ACI Infomobility S.p.A. avente durata novennale dal 1/1/2018 al 31/12/2026;
- che attraverso il presente atto "Appendice alla Convenzione" viene sottoscritta dalle parti una integrazione con cui si intendono specificare e regolamentare gli aspetti relativi alla protezione ed al trattamento dei dati nel contesto delle attività che ACI affida ad ACI Infomobility per la realizzazione e gestione dei servizi di infomobilità, sia nei rapporti con istituzioni ed enti nazionali e locali, sia nei rapporti con i cittadini e gli utenti che fruiscono tramite siti WEB, App, "Servizi Social", Contact Center, e altri canali di contatto e comunicazione dei servizi di infomobilità, che riguardano: traffico, code, eventi, e in generale viabilità e transitabilità locale e nazionale.

Tanto premesso ad integrazione della succitata Convenzione vigente si stipulano attraverso la sottoscrizione della presente Appendice integrativa alla Convenzione stessa i seguenti articoli:

Art. 1

Protezione dei dati Personali.

ACI Infomobility SpA si impegna all'osservanza di tutti gli obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) nonché ogni ulteriore norma dettata a livello nazionale o sovranazionale, ivi compresi i provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ovvero dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (complessivamente la Normativa Applicabile).



Art. 2

Trattamento dei dati personali in relazione alle attività oggetto della presente Convenzione.

Con riferimento alle attività oggetto della Convenzione, le Parti si impegnano ad osservare tutti gli obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) nonché ogni ulteriore norma dettata a livello nazionale o sovranazionale, ivi compresi i provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ovvero dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati.

Relativamente ai dati personali afferenti alle attività oggetto della presente Convenzione, l'ACI è il Titolare del trattamento, mentre la Società ACI Infomobility SpA assume il ruolo di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

In qualità di Responsabile del trattamento, la Società ACI Infomobility SpA si impegna al rispetto delle istruzioni fornite dall'ACI nei termini previsti dall'Atto di nomina, di cui all'All. 1 e in eventuali ulteriori specifici atti che ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

L'ACI non è responsabile di eventuali violazioni della Società ACI Infomobility SpA alla disciplina in materia di tutela dei dati personali richiamata nel presente articolo.

Art. 3

Trattamento dei dati personali del legale rappresentante.

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) la Società ACI Infomobility SpA dichiara di essere informata, in modo pieno ed esaustivo, circa le modalità di trattamento dei dati personali del proprio Legale Rappresentante per tutte le finalità imposte dagli obblighi legislativi, regolamentari e provvedimenti, necessarie e/o utili per l'esecuzione della Convenzione, nonché per tutte le attività e finalità a questo correlate.

Per Automobile Club d'Italia

Per ACI Infomobility S.p.A.



All.1 Atto di nomina



Automobile Club d'Italia



ACI Infomobility

NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO Regolamento UE n. 2016/679

L'Automobile Club d'Italia con sede legale in Roma, Via Marsala 8, nella persona del legale rappresentante pro tempore, Ing. Angelo Sticchi Damiani, in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati Personali (di seguito ACI o Titolare)

PREMESSO CHE:

- in data 4/4/2018, l'Automobile Club d'Italia ha stipulato con la Società in house ACI Infomobility S.p.A. con sede legale in Largo Somalia 30b, 00199, Roma, Codice Fiscale n. 08420060017 (di seguito Società), una *Convenzione* avente ad oggetto *la realizzazione e la gestione di servizi di infomobilità* per la durata di 9 anni dal 1/1/2018 al 31/12/2026;
- nello svolgimento delle attività oggetto della Convenzione, la Società effettua trattamenti di Dati Personali (di seguito Dati) per conto dell'ACI;
- il Regolamento UE n.679/2016, recante disposizioni per la protezione dei dati personali (di seguito GDPR), stabilisce, all'art. 4, che la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento assume il ruolo di Responsabile del trattamento;
- ai sensi dell'art. 28 del GDPR, i rapporti tra il Titolare del trattamento e coloro che effettuano per conto di quest'ultimo trattamenti di Dati, in qualità di Responsabili, devono essere disciplinati da un contratto o da un altro atto giuridico, che definisca le caratteristiche del trattamento e gli obblighi del Responsabile nei confronti del Titolare;

NOMINA

la Società ACI Infomobility S.p.A. quale Responsabile del trattamento dei Dati afferenti ai Servizi previsti dalla Convenzione avente ad oggetto la realizzazione e gestione dei servizi di infomobilità (di seguito il Responsabile).

La presente nomina è effettuata nei termini e alle condizioni di seguito stabiliti.

Per quanto non espressamente previsto, si rinvia alle disposizioni di legge applicabili in materia.

Compiti del Responsabile

Nell'ambito dei Servizi oggetto della Convenzione, il Responsabile deve:

1. eseguire il trattamento dei Dati degli utenti che si collegano ai siti WEB, alle App ed al Contact Center, dei servizi di infomobilità attraverso i propri account, indirizzi IP e/o con contatto vocale telefonico; i dati da tutelare riguardano: gli account, gli indirizzi e-mail, gli indirizzi IP, i dati anagrafici di registrazione degli utenti, i dati relativi alla geolocalizzazione degli utenti, la voce e altri dati personali che vengono e possono essere registrati dalle procedure e dai sistemi per chi accede ai servizi di infomobilità.

2. effettuare i trattamenti per le sole finalità connesse all'esecuzione della Convenzione e, in ogni caso, in conformità alle disposizioni dettate dal GDPR, dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice privacy), da ogni ulteriore norma dettata a livello nazionale o sovranazionale, ivi compresi i provvedimenti adottati dal Garante per la protezione dei dati personali (di seguito la Normativa Applicabile), nonché nel rispetto delle istruzioni fornite con la presente nomina e in eventuali ulteriori specifici atti che, ove presenti, ne costituiscono parte integrante e sostanziale, garantendo la tutela dei diritti degli Interessati;
3. garantire che non tratterà né utilizzerà in alcun modo i Dati per finalità proprie ovvero per scopi diversi da quelli previsti e necessari per l'erogazione dei Servizi oggetto della *Convenzione*;
4. informare il Titolare se, a suo parere, una qualsiasi delle istruzioni fornite si ponga in contrasto con previsioni di legge o regolamentari, ovvero, se lo stesso Responsabile sia soggetto ad obblighi normativi che potrebbero rendere, in tutto o in parte, impossibile o illegittimo agire conformemente alle istruzioni impartite dal Titolare o nel rispetto di quanto previsto dalla Normativa Applicabile;
5. segnalare al Titolare i trattamenti che presentano o possono presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
6. collaborare con il Titolare nell'esecuzione di tutte le attività connesse alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali (DPIA);
7. adottare, in conformità alla Normativa Applicabile, tutte le misure tecniche e organizzative necessarie e idonee a garantire un adeguato livello di sicurezza dei Dati, in particolare, contro i rischi di modifica, distruzione o perdita, anche accidentali, divulgazione o accesso non autorizzati, trattamento non consentito o non conforme alle finalità;
8. predisporre e tenere aggiornato, ai sensi dell'art. 30, comma 2 del GDPR, il Registro delle attività di trattamento dei Dati svolte per conto del Titolare, da esibire su richiesta di quest'ultimo nonché in caso di ispezioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali;
9. conservare i Dati oggetto di trattamento per conto del Titolare garantendone la separazione, anche di tipo logico, da quelli trattati per conto di terze parti o per proprio conto;
10. garantire che nelle attività di trattamento dei Dati siano rispettati i principi di cui all'art. 5 del GDPR ovvero la liceità, correttezza e trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza;
11. assicurare che in caso di raccolta dei Dati venga resa ai soggetti interessati l'informativa ricevuta dal Titolare, di cui agli artt. 13 e 14 GDPR, e che questa sia debitamente controfirmata dagli stessi;
12. provvedere, ove previsto, alla corretta acquisizione dei consensi resi dall'interessato secondo le modalità indicate negli artt. 7 e 8 del GDPR garantendone la revoca in qualunque momento, previa comunicazione al Titolare entro 5 (cinque) giorni di calendario dall'avvenuto ricevimento della richiesta, al fine di consentire al Titolare di adempiere all'istanza nei 30 (trenta) giorni normativamente previsti;

13. garantire ai soggetti interessati il corretto ed efficace esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR - in particolare, accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento, nonché il diritto a non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione nei termini previsti dall'art. 22 del GDPR - adottando misure tecniche e organizzative adeguate e dando, di ogni richiesta, comunicazione scritta al Titolare, entro 5 (cinque) giorni di calendario dall'avvenuto ricevimento della richiesta, attraverso la casella di posta elettronica privacy@aci.it;
14. nominare, nell'ambito della propria struttura, i soggetti deputati all'esecuzione delle attività di trattamento dei Dati per conto del Titolare, garantendo che abbiano ricevuto un'adeguata formazione in tema di protezione dei dati personali e fornendo loro adeguate istruzioni circa le modalità del trattamento conformemente a quanto stabilito dal presente Atto e nel rispetto delle disposizioni dettate dalla Normativa Applicabile, vigilando, altresì, sulla loro corretta osservanza;
15. garantire l'affidabilità dei soggetti che, nell'ambito della propria struttura, accedono ai Dati del Titolare assicurando che siano vincolati al rispetto di adeguati obblighi di riservatezza in relazione alle operazioni di trattamento da essi effettuate, anche per il periodo successivo alla scadenza della *Convenzione*;
16. collaborare con il Titolare in occasione di ispezioni o di richieste da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, mettendo a disposizione quanto eventualmente richiesto;
17. avvisare il Titolare - tempestivamente e, comunque, entro 3 (tre) giorni di calendario - di qualsiasi richiesta o comunicazione relativa al trattamento dei Dati eventualmente ricevuta da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ovvero da parte dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza, inviando copia delle istanze all'indirizzo di posta elettronica privacy@aci.it per concordare congiuntamente il riscontro da fornire.

Violazione della sicurezza e obblighi di notifica

Il Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, deve notificare al Titolare senza ingiustificato ritardo, e comunque non oltre 24 (ventiquattro) ore da quando ne abbia avuto conoscenza, qualsiasi distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato ai Dati (di seguito la Violazione della sicurezza o Data Breach) che si siano verificati presso la propria struttura, assistendo il Titolare medesimo nell'adempimento degli obblighi previsti dalla Normativa Applicabile e fornendo la più ampia collaborazione alle competenti Autorità.

La comunicazione del Data Breach al Titolare del trattamento deve avvenire attraverso l'invio di una e-mail alla casella di posta elettronica privacy@aci.it specificando: a) la natura della violazione dei dati personali, compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati; b) le probabili conseguenze per i diritti e le libertà degli interessati; c) il punto di contatto presso il quale ottenere ogni altra informazione utile e necessaria a consentire al Titolare di procedere, se necessario, alla notifica della violazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 33 e 34 del GDPR; d) le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del Responsabile per porre rimedio alla violazione.

Il Responsabile non deve rilasciare, né pubblicare alcun comunicato stampa, avviso o relazione riguardante la Violazione della sicurezza senza aver ottenuto la previa autorizzazione scritta del Titolare.

Sub-Responsabili del trattamento

Il Responsabile, nell'esecuzione delle attività di trattamento per conto del Titolare, può ricorrere ad altro responsabile (di seguito il Sub-Responsabile) solo previa notifica scritta al Titolare medesimo, con l'indicazione di tutti i riferimenti del Sub-Responsabile e il contenuto essenziale dell'atto di nomina, sempre che il Titolare non vi si opponga entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla ricezione della notifica.

L'atto di nomina del sub-Responsabile deve contenere la descrizione analitica dei compiti assegnati in relazione alle attività di trattamento dei Dati del Titolare oggetto di delega, istruzioni dettagliate in merito alle operazioni di trattamento, nonché la previsione dei medesimi obblighi posti a carico del Responsabile in conformità a quanto previsto dalla Normativa Applicabile e nel presente Atto.

In ogni caso, il Responsabile risponde dinanzi al Titolare dell'inadempimento degli obblighi a carico dell'eventuale Sub-Responsabile e di ogni altra azione od omissione posti in essere da questo o da altri soggetti terzi dallo stesso incaricati.

Comunicazione dei Dati a soggetti terzi

Il Responsabile del trattamento, laddove ne ricorrano i presupposti, potrà comunicare i Dati ai soggetti terzi solo per l'adempimento di obblighi normativi e regolamentari, ovvero per lo svolgimento delle attività afferenti i servizi oggetto della Convenzione.

Trasferimento dei Dati all'estero

Qualsiasi trattamento effettuato dal Responsabile al di fuori dal territorio dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo dovrà avvenire nel rispetto delle norme previste al Capo V del GDPR.

Audit

Il Responsabile garantisce al Titolare l'accesso ai propri locali, ai sistemi informativi in uso, agli atti, ai documenti e a quanto ragionevolmente richiesto per verificare il rispetto delle istruzioni fornite e l'adempimento degli obblighi di cui al presente Atto di nomina, sempre che tali verifiche non comportino l'analisi dei Dati di terze parti e che queste verifiche non contrastino con obblighi di riservatezza del Responsabile.

Gli eventuali costi correlati ai controlli posti in essere dal Titolare sono a suo carico salvo che emerga l'inosservanza, da parte del Responsabile, di uno qualsiasi degli obblighi di cui al presente atto.

Durata

Il presente atto di nomina ha efficacia per tutta la durata della *Convenzione* fatti salvi i casi di risoluzione anticipata.

Alla scadenza della *Convenzione*, ovvero in caso di risoluzione anticipata, i Dati dovranno essere distrutti o restituiti al Titolare del trattamento, secondo quanto stabilito dallo stesso con apposite istruzioni, unitamente a qualsiasi supporto fisico o documento contenente i Dati e sempre che il diritto dell'Unione o la normativa nazionale non ne prevedano la conservazione.

Il Responsabile attesta, per iscritto, l'avvenuta distruzione dei Dati una volta adempiuti gli obblighi previsti dalla *Convenzione*.

Disposizioni finali

Il Titolare del Trattamento si riserva, ove ne ravvisasse la necessità, di integrare ed adeguare di volta in volta le istruzioni fornite con il presente Atto di nomina.

L'Avv. Geronimo La Russa, legale rappresentante della Società ACI Infomobility S.p.A. con la sottoscrizione dichiara di aver preso visione e accettato quanto stabilito dal presente atto di nomina.

Luogo e Data

.....

Per il Titolare
Automobile Club d'Italia

Il Presidente

Angelo Sticchi Damiani
Angelo Sticchi Damiani

Firmato il 18/02/2022

Per il Responsabile
ACI Infomobility S.p.A.

Il Presidente

Geronimo La Russa