

**HERA S.p.A.**

**Holding Energia Risorse Ambiente**

Sede legale: Viale C. Berti Pichat 2/4 40127 Bologna

tel. 051.287111 fax 051.287525

www.gruppohera.it

A.C.I  
VIA MARSALA 8  
00185 ROMA RM

Oggetto: L.136/2010: adempimenti di cui all'art.3 in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari

Con la presente comunichiamo gli estremi del conto corrente dedicato, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso, come previsto dal comma 7 dell'art.3, Legge nr.136 del 13 agosto 2010:

ISTITUTO DI CREDITO	INDIRIZZO	IBAN
Unicredit	Via Nizza 150 10126 Torino TO	IT03K0200809292V00833204196
Banca Nazionale del Lavoro	Via Marconi 7 40122 Bologna BO	IT54Z010050240300000009076
Banca Popolare Valconca	Via Euterpe 2 47923 Rimini RN	IT3310579224200CC0890012337
Banco BPM	Via Ugo Bassi 11 40121 Bologna BO	IT61Q050340240100000004292
BPER Banca	Via Venezian 5/a 40121 Bologna BO	IT61N053870240000000008560
Credit Agricole Italia	Via Marconi 16 40122 Bologna BO	IT07N0623002402000057282670
Credito Emiliano	Via Indipendenza 22 40121 Bologna BO	IT30X0303202400010000008584
Intesa San Paolo	Via dell'Arte 21 00144 Roma RM	IT92E0306903390012429001064
La Cassa di Ravenna Spa	Via Calori 4 40122 Bologna BO	IT90C0627002400CC0080002840
Monte dei Paschi di Siena	Via Zamboni 11 40126 Bologna BO	IT59G0103002430000063182485
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT92N0760102400000054062286
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT39J0760102400001048614331
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT25D0200809440000002879093
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT49P0200809440000105224516
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT73Q0200809440000105874735

Le variazioni intervenute rispetto alla precedente comunicazione riguardano:

- 1) l'eliminazione di Credito Cooperativo Ravennate Forlivese e Imolese, Credito Cooperativo Romagnolo - Bcc di Cesena e Gatteo e Deutsche Bank.

Di seguito generalità e codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente indicato:

Venier Stefano c.f.: VNR SFN 63D03 L483M - Amministratore Delegato  
domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

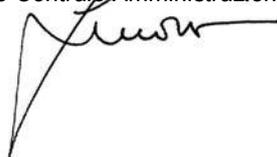
Moroni Luca c.f.: MRN LCU 68C18 F2L5R - Direttore Centrale Amministrazione, Finanza e Controllo  
domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Carla Petraglia c.f.: PTR CRL 64C62 A944Q - Responsabile Finanza  
domiciliata per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Con l'occasione porgiamo distinti saluti.

**Dott. Luca Moroni**

Direttore Centrale Amministrazione Finanza e Controllo



Servizi intestati a **A.C.I**

Codice cliente **1001409199**

Codice fiscale 00493410583 - Partita IVA IT00907501001



**Acqua 54,55 €**

Totale da pagare **54,55 €**

Scadenza **31 maggio 2022**

**La invitiamo a verificare, sul retro di questo foglio, la sua situazione contabile.**

La periodicità di fatturazione è **bimestrale**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 10.06.2022 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Può pagare la sua bolletta online oppure presso numerosi punti di pagamento sul territorio. A pagina 2 trova tutte le istruzioni relative alle modalità di pagamento.



**FAI L'AUTOLETTURA, CONVIENE!** Utilizza il **codice contratto** che trovi nella prima pagina della Bolletta di ogni servizio e le informazioni a pagina 2.



[20anni.gruppohera.it](http://20anni.gruppohera.it)

A.C.I  
VIA MARSALA 8  
00185 ROMA RM

HEBN1000067515600649



numero verde  
servizio clienti

Ulteriori contatti a pag. 2



acqua  
fognature  
pronto  
intervento



Utilizza il QR code per le tue  
operazioni allo sportello

## Contatti

### Call center Hera



numero verde  
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**  
*Le ricordiamo che è sempre possibile inviare un fax al numero 0542 843189*

### Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:

**Bologna - Viale Carlo Berti Pichat 2/4**

Orario: **da lunedì a giovedì dalle 8 alle 15, venerdì dalle 8 alle 13.**

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito [www.gruppohera.it/sportelli](http://www.gruppohera.it/sportelli)

### Hera On Line: 24 ore a tua disposizione [www.servizionline.gruppohera.it](http://www.servizionline.gruppohera.it)

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

## Consumo stimato e Autolettura

Il consumo stimato, addebitato in alcune fatturazioni, è calcolato sulla base del "Consumo annuo" riportato nelle informazioni contrattuali del foglio di sintesi di questa bolletta e qualora non risulti coerente con il consumo annuo effettivo, è possibile chiederne l'adeguamento ai canali di contatto Hera (riepilogati nella sezione "Contatti"). L'eventuale scostamento, fra stima fatturata e consumo effettivo, sarà conguagliato nella prima bolletta utile, emessa successivamente al rilevamento della lettura del contatore. Anche la comunicazione dell'Autolettura, nei tempi indicati nella sezione "Autolettura del contatore", consente l'emissione di bollette sulla base del consumo reale. Se non desidera ricevere fatture stimate, la invitiamo a comunicare periodicamente l'Autolettura del contatore. Un piccolo impegno per un importante risultato. Grazie per la collaborazione!

## Autolettura del contatore



Per comunicare i consumi reali, legga sul contatore i numeri in nero senza i decimali. Può trasmettere le letture tramite:

- telefono: 800.999.700
- internet: su [www.servizionline.gruppohera.it](http://www.servizionline.gruppohera.it).
- SMS (un messaggio per ciascun contratto): al 342.411.26.27 scrivendo, senza spazi: il **Codice Contratto**, la lettera iniziale del servizio (A = acqua, EE = energia elettrica, G = gas, T = teleriscaldamento), i numeri della lettura.

**I Codici Contratto e i periodi di comunicazione lettura sono indicati in ciascun servizio nella sezione "Autolettura del contatore".**

## Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, Amazon Pay, Apple pay e Satsipay** accedendo al sito [servizionline.gruppohera.it](http://servizionline.gruppohera.it)
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A. numero 000105224516, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT03K0200809292V00833204196**

## Altre informazioni

### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

## Comunicazioni e reclami scritti

### Hera Servizio Clienti Aziende

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

E-mail: [clienti.MUI@gruppohera.it](mailto:clienti.MUI@gruppohera.it)

Pec: [clienti@pec.gruppohera.it](mailto:clienti@pec.gruppohera.it)

Sito internet [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

## Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200007781043

### Importi a credito

Operazione contabile Hera S.p.A. effettuata il	01.10.2018	€ -109,71
Operazione contabile Hera S.p.A. effettuata il	30.11.2019	€ -2,11
Operazione contabile Hera S.p.A. effettuata il	30.09.2020	€ -152,98
Operazione contabile Hera S.p.A. effettuata il	01.02.2021	€ -101,27
Operazione contabile Hera S.p.A. effettuata il	31.05.2021	€ -29,52

**Totale ..... € -395,59**



Società emittente

## HERA S.p.A.

Viale C. Berti Pichat, 2/4  
40100 Bologna (BO)  
C.F./Reg. Imp. BO  
04245520376 - Gruppo IVA "Gruppo  
Hera" P.IVA 03819031208  
Capitale Sociale int. vers.  
€ 1.489.538.745



**pronto intervento  
acqua fognature**  
chiamata gratuita  
24 ore su 24

segnalazione guasti, problemi  
sulla rete idrica e fognaria,  
irregolarità o interruzioni nella  
fornitura per il servizio di acqua

[Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 112202243838](#)

Data emissione 09.04.2022

Scadenza **31.05.2022**

Intestata a **A.C.I**

VIA MARSALA 8

00185 ROMA RM

Codice fiscale: 00493410583

Partita IVA: IT00907501001

Codice cliente **1001409199**

Codice raggruppamento contratto 200007781043

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200007781043

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA DEL FAGGIOLO 1 11**

**40132 BOLOGNA BO**

### Informazioni contrattuali

**Codice contratto: 3015766143**

**Tariffa: Uso artigianale/commerciale**

Caratteristiche del contratto: CIG Z0A21FBBEC; Contr. 4400000989

Utilizzo: Non domestico

Rete acqua civile Hera SpA

Numero minimo di tentativi di lettura anno 2022: 2

Consumo medio annuo (anno 2022): 132 mc

La prossima lettura del contatore è prevista, salvo cause di forza

maggiore, nel periodo dal 13.06.2022 al 19.06.2022

Utenza servita da impianto di depurazione attivo

Composizione utenza:

Unità non dom. Commerciale dal 01.01.2018 al 05.04.2022: 1

Utenza coperta da fondo fughe

### Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

### Sintesi importi fatturati

Riepilogo quota fissa	4,87 €
Riepilogo quota acquedotto	27,78 €
Riepilogo quota fognatura	4,90 €
Riepilogo quota depurazione	11,91 €
Riepilogo oneri perequazione	2,58 €
Riepilogo quota adesione fondo fughe	2,51 €
IVA 10% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su imponibile 54,55 €	5,46 €

**Totale contratto**

**60,01 €**

### Sintesi consumi fatturati

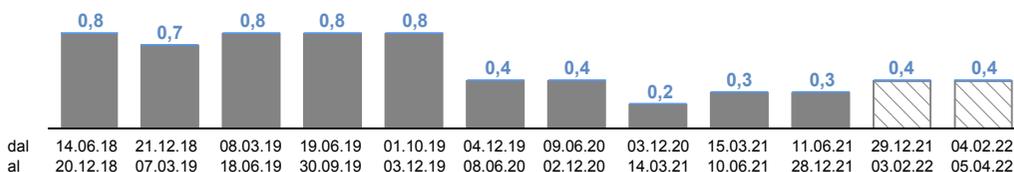
Consumo stimato dal 04.02.2022 al 05.04.2022 (61 giorni) 22,000 mc

**Consumo fatturato (metri cubi)**

**22,000 mc**

### Storico consumi medi giornalieri

mc ■ consumi rilevati ▨ consumi stimati



### Autolettura del contatore



Se desidera che la prossima bolletta Acqua sia calcolata sui consumi effettivi, **ci comunichi la lettura del contatore**, seguendo le modalità descritte a pag. 2.

**Codice Contratto:**

**3015766143**

Periodo di comunicazione lettura:  
dal **27.05.2022** al **01.06.2022**

### Riepilogo letture

Contatore matricola 36520000000184366

Consumo determinato dalla Lettura stimata del 03.02.2022 fino alla Lettura stimata del 05.04.2022

Lettura stimata	Lettura stimata	Consumo stimato (mc)
<b>109,000</b>	<b>131,000</b>	<b>22,000</b>



> Segue fattura elettronica Hera Spa n. 112202243838 del 09.04.2022

**Dettaglio calcoli dal 04.02.2022 al 05.04.2022**

	quantità	prezzo	importo	iva
<b>Quota fissa acquedotto</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	gg 61	19,4290750	3,25	
<b>Quota fissa fognatura</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	gg 61	4,8572690	0,81	
<b>Quota fissa depurazione</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	gg 61	4,8572690	0,81	
<b>TOTALE QUOTA FISSA</b>			<b>4,87</b>	<b>10%</b>
<b>TARIFFA ACQUEDOTTO</b>		€/mc		
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022				
Tariffa base	mc 22,000	1,2628900	27,78	
<b>Componente UI1 Acquedotto</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	mc 22,000	0,0040000	0,09	
<b>Componente UI2 Acquedotto</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	mc 22,000	0,0090000	0,20	
<b>Componente UI3 Acquedotto</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	mc 22,000	0,0179000	0,39	
<b>Componente UI4 Acquedotto</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	mc 22,000	0,0040000	0,09	
<b>Componente ex art. 36-bis Del ARERA 580-19 acquedotto</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	mc 22,000	0,0040000	0,09	
<b>TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO</b>			<b>28,64</b>	<b>10%</b>
<b>TARIFFA FOGNATURA</b>		€/mc		
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	mc 22,000	0,2228970	4,90	
<b>Componente UI1 Fognatura</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	mc 22,000	0,0040000	0,09	
<b>Componente UI2 Fognatura</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	mc 22,000	0,0090000	0,20	
<b>Componente UI3 Fognatura</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	mc 22,000	0,0179000	0,39	
<b>Componente UI4 Fognatura</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	mc 22,000	0,0040000	0,09	
<b>Componente ex art. 36-bis Del ARERA 580-19 fognatura</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	mc 22,000	0,0040000	0,09	
<b>TOTALE TARIFFA FOGNATURA</b>			<b>5,76</b>	<b>10%</b>
<b>TARIFFA DEPURAZIONE</b>		€/mc		
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	mc 22,000	0,5413810	11,91	
<b>Componente UI1 Depurazione</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	mc 22,000	0,0040000	0,09	
<b>Componente UI2 Depurazione</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	mc 22,000	0,0090000	0,20	
<b>Componente UI3 Depurazione</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	mc 22,000	0,0179000	0,39	
<b>Componente UI4 Depurazione</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	mc 22,000	0,0040000	0,09	
<b>Componente ex art. 36-bis Del ARERA 580-19 depurazione</b>				
Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022	mc 22,000	0,0040000	0,09	

**TOTALE TARIFFA DEPURAZIONE**

**12,77 10%**

**QUOTA FONDO FUGHE**

€/anno

**Quota Fissa Fondo fughe**

Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022

gg 61 10,0000000 1,67

**Quota Variabile Fondo fughe**

Importo dal 04.02.2022 al 05.04.2022

gg 61 5,0000000 0,84

**TOTALE QUOTA FONDO FUGHE**

**2,51 10%**

**Totale Acconto 54,55 €**

**Sezione IVA**

importo

10% - IVA 10% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su imponibile 54,55 €

**5,46**

**Totale contratto 60,01 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.



**Totale bolletta Hera Spa 60,01 €**

**Totale da pagare bolletta Hera Spa 54,55 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6)

*Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.*

**Riepilogo IVA per tutti i servizi fatturati da Hera S.p.A.**

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72	54,55	5,46

**Informazioni contratto**

**Tariffe idriche:**

Le tariffe sono applicate, salvo conguaglio, sulla base di quanto deliberato dagli organi competenti in ottemperanza al Metodo Tariffario Idrico dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria UI1 a copertura delle agevolazioni riconosciute per gli eventi sismici del 20 maggio 2012 così come previsto dalla delibera ARERA 6/2013/R/COM e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria UI2, istituita per la promozione della qualità dei servizi idrici dalla delibera ARERA 664/2015/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.



> Segue fattura elettronica Hera Spa n. 112202243838 del 09.04.2022

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria UI3 istituita per finanziare il Bonus Sociale Idrico riconosciuto agli utenti domestici economicamente disagiati ai sensi della Del ARERA 897/2017/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria UI4 istituita per finanziare i costi di gestione del Fondo di Garanzia delle Opere Idriche ai sensi della Del ARERA 580/2019/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria istituita per la promozione dell'innovazione nel servizio idrico integrato ai sensi dell'art. 36 bis dell'Allegato A alla Delibera ARERA 580/2019/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

## Altre informazioni

### Modalità di calcolo dei consumi stimati per le fatturazioni in acconto

In assenza dei dati di lettura reale, viene calcolato un valore stimato utilizzando il consumo storico riproporzionato al periodo oggetto di fatturazione.

### Possibilità di pagamento a rate

L'importo relativo al servizio acqua di questa bolletta può essere rateizzato, secondo i criteri stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, con rate non cumulabili e periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diverso accordo tra le parti. Agli importi delle rate andranno aggiunti gli interessi di dilazione, calcolati in base al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, salvo i casi di cui all'art. 42.5 dell'Allegato alla Delibera n. 655/2015/R/IDR. Può richiedere al servizio clienti il piano di rateizzazione entro 10 giorni dalla scadenza della bolletta.

### Le attività svolte dagli "ATO" sono confluite in "ATERSIR"

Gli enti territoriali "ATO" (acronimo di "Ambito Territoriale Ottimale") sono stati introdotti nel 1999 dalla normativa regionale per superare la frammentazione e garantire una gestione unitaria dei servizi pubblici, secondo criteri di efficienza, di efficacia e di economicità. Dal 2012 le funzioni svolte dai nove ATO dell'Emilia Romagna sono confluite in "ATERSIR" (Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti) in base alla Legge regionale n. 23 del 23 Dicembre 2011.

### Informazioni sulla qualità e sulle condizioni contrattuali

Le informazioni relative alla qualità dell'acqua distribuita, alla Carta dei servizi, alle condizioni contrattuali di fornitura in vigore e alle procedure di reclamo sono consultabili sul sito [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti) e sono disponibili anche presso gli Sportelli del Servizio Clienti Gruppo Hera.

## Qualità dell'acqua di rubinetto a Bologna

dati 2° semestre 2021	Valori medi rilevati	Limiti di legge
<b>Alcalinità da bicarbonati mg/L</b>	<b>293</b>	-
<b>Alcalinità totale mg/L</b>	<b>240</b>	-
<b>Ammonio mg/L</b>	<b>&lt;0,02</b>	0,50
<b>Arsenico µg/L</b>	<b>&lt;1</b>	10
<b>Calcio mg/L</b>	<b>95</b>	-
<b>Cloro resid. libero mg/L</b>	<b>0,2</b>	0,2**
<b>Cloruro mg/L</b>	<b>40</b>	250
<b>Conc. ioni idrogeno pH</b>	<b>7,3</b>	6,5 - 9,5
<b>Conduttività a 20°C (µS/cm)</b>	<b>715</b>	2500
<b>Durezza °F</b>	<b>30</b>	50*
<b>Fluoruro mg/L</b>	<b>&lt;0,10</b>	1,50
<b>Magnesio mg/L</b>	<b>18</b>	-
<b>Manganese µg/L</b>	<b>&lt;5</b>	50
<b>Nitrato mg/L</b>	<b>9</b>	50
<b>Nitrito mg/L</b>	<b>&lt;0,02</b>	0,50
<b>Potassio mg/L</b>	<b>2</b>	-
<b>Res. secco a 180° mg/L</b>	<b>403</b>	1500*
<b>Sodio mg/L</b>	<b>24</b>	200
<b>Solfato mg/L</b>	<b>73</b>	250



L'acqua di rubinetto è buona e sicura, fa bene all'ambiente e ti fa risparmiare 300 euro l'anno<sup>(1)</sup>

info su tutti i Comuni:  
[www.gruppohera.it/acqua](http://www.gruppohera.it/acqua)

- la normativa non fissa limiti
- \* valore massimo consigliato
- \*\* valore consigliato (se impiegato)
- (1) famiglia di 3 persone  
costo acqua minerale: 0,30 €/L

## DOMICILIAZIONE BANCARIA

Richiedi la domiciliazione bancaria utilizzando il modulo sul retro. Niente più file e il pagamento avverrà sempre nel giorno esatto di scadenza.

## PUO' INOLTRE PAGARE

- In Posta o in Banca; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)
- Tramite bonifico bancario all'IBAN:  
**IT03K0200809292V00833204196**
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat **UniCredit** (CBILL-Hera gratuito)
- Tramite servizio CBILL seguendo le istruzioni a fianco
- con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, Amazon Pay, Apple Pay e Satispay** accedendo al sito [servizionline.gruppohera.it](http://servizionline.gruppohera.it)

Ecco le informazioni da digitare per il circuito CBILL

**SOCIETÀ:** HERA  
**CODICE SIA:** I2195  
**CODICE BOLLETTA:** 420228389063038060  
**IMPORTO:** 54,55



In caso di codice a barre non leggibile, utilizzare i codici qui riportati:

Codice Emittente: 8099999001862  
Codice Bolletta: 420228389063038016  
Importo: 54,55

Codice pagamento PUNTOLIS - MOONEY - COOP abilitate



(415)8099999001862(8020)420228389063038016(3902)005455

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento -

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito -

BancoPosta



€ sul C/C n. 54062286 di Euro 54,55

CODICE IBAN \*\*\*\*

Intestato a:  
HERA S.P.A.

Eseguito da:  
A.C.I  
VIA MARSALA, 8  
00185 ROMA RM

Codice Cliente: 1001409199  
Codice Conto Contrattuale: 200007781043

Bollettino n°: 4202283890630380  
Scadenza: 31.05.2022

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



€ sul C/C n. 54062286 di Euro 54,55

TD 896 CODICE IBAN \*\*\*\*

Intestato a:  
HERA S.P.A.

420228389063038016

Codice Cliente: 1001409199  
Codice Incasso: 420228389063038071

Eseguito da:  
A.C.I  
VIA MARSALA, 8  
00185 ROMA RM



18420228389063038016120000540622861000000054553896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE  
importo in euro numero conto td

<420228389063038016>

00000054+55>

000054062286<

896>

# Modalità di pagamento

autorizzazione per l'addebito su conto corrente bancario o postale delle disposizioni SEPA Core Direct Debit

**AZIENDE**

Inviare ad Hera il modulo compilato via fax al numero 0542.843189 o per posta all'indirizzo: Servizio Clienti Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO.

### COORDINATE AZIENDA CREDITRICE

CODICE MANDATO SDD CORE 840671200007781043

**Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376**

Ragione sociale: **HERA SPA**  
Sede legale: **VIALE CARLO BERTI PICHAT, 2/4**  
**40127 BOLOGNA**

### INTESTATARIO CONTRATTO

A.C.I  
VIA MARSALA 8  
00185 ROMA RM  
C.F. 00493410583

### COORDINATE DEL CONTO CORRENTE ITALIANO

#### SU CUI EFFETTUARE GLI ADDEBITI: (compilazione obbligatoria)

Nome Banca o Poste .....  
Agenzia/Filiale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....

**Avvertenze:** I documenti di debito (fatture ricevute, bollette, etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza), verranno direttamente inviati dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura: "L'importo sarà addebitato (sbf valuta fissa data scadenza) presso la Banca/Poste" da Lei indicata.

CODICE PAESE	IBAN	CIN	ABI	CAB
NUMERO CONTO CORRENTE				

### COORDINATE DEL CONTO CORRENTE ESTERO:


### Istruzioni per la corretta compilazione del riquadro COORDINATE DEL CONTO:

Le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN, sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla propria banca.  
Nota bene: i caratteri alfabetici debbono essere maiuscoli, non sono ammessi caratteri di interpunzione (punti, trattini, spazi, barre, virgole, ecc.) né ovviamente lettere minuscole o accentate.

### INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE

Compilare se diverso dall'intestatario della fornitura o se l'intestatario non è persona fisica.

Cognome ..... Nome .....

Via/P.zza .....

CAP ..... Città .....

Codice fiscale (obbligatorio) .....

### Istruzioni per la corretta compilazione del riquadro INTESTATARIO DEL CONTO:

Il titolare/Delegato del conto corrente e sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica indicare i dati anagrafici della persona fisica con potere di rappresentanza. Nel caso di c/c intestato a persona fisica indicare i dati della stessa. In caso di c/c postale, devono coincidere l'intestatario del contratto di fornitura e l'intestatario del conto.

**ADESIONE**

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione ad HERA S.p.A., anche per conto di HERA COMM S.p.A., HERA COMM MARCHE S.r.l. ed ESTENERGY S.p.A., a richiedere alla Banca del Titolare/Delegato del c/c l'addebito in conto corrente, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), di tutti gli ordini di incasso elettronici.

Il sottoscritto, come sopra identificato autorizza:  
• Hera S.p.A., anche per conto di Hera Comm S.p.A., Hera Comm Marche S.r.l. ed EstEnergy S.p.A. a disporre sul conto corrente sopra indicato:

- Addebiti in via continuativa
  - Un singolo addebito
- La Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Hera S.p.A., anche per conto di Hera Comm S.p.A., Hera Comm Marche S.r.l. ed EstEnergy S.p.A.  
Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa.  
Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal sottoscrittore alla propria Banca entro e non oltre 8 settimane dopo la data di addebito.

.....  
Data ..... Firma del Cliente .....