



DETERMINAZIONE N. 26 DEL 19/10/2021

IL DIRETTORE DELL'AREA METROPOLITANA DI ROMA

OGGETTO: "Facile CAF - Edizione 2021" Area Metropolitana ACI di Roma - Approvazione Piano di Miglioramento

DATO ATTO che l'Area Metropolitana ACI di Roma ha aderito all'iniziativa "Facile CAF - Edizione 2021" finalizzata all'applicazione del modello europeo di eccellenza CAF (Common Assessment Framework - Griglia Comune di Autovalutazione), strumento utilizzato dalle Pubbliche Amministrazioni degli Stati dell'U.E. per valutare punti di forza e di debolezza e successivamente pianificare il miglioramento organizzativo;

VISTO il documento (prot. n. 14694/21 del 16/04/2021) con il quale il Direttore dell'Area Metropolitana ACI di Roma costituiva il Gruppo di Autovalutazione con il compito di condurre il processo di autovalutazione dell'A.M. Roma;

VISTI l'atto di revoca dal ruolo di componente del GAV della Dr.ssa Teresa Franca Cosentino (prot. n. 0023601/21 del 16/06/21) e conseguentemente l'atto di nomina della sig.ra Francesca Schiavi nel ruolo di componente del GAV (prot. n. 0023596/21 del 16/06/21);

RICHIAMATA la determinazione n. 18 del 01/07/2021 con la quale veniva approvato il Rapporto di Autovalutazione dell'Area Metropolitana ACI di Roma;

VISTA la determinazione n. 25 del 11/10/2021 con la quale venivano costituiti di n. 4 Gruppi di Miglioramento e segnatamente:

- Rapporti con gli stakeholder esterni ed in particolare con MCTC;
- Accessibilità ai servizi A.M. ROMA;
- Comunicazione esterna e qualità;
- Comunicazione interna/formazione;

VISTA la nota a mezzo mail con cui lo Staff ACI Facile CAF valuta il Piano di Miglioramento completo ed articolato secondo le indicazioni metodologiche contenute nella procedura Facile CAF edizione 2020;

APPROVA

Il Piano di Miglioramento della Direzione Area Metropolitana ACI di Roma che si allega alla presente come parte integrante e sostanziale.

Il Direttore

(Dr.ssa Laura Tagliaferri)

LAURA TAGLIAFERRI

Firmato il 19/10/2021