

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 16 del 27/09/2021

OGGETTO: "F@cile CAF – Edizione 2021" Direzione Territoriale ACI di Bari - nomina Gruppo di Miglioramento e Referente del Gruppo di miglioramento; nomina responsabili e componenti dei progetti di miglioramento.

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE TERRITORIALE ACI DI BARI

DATO ATTO che la Direzione Territoriale ACI di Bari ha aderito all'iniziativa "F@cile CAF – edizione 2021" finalizzata all'applicazione del modello europeo di eccellenza CAF (Common Assessment Framework – Griglia Comune di Autovalutazione), strumento utilizzato dalle Pubbliche Amministrazioni degli Stati dell'UE per valutare punti di forza e di debolezza e successivamente pianificare il miglioramento organizzativo;

CONSIDERATO che in data 1° luglio 2021 è stato concluso il rapporto di autovalutazione adottato con determina n. 12 di pari data;

CONSIDERATE le aree di miglioramento individuate ad esito del rapporto di autovalutazione nonché la priorità degli interventi da effettuarsi in relazione alle suddette aree di miglioramento;

CONSIDERATA la necessita conseguente di pianificare i progetti di miglioramento delle aree sulle quali si è ritenuto opportuno intervenire;

RITENUTO che i progetti di miglioramento debbano essere i seguenti: "Collaboriamo in rete"; "Sempre aggiornati. Riunioni di settore"; "Servizi Tasse per tutti";

RITENUTO che le cosiddette quick wins debbano essere le seguenti: "contattACI fACile"; "Cartella condivisa e aggiornata normativa TASSE AUTO"; "Box Reclami e suggerimenti dall'utenza"; "Box suggerimenti dal personale";

CONSIDERATA la necessità di costituire un Gruppo di Miglioramento che abbia la responsabilità globale dei progetti di miglioramento che dovranno essere successivamente approvati;

VALUTATA l'opportunità di nominare un Referente del Gruppo di Miglioramento che si occupi di coordinare, aggregare e armonizzare i diversi contributi forniti dal gruppo e sia di riferimento per tutte le attività connesse e realizzate da questo stesso, comprese quelle di comunicazione interna ed esterna.

VALUTATA l'opportunità di nominare un Responsabile per ogni progetto di miglioramento con l'incarico di effettuare il monitoraggio dei singoli progetti di miglioramento, di definire le eventuali modifiche/aggiornamenti da apportare al Gruppo di Miglioramento e di svolgere la valutazione finale a conclusione dei progetti

NOMINA

- COMPONENTI DEL GRUPPO DI MIGLIORAMENTO: Giulia Abbrescia; Caterina Aloia; Cosmo Damiano Altamura; Elio Campobasso; Serafina Cellamare; Pierpaolo Colagrande; Carmela De Ceglia; Paolo De Facendis; Mariangela Demetrio; Arcangelo Delpopolo; Daniela Di

Giacomantonio; Nicoletta Dimundo; Rosa Anna Leo; Maria Montemurro; Massimo Moretti; Francesca Pappolla; Antonio Piangiolo; Frank Pompilio; Giuseppe Quirino; Marco Schena; Giacomina Serio; Antonella Rubino; Daniela Vangi, Angela Zonno;

- **REFERENTE DEL GRUPPO DI MIGLIORAMENTO:** Nicoletta Dimundo;

- **RESPONSABILE DEL PROGETTO “COLLABORIAMO IN RETE”:** Daniela Di Giacomantonio.

COMPONENTI DEL PROGETTO: Maria Montemurro, Arcangelo Delpopolo, Frank Pompilio, Serafina Cellamare, Antonio Piangiolo, Rosa Anna Leo;

- **RESPONSABILE DEL PROGETTO “SEMPRE AGGIORNATI RIUNIONI DI SETTORE”:** Caterina Aloia.

COMPONENTI DEL PROGETTO: Daniela Vangi, Elio Campobasso, Carmela De Ceglia, Cosmo Damiano Altamura, Giuseppe Quirino;

- **RESPONSABILE DEL PROGETTO “SERVIZI TASSE PER TUTTI”:** Antonio Piangiolo.

COMPONENTI DEL PROGETTO: Mariangela Demetrio, Francesca Pappolla, Massimo Moretti, Marco Schena, Giulia Abbrescia, Giacomina Serio, Angela Zonno, Pierpaolo Colagrande;

- **RESPONSABILE DEL PROGETTO QUICK WIN “CONTATTACI facile”:** Mariangela Demetrio.

COMPONENTI DEL PROGETTO: Carmela De Ceglia;

- **RESPONSABILE DEL PROGETTO QUICK WIN “Cartella condivisa e aggiornata normativa TASSE AUTO”:** Giacomina Serio.

COMPONENTI DEL PROGETTO: Giulia Abbrescia; Pierpaolo Colagrande; Massimo Moretti; Francesca Pappolla; Marco Schena; Antonio Piangiolo; Angela Zonno;

- **RESPONSABILE DEL PROGETTO QUICK WIN “BOX RECLAMI E SUGGERIMENTI DELL’UTENZA”:** Francesca Pappolla.

COMPONENTI DEL PROGETTO: Antonella Rubino;

- **RESPONSABILE DEL PROGETTO QUICK WIN “BOX SUGGERIMENTI DEL PERSONALE”:** Daniela Vangi.

COMPONENTI DEL GRUPPO: Elio Campobasso, Carmela De Ceglia, Giacomina Serio.

DISPONE

la pubblicazione della presente determinazione sul sito web della Direzione Territoriale di Bari al fine di darne comunicazione agli stakeholder interni ed esterni.

Il Direttore Territoriale ACI di Bari
dott. Paolo De Facendis