

DETERMINAZIONE N. 25 del 11-10-2021

IL DIRETTORE DELL'AREA METROPOLITANA ACI DI ROMA

OGGETTO: "Facile CAF - Edizione 2021" Area Metropolitana ACI di Roma - Costituzione Gruppi di Miglioramento

DATO ATTO che l'Area Metropolitana ACI di Roma ha aderito all'iniziativa "Facile CAF - Edizione 2021" finalizzata all'applicazione del modello europeo di eccellenza CAF (Common Assessment Framework - Griglia Comune di Autovalutazione), strumento utilizzato dalle Pubbliche Amministrazioni degli Stati dell'U.E. per valutare punti di forza e di debolezza e successivamente pianificare il miglioramento organizzativo;

VISTO il documento (prot. n. 14694/21 del 16/04/2021) con il quale il Direttore dell'Area Metropolitana ACI di Roma costituiva il Gruppo di Autovalutazione con il compito di condurre il processo di autovalutazione dell'A.M. Roma;

VISTI l'atto di revoca dal ruolo di componente del GAV della Dr.ssa Teresa Franca Cosentino (prot. n. 0023601/21 del 16/06/21) e conseguentemente l'atto di nomina della sig.ra Francesca Schiavi nel ruolo di componente del GAV (prot. n. 0023596/21 del 16/06/21);

RICHIAMATA la determinazione n. 18 del 01/07/2021 con la quale veniva approvato il Rapporto di Autovalutazione dell'Area Metropolitana ACI di Roma;

CONSIDERATO di dover procedere alla seconda fase dell'iniziativa rivolta al processo di miglioramento secondo il modello di qualità europeo CAF che prevede l'individuazione di interventi progettuali specifici nonché integrati rispetto al miglioramento complessivo dell'organizzazione;

RITENUTO pertanto di dover provvedere alla costituzione di n. 4 Gruppi di Miglioramento che opereranno con il Direttore dell'Area Metropolitana ACI di Roma e, a sua volta saranno coordinati ognuno da un Responsabile di Progetto il quale dovrà effettuare il monitoraggio per definire le eventuali modifiche/aggiornamenti rispetto ai cronoprogrammi di riferimento nonché svolgere la valutazione finale per il raggiungimento di obiettivi, indicatori e target relativi ai progetti stessi.

DETERMINA

di costituire i seguenti Gruppi di Miglioramento nelle persone dei Sigg.ri:

1)Responsabile - Valeriani Monica

Area tematica del Progetto:**Rapporti con gli stakeholder esterni ed in particolare con MCTC**

Componenti: Addeo Orietta, Cervi Giorgio, Cortesi Chiara, Foffi Susanna, Gabrielli Silvia, Gennaretti Carla, Turi Concetta, Pietraforte Antonella, Novelli Serena, Sarrocco Emanuela, Peperoni Lorenzo, Marucci Davide, Solomita Agostino, Pezzuto Sabrina, Catia Mauramati.

2) Responsabile - Lancia Gloria

Area tematica del Progetto: **Accessibilità dei servizi AM Roma**

Componenti: Ancinelli Claudia, Maggi Vittorio, Marzano Massimo, Middei Silvia, Quattrocchi Giulia, Di Russo Giordana, Cornacchia Daniela, Scarpanti Stefania, Mariani Gianluca, Riccioni Carla.

3) Responsabile - Pontecorvi Tiziana

Area tematica del Progetto: **Comunicazione esterna e qualità**

Componenti: Bertucco Valentina, Belli Antonella, Ciarla Maria, Costantino Carla, De Angelis Manuela, Degli Esposti Nathalie, Fasciolo Marco, Intelisano Silvana, Mori Alessandra, Tolomei Mauro, Ragone Cinzia, Scagnetti Valeria, Panara Patrizia.

4) Responsabile - Gabriella Marolda

Area tematica del Progetto: **Comunicazione interna/Formazione**

Componenti: Giovannini Fabio, Mascia Massimo, Onetti Toni, Orsini Valentina, Peruzzini Carla, Siciliano Isabella, Donato Geltrude, Cambiali Paola, Castrogiovanni Fabrizio, De Santis Giuseppina, Fabrizi Franca, Schiavi Francesca, Scanzani Antonella, Riera Paola, Ricciardi Roberta. Sammarco Maria Rosaria.

Di nominare Giovanni Giallombardo, Referente del Piano di Miglioramento, con il compito di monitorare i progetti messi a punto dai Responsabili di ciascun progetto rispetto al corretto raggiungimento degli obiettivi, indicatori e target del Piano di Miglioramento nel suo complesso.

Il Direttore

(Dr.ssa Laura Tagliaferri)