

**DETERMINA N. 6 del 30-6-2021**

**Oggetto: processo di autovalutazione F@cile CAF – approvazione del Rapporto di Autovalutazione**

- **Visto** l'avvio del processo di autovalutazione relativo all'iniziativa F@cile CAF, avvenuto in data 20 aprile 2021;
- **Considerato** che la Direzione Territoriale ACI di Genova ha costituito un Gruppo di Autovalutazione con lo scopo di seguire il processo in parola, composto dai sigg.ri:
  - Maurizio Balbi, Funzionario addetto alle procedure PRA, sia in front office che in back office;
  - Paolo Dall'Aglio, Addetto URP;
  - Pasqualino Lorusso, Affari generali;
  - Fabrizio Nicoletti, Funzionario addetto alle procedure PRA, sia in front office che in back office;
  - Simona Panada, Funzionario competente per le procedure contabili e Cassiere principale;
  - Luca Pisani, Addetto alle attività di Assistenza Bollo (Referente dell'Autovalutazione).
- **Considerato** che nel mese di maggio 2021, è stato iniziato il lavoro di redazione del rapporto di Autovalutazione, che si è concluso in data 30 giugno 2021;
- **Considerato** che i contenuti del Rapporto di Autovalutazione, nella stesura che si allega alla presente determinazione, di cui costituisce parte integrante, sono stati condivisi e approvati da tutti i membri del GAV;

Il Direttore della Direzione Territoriale ACI Genova, dott. Antonio Ricotta,

**DETERMINA**

- di approvare i contenuti del Rapporto di Autovalutazione nella stesura del 30 giugno 2021, che si allega alla presente, di cui costituisce parte integrante;
- di trasmettere all'indirizzo di posta elettronica [staffacilecaf@aci.it](mailto:staffacilecaf@aci.it) della Direzione Centrale Presidenza e Segreteria Generale il documento integrale del rapporto di Autovalutazione
- di comunicare gli esiti del RAV agli stakeholder interni ed esterni.

Il Direttore Territoriale ACI Genova  
Antonio Ricotta