



Automobile Club d'Italia

## **DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL COMITATO ESECUTIVO NELLA RIUNIONE DEL 23 APRILE 2020**

### **IL COMITATO ESECUTIVO**

“Vista la deliberazione adottata nella riunione dell’8 ottobre 2015, con la quale è stato autorizzato l’avvio di iniziative di valorizzazione dell’attività di assistenza agli utenti prestata da alcuni Automobile Club in materia di tasse automobilistiche, per conto delle Regioni e Province Autonome convenzionate, mediante l’ampliamento dell’offerta dell’assistenza allo sportello oltre gli orari abituali di erogazione del servizio da parte degli Uffici periferici dell’Automobile Club Italia; vista, al riguardo, la nota del Servizio Gestione Tasse Automobilistiche prot. n. 818/20 del 10 aprile 2020 e preso atto di quanto ivi rappresentato; considerato che le predette iniziative sono state prorogate con successivi rinnovi annuali fino al 31 marzo 2020 e che a tale data prestavano attività di assistenza nell’ambito delle stesse gli Automobile Club di Genova, Firenze e Napoli; tenuto conto che la Convenzione di durata triennale tra la Regione Liguria e l’ACI, autorizzata con deliberazione del 21 febbraio 2017 e riguardante l’affidamento all’Ente di servizi in materia di tasse automobilistiche regionali, Convenzione scaduta l’11 febbraio 2020 ed oggetto di proroga temporanea, prevede, all’art.4, comma 7, che per migliorare l’accessibilità ai servizi, l’Automobile Club di Genova garantisca un’apertura al pubblico continuativa su 5 giorni settimanali, senza chiusura tra la fascia di erogazione mattutina e quella pomeridiana; considerato che la Convenzione di durata triennale tra la Regione Toscana e l’ACI, autorizzata con deliberazione del 13 dicembre 2017 e riguardante l’affidamento all’Ente di servizi in materia di tasse automobilistiche regionali, prevede, all’art.2, comma 7, che gli Automobile Club con sede nella Regione, al fine di potenziare l’offerta di assistenza professionale ai cittadini, di migliorare e facilitare le condizioni di accessibilità al servizio, garantiscano, compatibilmente con la disponibilità di spazi e risorse umane, l’apertura di sportelli di assistenza supplementari nelle ore pomeridiane dei giorni feriali ed il sabato mattina; considerato che la Convenzione di durata triennale tra la Regione Campania e l’ACI, autorizzata con deliberazione del 11 gennaio 2018 e riguardante l’affidamento all’Ente di servizi di riscossione e controllo in materia di tasse automobilistiche regionali, prevede, all’art.2.8, che gli Automobile Club della Regione, al fine di potenziare l’offerta di assistenza professionale ai cittadini e di migliorare e facilitare l’accessibilità al servizio, garantiscano, compatibilmente con la disponibilità di spazi e risorse umane, l’apertura di sportelli di assistenza supplementari nelle ore pomeridiane dei giorni feriali ed il sabato mattina; preso atto della disponibilità manifestata dagli AC di Genova, Firenze e Napoli a proseguire le attività di supporto per ulteriori 12 mesi a decorrere dal 1° aprile 2020, sulla base delle Convenzioni in essere con le rispettive amministrazioni regionali; preso atto, in particolare, che le attività richieste agli AC di Firenze e Napoli consistono nell’apertura di sportelli



## Automobile Club d'Italia

al pubblico in orari pomeridiani ed il sabato mattina e, per l'AC di Genova, in un'articolazione dell'orario continuato per 5 giorni settimanali, al fine di assicurare una maggiore offerta di pubblica assistenza ai cittadini, con requisiti di elevata professionalità e senza costi aggiuntivi per gli utenti; considerato che la finalità dell'iniziativa è quella di garantire una maggiore offerta di assistenza, senza costi aggiuntivi, ai cittadini da parte di strutture pubbliche in grado di garantire una elevata professionalità, favorendo in tal modo l'assolvimento, seppur tardivo, dell'obbligazione tributaria in contesti territoriali particolarmente difficili come Napoli e Genova, o in contesti particolarmente attenti alla qualità ed ai livelli di prestazione del servizio come in Toscana, ove l'Ufficio dell'AC Firenze opera come un vero e proprio terminale della Regione in centro città; considerati gli esiti positivi delle collaborazioni attivate; tenuto conto in particolare che il coinvolgimento operativo dell'AC Napoli, quale punto di riferimento dell'utenza cittadina, ha concorso al recupero, negli ultimi anni, di oltre il 25% del gettito e che analoghi risultati sono stati ottenuti anche in Toscana e Liguria, ove l'azione di recupero intrapresa dalle rispettive Amministrazioni regionali in cooperazione con l'ACI ha visto particolarmente impegnati gli AC di Firenze e Genova; tenuto conto che, a fronte dell'impegno degli Automobile Club, è previsto un rimborso dei costi complessivi da questi sostenuti, comprendente, per ciascun AC, una componente a *forfait* alla quale deve aggiungersi una componente a consumo, alle condizioni e secondo i criteri di calcolo e di verifica di congruità di cui alla citata nota del 10 aprile 2020; rilevato, in particolare, che la componente di costi da rimborsare a *forfait* agli AC che partecipano all'iniziativa è determinata, tenendo conto delle risultanze della collaborazione svolta nelle pregresse annualità e delle risorse messe a disposizione, sulla base del parco auto circolante, ovvero del bacino d'utenza che grava su ogni Automobile Club interessato, del numero di Delegazioni operanti nel rispettivo ambito territoriale e della percentuale di evasione del tributo stimata nelle tre province coinvolte, ed è altresì parametrata al costo medio dell'operatore ACI presente presso le strutture territoriali dell'Ente; considerato che il fabbisogno complessivo dell'operazione è stato stimato dagli AC interessati in €.338.000, importo che il Servizio Gestione Tasse Automobilistiche, con la richiamata nota del 10 aprile 2020, ha ritenuto congruo; tenuto conto in particolare che per l'AC di Napoli – anche in considerazione del particolare contesto locale, caratterizzato da un'elevato livello di evasione del tributo e da un significativo contenzioso tributario, è previsto un numero massimo giornaliero di 7 operatori aggiuntivi, con un rimborso dei costi a *forfait* pari a complessivi €.200.000, cui deve aggiungersi il rimborso dei costi a consumo, stimato in complessivi €.21.000; preso atto che per l'AC di Genova è previsto un numero massimo giornaliero di 5 operatori aggiuntivi, con un rimborso dei costi a *forfait* pari a complessivi €.24.000, cui deve aggiungersi il rimborso dei costi a consumo, stimato in complessivi €.60.000; preso atto che per l'AC di Firenze è previsto un numero massimo giornaliero di 3 operatori aggiuntivi, con un rimborso dei costi a *forfait* pari a complessivi €.30.000, cui deve aggiungersi il rimborso dei costi a consumo, stimato in complessivi €.3.000; tenuto conto che l'iniziativa, nel valorizzare il patrimonio di conoscenze acquisito dalla rete AC, assicura il riconoscimento economico dei



## Automobile Club d'Italia

servizi di assistenza espletati dagli Automobile Club sulla base di modalità oggettive di sicuro riscontro delle prestazioni effettivamente erogate all'utenza; ritenuta la prosecuzione dell'iniziativa in linea con gli indirizzi strategici della Federazione definiti dall'Assemblea nella seduta del 29 aprile 2019, in funzione dell'ampliamento e del consolidamento dei servizi delegati gestiti dall'ACI, attraverso un costante processo di miglioramento qualitativo; preso atto delle modalità di rimborso da parte dell'Ente dei costi sostenuti dagli Automobile Club partecipanti all'iniziativa; tenuto conto del parere favorevole espresso dall'Avvocatura dell'Ente; **autorizza** - subordinatamente al permanere dell'adesione al "Disciplinare per l'erogazione di servizi in materia di tasse e tributi mediante le Delegazioni AC per conto dell'Automobile Club d'Italia" da parte degli AC interessati e al mantenimento delle vigenti condizioni in sede di rinnovo delle Convenzioni in materia di tasse automobilistiche tra l'ACI e le Regioni Liguria, Toscana e Campania - lo svolgimento, da parte degli Automobile Club di Genova, Firenze e Napoli, per dodici mesi decorrenti dal 1° aprile 2020 e sulla base delle Convenzioni in essere tra le rispettive amministrazioni regionali e l'Automobile Club Italia, delle attività di assistenza agli utenti in materia di tasse automobilistiche, secondo le modalità e alle condizioni di massima di cui in premessa. La relativa spesa, pari a complessivi €338.000, trova copertura nel conto 410713003 - Assistenza all'utenza - del Budget di gestione assegnato al Servizio Gestione Tasse Automobilistiche per l'esercizio 2020. Il medesimo Servizio è incaricato degli adempimenti connessi e conseguenti alla presente deliberazione.".