

ACCORDO DI COLLABORAZIONE

TRA

Il Comune di Trieste, rappresentato per la sottoscrizione del presente atto dal Vicesindaco dott. Paolo Polidori, domiciliato per la carica in Trieste in piazza Unità d'Italia 4, e dal Comandante del Corpo di Polizia Locale dott. Walter Milocchi, domiciliato per la carica in Trieste in via Revoltella 35

E

L'Automobile Club d'Italia, di seguito ACI, rappresentato in persona del Presidente, Ing. Angelo Sticchi Damiani, elettivamente domiciliato presso la sede dell'ACI in Roma, Via Marsala n. 8

PREMESSO

- che ai sensi del combinato disposto della Legge del 7 marzo 1986 n. 65, dell'art. 12 del decreto legislativo 30 aprile 1992 n. 265 e dell'art. 137 del testo Unico delle norme sulla circolazione stradale, approvato con DPR 15/6/59 n. 393 il Corpo di Polizia Locale, per conto dell'Amministrazione Locale, esercita funzioni di polizia stradale e di vigilanza del traffico e della mobilità urbana nell'ambito del territorio di competenza;
- che la Polizia Locale di Trieste, avvalendosi per l'espletamento delle funzioni di istituto di personale qualificato in materia di traffico e mobilità, è in grado di eseguire un costante monitoraggio della circolazione stradale e delle relative problematiche con riferimento anche alla intera area metropolitana;
- che l'ACI, Ente Pubblico non Economico, privo di finalità di lucro e classificato di alto rilievo ai sensi della legge 20 marzo 1975 n. 70, è Ente istituzionalmente preposto ad attuare nei confronti dell'utenza automobilistica ogni forma di assistenza tecnica, stradale ed informativa, in relazione anche ad attività sviluppate in collaborazione con altre Pubbliche Amministrazioni;
- che per il raggiungimento di questi obiettivi, l'azione dell'ACI si esplica in molteplici direzioni, tra cui particolare rilevanza assumono: l'attività di studio dei problemi connessi allo sviluppo della mobilità ed alla sicurezza stradale; quella di assistenza informativa e multicanale, finalizzata alla funzionalità dei trasporti e alla sicurezza stradale; quella di istruzione automobilistica ed educazione dei conducenti di autoveicoli; quella relativa all'organizzazione di ogni iniziativa o evento utile a promuovere la cultura della sicurezza stradale;
- che per corrispondere alle esigenze dei cittadini e delle Amministrazioni Locali l'ACI, attraverso le proprie strutture dirette e indirette, ha costruito uno specifico servizio denominato "Luceverde", che si pone, nello scenario dell'Infomobilità, come iniziativa innovativa e all'avanguardia a livello nazionale e internazionale, per lo sviluppo di sistemi di informazione su base locale e regionale;

- in forza di quanto previsto dall'art.15 L. 241/90, e dall'art.5, comma 6 del D.Lgs n. 50/2016 è possibile stipulare un Accordo di collaborazione istituzionale tra l'ACI - Automobile Club d'Italia ed il Comune di Trieste, per la realizzazione di un servizio di infomobilità denominato "Luceverde Infomobilità Trieste" che consente di far giungere ai cittadini ogni informazione di pubblico interesse ed utile in merito alla mobilità pubblica e privata (al traffico ed alla circolazione stradale);
- che l'ACI ha attualmente in essere rapporti di collaborazione istituzionale in materia di infomobilità con ulteriori Enti Nazionali, Locali e Regionali;
- che in tale ambito l'ACI può mettere a disposizione della Polizia Locale di Trieste una piattaforma tecnologica appositamente realizzata ed implementata nel corso degli anni, per l'inserimento e la diffusione dei dati riguardanti informazioni di mobilità pubblica e privata (eventi di viabilità statici e dinamici) ed informazioni di pubblica utilità (es. elenco postazioni con defibrillatore semiautomatico);
- che le attività espletate da ACI nell'ambito dei suddetti rapporti di collaborazione includono la produzione di specifici notiziari audio e audio-video, a cura di operatori altamente qualificati, nonché la realizzazione e manutenzione dei siti aventi dominio luceverde.it, delle Applicazioni per sistemi operativi iOS e Android "Luceverde", dei profili specifici di Social Network (Pagina Facebook, profilo Twitter e canale YouTube) e la distribuzione dei citati notiziari alle emittenti radio-televisive convenzionate, secondo i palinsesti concordati con le Istituzioni partner;
- l'ACI, grazie alla esperienza maturata dalle proprie Società controllate, intende avviare il servizio "Luceverde Infomobilità Trieste", favorendo un'azione di integrazione dei servizi del Comune di Trieste con quelli resi da altri organismi della Provincia e promuovendo i contenuti informativi realizzati attraverso canali web e radiotelevisivi estesi ai Comuni dell'area metropolitana;
- che il servizio "Luceverde" costituisce un eccellente esempio di collaborazione istituzionale nell'erogazione di servizi di assistenza informativa agli utenti delle reti e dei servizi di trasporto, grazie all'impegno diretto delle Polizie Locali partner, nella raccolta, inserimento e monitoraggio delle informazioni direttamente nei sistemi informativi messi a disposizione da ACI;
- che il Comune di Trieste e l'ACI intendono avviare una partnership istituzionale sull'infomobilità dell'area coincidente con l'ex Provincia di Trieste – UTI giuliana secondo i termini del presente accordo di collaborazione al fine di attivare i servizi "Luceverde" nell'assetto dell'infomobilità del Comune di Trieste

TUTTO CIO' PREMESSO

LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Art. 1

Nel quadro delle rispettive competenze e finalità istituzionali e tenuto conto delle considerazioni in premessa, che formano parte integrante del presente Accordo, le Parti concordano di operare congiuntamente per la massima diffusione dei servizi di Infomobilità del Comune di Trieste, attraverso la distribuzione multicanale di accurate ed esaustive informazioni sul traffico e sul trasporto pubblico, per il miglioramento delle condizioni di mobilità di cittadini e visitatori, nonché per lo sviluppo delle ulteriori iniziative che potranno scaturire dal presente Accordo.

Art. 2

Per le finalità di cui all'Art. 1, la Polizia Municipale di Trieste e l'ACI si impegnano a collaborare attivando i servizi "Luceverde infomobilità Trieste" che includono l'utilizzo di una specifica piattaforma tecnologica messa a disposizione dall'ACI, idonea alla gestione di eventi di viabilità statici e dinamici.

Art. 3

La piattaforma tecnologica di cui al precedente Articolo 2 sarà utilizzata da personale della Polizia Locale di Trieste per acquisire ed aggregare le informazioni relative alla mobilità dell'area urbana di Trieste, raccolte direttamente dai propri operatori presenti sul territorio e/o attraverso tutti i sistemi di rilevazione ed i collegamenti di cui dispone. Tale insieme di informazioni costituirà la fonte informativa ufficiale sullo stato del traffico e dei servizi di mobilità di propria competenza. In accordo con il Comando di Polizia Locale di Trieste, si prevede il coinvolgimento delle Polizie Locali dei Comuni vicini, in modo da implementare le informazioni di traffico in piattaforma (sia statiche che dinamiche) e estendere il servizio ad un bacino di riferimento per il pendolarismo da/verso la Città Metropolitana di Trieste.

La Polizia Locale di Trieste avrà il ruolo di coordinamento e supervisione delle notizie statiche e dinamiche inserite nella piattaforma tecnologica - da parte dei Comandi e Servizi di Polizia Locale dei Comuni limitrofi eventualmente interessati a far parte del sistema "Luceverde infomobilità Trieste".

Art. 4

Per la realizzazione del servizio "Luceverde Infomobilità Trieste" l'ACI si impegna a mettere a disposizione della Polizia Locale di Trieste un'idonea piattaforma software ed a formare ed assistere gli operatori designati dal Comando.

Si impegna altresì a realizzare, secondo la descrizione dettagliata nell'Allegato Tecnico:

- un canale di divulgazione via internet: sito internet e/o collegamento web (portale Comune di Trieste e sito Polizia Locale di Trieste), dove saranno pubblicati tutti gli eventi di "tempo reale" (code, incidenti, eventi atmosferici ecc.) visibili su mappa tramite icone su cui cliccare per avere un maggiore

dettaglio. La mappa avrà dimensioni flessibili in funzione delle pagine web su cui verrà pubblicata;

- Servizi broadcast, con contenuti informativi sulla mobilità nel Comune di Trieste ed aree adiacenti, secondo il palinsesto concordato con la Polizia Municipale di Trieste;
- Servizi Social Network, attraverso la diffusione delle notizie di maggior rilievo tramite i canali Twitter, Facebook e Youtube, d'intesa con il Comando della Polizia Locale ed in stretta cooperazione con i canali social del Comune già attivi.

Le informazioni raccolte ed i servizi broadcast realizzati (audio e video) saranno resi disponibili a tutti i soggetti firmatari dell'accordo e ad altri soggetti istituzionali, indicati dal Comando della Polizia Locale, per la pubblicazione sui propri canali di informazione (portale, App, emittenti radiotelevisive ecc.).

L'ACI, in caso di particolari esigenze, si impegna a supportare il Comando della Polizia Locale nell'attività di inserimento delle informazioni sulla piattaforma attraverso la propria centrale operativa di Roma che si attiverà secondo uno specifico protocollo concordato con il Comando stesso garantendo la continuità del servizio.

Art. 5

Le Parti convengono che, in costanza del presente Accordo, la titolarità dei dati raccolti mediante gli strumenti di rilevazione e monitoraggio spetterà al Comune di Trieste e all'ACI.

In coerenza con l'obiettivo della massima divulgazione delle informazioni utili alla sicurezza stradale, ACI si impegna a dare la massima divulgazione alle informazioni ricevute, attraverso le proprie strutture dirette e indirette ed i rispettivi canali e servizi informativi.

Le notizie prodotte da "Luceverde Infomobilità Trieste" verranno distribuite con la dizione **"Servizio realizzato dall'ACI e dalla Polizia Locale di Trieste"**.

L'ACI potrà, inoltre, distribuire i contenuti realizzati a emittenti radiofoniche e televisive e ad altri soggetti interessati ed in grado di massimizzare la diffusione delle informazioni.

Art. 6

In considerazione della complessità organizzativa necessaria per la completa realizzazione ed attuazione del Progetto, le Parti convengono che il presente Accordo avrà durata di 5 (cinque) anni decorrenti dalla data di sottoscrizione dello stesso.

Alla scadenza del presente Accordo, esso potrà essere rinnovato esclusivamente con atto scritto tra le parti per un periodo analogo nel caso in cui la Polizia Locale di Trieste e l'ACI riconoscano, sulla base dell'esperienza maturata, la validità della collaborazione e delle iniziative intraprese e ritengano opportuno proseguire nello svolgimento del Servizio.

Art. 7

Il presente accordo non prevede costi a carico dell'Amministrazione Comunale.

Art. 8

Le Parti concordano sull'obiettivo di prevedere ulteriori sviluppi ed implementazioni dei servizi d'infomobilità (nuovi contenuti, nuovi prodotti editoriali, integrazioni di piattaforme tecnologiche, sistemi di infomobilità, App, ecc.) che potranno essere concertati dalle Parti oggetto del presente Accordo e via via implementati, con lo scopo di dare massima utilità alla Cittadinanza.

Art. 9

Il presente Accordo viene sottoscritto con firma digitale ai sensi di quanto previsto dall'art.15, comma 2 bis della L.241/1990.

Il presente Accordo è sottoposto alla registrazione in caso d'uso.

Data, *(vedi data sottoscrizioni digitali)*

Per il Comune di Trieste:

Il Vicesindaco
Dott. Paolo Polidori

Il Comandante della Polizia Locale di Trieste
Dott. Walter Milocchi

Per L'Automobile Club d'Italia
Il Presidente
Dott. Ing. Angelo Sticchi Damiani

ALLEGATO TECNICO

LUCEVERDE INFOMOBILITÀ TRIESTE

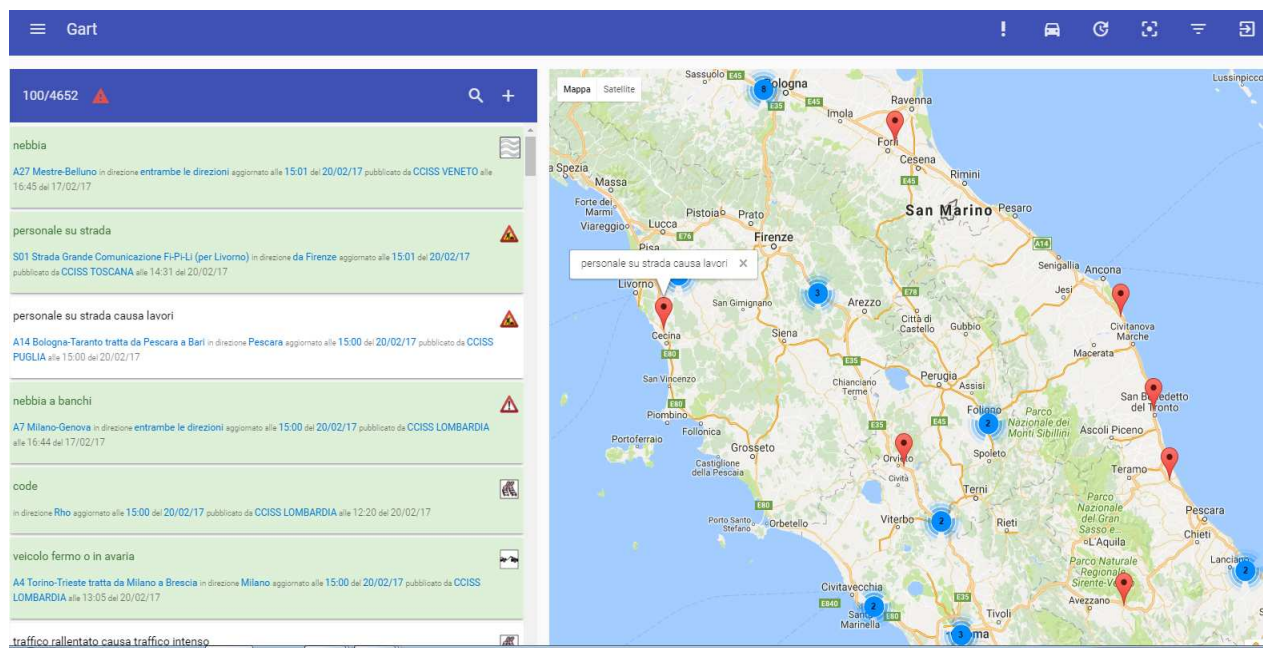
PREMESSA

Il presente allegato tecnico ha per oggetto la descrizione della fornitura del servizio informativo di base “Luceverde Trieste” messo a disposizione da ACI, rivolto ai cittadini attraverso radio, internet e social network.

RACCOLTA E ORGANIZZAZIONE DATI

ACI metterà a disposizione della Polizia Locale di Trieste una piattaforma informatica che consente la gestione delle informazioni nel minor tempo possibile.

La piattaforma per la gestione degli eventi di infomobilità messa a disposizione è realizzato come web application responsive di installazione in modo da poter essere visualizzata sia su computer che su dispositivi mobili.



La piattaforma gestisce gli eventi di traffico dinamici (code, incidenti ecc.) che statici (lavori, cantieri, ztl ecc.). La piattaforma consente, inoltre, la georeferenziazione degli eventi direttamente su mappa, ottimizzando quindi il lavoro d’inserimento da parte degli operatori ed aumentando efficienza e qualità del servizio erogato.

La piattaforma è inoltre connessa mediante gateway Datex con diversi TIC (Traffic Information Center) di società autostradali e altri enti dedicati alla viabilità e alla mobilità in modo da fornire informazioni anche sul traffico extraurbano (tangenziali, autostrade, strade statali, regionali e provinciali).

MODALITÀ DI DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI

Le informazioni raccolte saranno distribuite attraverso i più efficaci e diffusi mezzi di comunicazione (notiziari radiofonici a livello locale, internet ecc.) allo scopo di raggiungere una elevata capillarità su scala locale. Per la gestione dei servizi broadcast la redazione viene allestita presso la Centrale Luceverde di Roma, dove sono predisposte postazioni dedicate, sulle quali operatori, altamente specializzati e con esperienza decennale, potranno accedere a tutte le informazioni necessarie alla realizzazione del servizio attraverso l'interfaccia con la piattaforma opportunamente configurata, indirizzo di posta elettronica, linee telefoniche e fax dedicati. La redazione dispone di attrezzature altamente professionali per la registrazione e la trasmissione dei contenuti audio e predispone di studi di registrazione dedicati al servizio.

NOTIZIARI RADIOFONICI

ACI curerà la preparazione e la messa a disposizione di notiziari ad orari prefissati (palinsesto da definire). Sarà inoltre possibile effettuare notiziari flash, in occasione di situazioni ed eventi particolari che, a giudizio della redazione di Luceverde o della Polizia Locale di Trieste, richiedano una rapida e specifica divulgazione.

La redazione può fornire i notiziari:

- su file audio MP3 e file testo prelevabili via FTP;
- collegandosi in diretta con l'emittente via telefono;

Ciascun notiziario ha una durata di 1 minuto circa, con un minimo di 40 secondi ed un massimo di 1 minuto e 30 secondi, in caso di necessità motivate da eventi particolarmente critici. Il notiziario contiene informazioni scelte dalla redazione Luceverde, in base alla gravità delle stesse e alle ripercussioni sulla viabilità. Il notiziario comincia con la segnalazione di maggiore criticità e, tendenzialmente, procede con una suddivisione delle informazioni per aree e integrando le notizie sul traffico viabilistico con altre informazioni riguardanti la mobilità (es. trasporto pubblico, cantieri ed incidenti stradali od altre anomalie di forte impatto sulla viabilità, chiusure, chiusure per mezzi pesanti, manifestazioni, allerta meteo o altri eventi particolari).

In chiusura di notiziario potranno essere trasmessi messaggi sulla sicurezza stradale prodotti dalla redazione Luceverde, o notizie riguardanti le iniziative messe in campo dal Comune di Trieste e dalla Polizia Locale in materia di mobilità o di altra materia istituzionale.

I notiziari prodotti da "Luceverde Trieste" saranno distribuiti con la dizione **"Servizio realizzato dall'ACI e dalla Polizia Locale di Trieste"**.

Si potrà individuare una emittente radiofonica "dedicata" per la diffusione del servizio, in modo da avere una "linea aperta" in caso di situazioni critiche per comunicati anche a getto continuo. L'ACI potrà distribuire i contenuti realizzati a emittenti radiofoniche e ad altri soggetti interessati, tramite la sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa, in grado di massimizzare la diffusione delle informazioni.

SERVIZI SOCIAL NETWORK

Le notizie di maggior rilievo potranno essere diffuse, dagli operatori della centrale Luceverde, anche attraverso i Social Network, d'intesa con il Comando della Polizia Locale ed in stretta cooperazione con i canali social del Comune già attivi.

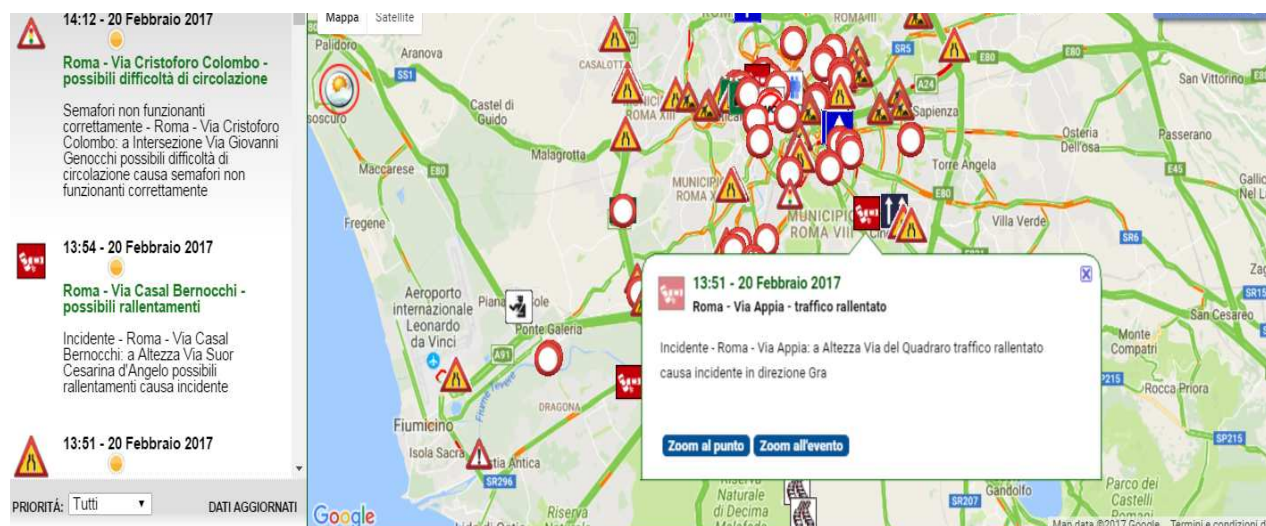
Si potranno aprire i seguenti canali Social (da valutare):

- **Twitter** strumento informativo per diffondere notizie di viabilità e trasporto pubblico in tempo reale.
- **Facebook** attraverso l'inserimento di post che contengano notizie di eventi impattanti sulla viabilità e sui trasporti, ma anche di eventi legati al turismo o di pubblica utilità anche non strettamente legati alla viabilità.

INTERNET SERVIZI CARTOGRAFICI

Il servizio informativo verrà reso disponibile attraverso un collegamento web, tramite iFrame, che consentirà la visualizzazione del traffico in mappa, attraverso l'uso della piattaforma che può diffondere le sue informazioni georeferenziandole su mappa dinamica. L'iFrame sarà incorporabile in pagine web (ad es. sul portale del Comune di Trieste <http://www.comune.trieste.it>), dove saranno pubblicati tutti gli eventi di "tempo reale" georeferenziati su mappa.

Il servizio disponibile per la consultazione risponderà presentando un box il cui contenuto sarà una mappa realizzata su cartografia con un aspetto simile a questo:



Le notizie inserite vengono riportate sulla mappa della città con simboli specifici; cliccando sul simbolo si apre una finestra con la descrizione della notizia a cui si riferisce.

L'elenco degli eventi visibili sulla mappa sono elencati con le informazioni disponibili nella colonna verticale (a sinistra) dove vengono riportate tutte le notizie in ordine cronologico.

Saranno pubblicati tutti gli eventi di “tempo reale” (code, incidenti, eventi atmosferici) visibili tramite icone su cui cliccare per avere un maggiore dettaglio. Cliccando su un elemento georeferenziato della lista, la mappa si centrerà sul corrispondente punto aprendo il fumetto informativo. L’iFrame avrà dimensioni flessibili in funzione delle pagine web su cui verrà pubblicato.