



Direzione Compartmentale
Lazio, Abruzzo, Campania, Basilicata, Molise, Calabria, Puglia e Sicilia

DETERMINAZIONE n. 2 del 02/04/2019
Il Direttore Compartmentale Area Centro Sud

OGGETTO: Costituzione del Comitato Guida dell'autovalutazione - iniziativa F@cile CAF 2019.

VISTA l'adesione dell'Automobile Club di Viterbo e dell'Unità Territoriale di Viterbo all'iniziativa F@cile CAF edizione 2019, realizzata CRCAF, gestita dal Dipartimento della Funzione Pubblica in collaborazione con FormezPA nell'ambito del *Piano operativo nazionale (PON) Governance e Capacità Istituzionale* volta a guidare le Pubbliche Amministrazioni nell'applicazione del modello europeo di eccellenza CAF (*Common Assessment Framework - Griglia Comune di Autovalutazione*);

TENUTO CONTO della necessità di attuare il processo di autovalutazione e predisporre il Rapporto di autovalutazione (RAV) entro il 10 maggio p.v.;

TENUTO CONTO dell'indicazione della Funzione Pubblica di far partecipare all'iniziativa F@cile CAF edizione 2019 due Strutture ACI operanti nella medesima Provincia, nell'ottica di addivenire - mediante la pratica dell'autovalutazione - ad un miglioramento globale della performance ACI rispetto al territorio di riferimento;

VISTA la decisione dell'AC e dell'UT di Viterbo di avviare l'autovalutazione presso le rispettive Strutture in maniera coordinata, per ottenere una diagnosi nella quale far confluire aree di miglioramento comuni e - come tale - propedeutica alla definizione di un unico Piano di miglioramento, comprensivo di interventi migliorativi attuati in maniera sinergica dalle Strutture citate;

Assume la seguente Determinazione

di costituire il Comitato guida dell'autovalutazione per lo svolgimento delle seguenti funzioni:

- **analisi dei criteri e sottocriteri del CAF** ed, in particolare di Leadership, Strategie e Pianificazione, Processi, Risultati orientati al cittadino-cliente, Risultati relativi alla Responsabilità sociale e Risultati relativi alle performance chiave in quanto concernenti aspetti organizzativi trasversali alla qualità ed efficienza dei servizi erogati da entrambe le Strutture al territorio di riferimento;
- **organizzazione di un focus group con gli stakeholder più significativi** in ragione della tipologia di attività svolta dalle Strutture, con lo scopo di raccogliere le percezioni rispetto alle tematiche trattate dai 5 criteri dei fattori abilitanti del CAF;
- **formazione sul modello CAF** a tutte le componenti organizzative interne ed esterne di entrambe le Strutture, nell'ottica di creare i presupposti informativi necessari alla definizione ed attuazione del Piano di miglioramento unico;
- **avvio di un processo di comunicazione omogeneo** avente ad oggetto le fasi più salienti dell'autovalutazione svolta da entrambe le Strutture e rivolto al personale dell'UT Viterbo, ai delegati operanti nel territorio, al personale della società partecipata dall'AC Viterbo e ai portatori di interesse esterni di riferimento;
- **raccordo con le attività di analisi** svolte dai gruppi di autovalutazione nell'ottica di addivenire ad un quadro diagnostico comune alle Strutture, strumentale alla definizione ed attuazione del **Piano di miglioramento unico**.



Direzione Compartmentale
Lazio, Abruzzo, Campania, Basilicata, Molise, Calabria, Puglia e Sicilia

Il Comitato guida dell'autovalutazione è così composto:

- ✓ Lino Rocchi - Responsabile AC di Viterbo;
- ✓ Barbara Sensi - Responsabile Unità Territoriale di Viterbo;
- ✓ Antonina Pennacchio - componente dello Staff ACI F@cile CAF - Direzione Presidenza e Segreteria Generale;
- ✓ Cristina Caiaffa - componente dello Staff ACI F@cile CAF - Direzione Presidenza e Segreteria Generale.

Il Direttore
(Roberto Caruso)

F.to Roberto Caruso