



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale
SEGRETERIA GENERALE – UNITA' DI CRISI

CONVENZIONE

Stipulata tra Amministrazioni pubbliche ai sensi e per gli effetti
dell'art.15 della Legge 241/90 e s.m.

TRA

IL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE - SEGRETERIA GENERALE - UNITA' DI CRISI — con sede in Roma nel Piazzale della Farnesina n. 1, codice fiscale 80213330584, in persona del Consigliere d'Ambasciata Stefano Verrecchia, di seguito per brevità Unità di Crisi,

E

L'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA, Ente pubblico non economico, con sede in Roma in Via Marsala n. 8, codice fiscale 00493410583, partita IVA 00907501001, in persona del Presidente, Ing. Angelo Sticchi Damiani, di seguito per brevità ACI,

definite congiuntamente "Parti" o, singolarmente, "Parte".

PREMESSO

- a) che tra i compiti istituzionali dell'Unità di Crisi vi è la tutela e la sicurezza dei cittadini italiani che si recano all'estero;
- b) che, stante la necessità di concorrere alla prevenzione dei rischi di varia natura che possono coinvolgere i viaggiatori italiani all'estero, l'Unità di Crisi ha creato il portale Viaggiare Sicuri, che contiene informazioni e indicazioni pratiche su tutti i Paesi del mondo;
- c) che l'Unità di Crisi è impegnata nella diversificazione e nel rinnovamento dei servizi offerti ai connazionali in viaggio all'estero, con un focus particolare sulla loro fruizione in movimento attraverso dispositivi mobili (nuova APP dell'Unità di Crisi per smartphone e tablet, evoluzione del portale Viaggiare Sicuri);
- d) che l'ACI, Ente Pubblico non economico, privo di finalità di lucro e classificato di alto rilievo, ai sensi della legge 20 marzo 1975 n. 70, presidia i molteplici versanti della mobilità, diffondendo una

cultura dell'auto in linea con i principi della tutela della sicurezza delle persone e di quella ambientale, dello sviluppo sostenibile e responsabile, promuovendo la formazione alla guida e l'educazione dei conducenti allo scopo di migliorare la sicurezza stradale;

e) che l'ACI, tra i propri scopi statuari, ha quello di promuovere e favorire anche lo sviluppo del turismo interno ed internazionale, attuando tutte le iniziative all'uopo necessarie e, nel quadro dell'assetto del territorio, quello di collaborare con le Autorità e Organismi competenti all'analisi, allo studio ed alla soluzione dei problemi relativi allo sviluppo ed all'organizzazione della mobilità delle persone e delle merci;

f) che l'ACI, nello svolgimento dei propri compiti istituzionali, si avvale di proprie strutture, dirette ed indirette, dotate di specifiche competenze e specializzazioni tecniche necessarie alla realizzazione e alla gestione di specifici servizi afferenti ai settori della mobilità, della sicurezza stradale e del turismo;

g) che tra le Parti è in essere un consolidato rapporto di partnership istituzionale finalizzato a fornire informazioni qualificate agli italiani che si recano all'estero attraverso il portale Viaggiare Sicuri, che contiene un patrimonio informativo costantemente aggiornato su tutti i Paesi del mondo;

h) che, in particolare, nell'ambito della prevista evoluzione di Viaggiare Sicuri, l'Unità di Crisi assumerà nel corso del 2019 la gestione informatica del portale web e del ciclo degli aggiornamenti, facendo leva su un CMS proprietario, e valorizzando al contempo le competenze specifiche dell'ACI in ambito mobilità e sicurezza in viaggio;

i) che le Parti condividono l'obiettivo di incrementare il livello di fruizione di Viaggiare Sicuri, ampliando e diversificando la platea degli utenti (cittadini che si recano all'estero per turismo, imprese, operatori umanitari, religiosi, sportivi, studenti e ricercatori in trasferta, ecc.);

l) che le Parti hanno il comune intendimento di rafforzare i servizi informativi veicolati attraverso, rispettivamente, la Sala Operativa dell'Unità di Crisi / la centrale di risposta telefonica dell'ACI, in un'ottica di specializzazione e complementarietà;

m) che le Parti hanno l'obiettivo comune di garantire un servizio informativo sempre più ampio, articolato, accessibile e in linea con i più avanzati standard informatici, nel superiore interesse della tutela della sicurezza dei connazionali all'estero;

n) che l'interesse di cui al precedente punto può qualificarsi come interesse comune ai sensi del richiamato art. 15 della legge n. 241/90 in quanto è intendimento delle Parti, valorizzare le rispettive competenze e, nell'ottica delle possibili sinergie tra soggetti appartenenti alla Pubblica Amministrazione, continuare a collaborare attraverso i propri uffici per fornire al cittadino il servizio di massima diffusione delle informazioni di interesse pubblico comuni alle parti ed individuare possibili percorsi di ottimizzazione e sviluppo;

o) che la presente Convenzione viene sottoscritta con firma digitale ai sensi di quanto previsto dall'art.15, comma 2 bis, della L.241/1990.

**TUTTO CIO' PREMESSO
LE PARTI
CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE**

Art.1 – Finalità

Nell'ambito dei rispettivi compiti e delle proprie finalità istituzionali, tenuto conto delle considerazioni di cui alle premesse, che formano parte integrante della presente Convenzione, l'Unità di Crisi e l'ACI si impegnano a proseguire la già consolidata tradizione di partnership istituzionale collaborando nell'assistenza informativa in favore degli italiani che si recano all'estero.

Art.2 – Contenuti

In relazione al portale web Viaggiare Sicuri (www.viaggiariesicuri.it) che contiene l'intero patrimonio delle schede informative Paese per gli italiani che si recano all'estero, le Parti concordano che:

l'Unità di Crisi curerà:

- a) La definizione dei contenuti informativi delle sezioni del sito di propria competenza, ad esclusione di quelli curati dall'ACI;
- b) L'indirizzo ed il coordinamento del sito;
- c) La realizzazione di campagne informative, come già fatto per le precedenti annualità, descrivendo e promuovendo il servizio e menzionando la collaborazione con l'ACI;

l'ACI, a **titolo di collaborazione istituzionale** ed attraverso le proprie strutture dirette ed indirette, continuerà a curare i contenuti della sezione Mobilità di tutte le Schede Paese, e proporrà ulteriori approfondimenti che potranno essere ospitati sul portale Viaggiare Sicuri e/o integrati nella APP per dispositivi mobili sviluppata e gestita dall'Unità di Crisi.

Sempre a titolo di collaborazione istituzionale, e fino al completamento del progetto di rinnovamento grafico, funzionale e gestionale del portale Viaggiare Sicuri intrapreso dall'Unità di Crisi, l'ACI assicurerà per conto dell'Unità di Crisi:

1. La conduzione funzionale del sito 24 ore su 24 per 7 giorni la settimana;
2. I servizi infrastrutturali (rete, HW, personale sistemistico, ecc.) 24 ore su 24 per 7 giorni la settimana.
3. L'aggiornamento dei contenuti (inserimento Schede – Ultim'ora – Focus- Box di testo in home page) assicurando che tale attività sia conforme alle informazioni ed alle indicazioni fornite di volta in volta dall'Unità di Crisi del Ministero;

4. Supporto tecnico informatico 24 ore su 24 per sette giorni la settimana. L'Unità di Crisi potrà contattare i seguenti referenti indicati da ACI:

- da lunedì a venerdì nella fascia oraria 08,00-17,00 la Dott.ssa Elisa Anselmi – recapito

- al di fuori delle giornate e delle fasce orarie sopra indicate il Dott. Mauro Vanni - recapito

o l'Ing. Enzo Scannificio recapito

L'Unità di Crisi si impegna a dare tempestiva notizia all'ACI del completamento del progetto di rinnovamento di Viaggiare Sicuri, al fine di facilitare l'ordinata transizione delle attività descritte nei punti 1,2,3 e 4, senza soluzione di continuità nel servizio al pubblico.

Nell'ambito della collaborazione istituzionale, l'ACI continuerà a mettere a disposizione il proprio Centro di risposta ed informazione telefonica, tramite il numero 0039 06/491115, attraverso un presidio composto da proprio personale specializzato messo a disposizione dall'Ente 24 ore su 24, per sette giorni alla settimana. Le modalità di risposta al pubblico saranno strutturate d'intesa con l'Unità di Crisi nell'obiettivo di massimizzare complementarietà e specializzazione.

ACI assicurerà altresì la continuità, per tutto il 2019, del servizio di registrazione telefonica al database Dovesiamonelmundo.it gestito dall'Unità di Crisi.

L'integrazione di eventuali ulteriori servizi all'interno del portale Viaggiare Sicuri o della nuova APP dell'Unità di Crisi, che comporti per ACI un'attività di sviluppo ad hoc, sarà valutata e concordata tra le Parti e potrà costituire oggetto di accordi separati.

Art.3 – Proprietà, Responsabilità dei servizi e Visibilità della collaborazione istituzionale

Il software e il patrimonio informativo contenuto nel portale informatico sono di proprietà del MAECI e sono disponibili per l'uso da parte del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.

L'ACI, ad eccezione dei contenuti forniti dallo stesso Ente, potrà utilizzare i predetti dati solo nell'ambito dei servizi oggetto della presente Convenzione.

All'ACI sarà comunque consentito utilizzare, previa approvazione da parte dell'Unità di Crisi, le informazioni contenute nel portale internet Viaggiare Sicuri per l'espletamento dei servizi di utilità sociale di assistenza informativa alla collettività nel campo della mobilità.

L'ACI garantirà nell'ottica degli obiettivi comuni la funzionalità del servizio senza interruzione e con puntualità nell'ambito e nell'esercizio delle attività concordate.

Il MAECI e l'ACI, attraverso le proprie strutture di comunicazione, si impegnano a dare la massima visibilità alle attività di collaborazione istituzionale oggetto della presente Convenzione e potranno altresì promuovere, congiuntamente o disgiuntamente, i servizi erogati ai cittadini attraverso tale collaborazione.

In particolare l'Unità di Crisi si propone di realizzare nel corso del 2019 apposite campagne informative attraverso la rete diplomatico-consolare all'estero, i canali web e social della Farnesina, i mass media nazionali ed internazionali, ed ogni altro soggetto, pubblico o privato, che condivida le finalità di tutela della sicurezza dei connazionali all'estero.

L'ACI si propone di utilizzare le proprie riviste "L'Automobile" e "Onda Verde"; i siti dell'ACI e degli Automobile Club Provinciali; i canali Social e la APP di ACI.

L'ACI intende inoltre intraprendere presso i propri Soci specifiche, mirate iniziative di promozione e informazione, con un focus sull'evoluzione del servizio Viaggiare Sicuri e sulla nuova APP per smartphone e tablet sviluppata dall'Unità di Crisi.

Art.4 – Sicurezza informatica

Per il periodo intercorrente tra la sottoscrizione della presente Convenzione e l'assunzione da parte dell'Unità di Crisi della gestione informatica del portale Viaggiare Sicuri, l'ACI continuerà ad informare in via d'urgenza l'Unità di Crisi su episodi relativi a rilevanti attacchi informatici ed a fornire un report trimestrale relativo alla sicurezza perimetrale che riporti gli eventi rilevati e bloccati dall'infrastruttura di sicurezza.

Art.5 – Impegni economici

Si concorda che ciascuna delle Parti si impegna a sostenere gli oneri economici derivanti dalla collaborazione istituzionale con la previsione, a carico dell'Unità di Crisi, di erogare a favore dell'ACI, un parziale rimborso dei costi da quest'ultima sostenuti per la realizzazione delle attività di cui ai precedenti punti.

Il rimborso spese forfettario che l'Unità di Crisi si impegna a riconoscere all'ACI nel 2019 per lo svolgimento delle attività sopra indicate è pari a complessivi Euro 30.000,00 (trentamila/00).

L'ACI presenterà con cadenza trimestrale una nota di debito.

Art.6 – Durata

La presente Convenzione tra l'ACI e l'Unità di Crisi disciplina le attività di collaborazione istituzionale relative al periodo 1 gennaio - 31 dicembre 2019.

Art. 7 – Obbligo di riservatezza e trattamento dati personali

L'Unità di Crisi e l'ACI si impegnano a non divulgare, anche successivamente alla scadenza della collaborazione, notizie relative alle attività svolte dalle rispettive organizzazioni di cui siano venute

a conoscenza nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali e a non permettere che altri eseguano copia, estratti, note od elaborazioni di qualsiasi genere degli atti, dei documenti, delle conoscenze e delle metodologie tecniche, di cui siano anche venute eventualmente in possesso in ragione della collaborazione.

Le parti s'impegnano ad assumere tutte le iniziative necessarie affinché, nell'applicazione della presente Convenzione, il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati / RGPD (UE) 2016/679 e delle norme nazionali di raccordo previste dal D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. così come richiamate nell'Allegato n. 1 – parte integrante della presente Convenzione.

Art.8 - Foro competente

Per le controversie deferite comunque all'Autorità Giudiziaria sarà competente il Foro di Roma.

Art. 10 – Recesso

E' facoltà delle Parti, nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza, recedere unilateralmente dalla Convenzione ai sensi dell'art.1373 del c.c., dandone comunicazione all'altra tramite PEC, con un preavviso di almeno 6 mesi.

In tale evenienza la parte destinataria della comunicazione prenderà atto del recesso con comunicazione scritta all'altra Parte, fatti salvi gli effetti che si sono già prodotti in esecuzione della presente Convenzione e senza pregiudizio per le obbligazioni reciprocamente assunte sino alla data di effetto del recesso operato.

Per l'Automobile Club d'Italia

Il Presidente
Ing. Angelo Sticchi Damiani

Per il Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Il Capo dell'Unità di Crisi
Stefano Verrecchia



Clausole contrattuali sulla protezione dei dati personali riferite alla Convenzione stipulata per l'anno 2019 ai sensi dell'articolo 15 della legge 241/190 e s.m.i.

Tra l'**Unità di Crisi**, rappresentata dal Consigliere d'Ambasciata Stefano Verrecchia ed operante, in materia di protezione dei dati personali, per conto del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione internazionale della Repubblica italiana, indicato in seguito come «il Titolare del trattamento oppure il Titolare»

e

l'**Automobile Club d'Italia**, rappresentata dal Presidente Ing. Angelo Sticchi Damiani, indicato in seguito come «il Responsabile del trattamento oppure il Responsabile».

I. Oggetto

Le presenti clausole definiscono le disposizioni in materia di protezione dei dati personali della convenzione in riferimento, ridefinendo le condizioni alle quali il Responsabile s'impegna a svolgere per il Titolare le attività di trattamento dei dati personali di seguito illustrate.

Nel quadro delle loro relazioni contrattuali, le parti s'impegnano a rispettare la normativa vigente in Italia in materia di trattamento dei dati personali ed, in particolare, il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 applicabile dal 25 maggio 2018, indicato in seguito come il "Regolamento", e la relativa normativa nazionale di raccordo.

Qualora, per qualsiasi ragione, il Responsabile non sia grado di soddisfare gli impegni assunti con il presente atto aggiuntivo, egli dovrà prontamente informare di tale circostanza il Titolare, il quale avrà la facoltà di risolvere il contratto.

Il presente atto, debitamente sottoscritto dalla parte dovrà essere prodotto insieme alla convenzione di cui costituisce parte integrante.

II. Descrizione delle attività di trattamento oggetto della presente Convenzione

Il Responsabile è autorizzato a trattare per conto del Titolare i dati personali necessari per erogare il seguente servizio: *Gestione sito viaggiare Sicuri sino alla dismissione del servizio non appena attivata in corso d'anno 2019 la nuova APP, Centro di risposta ed informazioni telefonica attraverso presidio e servizio di registrazione telefonica al database Dove siamo nel mondo gestito dall'Unità di Crisi.*

L'ACI avvalendosi della collaborazione della Società in house ACI Informatica S.p.A. permane responsabile dei dati relativi al sito: notizie acquisite e utenti registrati **raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, attraverso il Sito Viaggiare sicuri**

Le finalità del trattamento sono: *informazione ai cittadini per sicurezza.*

I dati personali trattati sono: *nome, cognome, n. di telefono, indirizzo email.*

Le categorie d'interessati sono: *i Cittadini Italiani*

Per lo svolgimento del servizio oggetto del contratto in riferimento, il Titolare mette a disposizione del Responsabile le seguenti informazioni: *Informazioni su sicurezza sanità e informazioni generali sugli stati esteri.*

III. Durata delle presenti clausole

Le presenti clausole sono valide fino al termine della Convenzione di riferimento.

IV. Obblighi del Responsabile del trattamento nei confronti del Titolare del trattamento

Il Responsabile del trattamento s'impegna a:

1. Trattare i dati unicamente per le finalità oggetto della presente Convenzione.
2. Trattare i dati solo in conformità alle istruzioni scritte del Titolare, ivi compreso l'eventuale trasferimento dei dati verso un paese non UE o un'organizzazione internazionale diversa dall'Unione Europea. Se il Responsabile è tenuto a tale trasferimento, ai sensi del diritto dell'Unione o del diritto del paese membro al quale è sottoposto, deve informare il Titolare di questo obbligo giuridico prima del trattamento. Se il Responsabile ritiene che un'istruzione violi il Regolamento o altre disposizioni del diritto dell'Unione o del diritto dei paesi membri con riferimento alla protezione dei dati personali, lo deve segnalare immediatamente al Titolare.
3. Garantire la confidenzialità dei dati personali trattati nel quadro delle presenti clausole, impegnandosi a non divulgarli a terzi senza il previo assenso del Titolare.
4. Vigilare affinché le persone autorizzate a trattare i dati personali ai sensi delle presenti clausole:
 - a. S'impegnino a rispettare la confidenzialità o siano sottoposte ad un obbligo legale appropriato di confidenzialità;
 - b. Ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali.
5. Ricorrere a propri strumenti, prodotti, applicazioni o servizi solo se concepiti tenendo conto dell'esigenza di proteggere i dati personali.
6. Ricorrere alla seguente procedura per la nomina di uno o più Sub-responsabili del trattamento.

Per ricorrere ad un Sub-responsabile, il Responsabile del trattamento deve ottenere l'autorizzazione scritta, previa e specifica del Titolare, con l'indicazione precisa delle attività di trattamento assegnate.

Il Sub-responsabile deve rispettare gli obblighi previsti dalle presenti clausole per conto e secondo le istruzioni del Titolare. Spetta al Responsabile assicurarsi che il Sub-responsabile adotti le misure tecniche ed organizzative adeguate affinché il trattamento sia conforme a quanto previsto dal Regolamento. Se il Sub-responsabile non adempie ai suoi obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile resta pienamente responsabile nei confronti del Titolare circa l'esecuzione degli obblighi affidati al Sub-responsabile.

7. Ricorrere alla seguente procedura per l'informativa agli interessati: spetta al Responsabile, al momento della raccolta dei dati, fornire agli interessati l'informativa sulle attività di trattamento svolte, il cui contenuto e formato devono essere previamente concordati con il Titolare.
8. Ricorrere alla seguente procedura per l'esercizio dei diritti da parte degli interessati.
Il Responsabile deve aiutare il Titolare affinché gli interessati possano esercitare i propri diritti: diritto di accesso, di rettifica e di eventuale cancellazione dei dati, diritto di limitazione o opposizione al trattamento, diritto a non essere oggetto di una decisione individuale automatizzata (compresa la profilazione).
Il Responsabile del trattamento deve rispondere, a nome e per conto del Titolare ed entro le scadenze previste dal Regolamento, alle richieste presentate dagli interessati per esercitare i propri diritti, qualora si riferiscano ai dati ed alle attività di trattamento oggetto delle presenti clausole, tenendo informato il Titolare.
9. Ricorrere alla seguente procedura in caso di violazione dei dati personali:
Il Responsabile deve notificare al Titolare, per mail (unita.crisi@esteri.it) e con contestuale segnalazione telefonica (06/36225), le eventuali violazioni dei dati personali al più tardi entro 72 ore dalla loro scoperta. La notifica deve essere corredata da ogni documentazione utile, affinché il Titolare possa, se necessario, notificare la violazione al Garante per la protezione dei dati personali.
10. Assistere il Titolare nello svolgimento delle analisi d'impatto con riferimento alla protezione dei dati personali.
11. Adottare le seguenti misure di sicurezza.
Il Responsabile deve adottare le misure organizzative e tecniche necessarie per garantire la confidenzialità ed integrità dei dati personali trattati, vale a dire assicurare che non vadano persi e che non siano letti, copiati, modificati, cancellati o distrutti senza autorizzazione, volontariamente o in via accidentale. Al riguardo, egli deve:
 - Ricorrere ad un sistema di autenticazione e di autorizzazione degli addetti e di gestione delle predette credenziali che preveda il loro periodico aggiornamento, nonché, per le credenziali informatiche, il ricorso ad opportuni strumenti di analisi dei log e di monitoraggio;
 - Proteggere la propria infrastruttura fisica, i programmi informatici operativi ed applicativi e le banche dati digitali e cartacee da trattamenti illeciti ed accessi non consentiti;
 - Adottare adeguati sistemi per la pronta rilevazione di eventuali violazioni dei dati;
 - Assicurare la resilienza costante dei sistemi e dei servizi di trattamento, affinché la disponibilità dei dati personali e l'accesso a questi siano ripristinati entro termini adeguati in caso di incidente fisico o tecnico, adottando, tra l'altro, procedure per la custodia di copie di sicurezza e per il ripristino della disponibilità dei dati e dei sistemi;
 - Disporre di procedure volte a testare regolarmente l'efficacia delle misure organizzative e tecniche per assicurare la sicurezza del trattamento;
 - Recepire ogni altra misura di sicurezza, organizzativa o tecnica, che dovesse chiedere il Titolare successivamente alla firma del presente atto.
12. Trattare nel seguente modo i dati personali al termine del contratto: trasmettere tutti i dati personali in suo possesso al Titolare del trattamento e distruggere, subito dopo, tutte le copie dei dati in questione presenti nei suoi sistemi informativi, dandone atto con apposito verbale;
13. Nominare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, un Responsabile della protezione dei dati, comunicandone nome e dati di contatto al Titolare.

14. Tenere un Registro delle attività di trattamento svolte per conto del Titolare ai sensi dell'art. 30 del Regolamento.
15. Tenere a disposizione del Titolare la documentazione necessaria per dimostrare il rispetto di tutti i suoi obblighi e per consentire lo svolgimento di controlli, comprese le ispezioni nei suoi locali da parte del Titolare o di un revisore da lui designato, e contribuire a tali controlli.
16. Assumere in via esclusiva tutte le obbligazioni e responsabilità comunque connesse alle attività di trattamento espressamente delegate dal Titolare del trattamento.

V. Obblighi del Titolare del trattamento nei confronti del Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento s'impegna a:

1. Consentire al Responsabile la raccolta dei dati citati al paragrafo II);
2. Fornire per iscritto al Responsabile le informazioni e le istruzioni riguardanti il trattamento dei predetti dati;
3. Vigilare, ex ante e nel corso del trattamento, sul rispetto degli obblighi previsti dal Regolamento da parte del Responsabile;
4. Controllare la regolarità del trattamento, procedendo, tra l'altro, ad ispezioni presso il Responsabile;
5. Assumere in via esclusiva tutte le obbligazioni e responsabilità comunque connesse alle attività di trattamento non espressamente delegate al Responsabile del trattamento.

Per il Titolare

Cons. d'Amb Stefano Verrecchia

per il Responsabile

Il Presidente ACI