

**DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL COMITATO ESECUTIVO NELLA
RIUNIONE DEL 17 OTTOBRE 2018**

IL COMITATO ESECUTIVO

“Preso atto che con deliberazione del 1° agosto 2013, successivamente modificata ed integrata con deliberazione del 30 gennaio 2014, è stata autorizzata la stipula della Convenzione tra l'Ente e Poste Italiane SpA, avente ad oggetto la fornitura da parte dell'ACI del servizio di Polo Telematico e di connessione con gli archivi provinciali e regionali, strumentali al pagamento delle tasse automobilistiche, con scadenza al 31 dicembre 2014, poi prorogata con successive deliberazioni adottate nelle sedute del 28 gennaio 2015, del 26 aprile 2016, del 31 gennaio 2017 e del 24 ottobre 2017, con scadenza finale al 30 giugno 2018; vista al riguardo la nota del Servizio Gestione Tasse Automobilistiche del 14 settembre scorso e preso atto di quanto ivi rappresentato; preso atto, in particolare, che Poste Italiane SpA ha richiesto ad ACI, al fine di garantire la prosecuzione del servizio nelle more della completa funzionalità della piattaforma PagoPA che sta introducendo importanti novità nello scenario della riscossione per le pubbliche amministrazioni e delle tasse automobilistiche in particolare, il rinnovo del contratto in parola, per la durata di un anno, con decorrenza dal 1° luglio 2018 e scadenza il 30 giugno 2019; preso atto, in proposito, che il nuovo contratto, da stipularsi nella forma della lettera commerciale, segue le linee guida del contratto precedente e tiene conto delle ulteriori novità introdotte con la recente entrata in vigore del Regolamento UE n.2016/679 in materia di protezione dei dati personali; preso atto, altresì, che, relativamente agli aspetti economici, è confermato il corrispettivo unitario già previsto per ACI negli anni dal 2015 al 2018, pari a €.0,25, IVA esente, per ciascuna operazione di riscossione effettuata da Poste Italiane; preso atto, infine, dei suddetti corrispettivi complessivi su base annua, fatti salvi eventuali servizi che dovessero essere affidati dall'Ente sulla base dell'art.6.1 del contratto; tenuto conto che la spesa per la gestione del servizio è ricompresa nell'ambito degli ordinari costi informatici per la riscossione, già previsti nel budget di gestione del Servizio Gestione Tasse Automobilistiche per l'anno 2018, e che non sono previsti costi incrementali a carico dell'Ente; ritenuta l'iniziativa in linea con gli obiettivi strategici definiti dagli Organi ai fini del consolidamento delle funzioni e delle attività gestite relativamente ai servizi delegati anche nel settore delle tasse automobilistiche regionali, attraverso un costante processo di miglioramento qualitativo delle prestazioni erogate; preso atto, infine, del parere favorevole espresso dall'Avvocatura dell'Ente in ordine ai contenuti della predetta lettera commerciale; **autorizza** la sottoscrizione del contratto tra l'ACI e Poste Italiane Spa, con decorrenza dal 1° luglio 2018 e scadenza al 30 giugno 2019, per la fornitura da parte dell'Ente presso la rete di Poste Italiane del servizio di Polo Telematico e di connessione con gli archivi provinciali e regionali, strumentali al pagamento delle tasse automobilistiche, in conformità allo schema di atto che viene allegato al verbale della seduta sotto la lett.B) e che costituisce parte integrante della presente deliberazione;

conferisce mandato al Presidente, con facoltà di delega, per la sottoscrizione del relativo atto e con facoltà di apportare le modifiche e/o integrazioni di carattere formale che dovessero rendersi necessarie per il perfezionamento dello stesso.”.

**Spett.le
Poste Italiane SPA
Viale Europa 190
00144 Roma**

Oggetto: Servizio di Polo Telematico e connessione con gli archivi tributari Regionali/Provinciali strumentali alla riscossione delle Tasse Automobilistiche.

Con riferimento all'oggetto ed alle intese al riguardo intercorse,

TRA

Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – con sede in Roma, Viale Europa 190, capitale sociale Euro 1.306.110.000, Partita I.V.A. 01114601006, iscritta al n. 97103880585/1996 del Registro delle Imprese di Roma, in persona di Angela Guidolin, in qualità di Responsabile Acquisti Bancoposta, (di seguito per brevità denominata anche "Poste"

E

Automobile Club d'Italia (ACI) – Ente pubblico non economico con sede in Roma, Via Marsala 8, Partita I.V.A. 00907501001 e Codice Fiscale 00493410583, in persona di Angelo Sticchi Damiani, in qualità di Presidente e Legale Rappresentante (di seguito, per brevità, denominata "ACI"),

Poste e ACI nel seguito definite congiuntamente anche Parti.

PREMESSO

- che, Poste è autorizzata, ai sensi dell'art. 2 del Decreto del Presidente della Repubblica n. 144 del 14 marzo 2001 e successive modifiche ed integrazioni, a svolgere una serie di servizi ed attività di investimento e servizi accessori, aventi ad oggetto strumenti finanziari;
- che, le attività ed i servizi oggetto del presente contratto sono funzionali all'espletamento, da parte di Poste Italiane, Funzione Bancoposta, dei servizi indicati alla lettera d) della decisione della Commissione Europea del 5 gennaio 2010 (DM 25 gennaio 2010 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale italiana in data 19 aprile 2010);

- che le attività ed i servizi oggetto del presente contratto sono da intendersi esclusi dall'ambito di applicazione del D.Lgs.n.50/2016 in quanto non ricompresi tra le attività previste dall'art. 120 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., né soggetti ai sensi dell'art. 10 comma 1 lett. b) del suddetto Decreto, alla disciplina da esso riferita ai settori ordinari;
- che, tali attività pertanto non risultano soggette alla disciplina di cui al decreto legislativo n. 50/2016 e s.m.i. e del Regolamento di cui al DPR n. 207/2010;
- che gli eventuali richiami effettuati nel presente contratto al D.L.gs 50/2016 e s.m.i. si devono qui intendere effettuati solo per analogia e non per richiamare l'intera disciplina di cui al predetto D. Lgs. (e Regolamento di cui al DPR n. 207/2010). I richiami legislativi riportati di seguito nel presente contratto sono pertanto da intendersi riferiti alle sole norme legislative e/o regolamentari di volta in volta espressamente richiamate;
- che Poste ha l'esigenza di affidare il servizio di Polo telematico e di connessione con gli archivi tributari Regionali/Provinciali strumentali al pagamento delle tasse automobilistiche;
- che, a tal fine, Poste intende avvalersi di un'organizzazione che disponga di professionalità e di competenze specifiche nel settore;
- che ACI è un ente pubblico non economico a carattere nazionale posto al vertice di una federazione che associa tutti gli Automobile Club istituiti sul territorio nazionale (anch'essi enti pubblici non economici) ed ha per fine istituzionale la rappresentanza e la tutela degli interessi generali dell'automobilismo italiano;
- che con R.D.L. 15 marzo 1927, n. 436, convertito nella L. 19 febbraio 1928, n. 510, l'ACI ha la gestione del Pubblico Registro Automobilistico (PRA) e, con il supporto tecnico di ACI Informatica, acquisisce, conserva ed aggiorna con ogni valore legale i dati in esso contenuti;
- che, pertanto, ACI è titolare del diritto di accesso agli archivi del P.R.A. e garantisce l'autenticità dei dati suddetti;
- che, quindi, ACI dispone delle necessarie capacità e delle risorse tecnico/umane per assolvere all'affidamento in oggetto, in posizione di autonomia della propria prestazione e con piena assunzione del rischio economico/organizzativo derivante da tale obbligazione;
- che Poste Italiane S.p.A. e la Guardia di Finanza hanno siglato un Protocollo di Intesa, con l'obiettivo di garantire il contrasto all'evasione, all'elusione e alle frodi fiscali, contrasto agli illeciti in materia di spesa pubblica, contrasto alla criminalità economica e finanziaria, al riciclaggio, alla falsificazione e alle frodi concernenti i sistemi di pagamento;
- che ACI, pertanto, si impegna a collaborare con Poste per il perseguimento delle suddette finalità ed a fornire, su richiesta di Poste, ogni informazione ritenuta utile al riguardo.

Tutto ciò premesso e considerato, con la presente, Poste affida ad ACI la prestazione dei servizi di cui in prosieguo, alle condizioni di seguito indicate.

Articolo 1 - Valore delle premesse

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Articolo 2 - Oggetto e modalità di svolgimento del contratto

Con il presente atto Poste affida ad ACI la prestazione dei servizi di Polo telematico e di connessione con gli archivi tributari Regionali/Provinciali strumentali al pagamento delle tasse automobilistiche, nell'ambito delle Regioni convenzionate con ACI o ad esso collegati telematicamente.

L'attività oggetto del contratto dovrà essere svolta nel rispetto delle modalità e tempistiche puntualmente descritte nell'Allegato tecnico che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto (Allegato 1).

Qualunque materiale che riguardi o contenga il marchio o il logo di Poste o che faccia riferimento ai prodotti e/o ai servizi di Poste, approntato o utilizzato da ACI, dovrà essere preventivamente autorizzato per iscritto da Poste.

Qualunque materiale o comunicazione attraverso i canali cartaceo e/o elettronico (a titolo esemplificativo ma non esaustivo via radio, televisione, web, giornali) che riguardi o contenga il marchio o il logo di ACI o che faccia riferimento ai prodotti o servizi di ACI, approntato o utilizzato da Poste, dovrà essere preventivamente autorizzato per iscritto da ACI.

Articolo 3 - Responsabile del Contratto e Referente del Contratto

Poste designa quale Responsabile del Contratto la Funzione Pagamenti, Mobile e Digital in persona del suo responsabile pro tempore.

Il Responsabile del Contratto potrà nominare uno o più Responsabili Operativi per la fase di gestione ed esecuzione del contratto.

Il Responsabile del Contratto/Responsabile Operativo provvede al coordinamento, alla direzione e al controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto medesimo; assicura la regolare esecuzione dello stesso da parte di ACI, verificando che le attività e le prestazioni contrattuali siano eseguite in conformità alle obbligazioni contrattuali ed in particolare a quanto disposto nell'Allegato Tecnico.

Il Responsabile del Contratto/Responsabile Operativo provvede alla corretta e puntuale rendicontazione delle prestazioni, assicurando in particolare che quanto consuntivato in acconto o a saldo corrisponda a quanto effettivamente eseguito da ACI e ad essa dovuto in base alle previsioni contrattuali.

In relazione alle specifiche tipologie di Servizi oggetto del contratto, le attività di controllo del Responsabile del Contratto/Responsabile Operativo sono indirizzate a valutare i seguenti profili:

- a) la qualità del Servizio (aderenza/conformità a tutti gli standard qualitativi richiesti nel contratto e/o nell'Allegato Tecnico;
- b) il rispetto dei tempi e delle modalità di consegna indicati in Allegato Tecnico e/o stabiliti di volta in volta dalle Parti;
- c) l'adeguatezza della reportistica sulle prestazioni e le attività svolte.

ACI nominerà un proprio Referente del Contratto, che avrà il compito di rappresentare l'Ente per tutti gli obblighi connessi al Contratto.

Il Referente del Contratto, nominato da ACI, rappresenta l'unica interfaccia di ACI e deve riferire al Responsabile del Contratto e/o al/ai Responsabile/i Operativo/i di Poste, i cui nominativi verranno comunicati con nota scritta, per tutti gli aspetti operativi finalizzati all'esecuzione del Servizio.

ACI attiverà, presso uno o più Automobile Club Provinciali e/o presso la propria società Aci Informatica, una struttura di supporto tecnico e normativo di secondo livello a favore degli operatori e del servizio di assistenza di Poste. Reciprocamente, Poste attiverà una struttura di supporto tecnico e normativo di secondo livello a favore dei Delegati ACI.

Articolo 4 – Obblighi delle Parti

4.1 Obblighi di Poste

a) Per garantire la regolare attivazione del servizio di pagamento delle tasse automobilistiche, Poste si impegna a provvedere, a propria cura e spese, all'attivazione e all'aggiornamento, sui propri sistemi, del software deputato a gestire la riscossione.

b) Poste garantisce, inoltre, a propria cura e spese, la manutenzione di tale software sui propri sistemi, assicurando il costante allineamento della procedura con le disposizioni normative vigenti in materia, comunicate da ACI, che abbiano diretto riflesso sui programmi utilizzati o sul contenuto della ricevuta di pagamento prodotta dal sistema. Qualsiasi richiesta di variazione delle specifiche tecniche e/o aggiornamento del software sarà comunicata con congruo preavviso, salvo tempo imposto dall'Amministrazione titolare del tributo o dalla legge. Resta inteso che, a seguito della ricezione delle specifiche, le Parti d'intesa tra loro ne valuteranno la fattibilità e pianificheranno nel più breve tempo possibile le attività e i tempi di realizzazione. In ogni caso nel periodo intercorrente tra l'entrata in vigore delle nuove specifiche tecniche e/o aggiornamento del software e l'effettivo aggiornamento da parte di Poste, il servizio di riscossione potrà essere sospeso da ACI se il mancato aggiornamento possa compromettere la regolarità e la correttezza delle riscossioni.

c) Poste si impegna a mantenere indenne ACI da ogni conseguenza dannosa ad essa direttamente derivante per fatto direttamente imputabile a Poste, dal cattivo funzionamento dei sistemi utilizzati per la riscossione e/o dagli operatori della riscossione.

d) E' fatto espresso ed assoluto divieto di modificare o alterare i dati comunicati da ACI per ogni singola operazione di riscossione e di modificare o variare anche nella sola disposizione grafica, senza la previa autorizzazione di ACI, i dati contenuti nelle ricevute di pagamento rilasciate ai contribuenti dal sistema.

e) L'erogazione del servizio di riscossione della tassa automobilistica, potrà avvenire, da parte di Poste, con le modalità previste dal presente Contratto, presso le reti fisiche e virtuali di proprietà di Poste meglio specificate di seguito:

- Uffici Postali;
- Servizio di Remote Banking di Poste Italiane (Poste.it, BPOL, BPIOL, Conto Click, Postepay.it);
- Servizi di Poste Mobile con associazione della Sim ad un conto BancoPosta o ad una carta Postepay;
- Applicazioni proprietarie ed a marchio Poste per sistemi operativi "iOS" e "Android";
- Chioschi multimediali.

Inoltre, l'erogazione del servizio potrà avvenire anche presso le reti fisiche e virtuali di cui Poste è proprietaria in via esclusiva direttamente o mediante attivazioni di link verso i siti a marchio Poste e che intenderà in futuro abilitare.

f) Ai fini dell'erogazione del servizio di riscossione della tassa automobilistica da parte di Poste, anche mediante l'utilizzo di altre reti fisiche e virtuali di cui Poste non è proprietaria in via esclusiva - già attive o che si intenderà in futuro abilitare - ACI si rende disponibile ad esaminare, su richiesta di Poste, una estensione della richiesta di connessione. In tale caso, premessa la necessaria autorizzazione regionale rilasciata al soggetto terzo, si procederà ad una separata formulazione dei corrispettivi da concordare sulla base di ogni specifica richiesta.

g) ACI si riserva di sospendere il collegamento, immediatamente senza preavviso e con salvezza della richiesta di danni, qualora Poste conceda l'abilitazione al servizio ad altre reti fisiche e virtuali non abilitate secondo le procedure previste alla lettera f) del presente articolo 4.1 del Contratto e di cui Poste non è proprietaria.

h) Poste si impegna ad attivare in collaborazione con ACI, entro 30 giorni dalla firma del Contratto, un tavolo congiunto per l'adozione delle correlate iniziative di co-marketing.

4.2 Obblighi di ACI

a) Una volta inseriti sull'applicativo di riscossione i dati della targa, del tipo di veicolo, della regione di residenza dell'utente e nei casi previsti della scadenza e periodo di validità – dati a loro volta comunicati o imputati direttamente dall'utente – ACI si impegna ad elaborare il calcolo dell'importo da pagare.

b) Al fine di garantire il corretto calcolo dell'importo della tassa automobilistica ed il corretto aggiornamento degli archivi, ACI si impegna:

- nel caso in cui siano gestiti da ACI, ad utilizzare e ad interagire con gli archivi/ruoli regionali/provinciali della tassa automobilistica della singola Amministrazione di competenza del tributo oggetto di incasso e regolarizzazione;
- nel caso in cui siano gestiti autonomamente e ne sia stata autorizzata ad ACI la connessione, ad utilizzare e ad interagire con gli archivi/ruoli regionali/provinciali della tassa automobilistica della singola Amministrazione di competenza del tributo oggetto di incasso e regolarizzazione;
- in sub-alternativa, ad utilizzare l'archivio nazionale delle tasse automobilistiche gestito dalla SoGei.

La modalità di esecuzione del servizio, per singola Regione/Provincia autonoma, è dettagliato all'interno dell'Allegato 1 e qualsiasi variazione nell'erogazione del servizio da parte di ACI dovrà essere oggetto di apposita, preventiva comunicazione scritta a Poste.

c) Dopo aver prelevato dall'archivio l'importo da pagare unitamente alle altre informazioni inerenti il versamento, ACI comunica l'importo da versare comprensivo delle sanzioni e degli interessi, se ed in quanto dovuti; tale colloquio avviene in modalità esclusivamente on-line.

d) ACI si impegna a registrare nell'archivio dei versamenti il pagamento effettuato dopo aver ricevuto da Poste conferma della chiusura della transazione.

e) ACI interviene nelle procedure di esecuzione dei pagamenti con le modalità più dettagliatamente indicate nell'Allegato tecnico al Contratto (che disciplina le regole di comunicazione delle informazioni di rendicontazione tra Poste Italiane e ACI), contribuendo direttamente a modificare le correlate situazioni giuridiche ed economiche e garantendo tanto a Poste quanto agli automobilisti la correttezza del calcolo di quanto dovuto; più precisamente, ACI garantisce la continuità, la regolarità e la correttezza del calcolo degli importi della tassa automobilistica, fatte salve le cause di forza maggiore e gli interventi tecnici di verifica periodica sugli impianti, esonerando Poste da qualsiasi conseguenza dannosa derivante da errori di calcolo, tranne nei casi di violazione da parte di Poste del divieto di cui alla lettera d) dell'articolo 4.1.

f) ACI si impegna a fornire alle Regioni gli strumenti atti a consentire le opportune verifiche di quadratura contabile e di riconciliazione dei pagamenti, garantendo continuità con gli attuali processi e accordi tra Poste e le Regioni stesse.

g) ACI si impegna a ricevere da Poste, e gestire, un flusso unico periodico di rendicontazione, contenente il dettaglio delle richieste di pagamento andate a buon fine e ad inoltrarne il contenuto alle Amministrazioni competenti, garantendo continuità con gli attuali processi rispetto alla struttura delle rendicontazioni attualmente in essere, descritte nell'allegato tecnico.

h) Qualora espressamente richiesto dalle singole Amministrazioni, Poste, in deroga alla lettera f), si riserva di fornire anche direttamente alle stesse, il flusso di rendicontazione delle richieste di pagamento.

i) ACI si impegna a comunicare per iscritto a Poste qualsiasi evento che possa compromettere la corretta esecuzione dei servizi oggetto del Contratto. Detta comunicazione dovrà pervenire a Poste, tramite mail, entro e non oltre due ore dal verificarsi dell'evento.

Articolo 5 - Durata del contratto

Il presente contratto ha una durata di 12 mesi a decorrere dal 1° luglio 2018.

Il prorogarsi delle attività, oltre la data di scadenza indicata, non comporta, in nessun caso, il rinnovo tacito del presente atto.

Tutti i termini di cui al presente contratto sono espressi in giorni naturali consecutivi.

Le parti convengono che il presente contratto ratifica gli accordi verbali precedentemente intercorsi tra le parti inerenti l'oggetto di cui al precedente art. 2; pertanto, tutte le prestazioni eventualmente effettuate in data antecedente al perfezionamento del presente contratto, a seguito dei predetti accordi verbali, sono regolate dalle clausole del presente contratto.

Articolo 6 – Importo del contratto

L'importo massimo stimato del presente contratto è pari ad **€ 526.250,00** (Euro cinquecentoventiseimiladuecentocinquanta/00) esente da IVA ai sensi dell'art. 10, comma 1, n. 1), D.P.R. n. 633/72.

Per l'espletamento del servizio oggetto del presente contratto, nel rispetto delle vigenti previsioni normative (cfr. D.P.C.M. del 12 novembre 2009 n. 186), per ogni singola operazione di incasso del tributo andata a buon fine, Poste riconoscerà ad ACI un importo unitario, esente da IVA ai sensi dell'art. 10, comma 1, n. 1), D.P.R. n. 633/72, pari a € 0,25.

Gli oneri per la sicurezza sono pari a zero.

Resta inteso tra le Parti che per il periodo di vigenza contrattuale, e in ogni caso di anticipata risoluzione del presente contratto, Poste corrisponderà il solo compenso dovuto per le operazioni di incasso effettivamente svolte e certificate, senza che ACI possa avanzare alcuna ulteriore pretesa in termini sia di spese sostenute che di diseconomia. Il suddetto importo deve pertanto intendersi come importo massimo stimato ed in alcun modo impegnativo per Poste.

Resta, inoltre, inteso che sarà onere di Poste verificare l'andamento dei volumi delle operazioni di incasso gestite da ACI e richiedere – ove necessario – eventuali integrazioni, secondo quanto previsto all'art. 6.1 "Variabilità della fornitura".

L'importo unitario di cui sopra deve intendersi fisso ed invariabile per l'intero periodo di validità del contratto e si intende comprensivi di ogni onere e/o spesa, di tutte le spese accessorie e di trasferta.

Null'altro, per i servizi e le attività previste nel presente contratto, sarà dovuto da Poste ad ACI o richiesto da ACI alle singole Amministrazioni.

ACI dichiara e garantisce che le condizioni praticate sono congrue, in linea con quelle di mercato e quelle praticate ai migliori clienti, determinate in un corretto rapporto costi/prestazioni. Tali condizioni saranno mantenute per tutta la durata del contratto.

ACI non potrà pretendere sovrapprezzi o indennità speciali per qualsiasi sfavorevole circostanza possa essersi verificata durante lo svolgimento del presente contratto. Resta pertanto esclusa l'applicabilità delle disposizioni di cui al comma 1 dell'art. 1467 Cod. Civ.

6.1 Variabilità della fornitura

Su richiesta di Poste, ACI si impegna ad effettuare, entro il periodo di validità contrattuale e fino ad un massimo del 20% dell'importo massimo stimato del contratto così come indicato all'art. 6, un'ulteriore fornitura dei Servizi alle stesse condizioni tecnico / economiche del presente contratto.

Articolo 7 – Modalità di fatturazione e condizioni di pagamento

7.1 Relativamente al servizio reso, ACI provvederà a fatturare i corrispettivi del servizio oggetto del presente contratto su base mensile.

Poste riconoscerà esclusivamente gli importi relativi alle attività effettivamente svolte e certificate, entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della fattura, qualora abbia avuto luogo l'accettazione della fornitura o del servizio mediante il rilascio del verbale di avvenuta prestazione da parte del Responsabile del contratto di Poste. Ove il ricevimento della fattura abbia avuto luogo prima dell'avvenuta accettazione della fornitura/servizio il termine di 30 gg. decorrerà dalla data del verbale di avvenuta prestazione.

Durante tale periodo le somme non saranno produttive di interessi.

Nel caso in cui il giorno di scadenza del pagamento corrisponda ad un giorno festivo o ad un sabato, il pagamento verrà effettuato il primo giorno lavorativo successivo.

Poste effettuerà il pagamento a condizione che abbia avuto luogo la verifica e l'accettazione dei beni o dei servizi cui si riferisce la fattura a norma dell'art. 4, comma 6, del D. Lgs. 231/2002, così come modificato dal D. Lgs. 192/2012.

Fermo restando, per il resto, quanto previsto dal Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231 e successive modifiche e integrazioni, in caso di ritardo di pagamento delle fatture, Poste riconoscerà ad ACI un interesse di mora pari al tasso di interesse applicato dalla Banca Centrale Europea alla sua più recente operazione di rifinanziamento principale (tasso di riferimento), maggiorato di otto punti percentuali.

Il tasso di riferimento sarà determinato a norma dell'art. 5 comma 2 del D.Lgs. 231/2002 e s.m.i.

7.2 Condizione perché possa essere autorizzato il pagamento delle singole fatture è l'accertamento della regolarità contributiva ed assicurativa di ACI ai sensi del successivo punto "regolarità contributiva e assicurativa" del presente articolo.

Nell'ipotesi di inadempimento contributivo od assicurativo di ACI risultante da DURC, Poste procederà secondo quanto stabilito dall'art. 31 comma 3 del D.L. n. 69/2013 (convertito da L. n. 98/2013) e dall' art. 30 comma 5 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nonché in conformità a quanto previsto nei provvedimenti appositamente adottati dagli Enti preposti.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 30 comma 5bis del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., sarà operata una ritenuta pari allo 0,50 per cento sull'importo netto progressivo delle prestazioni. Dette ritenute potranno essere svincolate secondo le modalità indicate nel citato art. 30 comma 5bis.

7.3 Le fatture, in unica copia, dovranno essere intestate a:

Poste Italiane S.p.A. - Viale Europa, n° 190 - 00144 Roma – P.I.: 01114601006.
ed inviate a:

Poste Italiane spa - c/o Posteitaliane AFC Ciclo Passivo Polo sud2 - Via Ugo La Malfa, 177 - 90146 Palermo In caso di invio telematico, le fatture dovranno essere spedite, esclusivamente in formato PDF, al seguente indirizzo mail:
posteitaliane.fornitori@posteitaliane.it.

Si precisa che tale mail potrà contenere un massimo di 5 allegati.

In alternativa alla suddetta modalità, ACI potrà emettere fatture elettroniche previa sottoscrizione di apposita comunicazione che costituisce l'Allegato 2 del presente contratto da inviare al seguente indirizzo: Poste italiane – Amministrazione, Finanza e Controllo – Servizi Amministrativi – Ciclo Passivo Viale Europa 175 Roma 00144 oppure al seguente indirizzo e mail: CicloPassivo_1@posteitaliane.it.

In tal caso ACI si obbliga al rispetto delle disposizioni inerenti la fatturazione e degli standard definiti nella comunicazione sopra richiamata, fermo restando, per il resto, quanto previsto dal presente articolo.

Sulle fatture dovranno essere indicati: la data di emissione ed il numero della fattura, gli estremi fiscali ed il numero di partita IVA di ACI, la descrizione della prestazione effettuata (con le singole quantità ed i relativi importi unitari), il numero d'Ordine di Acquisto unitamente alla sigla PC001 che identifica il punto amministrativo di riferimento, l'importo totale, l'indicazione dell'aliquota IVA ed il relativo ammontare, la dicitura "Split Payment – Riferimento art.1 D.L. 50/2017", le modalità ed i termini di pagamento, le coordinate di c/c intestato ad ACI.

Poste effettuerà il pagamento esclusivamente tramite bonifico.

Le fatture non conformi al presente articolo ed alla normativa I.V.A., dovranno essere integrate da ACI entro 15 giorni dalla segnalazione effettuata tramite fax da parte di Poste. Qualora tale termine non fosse rispettato, ai fini della decorrenza dei termini di pagamento si intenderà per data convenzionale di emissione fattura l'ultimo giorno del mese di recepimento delle integrazioni.

7.4 Nei rapporti con i propri /subcontraenti/fornitori, a qualsiasi titolo impiegati nell'esecuzione del presente appalto, ACI si impegna al pieno rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 231/2002, così come modificato dal D.Lgs. 192/2012, in tema di ritardati pagamenti nelle transazioni commerciali.

Resta inteso tra le Parti che eventuali pattuizioni contrattuali derogatorie rispetto ai termini di pagamento di cui all'art. 4 comma 2 del citato D.Lgs 231/2002 e s.m.i. dovranno essere debitamente motivate, nonché comunicate a Poste.

7.5 Regolarità contributiva ed assicurativa. Ai fini dell'accertamento della regolarità contributiva ed assicurativa di ACI, la struttura Amministrazione e Controllo – Servizi Amministrativi – ciclo passivo – di Poste Italiane, Viale Europa 175, 00144 Roma, acquisirà il DURC in corso di validità dell'ACI medesima, ai sensi dell'art. 31 comma 4 del D.L. n. 69/2013 (convertito da L. n. 98/2013).

7.6 Regolarità retributiva. In caso di ritardi nei pagamenti delle retribuzioni dei dipendenti di ACI, Poste, nel caso di decorso infruttuoso del termine per provvedere alla regolarizzazione e ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza di tale richiesta, provvede al pagamento diretto delle retribuzioni arretrate agli aventi titolo, detraendo il relativo importo dalle somme dovute ad ACI.

Articolo 8 - Risoluzione e clausola risolutiva espressa

Il presente contratto potrà essere risolto ai sensi degli articoli 1453 e 1454 del Codice Civile da Poste per negligenza e/o inadempienza agli obblighi ed alle condizioni stabilite e/o per gravi ritardi e sospensioni delle attività affidate; in tali

casi, la risoluzione del rapporto instaurato con il presente contratto non potrà dichiararsi se non dopo formale diffida ad adempiere entro un congruo termine, trascorso il quale, il presente contratto si intenderà risolto di diritto ed in danno di ACI.

Oltre ai suddetti casi, Poste potrà procedere alla risoluzione di diritto del presente contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 C.C. e salva la facoltà di richiedere il risarcimento dei danni, nei seguenti casi:

- a) violazione degli obblighi di legge;
- b) violazione della clausola di riservatezza;
- c) violazione delle disposizioni contenute nell'articolo "Regole etiche e di condotta della Società";
- d) ipotesi di impossibilità sopravvenuta divenuta definitiva;
- e) violazione degli obblighi di cui all'art. "Conflitto di Interessi";
- f) violazione degli obblighi di cui all'art. "Business Continuity Management".

Poste potrà altresì procedere a risolvere di diritto il presente contratto qualora durante il periodo di efficacia del presente contratto sia intervenuto, nei confronti di ACI, un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al Codice delle leggi antimafia, nonché in caso di condanna, con sentenza passata in giudicato, di un legale rappresentante di ACI per i reati di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

La risoluzione si verifica di diritto quando Poste dichiara ad ACI, a mezzo raccomandata A.R., che intende avvalersi della presente clausola risolutiva ai sensi dell'art. 1456 C.C.

In tali casi è esclusa qualunque responsabilità di Poste nei confronti di ACI la quale, a richiesta di Poste, sarà obbligata a completare la prestazione già iniziata ai prezzi contrattualmente stabiliti.

Nel caso di ottenimento di DURC negativo per due volte consecutive Poste potrà procedere alla risoluzione del presente contratto.

Poste si riserva, in qualsiasi momento, di richiedere prova delle dichiarazioni rese di ACI, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000; pertanto, fatto salvo quanto previsto dall'art. 71 comma 3 del D.P.R. 445/2000, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni sostitutive di certificazione ed atti di notorietà, dalla stessa rilasciate ai sensi e per gli effetti degli artt. 38, 46, 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. il presente contratto si intenderà risolto di diritto anche relativamente alle prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione.

Resta salvo, in ogni caso, il diritto di Poste al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Articolo 9 – Recesso

Ogni modificazione della normativa nazionale o regionale/provinciale, o degli accordi tra le Regioni/Province Autonome e ACI, incidente sulla gestione della tassa automobilistica o, semplicemente, sulla gestione del servizio di riscossione, idonea a produrre effetti modificativi del contratto, dà facoltà alle Parti di recedere incondizionatamente dalla stessa, con comunicazione da inviare all'altra Parte, ai soggetti ed agli indirizzi indicati nel seguente articolo

23, con raccomandata a/r e con preavviso di almeno 6 mesi rispetto alla data in cui il recesso dovrà avere efficacia, fatto salvo il caso in cui gli eventi modificativi impongano un'efficacia immediata o comunque inferiore ai 30 giorni.

Articolo 10 - Cause di forza maggiore ed impossibilità sopravvenuta

Non saranno presi in considerazione come cause di ritardo, oltre gli eventi dovuti a cause di forza maggiore, gli eventi non imputabili in alcun modo ad ACI a condizione che la stessa ne dia immediata comunicazione a Poste, mediante fax seguito da raccomandata A.R. entro e non oltre 5 giorni naturali, consecutivi dal verificarsi degli eventi stessi.

Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevedibile oppure inevitabile o comunque fuori dal controllo di ACI, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni alla stessa imputabili e che, per natura ed entità, risulti tale da impedire l'adempimento degli obblighi contrattuali.

Le fattispecie di impossibilità sopravvenuta per causa non imputabile ad ACI avranno effetto giuridico solo se ACI darà immediata comunicazione a Poste della loro insorgenza, tramite fax seguito da raccomandata A.R. ed entro e non oltre cinque giorni dalla data del verificarsi degli eventi.

Manifestandosi i predetti eventi, secondo la loro entità e durata, Poste ha facoltà di concedere una proroga dei termini contrattuali per la ripetizione del servizio ovvero di risolvere il presente atto.

Qualora si manifestino eventi tali da provocare impossibilità definitiva, il contratto potrà essere risolto ipso iure. In tal caso ad ACI spetteranno i compensi relativi alla attività effettivamente svolta.

Non rientrano in ogni caso tra le cause di impossibilità sopravvenuta gli scioperi comunque motivati, ad esclusione di quelli a carattere nazionale.

Articolo 11 - Obbligo di riservatezza

Qualsiasi notizia, documento, informazione concernente direttamente o indirettamente il lavoro svolto o l'organizzazione, l'attività o il know-how specifico di Poste di cui ACI o il suo personale, venisse in qualunque modo a conoscenza, dovrà essere considerato riservato e, come tale, trattato a termini di Legge e non potrà essere comunicato a terzi, neanche parzialmente, fatte salve notizie e/o informazioni che siano o divengano di dominio pubblico o che siano state già legittimamente portate a conoscenza di ACI da terzi, chiedendo, comunque, in tale ultimo caso, autorizzazione a Poste.

ACI rimane altresì responsabile, nei confronti di Poste, per l'osservanza dei predetti obblighi di segretezza anche da parte dei propri dipendenti, subcontraenti eventuali subappaltatori e fornitori nonché dipendenti di questi ultimi.

L'obbligo di riservatezza riguarda anche le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che ACI sviluppa o realizza in esecuzione delle prestazioni contrattuali. E' esclusa, comunque, la duplicazione, riproduzione, asportazione di documentazione di Poste non autorizzata in forma scritta da Poste medesima, fatte salve le documentazioni strettamente necessarie per la realizzazione delle

attività oggetto del presente affidamento, impegnandosi a restituire, al termine delle attività, quanto ricevuto da Poste per l'esecuzione del contratto stesso.

Detti obblighi sopravvivranno per un periodo di 5 anni dalla data di cessazione del presente contratto.

Qualora ACI non adempia agli obblighi derivanti dal presente articolo, Poste si riserva la facoltà di risolvere il contratto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 C.C., fatta salva la richiesta di risarcimento degli eventuali danni subiti.

Articolo 12 - Obblighi di legge

12.1 Trattamento dei dati personali

Nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dal presente contratto, le Parti, ciascuna per le attività di rispettiva e specifica competenza, opereranno in qualità di "Responsabili del Trattamento dei dati" secondo gli accordi con le Regioni Titolari del Trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni della normativa sulla protezione dei dati personali.

Le persone autorizzate al trattamento saranno individuate da ciascuna delle Parti ed opereranno sotto la sua diretta autorità, attenendosi alle istruzioni dallo stesso impartite.

Le Parti si impegnano reciprocamente ad osservare ed a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per tutta la durata del presente contratto le disposizioni in materia di trattamento dei dati personali in relazione alle attività svolte ed in particolare a non comunicare, né diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita in ragione del presente contratto, pena l'assunzione di responsabilità per i danni causati dall'uso improprio.

I dati raccolti e/o trasmessi saranno utilizzati per le sole finalità di svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto e per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli stessi.

Le Parti si impegnano ad adottare tutte le misure tecniche e organizzative adeguate al fine di assicurare che il trattamento soddisfi i requisiti imposti dalla normativa applicabile e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Le stesse Parti si vincolano inoltre ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati e a prevenire i rischi di distruzione e perdita anche accidentale dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati.

12.1 Osservanza della normativa sull'appalto di manodopera

ACI si assume, in via piena ed esclusiva, qualsiasi responsabilità derivante dall'inosservanza delle norme contenute nel D.L.vo 276/03 e dall'accertamento da parte delle Autorità competenti e/o della magistratura di ipotesi che implicino la costituzione del rapporto di lavoro, tenendo indenne Poste da qualsiasi responsabilità o danno diretto o indiretto eventualmente conseguente alla contestazione di tali violazioni.

12.2 Applicabilità dei Contratti Collettivi di Lavoro e contributi previdenziali ed assicurativi

ACI assicura il rispetto di tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, imposti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

ACI si obbliga, altresì, ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti, che sono impiegati nelle prestazioni oggetto del contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data del contratto, alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed, in genere, da ogni contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località.

ACI si obbliga, inoltre, a continuare ad applicare i su indicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla sostituzione.

ACI dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere in regola con le disposizioni di legge in materia assicurativa, previdenziale, contributiva, retributiva e antinfortunistica.

Poste si riserva la facoltà di richiedere ad ACI, in qualsiasi momento - anche a mezzo fax o via e-mail - la documentazione idonea a comprovare l'adempimento degli obblighi previsti dalla legislazione di cui ai capoversi precedenti, con particolare riferimento all'avvenuto versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi e delle retribuzioni, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche stabilite dalla normativa di riferimento.

I documenti richiesti dovranno pervenire a Poste entro 15 giorni dalla richiesta, a pena di risoluzione del contratto e richiesta di risarcimento dei relativi danni.

In caso di irregolarità Poste procederà secondo quanto indicato al precedente articolo "Modalità di fatturazione e condizioni di pagamento".

12.3 Norme di sicurezza / D.L.vo 81/2008 e s.m.i. e tutela ambientale

Durante l'esecuzione delle attività di cui al presente atto, ACI deve assicurare che il personale incaricato adotti tutte le misure di sicurezza previste, incluse quelle vigenti all'interno degli uffici di Poste, nei luoghi in cui il personale è chiamato ad operare.

Il Responsabile del Contratto per la fase di gestione ed esecuzione del contratto potrà effettuare ogni verifica e controllo.

Le Parti si impegnano, pertanto, alla piena osservanza del disposto del D.Lgs. 81/2008, per cui, durante l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, dovranno adottare idonee misure preventive atte a salvaguardare la sicurezza e la salute dei lavoratori sul luogo di lavoro.

ACI si impegna, nell'ambito delle attività relative al servizio in oggetto, ad osservare le disposizioni della normativa vigente in campo ambientale, con particolare riferimento al D.Lgs. 3 Aprile 2006 n. 152 e s.m.i..

Articolo 13 - Responsabilità

Le attività affidate ad ACI, dovranno essere svolte a regola d'arte, applicando la diligenza e la professionalità richieste dalla legge e secondo i migliori standard internazionali.

Resta inteso che ACI sarà responsabile, nei confronti di Poste della corretta effettuazione di tutti i servizi oggetto del presente atto, fatti salvi gli impedimenti dipendenti da circostanze non imputabili all'Ente stesso.

Sono a carico di ACI tutti gli oneri e i rischi connessi ad eventuali danni a persone o cose, ivi inclusi quelli di natura ambientale, derivanti dall'espletamento dei servizi oggetto del presente atto. Pertanto Poste potrà, in ogni caso, rivalersi sull' ACI per gli oneri sostenuti a titolo di risarcimento danni agli utenti finali.

ACI assume inoltre a proprio ed esclusivo carico la più completa ed assoluta responsabilità sia in sede civile che penale per sinistri e danni causati dal proprio personale a dipendenti od a beni di Poste, nonché a terzi e/o cose di terzi in genere, sollevando espressamente Poste da ogni e qualsiasi responsabilità ed onere al riguardo.

ACI, comunque, si impegna a mantenere Poste indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo dai soggetti impiegati nella realizzazione delle attività oggetto del presente atto.

Articolo 14 - Marchi commerciali e Copyrights

ACI garantisce di disporre dei diritti d'uso di qualsiasi marchio commerciale e Copyrights utilizzasse nell'ambito dei servizi offerti e di cui al presente atto.

ACI si impegna a tenere indenne Poste da costi e spese, comprese quelle legali, derivanti da una qualsiasi azione promossa da terzi in relazione ad eventuali violazioni e/o contraffazioni di brevetti, copyright, marchi, diritti d'autore o simili diritti di proprietà, derivanti dall'esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto.

Articolo 15 – Cessione del contratto e di Subappalto

15.1 Cessione del contratto

Il presente contratto non può essere ceduto a terzi, né in tutto né in parte, a pena di nullità.

15.2 Subappalto

E' fatto divieto ad ACI subappaltare le prestazioni oggetto del presente Contratto.

Articolo 16 – Variazioni del contratto e/o degli allegati

Qualsiasi modificazione, aggiunta o deroga, sia al presente atto che a quelli in esso richiamati e/o allegati, deve risultare da comunicazione scritta ed accettata da controparte.

Articolo 17 – Conflitto di Interessi

Nell'esecuzione del presente Contratto, ACI si impegna a garantire la continuità dell'erogazione dei servizi in esso previsti.

ACI dichiara ed espressamente garantisce che non esiste alcun conflitto di interessi, né esistono situazioni che possano dare luogo all'insorgere di qualsivoglia conflitto di interessi in relazione alle attività di cui al presente Contratto.

Esiste conflitto di interessi quando l'esercizio imparziale ed obiettivo delle funzioni è compromesso per motivi familiari, affettivi, da affinità politica o nazionale, da interesse economico o da qualsiasi altra comunanza d'interessi con il destinatario.

Per tutta la durata del presente Contratto ACI si impegna ad adottare una condotta idonea ad evitare l'insorgere di conflitti di interesse.

Qualora in corso di esecuzione del presente Contratto si determinasse una qualunque situazione idonea a generare un conflitto di interessi, ACI stessa dovrà darne prontamente comunicazione scritta al Responsabile del Contratto/Responsabile Operativo di Poste.

In ogni caso, Poste si riserva di valutare la sussistenza di conflitti di interessi ai fini della risoluzione del Contratto, ovvero di un eventuale recesso o sospensione dell'incarico.

Qualora ACI non adempia agli obblighi derivanti dal presente articolo Poste si riserva la facoltà di risolvere il presente Contratto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., fatta salva la richiesta di risarcimento degli eventuali danni subiti.

Articolo 18 – Business Continuity Management

ACI prende atto che Poste Italiane, in qualità di operatore finanziario, è soggetto all'applicazione delle "Disposizioni di Vigilanza per le Banche" (Rif. Circ.285 Banca d'Italia 17 dic. 2013 – e successivi aggiornamenti) e pertanto deve assicurare che i servizi oggetto del presente contratto siano garantiti in continuità operativa.

Poste Italiane, nell'ambito della continuità operativa per i servizi finanziari, ha implementato un Business Continuity Plan con requisiti di continuità (RTO, RPO) coerenti, per ciascun servizio, con le indicazioni normative per gli operatori sistemici; in particolare, per le sue applicazioni critiche e sistemiche ha realizzato una soluzione di Disaster Recovery basata su una configurazione a tre siti con replica dati sincrona ed asincrona.

ACI, pertanto, con la sottoscrizione del presente contratto dichiara e si obbliga a tutti gli effetti ad assicurare la continuità dei servizi oggetto del presente contratto in conformità alle citate disposizioni di Banca d'Italia ed ai principali standard internazionali in materia di continuità operativa per la gestione di situazioni critiche, conseguenti sia a incidenti di portata settoriale che a catastrofi estese.

ACI prende atto ed espressamente accetta che quanto previsto nella presente clausola trova applicazione anche in deroga alle previsioni di cui all'articolo "Cause di Forza Maggiore ed Impossibilità Sopravvenuta" del presente contratto.

Inoltre, ACI garantisce, in situazioni di emergenza, che l'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto avvenga in modo prioritario al fine di evitare che, in caso di esigenze concomitanti di altri clienti di ACI, le prestazioni degenerino o il servizio si renda di fatto indisponibile.

Il piano di continuità operativa di ACI, che la stessa si impegna a consegnare su richiesta di Poste Italiane, è coerente con le esigenze di Poste Italiane stessa e

prevede l'attivazione di misure di continuità atte a ripristinare i servizi oggetto del presente contratto, nel rispetto dei Livelli di Servizio nel medesimo previsti. Il piano di continuità operativa di ACI deve prendere in considerazione diversi scenari di crisi basati almeno sui seguenti fattori di rischio, conseguenti a eventi naturali o attività umana, inclusi danneggiamenti gravi da parte di dipendenti:

- distruzione o inaccessibilità di strutture nelle quali sono allocate unità operative o apparecchiature critiche;
- indisponibilità di sistemi informativi critici;
- indisponibilità di personale essenziale per il funzionamento dei processi aziendali;
- interruzione del funzionamento delle infrastrutture (tra cui energia elettrica, reti di telecomunicazione, reti interbancarie, mercati finanziari);
- alterazione o perdita di dati e documenti critici.

Il piano di continuità operativa deve indicare le procedure per il rientro dall'emergenza, con particolare attenzione alla rilevazione dei danni, alla gestione di tutte le operazioni di rientro, alla verifica dell'operatività per i servizi ripristinati.

All'atto della sottoscrizione del presente contratto, ACI si impegna a comunicare a Poste i nominativi del referente per le situazioni di emergenza e quello del responsabile della Business Continuity ed i relativi sostituti, nonché a comunicare ogni eventuale modifica dei suddetti nominativi.

ACI inoltre, si impegna a:

- dare immediata comunicazione al Responsabile del Contratto nominato nel presente contratto, delle situazioni di emergenza in divenire e/o conclamate che colpiscono l'Ente medesimo;
- identificare la causa del problema ed effettuare la stima della durata dell'interruzione.

Poste deciderà se richiedere o meno l'attivazione delle misure di continuità, essendo ACI vincolata a tale decisione è tenuta, in caso di decisione positiva, a ripristinare i servizi oggetto del presente contratto entro il tempo massimo concordato.

ACI, con cadenza almeno annuale e senza costi aggiuntivi per Poste, si impegna a pianificare verifiche sulle soluzioni messe in campo nel proprio piano di continuità operativa, consentendo a Poste di assistere alle medesime e dando visione dei risultati.

ACI, inoltre, si rende disponibile ad effettuare eventuali, ulteriori verifiche congiunte, ai fini della verifica di congruità tra il suo Piano di continuità operativa e quello di Poste, concordando con quest'ultima tempi e modalità.

ACI si impegna a consentire qualunque procedura ispettiva che possa venire richiesta a Poste Italiane e/o alle sue Controllate da parte degli organi istituzionali di vigilanza.

Inoltre, ACI è tenuta a consentire a Poste Italiane lo svolgimento di attività di audit sul proprio Business Continuity Plan, sulle soluzioni adottate e sulle verifiche effettuate al proprio interno. In base alle risultanze delle attività di audit Poste potrà richiedere ad ACI di attuare le azioni correttive che riterrà

necessarie, senza costi aggiuntivi per Poste, riservandosi di verificarne l'attuazione.

In caso di subappalto autorizzato, gli obblighi di cui al presente articolo si intendono estesi anche al subappaltatore. E' fatto obbligo ad ACI di verificare che il subappaltatore abbia attuato al proprio interno le adeguate misure in grado di garantire la continuità operativa dei servizi erogati.

ACI si impegna, altresì, a dare evidenza a Poste di tali verifiche. Tali disposizioni troveranno applicazione in ogni caso di coinvolgimento di terzi, per qualsivoglia titolo, nell'esecuzione del contratto.

In caso di inadempimento agli obblighi derivanti dal presente articolo, Poste si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c..

Articolo 19 - Regole etiche e di condotta della Società

Poste Italiane ha adottato il Codice Etico e, in conformità ai principi e alle linee guida previste dal D. Lgs. 231/2001, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231 (di seguito "Modello Organizzativo 231"), cui Poste impronta la conduzione degli affari e la gestione dei propri rapporti interni. Il codice Etico e il Modello organizzativo 231 sono consultabili sul sito www.poste.it.

Il presente articolo, in linea con il Codice Etico e con il Modello organizzativo 231, definisce in particolare le linee guida etico-sociali e gli obblighi a cui devono attenersi i fornitori, compresi eventuali subappaltatori, nonché i partner del Gruppo Poste Italiane.

Le relazioni commerciali con i fornitori e partner si svolgono nel reciproco rispetto di criteri di imparzialità, economicità, trasparenza, lealtà e correttezza professionale, evitando rapporti che possano generare vantaggi personali o conflitti di interesse.

In tale ottica il Gruppo Poste Italiane promuove l'adozione di standard etici di comportamento da parte dei propri fornitori o partner ed incentiva la diffusione da parte di questi ultimi di principi etici e di responsabilità sociale tra i soggetti che si posizionano nell'ambito della catena di fornitura dell'Azienda.

In relazione a quanto sopra, ACI assicura, per sé e per i propri dipendenti e/o collaboratori, di attenersi nei rapporti con il Gruppo Poste Italiane a principi di buona fede, diligenza, collaborazione, affidabilità, integrità, trasparenza, lealtà e correttezza professionale.

ACI si impegna a promuovere l'applicazione dei suddetti principi etici anche verso terzi comunque coinvolti direttamente o indirettamente in qualsivoglia relazione con il Gruppo Poste Italiane.

In particolare, ferma restando la normativa vigente e fermi restando gli obblighi specificamente previsti in altre disposizioni del presente contratto, ACI:

- si impegna ad uniformarsi alla normativa in materia di concorrenza, sia comunitaria che nazionale, astenendosi dal porre in essere comportamenti anticoncorrenziali o comunque non etici e contrari alle regole a tutela della concorrenza;

- si obbliga a trattare in modo riservato qualsiasi notizia, documento, informazione, concetto e know-how, concernente in modo diretto o indiretto l'attività del Gruppo Poste Italiane di cui dovesse venire a conoscenza in conseguenza dei rapporti instaurati;
- si impegna al rispetto delle norme in materia di tutela ambientale anche al fine di preservare la qualità del territorio in cui opera e promuovere un migliore utilizzo delle risorse naturali;
- si impegna al corretto utilizzo delle attrezzature del Gruppo Poste Italiane nel caso di svolgimento delle attività all'interno dei siti del Gruppo stesso nonché al pieno rispetto delle normative e dei processi che regolano l'accesso alle sedi aziendali;
- agisce nel rispetto della normativa vigente sul divieto di intermediazione, interposizione e appalto di prestazioni di lavoro;
- si impegna al rispetto dei diritti fondamentali e della dignità dei propri dipendenti nel rispetto della normativa vigente in materia di lavoro;
- non ammette né intraprende alcuna forma di corruzione direttamente o indirettamente nei confronti dei dipendenti del Gruppo Poste Italiane.

In caso di inosservanza degli impegni di cui al presente articolo, ovvero qualora risultasse non conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese da ACI, per tutta la durata del presente contratto, il Gruppo Poste Italiane si riserva di risolvere lo stesso di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., fermo restando il risarcimento degli ulteriori danni.

Articolo 20 - Clausola fiscale

Il presente contratto, concluso mediante scambio di corrispondenza commerciale, sarà registrato soltanto in caso d'uso ai sensi del DPR 131/1986 e del DPR n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni. Le spese dell'eventuale registrazione sono a carico della parte richiedente.

Articolo 21 - Legge applicabile e Foro competente

Il presente contratto è interamente regolato dalla Legge italiana ed in base ad essa deve essere interpretato.

Qualunque controversia insorgesse sull'interpretazione e/o sull'esecuzione del presente contratto, sarà deferita al giudizio del Giudice Ordinario.

Foro competente in via esclusiva è quello di Roma, con espressa e totale rinuncia reciproca ad ogni altro Foro.

Articolo 22 - Allegati

Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto i seguenti documenti allegati:

- Allegato 1: Allegato Tecnico;
- Allegato 2: Comunicazione per regolare la accettazione di fatture elettroniche.

Articolo 23 - Domicili contrattuali e comunicazioni

A tutti gli effetti del presente contratto, le parti eleggono domicilio in:

- Poste Italiane S.p.A. in Roma, Viale Europa n° 175 - CAP 00144;
- Automobile Club d'Italia (ACI) in Roma, Via Marsala 8.

Ogni comunicazione da farsi alle parti nei termini del contratto deve essere effettuata entro 5 giorni naturali consecutivi tramite fax, seguito da raccomandata con avviso di ricevimento da spedire agli indirizzi sopra indicati. Ogni parte dovrà dare comunicazione scritta all'altra di ogni cambiamento di indirizzo.

Articolo 24 - Perfezionamento del contratto

Ai fini del perfezionamento del presente contratto, ACI dovrà provvedere a trascrivere integralmente il testo della presente nota su propria carta intestata, apponendo data e in segno di totale ed incondizionata adesione, e, quindi, all'invio a Poste Italiane S.p.A. – CA/Acquisti/Acquisti Bancoposta, Viale Europa n° 175 Roma CAP 00144, a mezzo lettera raccomandata.

Articolo 25 – Clausola finale

Relativamente a tutto quanto non è disposto con il presente atto, s'intendono applicabili le disposizioni vigenti in materia.

Il presente contratto è stato negoziato in ogni sua parte, pertanto le Parti concordano che non trovano applicazione gli artt. 1341 e 1342 c.c.

Roma li, _____

Automobile Club d'Italia
Il Presidente
Angelo Sticchi Damiani

Incassi Conto Terzi

Servizio Bollo Auto

Premessa

Le informazioni contenute nel presente allegato tecnico possono essere oggetto di verifica/modifica a seguito di nuove esigenze relative all'erogazione del servizio Bollo Auto .Poste Italiane si riserva di valutare le richieste che saranno comunicate da ACI Informatica. L'erogazione del servizio sarà avviata da Poste Italiane solo a seguito della condivisione di quanto indicato nel documento..

Indice degli argomenti

STORIA DEL DOCUMENTO	5
1. Scopo	7
2. Messaggistica – File Transfer	8
2.1. Tracciato record – Rendicontazione contabile	8
2.1.1. Rendicontazione Contabile – Record di testa	8
2.1.2. Rendicontazione Contabile – Record di dettaglio	9
2.1.3. Rendicontazione Contabile – Record di coda	12
2.1.4. Struttura Rendicontazione Contabile	16
2.1.5. File Transfer – Rendicontazione contabile	16
2.2. Tracciato record – Riconciliazione pagamenti	17
2.2.1. Riconciliazione pagamenti – Record di testa	17
2.2.2. Riconciliazione pagamenti – Record di dettaglio	18
2.2.3. Riconciliazione pagamenti – Record di coda	21
2.2.4. Struttura Riconciliazione pagamenti	23
2.2.5. File Transfer – Riconciliazioni pagamenti	23
3. Struttura – WSDL	24
3.1. Descrizione del servizio	24
3.2. Request	24
3.2.1. Request input	24
3.3. Response	29
3.3.1. Response output	29
3.4. Funzioni previste	33
3.4.1. Funzione "CHIEDIPOSIZIONE"	33
3.4.2. Funzione "POSIZIONEINCASSATA"	33
3.4.3. Funzione "ANNULLAPOSIZIONE"	33
4. Associazioni ed Esempi	34
4.1. Associazione dati flusso Rendicontazione e Web Service	34
4.2. Work-Flow pagamento transazionale	36
4.3. Associazione dati flusso Riconciliazione e Web Service	37
4.4. Esempi	39
4.4.1. Esempio messaggio di Request funzione "CHIEDIPOSIZIONE"	39
4.4.2. Esempio messaggio di Response funzione "CHIEDIPOSIZIONE"	41
4.4.3. Esempio messaggio di Request funzione "POSIZIONEINCASSATA"	43
4.4.4. Esempio record di dettaglio flusso Rendicontazione	45
4.4.5. Esempio record di dettaglio flusso Riconciliazione	47
5. Livelli di servizio	49
6. Allegati	51
6.1. Allegato A. WSDL	51

7.	<i>Appendici</i>	51
7.1.	Appendice A. Formato	51
7.2.	Appendice B. Codice regioni	52
7.3.	Appendice C. Codice tipo veicolo	53
7.4.	Appendice D. Codice riduzione.....	54
7.5.	Appendice E. Codici di errore ACI	55

STORIA DEL DOCUMENTO

Riportare in questa sezione la progressione in termini di versioni del documento (es. versione 1.0: è la versione elaborata dal Cliente. Le successive versioni saranno correlate alle attività di Completamento e di Arricchimento condotte in collaborazione tra i GD-PM ed il Cliente)

Versione	Data	Descrizione Modifiche	Autore e Unità Organizzativa
01	02/2013	Interfaccia Poste Italiane - ACI	TI - Sviluppo TI - GD
02	03/2013	• Valorizzazione Campo "ID2" request WSDL • Appendice C e D e E • work flow pagamento transazionale	TI-Sviluppo
03	05/2013	• nuovo campo "CodiceIdentificativo" • valorizzazione "meseRiferimento" presente presso il cliente nella Response "CHIEDIPOSIZIONE" • Valorizzazione "annoRiferimento" presente presso il cliente nella Response "CHIEDIPOSIZIONE" • Correzione lunghezza del campo Partitaiva presente nel wsdI • Descrizione del campo "dataScadenza" presente nella Response del wsdI • Modifica wsdI versione 14a • Nuovo campo presente nella rendicontazione e riconciliazione "Importo totale pagamento" • Correzione formato "SSGGMMAA" in formato "SSAAMMGG" • Percentuale di riduzione "00"	TI-Sviluppo
03a	05/2013	• Sistemazione esempi di associazione per il nuovo campo "totale pagamento"	TI-Sviluppo
03b	05/2013	• IdTrasmissioneCliente - Response • ID10 - Response • Stato associazione rendicontazione web service • Stato associazione riconciliazione web service	TI-Sviluppo
04	07/2013	• Kilowatt - Messaggio Request e Response, File Rendicontazione Contabile e Riconciliazione Pagamenti • Data Inizio Prova - Messaggio Request e Response, File Rendicontazione Contabile e Riconciliazione Pagamenti	TI-Sviluppo - ACI

Tipo documento: Allegato Tecnico

Versione : 06.2

05	02/2014	• Riscossione avvisi bonari per numero pratica	
06	02/2015	• Aggiornamento codifica errori: nuovi codici	
06.1	05/2017	• Aggiornamento codifica errori con descrizione estesa	
06.2	08/2017	• Inserimento SLA e indicatore di misura per Disponibilità dei Sistemi	

1. Scopo

Il presente documento ha l'obiettivo di descrivere le regole di comunicazione delle informazioni di rendicontazione tra Poste Italiane e ACI.

2. Messaggistica – File Transfer

2.1. Tracciato record – Rendicontazione contabile

Un flusso trasmesso con la modalità trasmissiva "File Transfer " può essere composta da 1 a N flussi logici.

Ciascun flusso logico, deve essere composto da:

- Un record di testa
- Da 1 a N record di dettaglio
- Un record di coda

Lunghezza record fissa bloccata 500 byte.

I campi obbligatori sono siglati con la lettera "O", i campi facoltativi sono siglati con la lettera "F".

2.1.1. Rendicontazione Contabile – Record di testa

O/F	IDC	CAMPO	FORMATO
O	001	Tipo servizio	"3"x
O	002	Identificativo servizio di incasso	"7"n
F	003	Identificativo sotto servizio di incasso	"7"n
O	004	Tipo record	"1"x
O	005	Identificativo del flusso	"26"x
O	006	Data creazione file	"8"n
F	007	Data inizio periodo	"8"n
F	008	Data fine periodo	"8"n
O	009	Tipo rendicontazione	"1"x
F	010	Progressivo flusso	"11"n
F	011	Rendicontazione annulli	"1"x
-	012	Filler	-

IDC 001 – Tipo Servizio

Identificativo interno del servizio assume valore fisso "BOL"

IDC 002 – Identificazione servizio di incasso

Identificativo interno del servizio definito da Poste Italiane

IDC 003 – Identificazione sotto servizio di incasso

Identificativo interno del sotto servizio definito da Poste Italiane

IDC 004 – Tipo record

Assume il valore fisso "0"

IDC 005 – Identificativo del flusso

Identificativo file

IDC 006 – Data creazione file

Data di creazione del flusso , espressa nella forma "SSAAMMGG"

IDC 007 – Data inizio periodo

Data di inizio periodo , espressa nella forma "SSAAMMGG"

- Obbligatorio se il *tipo rendicontazione* è valorizzato con "P"

IDC 008 – Data fine periodo

Data di fine periodo, espressa nella forma "SSAAMMGG"

- Obbligatorio se il *tipo rendicontazione* è valorizzato con "P"
- Deve essere maggiore o uguale alla *data inizio periodo*

IDC 009 – Tipo rendicontazione

Tipo di rendicontazione trasmessa , valori ammessi

"G" – giornaliera

"P" – periodica

"C" – correttiva

IDC 010 – Progressivo flusso

Progressivo flusso

IDC 011 – Rendicontazione annulli

- Se il flag è valorizzato ad "S" nel record di dettaglio sono presenti eventuali pagamenti annullati
- Se il flag è valorizzato ad "N" o SPACE " nel record di dettaglio non sono presenti eventuali pagamenti annullati.

IDC 012 – Filler

Filler

2.1.2. Rendicontazione Contabile – Record di dettaglio

O/F	IDC	CAMPO	FORMATO
O	001	Tipo servizio	"3"x
O	002	Identificativo servizio di incasso	"7"n
F	003	Identificativo sotto servizio di incasso	"7"n
O	004	Tipo record	"1"x
O	005	Progressivo record	"10"n
O	006	Tipo informazione	"8"x

O	007	Stato	"1"x
O	008	Identificativo pagamento	"50"x
O	009	Identificativo trasmissione	"50"x
O	010	Identificativo pagamento cliente	"50"x
O	011	Identificativo trasmissione cliente	"50"x
O	012	Tipo Veicolo	"2"x
O	013	Identificativo veicolo	"18"x
O	014	Codice regione	"2"n
F	015	Codice Fiscale	"16"x
O	016	Importo totale pagamento	"15"n"2"d
O	017	Importo tassa	"15"n"2"d
F	018	Importo interessi	"15"n"2"d
F	019	Importo sanzioni	"15"n"2"d
F	020	Importo commissioni	"15"n"2"d
O	021	Data Pagamento	"8"n
F	022	Data annullo	"8"n
F	023	Scadenza	"6"n
F	024	Mesi validità	"2"n
F	025	Codice riduzione	"2"n
O	026	Frazionario	"5"x
O	027	Posto di lavoro	"2"n
O	028	Canale dispositivo	"5"x
O	029	Progressivo interno operazione	"4"n
F	030	Kilowatt	"3"n
F	031	Data Inizio Prova	"8"n
-	032	Filler	-

IDC 001 – Tipo Servizio

Identificativo interno del servizio assume valore fisso "BOL"

IDC 002 – Identificazione servizio di incasso

Identificativo interno del servizio definito da Poste Italiane

IDC 003 – Identificazione sotto servizio di incasso

Identificativo interno del sotto servizio definito da Poste Italiane

IDC 004 – Tipo record

Assume il valore fisso "1"

IDC 005 – Progressivo recordProgressivo record di dettaglio. Il progressivo è nell'ambito del flusso logico
Range (1n)**IDC 006 – Tipo informazione**

Assume il valore fisso "I" Incasso

IDC 007 – Stato

Stato del pagamento

"A" – Attivo

"N" – Annullato

IDC 008 – Identificativo pagamento

Identificativo univoco del pagamento attribuito da Poste Italiane

IDC 009 – Identificativo trasmissione

Identificativo della "request" al web service della fase "CHIEDIPOSIZIONE" attribuito da Poste Italiane.

n.b. essendo il web service di esitazione non vincolante per il completamento dell'operazione potremmo non avere il dato in fase di "POSIZIONEINCASSATA".

IDC 010 – Identificativo pagamento cliente

Identificativo del pagamento attribuito dal cliente

IDC 011 – Identificativo trasmissione cliente

Identificativo della "response" del web service della fase di "CHIEDIPOSIZIONE" attribuito da cliente.

n.b. essendo il web service di esitazione non vincolante per il completamento dell'operazione potremmo non avere il dato in fase di "POSIZIONEINCASSATA".

IDC 012 – Tipo Veicolo

Tipologia del veicolo

IDC 013 – Identificativo veicolo

Identificativo veicolo targa o telaio

IDC 014 – Codice regione

Codice della regione (appendice B.)

IDC 015 – Codice fiscale

Codice fiscale o P. IVA del proprietario del veicolo

IDC 016 – Importo totale pagamento

Importo totale del pagamento, l'importo potrebbe non coincidere con la somma delle singole voci per eventuali arrotondamenti applicati dal cliente creditore

IDC 017 – Importo tassa

Importo tassa

IDC 018 – Importo interessi

Importo interessi

IDC 019 – Importo sanzioni

Importo sanzioni

IDC 020 – Importo commissioni

Importo commissioni -- N.A.

IDC 021 – Data pagamento

Data di pagamento

IDC 022 – Data annullo

Data di annullo

IDC 023 – Scadenza

Scadenza del pagamento , formato "MMSSAA"

IDC 024 – Mesi validità

Numero di mesi di validità

IDC 025 – Codice riduzione

Codice di riduzione.

IDC 026 – Frazionario

Ufficio postale di pagamento

IDC 027 – Posto di lavoro

Postazione di lavoro dove è stato effettuato il pagamento

IDC 028 – Canale dispositivo

Rappresenta il canale utilizzato per il pagamento

"UP " – Ufficio postale

IDC 029 – Progressivo interno operazione

Progressivo operazione di sportello

IDC 030 – Kilowatt

Kilowatt (utilizzato da alcune regioni per il calcolo della tassa sui quadricicli)

IDC 031 – Data inizio Prova

Data Inizio Prova (utilizzato per il calcolo della prima tassa delle targhe di prova)

IDC 032 – Filler

Filler

2.1.3. Rendicontazione Contabile – Record di coda

O/F	IDC	CAMPO	FORMATO
O	001	Tipo servizio	"3"x
O	002	Identificativo servizio di incasso	"7"n
F	003	Identificativo sotto servizio di incasso	"7"n

O	004	Tipo record	"1"x
O	005	Identificativo del flusso	"26"x
O	006	Data creazione file	"8"n
F	007	Data inizio periodo	"8"n
F	008	Data fine periodo	"8"n
O	009	Tipo rendicontazione	"1"x
O	010	Totale numero movimenti attivi	"10"n
O	011	Totale numero movimenti annullati	"10"n
O	012	Importo totale pagamento movimenti attivi	"15"n"2"d
O	013	Importo totale tassa movimenti attivi	"15"n"2"d
O	014	Importo totale interessi movimenti attivi	"15"n"2"d
O	015	Importo totale sanzioni movimenti attivi	"15"n"2"d
O	016	Importo totale commissioni movimenti attivi	"15"n"2"d
O	017	Importo totale pagamento movimenti annullati	"15"n"2"d
O	018	Importo totale tassa movimenti annullati	"15"n"2"d
O	019	Importo totale interessi movimenti annullati	"15"n"2"d
O	020	Importo totale sanzioni movimenti annullati	"15"n"2"d
O	021	Importo totale commissioni movimenti annullati	"15"n"2"d
O	022	Totale numero record	"10"n
F	023	Integrità file	"50"x
-	024	Filler	-

IDC 001 – Tipo Servizio

Identificativo interno del servizio assume valore fisso "BOL"

IDC 002 – Identificazione servizio di incasso

Identificativo interno del servizio definito da Poste Italiane

1. Valorizzato con lo stesso dato presente sul record di testa

IDC 003 – Identificazione sotto servizio di incasso

Identificativo interno del sotto servizio definito da Poste Italiane

2. Valorizzato con lo stesso dato presente sul record di testa

IDC 004 – Tipo record

Assume il valore fisso "9"

IDC 005 – Identificativo del flusso

Identificativo file

3. Valorizzato con lo stesso dato presente sul record di testa

IDC 006 – Data creazione file

Data di creazione del flusso , espressa nella forma "SSAAMMGG"

4. Valorizzato con lo stesso dato presente sul record di testa

IDC 007 – Data inizio periodo

Data di inizio periodo , espressa nella forma "SSAAMMGG"

- Obbligatorio se il *tipo rendicontazione* è valorizzato con "P"
- Valorizzato con lo stesso dato presente sul record di testa

IDC 008 – Data fine periodo

Data di fine periodo, espressa nella forma "SSAAMMGG"

- Obbligatorio se il *tipo rendicontazione* è valorizzato con "P"
- Deve essere maggiore o uguale alla *data inizio periodo*
- Valorizzato con lo stesso dato presente sul record di testa

IDC 009 – Tipo rendicontazione

Tipo di rendicontazione trasmessa , valori ammessi

"G" – giornaliera

"P" – periodica

"C" – correttiva

5. Valorizzato con lo stesso dato presente sul record di testa

IDC 010 – Totale numero movimenti attivi

Numero totale di record di dettaglio con pagamenti attivi

IDC 011 – Totale numero movimenti annullati

Numero totale di record di dettaglio con pagamenti annullati

IDC 012 – Importo totale pagamento movimenti attivi

Importo totale del totale dei pagamenti attivi presenti nel record di dettaglio , l'importo potrebbe non coincidere con la somma dei singoli totali per eventuali arrotondamenti applicati dal cliente creditore (virgola virtuale)

IDC 013 – Importo totale tassa movimenti attivi

Importo totale tassa dei pagamenti attivi presenti nei record di dettaglio (virgola virtuale)

IDC 014 – Importo totale interessi movimenti attivi

Importo totale interessi dei pagamenti attivi presenti nei record di dettaglio (virgola virtuale)

IDC 015 – Importo totale sanzioni movimenti attivi

Importo totale sanzioni dei pagamenti attivi presenti nei record di dettaglio (virgola virtuale)

IDC 016 – Importo totale commissioni movimenti attivi

Importo totale commissioni dei pagamenti attivi presenti nei record di dettaglio (virgola virtuale)

IDC 017 – Importo totale pagamento movimenti annullati

Importo totale del totale dei pagamenti annullati presenti nel record di dettaglio , l'importo potrebbe non coincidere con la somma dei singoli totali per eventuali arrotondamenti applicati dal cliente creditore (virgola virtuale)

IDC 018 – Importo totale tassa movimenti annullati

Importo totale tassa dei pagamenti annullati presenti nei record di dettaglio (virgola virtuale)

IDC 019 – Importo totale interessi movimenti annullati

Importo totale interessi dei pagamenti annullati presenti nei record di dettaglio (virgola virtuale)

IDC 020 -Importo totale sanzioni movimenti annullati

Importo totale sanzioni dei pagamenti annullati presenti nei record di dettaglio (virgola virtuale)

IDC 021 -Importo totale commissioni movimenti annullati

Importo totale commissioni dei pagamenti annullati presenti nei record di dettaglio (virgola virtuale)

IDC 022 - Totale numero record

Totali record presenti nel flusso . Nel totale sono comprensivi il record di testa ed il record di coda

IDC 023 - Integrità file

Codice di verifica dell'integrità del flusso

6. Attualmente non utilizzato

IDC 024 - Filler

Filler

2.1.4. Struttura Rendicontazione Contabile

Flusso di rendicontazione contabile con presenza di pagamenti.

1	Record di testa
1	Record di dettaglio
2	Record di dettaglio
.	
.	
n	Record di dettaglio
1	Record di coda

Se non sono presenti pagamenti il flusso di rendicontazione contabile è composto dal solo record di testa e coda.

1	Record di testa
1	Record di coda

2.1.5. File Transfer – Rendicontazione contabile

Orario di trasmissione

00:00	06:00	24:00
Da Poste Italiane a ACI		Non previsto

Frequenza giornaliera incluso festivi (365gg)

2.2. Tracciato record – Riconciliazione pagamenti

Un flusso trasmesso con la modalità trasmissiva "File Transfer" può essere composta da 1 a N flussi logici.

Ciascun flusso logico, deve essere composto da:

- Un record di testa
- Da 1 a N record di dettaglio
- Un record di coda

Lunghezza record fissa bloccata 500 byte.

I campi obbligatori sono siglati con la lettera "O", i campi facoltativi sono siglati con la lettera "F".

2.2.1. Riconciliazione pagamenti – Record di testa

O/F	IDC	CAMPO	FORMATO
O	001	Tipo servizio	"3"x
O	002	Identificativo servizio di incasso	"7"n
F	003	Identificativo sotto servizio di incasso	"7"n
O	004	Tipo record	"1"x
O	005	Identificativo del flusso	"26"x
O	006	Data creazione file	"8"n
O	007	Tipo rendicontazione	"1"x
-	008	Filler	-

IDC 001 – Tipo Servizio

Identificativo interno del servizio assume valore fisso "ESI"

IDC 002 – Identificazione servizio di incasso

Identificativo interno del servizio definito da Poste Italiane

IDC 003 – Identificazione sotto servizio di incasso

Identificativo interno del sotto servizio definito da Poste Italiane

IDC 004 – Tipo record

Assume il valore fisso "0"

IDC 005 – Identificativo del flusso

Identificativo file

IDC 006 – Data creazione file

Data di creazione del flusso , espressa nella forma "SSAAMMGG"

IDC 007 – Tipo rendicontazione

Tipo di rendicontazione trasmessa , valori ammessi

"G" – giornaliera

IDC 008 – Filler

Filler

2.2.2. Riconciliazione pagamenti – Record di dettaglio

O/F	IDC	CAMPO	FORMATO
O	001	Tipo servizio	"3"x
O	002	Identificativo servizio di incasso	"7"n
F	003	Identificativo sotto servizio di incasso	"7"n
O	004	Tipo record	"1"x
O	005	Progressivo record	"10"n
O	006	Tipo informazione	"8"x
O	007	Stato	"1"x
O	008	Identificativo pagamento	"50"x
O	009	Identificativo trasmissione	"50"x
O	010	Identificativo pagamento cliente	"50"x
O	011	Identificativo trasmissione cliente	"50"x
O	012	Tipo Veicolo	"2"x
O	013	Identificativo veicolo	"18"x
O	014	Codice regione	"2"n
F	015	Codice Fiscale	"16"x
O	016	Importo totale pagamento	"15"n"2"d
O	017	Importo tassa	"15"n"2"d
F	018	Importo interessi	"15"n"2"d
F	019	Importo sanzioni	"15"n"2"d
F	020	Importo commissioni	"15"n"2"d
O	021	Data Pagamento	"8"n
F	022	Data annullo	"8"n

F	023	Scadenza	"6"n
F	024	Mesi validità	"2"n
F	025	Codice riduzione	"2"n
O	026	Frazionario	"5"x
O	027	Posto di lavoro	"2"n
O	028	Canale dispositivo	"5"x
O	029	Progressivo interno operazione	"4"n
F	030	Kilowatt	"3"n
F	031	Data Inizio Prova	"8"n
-	032	Filler	-

IDC 001 – Tipo Servizio

Identificativo interno del servizio assume valore fisso "ESI"

IDC 002 – Identificazione servizio di incasso

Identificativo interno del servizio definito da Poste Italiane

IDC 003 – Identificazione sotto servizio di incasso

Identificativo interno del sotto servizio definito da Poste Italiane

IDC 004 – Tipo record

Assume il valore fisso "1"

IDC 005 – Progressivo recordProgressivo record di dettaglio. Il progressivo è nell'ambito del flusso logico
Range (1n)**IDC 006 – Tipo informazione**

Assume il valore fisso "E" esitazione

IDC 007 – Stato

Stato del pagamento

"A" – Attivo

"N" – Annullato operatore

"E" – Annullato tecnico

"R" – Ripristino tecnico

IDC 008 – Identificativo pagamento

Identificativo univoco del pagamento attribuito da Poste Italiane

IDC 009 – Identificativo trasmissione

Identificativo della "request" al web service della fase dispositiva attribuito da Poste Italiane

IDC 010 – Identificativo pagamento cliente

Identificativo del pagamento attribuito dal cliente

IDC 011 – Identificativo trasmissione cliente

Identificativo della "response" del web service della fase dispositiva attribuito dal cliente

IDC 012 – Tipo Veicolo

Tipologia del veicolo

IDC 013 – Identificativo veicolo

Identificativo veicolo targa o telaio

IDC 014 – Codice regione

Codice della regione (appendice B.)

IDC 015 – Codice fiscale

Codice fiscale o P.iva del proprietario del veicolo

IDC 016 – Importo totale pagamento

Importo totale del pagamento, l'importo potrebbe non coincidere con la somma delle singole voci per eventuali arrotondamenti applicati dal cliente creditore (virgola virtuale)

IDC 017 – Importo tassa

Importo tassa (virgola virtuale)

IDC 018 – Importo interessi

Importo interessi (virgola virtuale))

IDC 019 – Importo sanzioni

Importo sanzioni (virgola virtuale)

IDC 020 – Importo commissioni

Importo commissioni (virgola virtuale)

IDC 021 – Data pagamento

Data di pagamento

IDC 022 – Data annullo

Data di annullo

IDC 023 – Scadenza

Scadenza del pagamento, formato "MMSSAA"

IDC 024 – Mesi validità

Numero di mesi di validità

IDC 025 – Codice riduzione

Codice di riduzione.

IDC 026 – Frazionario

Ufficio postale di pagamento

IDC 027 – Posto di lavoro

Postazione di lavoro dove è stato effettuato il pagamento

IDC 028 – Canale dispositivo

Rappresenta il canale utilizzato per il pagamento

"UP " – Ufficio postale

IDC 029 – Progressivo interno operazione

Progressivo operazione di sportello

IDC 030 – Kilowatt
Kilowatt

IDC 031 – Data Inizio Prova
Data Inizio Prova

IDC 032 – Filler
Filler

2.2.3. Riconciliazione pagamenti – Record di coda

O/F	IDC	CAMPO	FORMATO
O	001	Tipo servizio	"3"x
O	002	Identificativo servizio di incasso	"7"n
F	003	Identificativo sotto servizio di incasso	"7"n
O	004	Tipo record	"1"x
O	005	Identificativo del flusso	"26"x
O	006	Data creazione file	"8"n
O	009	Tipo rendicontazione	"1"x
O	010	Totale numero movimenti attivi	"10"n
O	011	Totale numero movimenti annullati	"10"n
O	012	Totale numero record	"10"n
F	013	Integrità file	"50"x
-	014	Filler	-

IDC 001 – Tipo Servizio

Identificativo interno del servizio assume valore fisso "ESI"

IDC 002 – Identificazione servizio di incasso

Identificativo interno del servizio definito da Poste Italiane

7. Valorizzato con lo stesso dato presente sul record di testa

IDC 003 – Identificazione sotto servizio di incasso

Identificativo interno del sotto servizio definito da Poste Italiane

8. Valorizzato con lo stesso dato presente sul record di testa

IDC 004 – Tipo record

Assume il valore fisso "9"

IDC 005 – Identificativo del flusso

Identificativo file

9. Valorizzato con lo stesso dato presente sul record di testa

IDC 006 – Data creazione file

Data di creazione del flusso , espressa nella forma "SSAAMMGG"

10. Valorizzato con lo stesso dato presente sul record di testa

IDC 009 – Tipo rendicontazione

Tipo di rendicontazione trasmessa , valori ammessi

"G" – giornaliera

11. Valorizzato con lo stesso dato presente sul record di testa

IDC 010 – Totale numero movimenti attivi

Numero totale di record di dettaglio con pagamenti attivi

IDC 011 – Totale numero movimenti annullati

Numero totale di record di dettaglio con pagamenti annullati

IDC 012 – Totale numero record

Totali record presenti nel flusso . Nel totale sono comprensivi il record di testa ed il record di coda

IDC 013 – Integrità file

Codice di verifica dell'integrità del flusso

Attualmente non utilizzato

IDC 014 – Filler

Filler

2.2.4. Struttura Riconciliazione pagamenti

Flusso di rendicontazione contabile con presenza di pagamenti.

1	Record di testa
1	Record di dettaglio
2	Record di dettaglio
.	
.	
n	Record di dettaglio
1	Record di coda

Se non sono presenti pagamenti il flusso di rendicontazione contabile è composto dal solo record di testa e coda.

1	Record di testa
1	Record di coda

2.2.5. File Transfer – Riconciliazioni pagamenti

Orario di trasmissione

00:00	06:00	24:00
Da Poste Italiane a ACI		Non previsto

Frequenza giornaliera incluso festivi (365gg)

3. Struttura – WSDL

Descrizione del Web Service utilizzato da Poste Italiane per interrogare ed incassare le posizioni di pagamento del servizio bollo auto esposto da ACI.

3.1. Descrizione del servizio

Il Web Service deve gestire le seguenti funzionalità:

1. Richiesta dell'esistenza della "Posizione" – Per posizione si intende il ruolo da incassare;
2. Comunicazione dell'avvenuto incasso;
3. Comunicazione dell'avvenuto storno dell'incasso precedentemente registrato.

La prima funzionalità è fondamentale per la corretta gestione del processo di incasso.

La seconda e la terza funzionalità sono attive solo se la convenzione del servizio prevede la rendicontazione online delle posizioni movimentate ma possono essere definite "opzionali" nel caso in cui sia attivata la rendicontazione massiva offline. Se si utilizza la funzionalità Online di comunicazione dell'avvenuto incasso/storno la mancata risposta o ricezione della comunicazione non invalida il pagamento.

Il WSDL prevede un solo "operation" identificato dal tag "**datiPosizione**".

Tutte le funzioni sono attivabili tramite il tag "**TipoOperazione**" presente nella request del WSDL.

I campi obbligatori sono siglati con la lettera "O", i campi facoltativi sono siglati con la lettera "F".

3.2. Request

3.2.1. Request input

O/F	Tag	Descrizione
O	IdTrasmissione	Identificativo di integrità della "conversazione" registrato in Base Dati da Poste Italiane come LOG dell'operazione.
F	IdTrasmissioneCliente	Identificativo dell'incasso prodotto dal cliente.
O	Istituto	Identificativo del chiamante
O	NomeProcedura	Procedura chiamante
O	TimestampChiamata	Indicatore Date Time chiamata
O	ServizioChiamante	Indicatore del Servizio

F	NumeroBolletta	Identificativo univoco dell'incasso effettuato
F	Stato	Stato pagamento
O	TipoOperazione	Funzione da invocare
	AutorizzazioneProcedura	
F	Utenza	User
F	ChiaviDIAccesso	Password
F	CodiceCliente	Codice cliente Posizione
F	CodiceIdentificativo	Codice identificativo del pagamento
F	Tipologia	Tipologia della Posizione
F	PartitaIva	Partita Iva della Posizione
F	CodiceFiscale	Codice Fiscale
F	MeseRiferimento	Mese Riferimento Posizione da Incassare
F	AnnoRiferimento	Anno di riferimento della Posizione da Incassare
F	Nome	Nome associato alla Posizione
F	Cognome	Cognome associato alla Posizione
F	EnteCreditore	Anagrafica Ente Creditore
F	Regione	Regione collegata alla Posizione
F	Citta	Città collegata alla Posizione
F	Provincia	Provincia collegata alla Posizione
F	NumeroRata	Numero Rata
F	CodiceRiduzione	Codice riduzione collegato alla Posizione
F	TipoPagamento	Descrizione modalità di incasso
F	Frazionario	Ufficio Postale nel quale è stato effettuato l'incasso
F	DataContabile	Data contabile dell'incasso
F	ID1	Tag a disposizione
F	ID2	Tag a disposizione
F	ID3	Tag a disposizione
F	ID4	Tag a disposizione
F	ID5	Tag a disposizione
F	ID6	Tag a disposizione
F	ID7	Tag a disposizione

F	ID8	Tag a disposizione
F	ID9	Tag a disposizione
F	ID10	Tag a disposizione
F	ID11	Tag a disposizione
F	ID12	Tag a disposizione
F	ID13	Tag a disposizione
F	ID14	Tag a disposizione
F	TracciaInput	Dati "Funzionali di Input" della richiesta.

Di seguito sono indicate le specifiche per l'incasso del "Bollo Auto".

TAG - "IdTrasmissione"

Identificativo univoco della conversazione tra i messaggi di Request e Response.

- Obbligatorio - il valore verrà impostato nel messaggio di Request e verificato nel messaggio di Response.

TAG - "IdTrasmissioneCliente"

Non presente

TAG - "Istituto"

- Obbligatorio valorizzato con "POSTE ITALIANE"

TAG - "NomeProcedura"

- Obbligatorio valorizzato con "INCASSI CONTO TERZI"

TAG - "TimestampChiamata"

- Obbligatorio valorizzato con data ed ora della richiesta al Web Service

TAG - "ServizioChiamante"

- Obbligatorio valorizzato con "BOLLO AUTO"

TAG - "NumeroBolletta"

Identificativo univoco attribuito da Poste Italiane

- Obbligatorio se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "POSIZIONEINCASSATA" o "ANNULLAPOSIZIONE"
- Non valorizzato se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"

TAG - "Stato"

- Obbligatorio se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "ANNULLAPOSIZIONE"
- Valori ammessi:
 "A" Posizione annullata
 "I" Posizione incassata

TAG - "TipoOperazione"

- Obbligatorio valori ammessi:
 "CHIEDIPOSIZIONE"
 "POSIZIONEINCASSATA"

"ANNULLAPOSIZIONE"

TAG - "CodiceCliente"

- Obbligatorio se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Valorizzato con la targa o il numero di telaio del veicolo.

TAG - "CodiceIdentificativo"

- Facoltativo
- N.A.

TAG - "Tipologia"

- Obbligatorio se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Valorizzato con il codice del tipo veicolo

TAG - "MeseRiferimento"

- Facoltativo
- Se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Valorizzato con il mese di riferimento "MM"
- Obbligatorio se il tag "AnnoRiferimento" è valorizzato

TAG - "AnnoRiferimento"

- Facoltativo
- Se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Valorizzato con l'anno di riferimento "AAAA"

TAG - "Regione"

- Obbligatorio se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Valorizzato con il codice della regione. (appendice B.)

TAG - "CodiceRiduzione"

- Facoltativo
- Se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Valorizzato con il codice di riduzione

TAG - "Frazionario"

- Rappresenta il codice dell'ufficio postale Se il tag "TipoOperazione" è valorizzato
- Facoltativo

TAG - "DataContabile"

Obbligatorio Se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con
"POSIZIONEINCASSATA" e "ANNULLAPOSIZIONE"
Data incasso del pagamento formato "SSAAMMGG"

TAG - "ID1"

- Facoltativo
- Se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Valorizzato con i mesi di validità (range "01", ..., "12")

TAG - "ID2"

- Obbligatorio se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con
"POSIZIONEINCASSATA" conferma o annulla la disposizione di pagamento,
o può assumere il valore "CONFERMATA" o "ANNULLATA"

TAG - "ID3"

- **Facoltativo**
- Se il tag "**TipoOperazione**" è valorizzato con "**CHIEDIPOSIZIONE**", contiene il numero pratica di un avviso su cui si chiede la riscossione: da usare insieme al campo Regione. Esclude gli altri campi di calcolo bollo (targa, tipo veicolo, anno/mese riferimento, validità, codice riduzione, etc.).

TAG - "ID10"

- **Obbligatorio** se il tag "**TipoOperazione**" è valorizzato con "**POSIZIONEINCASSATA**" e "**ANNULLAPOSIZIONE**"
Identificativo pagamento cliente

TAG - "ID11"

- **Facoltativo**
- Se il tag "**TipoOperazione**" è valorizzato con "**CHIEDIPOSIZIONE**"
Valorizzato con Data Inizio Prova (formato "SSAAMMGG")

TAG - "ID12"

- **Facoltativo**
- Se il tag "**TipoOperazione**" è valorizzato con "**CHIEDIPOSIZIONE**"
Valorizzato con Kilowatt (formato n"3")

3.3. Response

3.3.1. Response output

O/F	Tag	Descrizione
O	IdTrasmissione	Identificativo di integrità della "conversazione" registrato in Base Dati da Poste Italiane come LOG dell'operazione.
F	IdTrasmissioneCliente	Identificativo trasmissione del cliente.
F	DataValidità	Data di inizio Validità della Posizione da Incassare
F	DataScadenza	Data Scadenza della Posizione da Incassare
F	Mese Riferimento	Mese Riferimento Posizione
F	Anno Riferimento	Anno Riferimento Posizione
F	ImportoDaPagare	Importo Posizione
F	ImportoCommissione	Importo Commissione
F	ImportoSanzione	Importo Sanzione
F	ImportoTassa	Importo Tassa
F	ImportoInteressi	Importo Interessi
F	Nome	Nome associato alla Posizione
F	Cognome	Cognome associato alla Posizione
F	Indirizzo	Indirizzo associato alla Posizione
F	Citta	Città collegata alla Posizione
F	Provincia	Provincia collegata alla Posizione
F	CAP	CAP collegato alla Posizione
F	PartitaIva	Partita Iva
F	CodiceFiscale	Codice Fiscale
F	TipoPagamento	Descrizione modalità di incasso richiesta
F	NumeroRata	Numero Rata
F	ID1	Tag a disposizione
F	ID2	Tag a disposizione
F	ID3	Tag a disposizione
F	ID4	Tag a disposizione
F	ID5	Tag a disposizione

F	ID6	Tag a disposizione
F	ID7	Tag a disposizione
F	ID8	Tag a disposizione
F	ID9	Tag a disposizione
F	ID10	Tag a disposizione
F	ID11	Tag a disposizione
F	ID12	Tag a disposizione
F	ID13	Tag a disposizione
F	ID14	Tag a disposizione
F	TracciaOutput	Dati "Funzionali di Output" personalizzabili
O	ReturnCode	ReturnCode della Chiamata
F	MessageCode	Messaggio di errore

TAG – "IdTrasmissione"

- Obbligatorio valorizzato nel tag "IdTrasmissione" della request
- *In caso di errore segnalazione*

TAG – "IdTrasmissioneCliente"

- Obbligatorio codice di trasmissione impostato dal cliente se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE" e "POSIZIONEINCASSATA"

TAG – "DataValidità"

- Non gestito (nota- I mesi di validità sono indicati nel tag ID4)

TAG – "DataScadenza"

- Facoltativo
- N.A.

TAG – "MeseRiferimento"

- Obbligatorio se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
- Valorizzato con il mese riferimento "MM" presente presso gli archivi del cliente creditore

TAG – "AnnoRiferimento"

- Obbligatorio se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
- Valorizzato con l'anno di riferimento "AAAA" presente presso gli archivi del cliente creditore

TAG – "ImportoDaPagare"

- Obbligatorio non è ammesso il valore zero (virgola virtuale)

TAG – "ImportoCommissione"

- Obbligatorio è ammesso il valore zero (virgola virtuale)

TAG – "ImportoSanzione"

- Obbligatorio è ammesso il valore zero (virgola virtuale)

TAG – "ImportoTassa"

- Obbligatorio è ammesso il valore zero (virgola virtuale)

TAG – "ImportoInteressi"

- Obbligatorio è ammesso il valore zero (virgola virtuale)

TAG – "PartitaIva"

- Riservato – non utilizzare

TAG – "CodiceFiscale"

- Facoltativo valorizzato con il codice fiscale o P.iva allineata a sinistra

TAG – "NumeroRata"

- Non utilizzato

TAG – "ID1"

- Obbligatorio se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Valorizzato con il codice della regione (Formato "2"n) (appendice B.)

TAG – "ID2"

- Obbligatorio se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Valorizzato con la descrizione della regione (Formato "35"x)

TAG – "ID3"

- Non utilizzato

TAG – "ID4"

- Obbligatorio se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Valorizzato con la validità (Formato "2"n)

TAG – "ID5"

- Facoltativo
- Se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Esplicativo (Formato "20"x)

TAG – "ID6"

- Facoltativo
- Se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Codice riduzione (Formato "2"n)

TAG – "ID7"

- Facoltativo
- Se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Descrizione riduzione (Formato "50"x)

TAG – "ID8"

- Obbligatorio se non presente la percentuale di riduzione valorizzare con "00"
Se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Percentuale riduzione (Formato "2"n)
Il contenuto è utilizzato esclusivamente come campo informativo

TAG – "ID9" 50 byte

- Obbligatorio se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Descrizione veicolo (Formato "60"x) o dati di pagamento in caso di riscossione per numero pratica di avviso.

TAG - "ID10"

- Obbligatorio se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Identificativo pagamento cliente
- Obbligatorio se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "POSIZIONEINCASSATA" Identificativo transazione finanziaria

TAG - "ID11"

- Facoltativo
- Se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Valorizzato con Data Inizio Prova (formato "SSAAMMG")

TAG - "ID12"

- Facoltativo
- Se il tag "TipoOperazione" è valorizzato con "CHIEDIPOSIZIONE"
Valorizzato con Kilowatt (formato "n3")

TAG - "ReturnCode"

- Obbligatorio (Formato "2")
"00" - OK no error
Range "01" - "09" warning non bloccante (uso applicativo)
Range "01" - "89" error (uso applicativo)
Range "90" - "99" riservato

TAG - "MessageCode"

- Facoltativo
- Obbligatorio nel caso in cui il TAG "ReturnCode" sia diverso da "00".

3.4. Funzioni previste

3.4.1. Funzione "CHIEDIPOSIZIONE"

Funzione utilizzata per individuare la posizione di pagamento.

La posizione deve essere verificata formalmente e deve essere richiesta l'esistenza sui sistemi del cliente beneficiario dell'incasso.

3.4.2. Funzione "POSIZIONEINCASSATA"

Registrato l'incasso, nel caso in cui sia attivo un servizio di rendicontazione online, Poste Italiane richiama il web service per comunicare al cliente l'avvenuto incasso.

La funzione "POSIZIONEINCASSATA" prevede, nel messaggio di request, l'indicazione:

- del numero dell'identificativo interno del movimento assegnato da Poste Italiane presente nel tag "NumeroBolletta";
- Data contabile dell'incasso tag "DataContabile"
- del tag "ID10", comunicato dal cliente nel messaggio di response della funzione "CHIEDIPOSIZIONE", che rappresenta l'identificativo della posizione nella base dati del cliente.

3.4.3. Funzione "ANNULLAPOSIZIONE"

In alcuni casi è possibile che sia richiesto dall'utente finale (che ha effettuato il pagamento) o dal BackOffice l'annullo o lo storno dell'incasso registrato. Nel caso in cui sia attivo un servizio di rendicontazione online Poste Italiane richiama il web service per comunicare al cliente del Servizio l'avvenuto storno o annullo.

La funzione "ANNULLAPOSIZIONE" prevede, nel messaggio di request, l'indicazione:

- del numero dell'identificativo interno del movimento assegnato da Poste Italiane presente nel tag "NumeroBolletta";
- Data contabile dell'incasso tag "DataContabile"
- del tag "ID10", comunicato dal cliente nel messaggio di response della funzione "CHIEDIPOSIZIONE", che rappresenta l'identificativo della posizione nella base dati del cliente.
- Valorizzazione tag "Stato"

4. Associazioni ed Esempi

Il capitolo ha l'obiettivo di evidenziare quali sono le relazioni tra le informazioni presenti nel web service e i flussi di rendicontazione e riconciliazione.

Di seguito vengono descritte le associazioni funzionali tra i flussi di rendicontazione, riconciliazione e i messaggi di request e response del Web Service.

Sono inoltre proposti degli esempi concreti di valorizzazione dei file e dei messaggi del web service.

4.1. Associazione dati flusso Rendicontazione e Web Service

FILE RENDICONTAZIONE				WEB SERVICE		
O/F	IDC	CAMPO	FORM ATO	TAG	MSG	FUNZIONE
O	001	Tipo servizio	"3"x	"BOL"		
O	002	Identificativo servizio di incasso	"7"n			
F	003	Identificativo sotto servizio di incasso	"7"n			
O	004	Tipo record	"1"x			
O	005	Progressivo record	"10"n			
O	006	Tipo informazione	"8"x	"I"		
O	007	Stato	"1"x	"A" Attivo – "N" Annullato		
O	008	Identificativo pagamento	"50"x	NumeroBolletta	REQ	POSIZIONEINCASSATA ANNULLAPOSIZIONE
O	009	Identificativo trasmissione	"50"x	IdTrasmissione	REQ	CHIEDIPOSIZIONE
O	010	Identificativo pagamento cliente	"50"x	Tag ID10	REQ	CHIEDIPOSIZIONE
O	011	Identificativo trasmissione cliente	"50"x	IdTrasmissione Cliente	REQ	CHIEDIPOSIZIONE
O	012	Tipo Veicolo	"2"x	Tipologia	REQ	CHIEDIPOSIZIONE

O	013	Identificativo veicolo	"18"x	CodiceCliente	REQ	CHIEDIPOSIZIONE
O	014	Codice regione	"2"n	Regione	REQ	CHIEDIPOSIZIONE
F	015	Codice Fiscale	"16"x	CodiceFiscale	RES	CHIEDIPOSIZIONE
O	016	Importo tassa	"15"n" 2"d	ImportoTassa	RES	CHIEDIPOSIZIONE
F	017	Importo interessi	"15"n" 2"d	ImportoInteressi	RES	CHIEDIPOSIZIONE
F	018	Importo sanzioni	"15"n" 2"d	ImportoSanzioni	RES	CHIEDIPOSIZIONE
F	019	Importo commissioni	"15"n" 2"d	Commissioni Applicate da Poste		
O	020	Data Pagamento	"8"n	Data Contabile del movimento incassato		
F	021	Data annullo	"8"n	Data Contabile del movimento annullato		
F	022	Scadenza	"6"n	Meseriferimento e annoriferimento	RES	CHIEDIPOSIZIONE
F	023	Mesi validità	"2"n	ID4	RES	CHIEDIPOSIZIONE
F	024	Codice riduzione	"2"n	ID6	RES	CHIEDIPOSIZIONE
O	025	Frazionario	"5"x	Ufficio Postale di pagamento		
O	026	Posto di lavoro	"2"n	Posto di lavoro dell'ufficio postale del pagamento		
O	027	Canale dispositivo	"5"x	Canale di acquisizione dell'incasso		
O	028	Progressivo interno operazione	"4"n	Progressivo interno al Posto di lavoro dell'ufficio postale del pagamento		
F	030	Kilowatt	"3"n	ID12	RES	CHIEDIPOSIZIONE
F	031	Data Inizio Prova	"8"n	ID11	RES	CHIEDIPOSIZIONE
-	032	Filler	-			

4.2. *Work-Flow pagamento transazionale*

	t	t+t₁	t+t₂
Ufficio Postale	P	P	P
Sistema Centrale Poste	P	A	P
Sistema ACI	P	A	A

P = Pagato , A = Annullato

La sequenza può essere descritta dallo schema riportato dove con la "t" si intende il momento transazionale in data X:

- al momento "t" viene effettuato il pagamento a sportello che viene correttamente concluso;
- al momento successivo "t+t₁" viene richiesto dall'utente l'annullo della operazione, per un inconveniente tecnico la operazione viene completata dai sottosistemi ma la risposta ad ufficio postale non viene correttamente inviata per un problema tecnico (es. caduta di linea);
- al momento successivo "t+t₂" con t₂ > t₁ il sistema provvede ad allineare automaticamente i sistemi disallineati generando un "annullo tecnico" dell'ultima operazione effettuata, in questo caso un annullo.

N.B. il momento transazionale "t+t₂" viene generato solo a fronte di una nuova operazione di sportello (non necessariamente inerente il pagamento del Bollo Auto) in quanto il programma di smistamento delle chiamate rileva che il numero di operazioni concluse dalla postazione non corrisponde al numero di operazioni concluse dai sottosistemi e quindi provvede ad annullare l'ultima operazione effettuata.

4.3. Associazione dati flusso Riconciliazione e Web Service

FILE RENDICONTAZIONE				WEB SERVICE		
O/F	IDC	CAMPO	FORMATO	TAG	MSG	FUNZIONE
O	001	Tipo servizio	"3"x	"ESI"		
O	002	Identificativo servizio di incasso	"7"n			
F	003	Identificativo sotto servizio di incasso	"7"n			
O	004	Tipo record	"1"x			
O	005	Progressivo record	"10"n			
O	006	Tipo informazione	"8"x	"E"		
O	007	Stato	"1"x	"A" Attivo – "N" Annulatooperator e "E" Annullato tecnico "R" Ripristino tecnico		
O	008	Identificativo pagamento	"50"x	NumeroBolletta	REQ	POSIZIONEINCASSATA ANNULLAPOSIZIONE
O	009	Identificativo trasmissione	"50"x	IdTrasmissione	REQ	CHIEDIPOSIZIONE
O	010	Identificativo pagamento cliente	"50"x	Tag ID10	REQ	CHIEDIPOSIZIONE
O	011	Identificativo trasmissione cliente	"50"x	IdTrasmissione Cliente	REQ	CHIEDIPOSIZIONE
O	012	Tipo Veicolo	"2"x	Tipologia	REQ	CHIEDIPOSIZIONE
O	013	Identificativo veicolo	"18"x	CodiceCliente	REQ	CHIEDIPOSIZIONE
O	014	Codice regione	"2"n	Regione	REQ	CHIEDIPOSIZIONE
F	015	Codice	"16"x	CodiceFiscale	RES	CHIEDIPOSIZIONE

		Fiscale				
O	016	Importo tassa	"15"n" 2"d	ImportoTassa	RES	CHIEDIPOSIZIONE
F	017	Importo interessi	"15"n" 2"d	ImportoInteressi	RES	CHIEDIPOSIZIONE
F	018	Importo sanzioni	"15"n" 2"d	ImportoSanzioni	RES	CHIEDIPOSIZIONE
F	019	Importo commissioni	"15"n" 2"d	Commissioni Applicate da Poste		
O	020	Data Pagamento	"8"n	Data Contabile del movimento incassato		
F	021	Data annullo	"8"n	Data Contabile del movimento annullato		
F	022	Scadenza	"6"n	Meseriferimento e annoriferimento	RES	CHIEDIPOSIZIONE
F	023	Mesi validità	"2"n	ID4	RES	CHIEDIPOSIZIONE
F	024	Codice riduzione	"2"n	ID6	RES	CHIEDIPOSIZIONE
O	025	Frazionario	"5"x	Ufficio Postale di pagamento		
O	026	Posto di lavoro	"2"n	Posto di lavoro dell'ufficio postale del pagamento		
O	027	Canale dispositivo	"5"x	Canale di acquisizione dell'incasso		
O	028	Progressivo interno operazione	"4"n	Progressivo interno al Posto di lavoro dell'ufficio postale del pagamento		
F	030	Kilowatt	"3"n	ID12	RES	CHIEDIPOSIZIONE
F	031	Data Inizio Prova	"8"n	ID11	RES	CHIEDIPOSIZIONE
-	032	Filler	-			

4.4. Esempi

4.4.1. Esempio messaggio di Request funzione "CHIEDIPOSIZIONE"

O/F	Tag	Descrizione	Esempio
O	IdTrasmissione	Identificativo di integrità della "conversazione" registrato in Base Dati da Poste Italiane come LOG dell'operazione.	2013-01-21-09.44.10.085779
F	IdTrasmissioneCliente	Identificativo dell'incasso prodotto dal cliente.	
O	Istituto	Identificativo del chiamante	POSTE ITALIANE
O	NomeProcedura	Procedura chiamante	INCASSI CONTO TERZI
O	TimestampChiamata	Indicatore Date Time chiamata	2013-01-21-09.44.10.087000
O	ServizioChiamante	Indicatore del Servizio	BOLLO AUTO
F	NumeroBollo	Identificativo univoco dell'incasso effettuato	
F	Stato	Stato pagamento	
O	TipoOperazione	Funzione da invocare	CHIEDIPOSIZIONE
	AutorizzazioneProcedura		
F	Utenza	User	
F	ChiaviDiAccesso	Password	
F	CodiceCliente	Codice cliente Posizione	BR497GX
F	Tipologia	Tipologia della Posizione	01
F	PartitaIva	Partita Iva della Posizione	
F	CodiceFiscale	Codice Fiscale	BDAFRC78D10F205Y
F	MeseRiferimento	Mese Riferimento Posizione da Incassare	05
F	AnnoRiferimento	Anno di riferimento della Posizione da Incassare	2013
F	Nome	Nome associato alla Posizione	
F	Cognome	Cognome associato alla Posizione	
F	EnteCreditore	Anagrafica Ente Creditore	
F	Regione	Regione collegata alla Posizione	10
F	Città	Città collegata alla Posizione	
F	Provincia	Provincia collegata alla Posizione	
F	NumeroRata	Numero Rata	

F	CodiceRiduzione	Codice riduzione collegato alla Posizione	03
F	TipoPagamento	Descrizione modalità di incasso	
F	Frazionario	Ufficio Postale nel quale è stato effettuato l'incasso	
F	DataContabile	Data contabile dell'incasso	
F	ID1	Mesi di Validità	12
F	ID2	Tag a disposizione	
F	ID3	Tag a disposizione	
F	ID4	Tag a disposizione	
F	ID5	Tag a disposizione	
F	ID6	Tag a disposizione	
F	ID7	Tag a disposizione	
F	ID8	Tag a disposizione	
F	ID9	Tag a disposizione	
F	ID10	Tag a disposizione	
F	ID11	Data inizio prova	20130716
F	ID12	Kilowatt	095
F	ID13	Tag a disposizione	
F	ID14	Tag a disposizione	
F	TracciaInput	Dati "Funzionali di Input" della richiesta.	

4.4.2. Esempio messaggio di Response funzione "CHIEDIPOSIZIONE"

O/F	Tag	Descrizione	Esempio
O	IdTrasmissione	Identificativo di integrità della "conversazione" registrato in Base Dati da Poste Italiane come LOG dell'operazione.	2013-01-21-09.44.10.085779
F	IdTrasmissioneCliente	Identificativo trasmissione del cliente.	2013-01-21-09.44.11.055999
F	DataValidità	Data di inizio Validità della Posizione da Incassare	
F	DataScadenza	Data Scadenza della Posizione da Incassare	
F	MeseRiferimento	Mese di riferimento presente presso il cliente creditore	06
F	AnnoRiferimento	Anno di riferimento presente presso il cliente creditore	2013
F	ImportoDaPagare	Importo Posizione	100000 (virgola virtuale ultime due cifre rappresentano i centesimi)
F	ImportoCommissione	Importo Commissione	Non utilizzato
F	ImportoSanzione	Importo Sanzione	20000 (virgola virtuale ultime due cifre rappresentano i centesimi)
F	ImportoTassa	Importo Tassa	10000 (virgola virtuale ultime due cifre rappresentano i centesimi)
F	ImportoInteressi	Importo Interessi	70000 (virgola virtuale ultime due cifre rappresentano i centesimi)
F	Nome	Nome associato alla Posizione	
F	Cognome	Cognome associato alla Posizione	
F	Indirizzo	Indirizzo associato alla Posizione	
F	Città	Città collegata alla Posizione	
F	Provincia	Provincia collegata alla Posizione	
F	CAP	CAP collegato alla Posizione	
F	PartitaIva	Partita Iva	
F	CodiceFiscale	Codice Fiscale	BDAFR078D10F025Y
F	TipoPagamento	Descrizione modalità di incasso richiesta	
F	NumeroRata	Numero Rata	
F	ID1	Codice Regione	10
F	ID2	Descrizione Regione	Lombardia

F	ID3	Scadenza Pagamento	Non utilizzare
F	ID4	Mesi Validità	12
F	ID5	Esplicativo	
F	ID6	Codice Riduzione	03
F	ID7	Descrizione Riduzione	Autoveicolo metano esclusivo
F	ID8	Percentuale Riduzione	00
F	ID9	Descrizione Veicolo	Ford Focus
F	ID10	Identificativo Interno Cliente	19780410
F	ID11	Data inizio prova	20130715
F	ID12	Kilowatt	095
F	ID13	Tag a disposizione	
F	ID14	Tag a disposizione	
F	TracciaOutput	Dati "Funzionali di Output" personalizzabili	
O	ReturnCode	ReturnCode della Chiamata	00
F	MessageCode	Messaggio di errore	

4.4.3. Esempio messaggio di Request funzione "POSIZIONEINCASSATA"

O/F	Tag	Descrizione	Esempio
O	IdTrasmissione	Identificativo di integrità della "conversazione" registrato in Base Dati da Poste Italiane come LOG dell'operazione.	2013-01-21-09.44.15.089053
F	IdTrasmissioneCliente	Identificativo dell'incasso prodotto dal cliente codice transazione pagamento.	1234567
O	Istituto	Identificativo del chiamante	POSTE ITALIANE
O	NomeProcedura	Procedura chiamante	INCASSI CONTO TERZI
O	TimestampChiamata	Indicatore Date Time chiamata	2013-01-21-09.44.15.15988
O	ServizioChiamante	Indicatore del Servizio	BOLLO AUTO
F	NumeroBolletta	Identificativo univoco dell'incasso effettuato	1015874855457
F	Stato	Stato pagamento	
O	TipoOperazione	Funzione da invocare	POSIZIONEINCASSATA
	AutorizzazioneProcedura		
F	Utenza	User	
F	ChiaviDiAccesso	Password	
F	CodiceCliente	Codice cliente Posizione	
F	Tipologia	Tipologia della Posizione	
F	PartitaIva	Partita Iva della Posizione	
F	CodiceFiscale	Codice Fiscale	
F	MeseRiferimento	Mese Riferimento Posizione da Incassare	
F	AnnoRiferimento	Anno di riferimento della Posizione da Incassare	
F	Nome	Nome associato alla Posizione	
F	Cognome	Cognome associato alla Posizione	
F	EnteCreditore	Anagrafica Ente Creditore	
F	Regione	Regione collegata alla Posizione	
F	Citta	Città collegata alla Posizione	
F	Provincia	Provincia collegata alla Posizione	
F	NumeroRata	Numero Rata	

F	CodiceRiduzione	Codice riduzione collegato alla Posizione	
F	TipoPagamento	Descrizione modalità di incasso	
F	Frazionario	Ufficio Postale nel quale è stato effettuato l'incasso	
F	DataContabile	Data contabile dell'incasso	
F	ID1	Mesi di Validità	
F	ID2	Tag a disposizione	
F	ID3	Tag a disposizione	
F	ID4	Tag a disposizione	
F	ID5	Tag a disposizione	
F	ID6	Tag a disposizione	
F	ID7	Tag a disposizione	
F	ID8	Tag a disposizione	
F	ID9	Tag a disposizione	
F	ID10	Identificativo Interno Cliente	19780410
F	ID11	Tag a disposizione	
F	ID12	Tag a disposizione	
F	ID13	Tag a disposizione	
F	ID14	Tag a disposizione	
F	TracciaInput	Dati "Funzionali di Input" della richiesta.	

4.4.4. Esempio record di dettaglio flusso Rendicontazione

E' riportato l'esempio del solo record di dettaglio in quanto è l'unico che riporta i riferimenti e i collegamenti con le informazioni indicate nel web service.

O/F	IDC	CAMPO	FORMAT O	ESEMPIO
O	001	Tipo servizio	"3"x	BOL
O	002	Identificativo servizio di incasso	"7"n	10
F	003	Identificativo sotto servizio di incasso	"7"n	1
O	004	Tipo record	"1"x	1
O	005	Progressivo record	"10"n	1
O	006	Tipo informazione	"8"x	I
O	007	Stato	"1"x	A
O	008	Identificativo pagamento	"50"x	1015874855457
O	009	Identificativo trasmissione	"50"x	2013-01-21- 09.44.10.085779
O	010	Identificativo pagamento cliente	"50"x	19780410
O	011	Identificativo trasmissione cliente	"50"x	2013-01-21- 09.44.11.055999
O	012	Tipo Veicolo	"2"x	01
O	013	Identificativo veicolo	"18"x	BR497GX
O	014	Codice regione	"2"n	10
F	015	Codice Fiscale	"16"x	BDAFRC78D10F205Y
O	016	Importo totale pagamento	"15"n"2"d	100000
O	017	Importo tassa	"15"n"2"d	70000
F	018	Importo interessi	"15"n"2"d	10000
F	019	Importo sanzioni	"15"n"2"d	20000
F	020	Importo commissioni	"15"n"2"d	
O	021	Data Pagamento	"8"n	20130505
F	022	Data annullo	"8"n	
F	023	Scadenza	"6"n	062013
F	024	Mesi validità	"2"n	12

F	025	Codice riduzione	"2"n	03
O	026	Frazionario	"5"x	11
O	027	Posto di lavoro	"2"n	3
O	028	Canale dispositivo	"5"x	UP
O	029	Progressivo interno operazione	"4"n	20
F	030	Kilowatt	"3"n	095
F	031	Data Inizio Prova	"8"n	20130715
-	032	Filler	-	

4.4.5. Esempio record di dettaglio flusso Riconciliazione

E' riportato l'esempio del solo record di dettaglio in quanto è l'unico che riporta i riferimenti e i collegamenti con le informazioni indicate nel web service.

O/F	IDC	CAMPO	FORMATO	ESEMPIO
O	001	Tipo servizio	"3"x	ESI
O	002	Identificativo servizio di incasso	"7"n	10
F	003	Identificativo sotto servizio di incasso	"7"n	1
O	004	Tipo record	"1"x	1
O	005	Progressivo record	"10"n	1
O	006	Tipo informazione	"8"x	E
O	007	Stato	"1"x	I
O	008	Identificativo pagamento	"50"x	1015874855457
O	009	Identificativo trasmissione	"50"x	2013-01-21- 09.44.10.085779
O	010	Identificativo pagamento cliente	"50"x	19780410
O	011	Identificativo trasmissione cliente	"50"x	2013-01-21- 09.44.11.055999
O	012	Tipo Veicolo	"2"x	01
O	013	Identificativo veicolo	"18"x	BR497GX
O	014	Codice regione	"2"n	10
F	015	Codice Fiscale	"16"x	BDAFRC78D10F205Y
O	016	Importo totale pagamento	"15"n"2"d	100000
O	017	Importo tassa	"15"n"2"d	70000
F	018	Importo interessi	"15"n"2"d	10000
F	019	Importo sanzioni	"15"n"2"d	20000
F	020	Importo commissioni	"15"n"2"d	
O	021	Data Pagamento	"8"n	20130505
F	022	Data annullo	"8"n	
F	023	Scadenza	"6"n	062013
F	024	Mesi validità	"2"n	12

F	025	Codice riduzione	"2"n	03
O	026	Frazionario	"5"x	11
O	027	Posto di lavoro	"2"n	3
O	028	Canale dispositivo	"5"x	UP
O	029	Progressivo interno operazione	"4"n	20
F	030	Kilowatt	"3"n	095
F	031	Data Inizio Prova	"8"n	20130715
-	032	Filler	-	

5. Livelli di servizio

Si riporta il valore di soglia dei livelli di servizio per i servizi 'Conduzione Operativa', nell'ambito della Convenzione vigente tra ACI - ACI Informatica.

L'indicatore e lo SLA corrispondente è stato determinato tenendo conto delle indicazioni, se pertinenti, presenti nelle Linee Guida rilasciate dall'Organismo deputato dal Governo a fornire alle PA supporto in materia ICT.

Annualmente ACI e ACI Informatica verificheranno la corrispondenza e l'adeguatezza degli indicatori individuati con la possibilità di concordare variazioni, cancellazioni e integrazioni.

I processi di rendicontazione e monitoraggio dei livelli di servizio sono definiti e regolamentati nella convenzione di cui sopra.

Indicatore e metrica : DISPONIBILITÀ DEI SISTEMI -- UPTIME

Tipologia servizio	Gestione Sistemi OPEN				
Descrizione del servizio	I servizi di "conduzione operativa" sono mirati ad assicurare la corretta operatività dei sistemi e l'erogazione dei servizi nel rispetto del Service Level Agreement (in seguito denominati SLA) previsti, svolgendo attività di presidio, monitoraggio ma anche di diagnosi e primo intervento a fronte di problemi.				
Indicatore/Misura	Disponibilità del sistema - UPTIME				
Descrizione Indicatore	L'indicatore misura la disponibilità del sistema				
Caratteristica misurata	Disponibilità				
Formula di calcolo	$UPTIME = \frac{\sum_{i=1}^n \left(\frac{Ta}{T} \right) \times 100}{n}$ dove: • n è il numero totale delle applicazioni di cui si misura la disponibilità • Ta è il tempo di effettiva attività durante la finestra di servizio calcolato come differenza tra la finestra di servizio e la somma dei fermi dovuti a cause riconducibili a malfunzionamenti dei sistemi • T è l'ampiezza della finestra di servizio Nel calcolo del parametro Ta si considerano le seguenti finestre di servizio: <table border="1"> <tr> <td>Standard</td><td>Dalle 08:00 alle 20:00 dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 13:00 il sabato</td></tr> <tr> <td>H24</td><td>Dalle 00:00 alle 24:00 per 365 giorni annui.</td></tr> </table> Non rientrano nel computo i periodi di indisponibilità dovuti a: • attività di manutenzione programmata dei sistemi (fw/sw) • attività di rilascio software durante la finestra di servizio concordate e programmate con il cliente • fermi dovuti a cause di forza maggiore e comunque non imputabili ad ACI Informatica	Standard	Dalle 08:00 alle 20:00 dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 13:00 il sabato	H24	Dalle 00:00 alle 24:00 per 365 giorni annui.
Standard	Dalle 08:00 alle 20:00 dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 13:00 il sabato				
H24	Dalle 00:00 alle 24:00 per 365 giorni annui.				

Unità di misura	Percentuale
Strumenti di misura	• tool di monitoraggio delle applicazioni per la rilevazione degli effettivi tempi di indisponibilità delle stesse • registro degli interventi in ambiente di esercizio (richiesta autorizzazione fermi) • registro delle operazioni di rilascio in esercizio delle applicazioni.
Dati elementari da rilevare	• numero totale di ore di erogazione effettiva del servizio per singola applicazione • numero totale di ore di erogazione del servizio nel periodo considerato • numero delle applicazioni di cui si misura la disponibilità
Periodo di riferimento	Mesi solari consecutivi
Frequenza esecuzione misure	Semestrale
Valore soglia	Le linee Guida del CNIPA definiscono SISTEMA "un insieme di più componenti hw e sw assimilabili ad una unità elaborativa autonoma a supporto di una o più applicazioni". Solo in questo senso e con questa accezione si possono suddividere i sistemi in quelli ad "alta disponibilità" (es. mainframe) ed in quelli che CNIPA classifica come "altri sistemi". La definizione di SISTEMA adottata per questo indicatore è invece quella proposta da ACI Informatica che è di carattere più ampio rispetto a quella del CNIPA in quanto segue il punto di vista dell'utente fruitore del servizio e rappresenta il livello massimo di granularità della misurazione perché considera come SISTEMA ogni singola applicazione con l'infrastruttura tecnologica di riferimento. UPTIME $\geq$ 98,5%
Benchmark	• Benchmark 1 = 98,5% Per conduzione tecnica, sistemistica ed operativa dei sistemi mainframe e dei sistemi Open centrali. • Benchmark 2 = 99,2% Il livello di servizio si ritiene non rispettato solo se per tre mesi consecutivi l'indicatore rimane al di sotto del valore di soglia.

6. Allegati

6.1. Allegato A. WSDL



WebServices_PL_V14a.wsdl

7. Appendici

7.1. Appendice A. Formato

5. Formato "x" - Alfanumerico
Esempio "3"x - alfanumerico lungo 3 byte
6. Formato "n" - Numerico
Esempio "8"n - numerico lungo 8 byte
7. Formato "n" "d" - Numerico + decimali
Esempio "17"n"3"d - numerico lungo 20 byte di cui gli ultimi 3 byte rappresentano le cifre dopo la virgola

I dati alfanumerici "x" devono essere allineati a sinistra con i caratteri non significativi impostati a spazi; se il dato è assente il campo deve essere impostato a spazi.

I dati numerici "n" e "n""d" devono essere allineati a destra con impostazione delle cifre non significative a zeri; se il dato è assente il campo deve essere impostato a zeri.

Formato date

8. "SSAA" anno rappresentazione su 4 cifre
9. "AA" anno rappresentazione su 2 cifre
10. "MM" mese
11. "GG" giorno

Importi

Gli importi sono in divisa "EUR"

Note : "virgola virtuale" indica che le ultime due cifre rappresentano i centesimi, non è previsto alcun separatore

7.2. Appendice B. Codice regioni

01	REGIONE ABRUZZO
02	REGIONE BASILICATA
03	PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO
04	REGIONE CALABRIA
05	REGIONE CAMPANIA
06	REGIONE EMILIA ROMAGNA
07	FRIULI VENEZIA GIULIA
08	REGIONE LAZIO
09	REGIONE LIGURIA
10	REGIONE LOMBARDIA
11	REGIONE MARCHE
12	REGIONE MOLISE
13	REGIONE PIEMONTE
14	REGIONE PUGLIA
15	REGIONE SARDEGNA
16	REGIONE SICILIA
17	REGIONE TOSCANA
18	PROVINCIA AUT. TRENTO (TRENTINO)
19	REGIONE UMBRIA
20	REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA
21	REGIONE VENETO

7.3. Appendice C. Codice tipo veicolo

01	AUTOVEICOLO
02	MOTOVEICOLO
03	RIMORCHIO
04	CICLOMOTORE
05	AUTOSCAFO
06	MOTORE FUORI BORDO
07	QUADRICICLO LEGGERO
11	TARGA PROVA AUTOVEICOLO
12	TARGA PROVA MOTOVEICOLO
13	TARGA PROVA RIMORCHIO (Soppressa)
14	TARGA PROVA CICLOMOTORE
15	TARGA PROVA AUTOSCAFO

7.4. Appendice D. Codice riduzione

01	Autovetture servizio pubblico da piazza
02	Autoveicolo GPL esclusivo
03	Autoveicolo metano esclusivo
04	Autoveicoli motore elettrico
05	Autoveicoli di peso complessivo inferiore a 12 tonnellate per trasporto latte, carni macellate, immondizie, generi di monopolio, carri botte vuotatura pozzi neri
06	Autovettura noleggio da rimessa
07	Autovettura scuola guida
08	Autobus noleggio da rimessa
09	Autobus servizio pubblico di linea
10	Autoveicolo trasporto cose peso complessivo non inferiore a 12 tonnellate con sospensione pneumatica o equivalente
11	Autoveicoli diesel sovrattassa ridotta del 50%

I codici riduzione sono soggetti a variazioni.

7.5. Appendice E. Codici di errore ACI

Codice errore	Descrizione	Descrizione estesa
B600	FORMATO RICHIESTA ERRATO	Stringa di richiesta non formattata secondo le specifiche
B640	ERRORE INTERNO	
B650	OPERAZIONE NON EFFETTUABILE	Errore Oracle generico
B651	OPERAZIONE NON EFFETTUABILE	Categoria non impostata
B652	OPERAZIONE NON EFFETTUABILE	Categoria errata
B653	FORMATO DATA ERRATO	Data errata nel formato
B654	TIPO INTERMEDIARIO ERRATO	
B655	OPERAZIONE NON EFFETTUABILE	
B658	OPERAZIONE NON EFFETTUABILE	Flag autocertificazione errato
B659	OPERAZIONE NON EFFETTUABILE	Flag autocertificazione non impostato
B660	OPERAZIONE NON EFFETTUABILE	Lunghezza stringa errata
B661	CATEGORIA AUTO NON INDICATA	Tipo Veicolo non indicato
B662	CATEGORIA AUTO ERRATA	Tipo Veicolo errato
B663	TARGA ASSENTE	
B664	CODICE REGIONE NON INDICATO	
B665	CODICE REGIONE ERRATO	
B666	SCADENZA NON INDICATA	
B667	SCADENZA ERRATA	
B668	VALIDITA' NON INDICATA	
B669	VALIDITA' ERRATA	
B670	DIVISA NON INDICATA	
B671	DIVISA ERRATA	
B672	RIDUZIONE ERRATA	
B673	OPERAZIONE NON EFFETTUABILE	Identificativo intermediario non impostato
B674	VALIDITA' E/O SCADENZA INCONGRUENTI	Scadenza o durata non corretta
B675	TARGA NON TROVATA	Veicolo non trovato per la regione indicata
B676	TASSA NON CALCOLABILE	Pagamento non esigibile: es. veicolo non circolante o radiato, etc.
B677	TASSA NON CALCOLABILE	Dati incompleti nella base dati
B678	TASSA NON CALCOLABILE	Dati incompleti nella base dati

B679	TASSA NON CALCOLABILE	Tassa non calcolabile. Motori fuoribordo, mototrattori
B682	RIDUZIONE E VEICOLO INCONGRUENTI	Il codice di riduzione impostato non è congruente con il tipo del veicolo
B683	TASSA NON CALCOLABILE	Pagamento cumulativo per alternativa rimorchi non possibile
B684	TASSA NON CALCOLABILE	Cavalli fiscali non impostati per autoscafi
B685	TASSA NON CALCOLABILE	Per KW errati o Alimentazione non impostata o categoria non valida
B686	TASSA NON CALCOLABILE	Portata o peso complessivo non impostato per autocarri oppure cilindrata e/o portata non impostata per i motocarri
B687	TASSA NON CALCOLABILE	Esenzione per auto elettrica
B688	TASSA NON CALCOLABILE	Pagamento non esigibile: es. veicolo non soggetto a tassazione, perdita di possesso, fermo amministrativo, sospensione carta di circolazione, portatore di handicap, etc.
B689	TASSA NON CALCOLABILE	Il peso complessivo e la portata sono uguali per fornitura errata
B690	PAGAMENTO ANTICIPATO NON CONSENTITO	
B691	RICHIESTA E TIPO TARGA INCONGRUENTI	
B692	CODICE FISCALE/PARTITA IVA ERRATO	
B693	CODICE FISCALE/PARTITA IVA NON VALIDATO	
B694	ERRORE DI ACCESSO FLAG AUTOCERTIFICAZIONE NON VALIDO	
B695	SCADENZA BOLLO SCONOSCIUTA	Base dati incompleta
B696	SCADENZA NON ATTRIBUIBILE DA SISTEMA	Veicolo con anomalie nella data di immatricolazione o di reimmatricolazione
B697	NON IMPOSTARE SCADENZA E VALIDITA'	Il tipo di accesso non prevede che vengano impostate la scadenza e la validità
B698	I MESI DI VALIDITA' DEVONO ESSERE 12	

B699	CLASSE CEE NON ATTRIBUITA	Classe CEE di appartenenza non impostata
B700	CLASSE CEE ERRATA	Classe CEE di appartenenza errata
B701	SPECIALITA' NON ESISTENTE	
B703	TASSA NON CALCOLABILE	
B704	INDICARE IL CODICE FISCALE	
B705	OPERAZIONE NON EFFETTUABILE	
B706	INDICAZIONE RIMORCHIABILITA' OBBLIGATORIA	
B707	RIMORCHIABILITA' ERRATA	Rimorchialità può assumere i valori 'S' o 'N'
B708	INTEGRAZIONE ERRATA	
B709	PESO DEL COMPLESSO E/O ASSI RIMORCHIO ERRATI	
B710	NON È DOVUTA INTEGRAZIONE CEE	
B711	CLASSE CEE DEL COMPLESSO NON DETERMINABILE	
B712	TIPO RICHIESTA ERRATA	
B800	TASSA NON CALCOLABILE	
B801	REGIONE ERRATA :REG.	
B802	SCADENZA ERRATA:SCAD.	
B803	VALIDITA' ERRATA:VAL.	
B804	RIDUZIONE ERRATA:R/DUZ.	
B805	TASSA GIA' PAGATA	
B806	PAGAMENTI ARRETRATI NON PENDENTI	
B807	BOLLO INESISTENTE	
B808	BOLLO OLTRE TERMINE VALIDITA' CALCOLO	
B809	UNO O PIU' VERSAMENTI PRESENTI IN ARCHIVIO PER IL PERIODO INDICATO	
B810	OPERAZIONE NON CONSENTITA SU BOLLO GIA' PAGATO	
B811	OPERAZIONE NON CONSENTITA SU BOLLO GIA' ANNULLATO	
B812	INDICARE SOLO NUMERO PRATICA E REGIONE	
B813	PRATICA NON TROVATA	
B814	PRATICA SCADUTA	Pratica scaduta, procedoro per "Pagamenti arretrati"
B815	REGIONE PRATICA ERRATA	Pratica non gestita dal sistema

B816	RISCOSSORE NON ABILITATO	
B817	Calcolo scaduto	
B818	Pagamento in corso sul veicolo richiesto	
B819	Servizio di calcolo chiuso	
B820	Id utente errato	
B821	Polo non autorizzato	
B822	Regione non autorizzata	
B823	Data rilascio targa prova mancante	
B824	Kw mancanti	
B825	Alimentazione mancante	
B826	Tipo pagamento non valido	
B827	Data Immatricolazione mancante	
B828	Data Immatricolazione errata	
B829	Codice Uso mancante	
B830	Codice Uso errato	
B831	Specialità errata	
B832	Data fine sospensione mancante	
B833	Euro mancante	
B834	Il periodo specificato non è congruente con il tipo di richiesta	
B899	OPERAZIONE NON EFFETTUALE	Errore generico o di sistema

Il codice di errore e la descrizione sono restituiti nel tag **"MessageCode"**