## DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL COMITATO ESECUTIVO NELLA RIUNIONE DEL 18 APRILE 2018

Partecipano all'adozione della presente deliberazione i Signori:

Ing. Angelo STICCHI DAMIANI (Presidente dell'ACI), Dott. Carlo VIZZINI, Dott.ssa Giuseppina FUSCO, Prof. Piergiorgio RE, Dott. Adriano BASO, Avv. Federico BENDINELLI, Dott. Giovanni Battista CANEVELLO, Dott. Antonio COPPOLA, Prof. Arch. Massimo RUFFILLI.

E' presente in qualità di Segretario del Comitato Esecutivo:

Dott. Francesco TUFARELLI - Segretario Generale dell'ACI

Sono presenti per il Collegio dei Revisori dei Conti:

Pres. Dott. Claudio DE ROSE (Presidente del Collegio dei Revisori), Dott. Guido DEL BUE, Prof. Claudio LENOCI e Dott. Enrico SANSONE.

## IL COMITATO ESECUTIVO. Adotta la seguente deliberazione:

"Vista la deliberazione adottata nella riunione dell'8 ottobre 2015, con la guale è stato autorizzato l'avvio di iniziative di valorizzazione dell'attività di assistenza agli utenti prestata dagli Automobile Club in materia di tasse automobilistiche, per conto delle Regioni e Province Autonome convenzionate, mediante l'ampliamento dell'offerta dell'assistenza allo sportello oltre gli orari abituali di erogazione del servizio da parte degli Uffici periferici dell'Automobile Club Italia; viste, al riguardo, le note del Servizio Gestione Tasse Automobilistiche del 16 e del 18 aprile 2018 e preso atto di quanto ivi rappresentato; considerato che le predette iniziative sono state prorogate per gli anni 2016 e 2017; tenuto conto che al 31 marzo 2018, data di scadenza degli ultimi affidamenti annuali effettuati, prestavano attività di assistenza nell'ambito dell'iniziativa in parola gli Automobile Club di Genova, Firenze e Napoli; considerato che la Convenzione di durata triennale tra la Regione Liguria e l'ACI, autorizzata con deliberazione del 21 febbraio 2017 e riguardante l'affidamento all'Ente di servizi in materia di tasse automobilistiche regionali, prevede, all'art.4, comma 7, che per migliorare l'accessibilità ai servizi, l'Automobile Club di Genova garantisca un'apertura al pubblico continuativa, senza chiusura tra la fascia di erogazione mattutina e quella pomeridiana; considerato che la Convenzione di durata triennale tra la Regione Toscana e l'ACI, autorizzata con deliberazione del 13 dicembre 2017 e riguardante l'affidamento all'Ente di servizi in materia di tasse automobilistiche regionali, prevede, all'art.2, comma 7, la possibilità per gli Automobile Club con sede nella Regione, al fine di potenziare l'offerta di assistenza professionale ai cittadini, di migliorare e di facilitare le condizioni di accessibilità, di supportare il servizio, garantendo l'apertura di sportelli di assistenza supplementari nelle ore pomeridiane dei giorni feriali ed il sabato mattina; considerato che la

Convenzione di durata triennale tra la Regione Campania e l'ACI, autorizzata con deliberazione del 11 gennaio 2018 e riguardante l'affidamento all'Ente di servizi di riscossione e controllo in materia di tasse automobilistiche, prevede, all'art.2.8, la possibilità per gli Automobile Club della Regione di supportare il servizio, garantendo l'apertura di sportelli di assistenza supplementari nelle ore pomeridiane dei giorni feriali ed il sabato mattina; preso atto della disponibilità manifestata dagli AC di Genova, Firenze e Napoli a proseguire le attività di supporto per ulteriori 12 mesi a decorrere dal 1° aprile 2018, sulla base delle Convenzioni in essere con le rispettive amministrazioni regionali; preso atto che le attività richieste ai citati AC consistono nell'apertura di sportelli al pubblico in orari pomeridiani ed il sabato mattina - e, nel caso dell'AC di Genova, con un articolazione dell'orario continuato per 5 giorni settimanali - al fine di assicurare una maggiore offerta di pubblica assistenza ai cittadini, con reguisiti di elevata professionalità e senza costi aggiuntivi per gli utenti; preso atto dei relativi aspetti economici, come rappresentati dal Servizio Gestione Automobilistiche nelle richiamate note del 16 e del 18 aprile 2018; preso atto che l'operazione medesima prevede un rimborso dei costi complessivo massimo, per il periodo 1° aprile 2018 - 31 marzo 2019, pari a €.292.000, comprendente – per ciascun AC - una componente a forfait alla quale deve aggiungersi una componente a consumo, ai sensi del vigente "Disciplinare per l'erogazione di servizi in materia di tasse e tributi mediante le Delegazioni AC per conto dell'Automobile Club d'Italia", alle condizioni e secondo i criteri di calcolo e di verifica di congruità di cui alla citata nota del 16 aprile 2018; preso atto, in particolare, che la componente di costi da rimborsare a forfait è determinata in base al parco auto circolante - bacino d'utenza - che grava su ciascun Automobile Club, al numero di Delegazioni operanti nell'ambito territoriale di ciascun Sodalizio, alla percentuale di evasione del tributo stimata nelle tre province coinvolte e al costo medio dell'operatore ACI presente presso le strutture territoriali dell'Ente; preso atto che, in relazione a quanto sopra e tenuto conto delle specificità delle diverse situazioni territoriali, per l'AC di Napoli sono stati previsti un numero massimo giornaliero di 7 operatori aggiuntivi, con un rimborso dei costi a forfait pari a complessivi €.200.000, cui deve aggiungersi il rimborso dei costi a consumo, stimato in complessivi €.15.000; preso atto che per l'AC di Genova sono stati previsti un numero massimo giornaliero di 5 operatori aggiuntivi, con un rimborso dei costi a forfait pari a complessivi €.24.000, cui deve aggiungersi il rimborso dei costi a consumo, stimato in complessivi €.21.000; preso atto che per l'AC di Firenze sono stati previsti un numero massimo giornaliero di 3 operatori aggiuntivi, con un rimborso dei costi a forfait pari a complessivi €.30.000, cui deve aggiungersi il rimborso dei costi a consumo, stimato in complessivi €.2.000; preso atto che i predetti Automobile Club dovranno trasmettere, entro il mese successivo a quello di scadenza, al Servizio Gestione Tasse Automobilistiche, specifiche relazioni trimestrali recanti il dettaglio delle risorse utilizzate, delle attività prestate e delle principali criticità riscontrate, ai fini del rimborso dei costi; tenuto conto che l'iniziativa in argomento, nel valorizzare il patrimonio di conoscenze acquisito dalla rete AC, assicura il riconoscimento economico dei servizi di assistenza espletati dagli Automobile Club sulla base di modalità oggettive di sicuro riscontro delle prestazioni effettivamente erogate all'utenza; ritenuta

l'operazione in linea con gli obiettivi strategici definiti in funzione dell'ampliamento e del consolidamento dei servizi delegati gestiti dall'ACI, attraverso un costante processo di miglioramento qualitativo; preso atto del parere favorevole espresso dall'Avvocatura dell'Ente; <u>autorizza</u> lo svolgimento, da parte degli Automobile Club di Genova, Firenze e Napoli, per dodici mesi decorrenti dal 1° aprile 2018 e sulla base delle Convenzioni in essere tra le rispettive amministrazioni regionali e l'Automobile Club Italia, delle attività di assistenza agli utenti in materia di tasse automobilistiche, secondo le modalità e alle condizioni di massima di cui in premessa. La relativa spesa, pari a complessivi €.292.000, trova copertura nel conto 4170713003 - Assistenza all'utenza - del Budget di gestione assegnato al Servizio Gestione Tasse Automobilistiche per l'esercizio 2018. Il predetto Servizio è incaricato di tutti gli adempimenti connessi e conseguenti in esecuzione della presente deliberazione."