

DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL CONSIGLIO GENERALE
NELLA RIUNIONE DEL 25 OTTOBRE 2017

Partecipano all'adozione della presente deliberazione i Signori:

Ing. Angelo STICCHI DAMIANI (Presidente dell'ACI), Avv. Carlo ALESSI, Dott. Adriano BASO, Avv. Federico BENDINELLI, Geom. Valerio BETTONI, Dott. Salomone BEVILACQUA, Dott. Antonio BRESCHI, Rag. Simone Maria CAMPAJOLA, Dott. Ruggero CAMPI, Dott. Giovanni Battista CANEVELLO, Sig. Simone CAPUANO, Geom. Eugenio CASTELLI, Dott. Alessandro COCCONCELLI, Dott. Mario COLELLI, Dott. Antonio COPPOLA, Dott. Mario DELL'UNTO, Dott. Rocco FARFAGLIA, Dott.ssa Giuseppina FUSCO, Dott. Elio GALANTI, Dott. Bernardo MENNINI, Comm. Roberto PIZZININI, Prof. Piergiorgio RE, Dott. Giuseppe REDAELLI, Arch. Massimo RUFFILLI, Sig. Pietro Paolo SEDDONE, Dott. Paolo SESTI, Sig. Ettore VIERIN.

E' presente in qualità di Segretario del Consiglio Generale

Dott. Francesco TUFARELLI - Segretario Generale dell'ACI

Sono presenti per il Collegio dei Revisori dei Conti:

Pres. Dott. Claudio DE ROSE (Presidente Collegio dei Revisori dei Conti), Dott. Guido DEL BUE, Prof. Claudio LENOCI, Dott. Raffaele DI GIGLIO, Dott. Enrico SANSONE.

IL CONSIGLIO GENERALE. Adotta la seguente deliberazione:

"Preso atto che, in data 3 dicembre 2013, è stata stipulata la Convenzione, di durata novennale, tra l'ACI e la Società ACI Infomobility SpA, Società in house dell'Ente, avente ad oggetto la gestione di tutti i servizi di infomobilità nazionale, regionale e locale erogati dall'ACI, le cui Appendici - volte a disciplinare i servizi affidati alla Società ed i relativi importi da riconoscere alla stessa a titolo di rimborso dei costi sostenuti - prevedono anche la stipula di appositi Atti aggiuntivi di aggiornamento degli aspetti gestionali e delle relative condizioni economiche; vista la deliberazione adottata nella riunione del 6 aprile 2017, con la quale è stata autorizzata la stipula di un Atto aggiuntivo all'Appendice contrattuale n.6 della predetta Convenzione, avente ad oggetto l'esecuzione di uno step progettuale relativo all'evoluzione dei servizi di infomobilità "Luceverde City" per l'estensione sul territorio nazionale, attraverso rapporti con le pubbliche amministrazioni locali, dei servizi informativi sulla mobilità e viabilità locale; vista al riguardo la nota della Direzione Centrale per l'Educazione Stradale, la Mobilità ed il Turismo prot. n.888/17 del 20 ottobre 2017 e preso atto di quanto ivi rappresentato; ritenuta l'opportunità, al fine di proseguire nell'attuazione del piano di sviluppo dei servizi di infomobilità, di assicurare lo sviluppo evolutivo della piattaforma tecnologica di infomobilità e dei relativi servizi, in linea con quanto già autorizzato con la citata deliberazione del 6 aprile 2017, dando inoltre avvio alla realizzazione di una nuova ulteriore

iniziativa denominata “Contact Center Evoluto di Infomobilità ACI”, quale servizio informativo a disposizione degli automobilisti per fruire, anche attraverso il canale telefonico, delle informazioni sulla mobilità e sul traffico che già vengono elaborate e messe a disposizione per l’area metropolitana di Roma attraverso i servizi “Luceverde Roma”; visto in proposito il documento, allegato agli atti della riunione, concernente i dettagli tecnici ed operativi relativi allo sviluppo evolutivo della piattaforma informatica e del Contact Center automatizzato ed evoluto; preso atto inoltre che la spesa per la realizzazione di dette attività integrative rispetto a quelle già approvate con la citata delibera del 6 aprile 2017, è stimata, a titolo di rimborso dei costi che la Società Infomobility Spa sarà chiamata a sostenere, in complessivi €.220.653, oltre IVA, comprensiva dei costi diretti per il presidio operativo e per gli oneri tecnologici, nonché dei costi indiretti relativi alla gestione tecnico-amministrativa, ripartiti per attività; visto lo schema di Atto aggiuntivo all’Appendice contrattuale n.6 “Servizi per Sistema di Infomobilità ACI” della predetta Convenzione a tal fine predisposto e concernente le ulteriori citate attività “Sistema autonomo di Infomobilità” e “Contact Center Evoluto”, da realizzarsi nel periodo 1° ottobre - 31 dicembre 2017; vista la proposta formulata dalla citata Direzione, relativa a: - l’autorizzazione all’affidamento alla Società in house ACI Infomobility Spa delle ulteriori attività connesse al presidio operativo dei servizi in parola, come descritti nel testo dell’Atto aggiuntivo in argomento, per un importo complessivo di €.220.653, oltre IVA; - l’autorizzazione alla stipula del predetto Atto aggiuntivo all’Appendice contrattuale n.6, con conferimento mandato al Presidente per la relativa sottoscrizione; tenuto conto che l’offerta economica è stata ritenuta congrua dalla Direzione proponente, come da documento parimenti allegato agli atti della seduta, sia con riferimento all’oggetto che al valore della prestazione, in linea con quanto previsto dagli artt.5 e 192, comma 2, del decreto legislativo n.50/2016; tenuto conto altresì che l’oggetto sociale di ACI Infomobility SpA consiste, tra l’altro, nell’organizzazione, nel coordinamento e nella prestazione di servizi di assistenza relativi alla mobilità, e segnatamente di quelli riguardanti la raccolta, l’elaborazione e la vendita di informazioni sul traffico, sia in forma vocale che scritta; tenuto conto inoltre che la proposta di procedere all’affidamento in parola alla Società in house ACI Infomobility Spa scaturisce da un’analisi delle caratteristiche dei servizi offerti dalla stessa in relazione agli obiettivi istituzionali dell’Ente in materia di infomobilità, alla luce di quanto previsto dal citato art.192, 2° comma, del decreto legislativo n.50/2016; visto al riguardo il documento predisposto dalla stessa Direzione proponente, anch’esso allegato agli atti della riunione, attestante le motivazioni del ricorso alla stessa ACI Infomobility Spa in luogo del mercato, e tenuto conto di quanto ivi rappresentato; tenuto conto in particolare che l’affidamento alla medesima Società dei servizi in parola assicura i seguenti benefici: - garanzia di riservatezza derivante dal mantenimento in house del patrimonio di conoscenze e di esperienze specifiche maturato da ACI Infomobility Spa per conto e nell’interesse dell’Ente in relazione ai servizi di infomobilità in argomento; - riutilizzo e valorizzazione del patrimonio di conoscenze e di esperienze specifico maturato da ACI Infomobility Spa per conto e nell’interesse dell’ACI fin dall’avvio dei servizi di infomobilità e nello sviluppo dei servizi *broadcast*, con un forte livello di integrazione con piattaforma Golem; - assenza di oneri economici

aggiuntivi e di ritardi derivanti dalla necessità di dover trasferire il patrimonio di conoscenze in argomento ad un diverso fornitore di servizi che, non conoscendo i processi di integrazione coinvolti, porterebbe, oltre che ad una pregiudizievole esportazione di conoscenze proprie dell'Ente e di ACI Infomobility Spa, ad un antieconomico dispendio di tempo ed energie per acquisire la conoscenza del sistema e dei citati processi di integrazione; - garanzia del mantenimento dei requisiti tecnici e degli sviluppi realizzati da ACI Infomobility Spa nell'impianto esistente; - inclusione, nel progetto di integrazione, di tutte le banche dati dell'ACI correlate con l'infomobilità e non ancora integrate con detti servizi; - esigenza di evitare la rilevante diseconomia ed il conseguente pregiudizio economico per l'ACI che deriverebbe dalla necessità di modificare l'impianto informatico dei servizi di infomobilità dell'Ente per assicurare la massima integrazione con le caratteristiche di un nuovo servizio svolto da un fornitore esterno; - opportunità di integrazione con i servizi già erogati dalla stessa ACI Infomobility Spa su altri canali e media, quali portale web, radio, social network; tenuto conto in particolare che, stante l'assenza di concorrenza per motivi tecnici, solo ACI Infomobility Spa ha attivato i processi di integrazione tra i servizi di infomobilità dell'Ente e possiede le conoscenze tecniche per assicurare l'interoperabilità del nuovo sistema di infomobilità dell'ACI; tenuto conto altresì che la competente Direzione con il richiamato documento rappresenta che l'attività svolta da ACI Infomobility Spa concerne l'evoluzione e l'ampliamento dell'impianto esistente ed è configurabile come una modifica dei contratti in corso riguardanti la manutenzione dei siti web e delle applicazioni dei servizi ACI "Luce Verde", e che, conseguentemente, si configura l'erogazione di servizi supplementari che si sono resi necessari in corso d'opera, i quali, se affidati ad altro operatore, pregiudicherebbero il rispetto dei requisiti di interoperabilità tra i servizi ACI Luce Verde esistenti e determinerebbero consistenti diseconomie per l'Ente; considerato che i servizi di infomobilità dell'Ente sono svolti per finalità di interesse collettivo, sia con riferimento alla generalità degli utenti e degli operatori dei servizi che ai soci dell'ACI, e senza scopo di lucro, coerentemente con le finalità statutarie dell'Ente; ritenuto, alla luce di quanto sopra, l'affidamento in parola in linea con i requisiti previsti dal decreto legislativo n.50/2016; considerato che l'attività dell'ACI nel settore dell'infomobilità nazionale, regionale e locale costituisce uno degli obiettivi primari dell'azione dell'Ente ai fini dell'erogazione di servizi di informazione ed assistenza sempre più tecnologicamente avanzati ed orientati alle necessità dei cittadini e delle Amministrazioni; ritenuta conseguentemente l'iniziativa in linea con gli scopi istituzionali dell'ACI, così come delineati nell'ambito delle Direttive generali in materia di indirizzi strategici dell'Ente; preso atto del parere favorevole dell'Avvocatura dell'Ente in ordine allo schema di atto in parola, nonché del visto di copertura di budget da parte dell'Ufficio Amministrazione e Bilancio; **autorizza**, ai sensi degli artt.5 e 192, comma 2, del decreto legislativo n.50/2016, l'affidamento alla Società in house ACI Infomobility Spa delle ulteriori attività connesse ai servizi "Sistema autonomo di Infomobilità" e ai servizi tecnologici di "Luce Verde City", nonchè delle attività relative all'avvio del "Contact Center Evoluto", come descritte nel testo dell'Atto aggiuntivo all'Appendice contrattuale n.6 della Convenzione di cui in premessa, da

realizzarsi nel periodo 1° ottobre - 31 dicembre 2017; **autorizza** la stipula del predetto Atto aggiuntivo in conformità allo schema di atto allegato al verbale della seduta sotto la lett. E), che costituisce parte integrante della presente deliberazione; **conferisce mandato** al Presidente, con facoltà di delega, per la relativa sottoscrizione, nonché con facoltà di apportare ogni eventuale modifica e/o integrazione di carattere formale necessaria al perfezionamento dell'Atto medesimo. La spesa di complessivi €.220.653, oltre IVA, a titolo di rimborso dei costi che la Società Infomobility Spa sarà chiamata a sostenere, trova copertura nel Conto di costo 121030200 del budget di gestione assegnato alla Direzione Centrale per l'Educazione Stradale, la Mobilità ed il Turismo per l'anno 2017. La Direzione Centrale per l'Educazione Stradale, la Mobilità ed il Turismo è incaricata di tutti gli adempimenti connessi e conseguenti alla presente deliberazione.”.

ALLEGATO E) AL VERBALE DEL CONSIGLIO GENERALE DEL 25 OTTOBRE 2017

Convenzione ACI-ACI Infomobility del 03/12/2013 per la realizzazione di servizi infomobilità

Atto Aggiuntivo all'Appendice 6 - Servizi per Sistema di Infomobilità ACI - Anno 2017

Art. 1 "Principi Generali"

Il 3 dicembre 2013 l'ACI e la Società ACI Infomobility hanno sottoscritto una Convenzione, unitamente alle appendici contrattuali di cui all'art.1, comma 2, della Convenzione medesima, per l'affidamento ad ACI Infomobility delle attività curate dall'Ente in materia di infomobilità nazionale e locale, sia con riferimento ai servizi già esistenti che alle implementazioni future.

L'art. 9 delle appendici sopra citate prevede che nell'ambito della durata complessiva della Convenzione in oggetto, stabilita in nove anni, le stesse parti regoleranno in appositi atti aggiuntivi gli aggiornamenti delle appendici stesse, sia con riguardo alle condizioni economiche, sia relativamente ai dettagli operativi o di gestione.

Con il presente Atto Aggiuntivo le parti intendono regolamentare lo svolgimento delle attività connesse allo sviluppo del Sistema autonomo di Infomobilità istituzionale di ACI, per il periodo 1° ottobre - 31 dicembre 2017.

Le seguenti attività sono integrative rispetto a quelle già approvate dal Consiglio Generale con delibera del 06/04/2017 (Atto Aggiuntivo all'Appendice n. 6).

Art. 2 "Contenuti"

A IM si impegna a mettere a disposizione della Centrale Operativa tutti i servizi utili per lo svolgimento delle attività oggetto del presente articolo al fine di garantire il raggiungimento dei livelli di qualità previsti dagli standard concordati con l'ACI.

Eventuali nuove esigenze dell'ACI saranno comunicati dall'Ente ad A IM con successive note scritte.

Si riportano di seguito le attività affidate ad A IM con il presente affidamento:

A. Sviluppo del Sistema autonomo di Infomobilità

Si riportano di seguito le attività affidate ad A IM:

- 1) accesso, ricerca ed estrazione delle notizie sulla transitabilità, la viabilità locale e il trasporto pubblico, fornite e convalidate dalle polizie locali, inserite automaticamente e manualmente su apposita piattaforma informatica dedicata;
- 2) redazione dei notiziari di infomobilità “Luceverde City” tramite la trasformazione, in formato testo e audio (mp3), delle notizie, di viabilità e trasporto pubblico convalidate inserite sulla piattaforma dedicata;
- 3) sviluppi ed implementazioni evolutive della piattaforma informatica;
- 4) conduzione di attività di presidio operativo;
- 5) sviluppi tecnologici;
- 6) acquisto di apparati per la nuova sede (n. 1 terminale di videoconferenza, n. 3 obiettivi per telecamere, n.3 treppiede di supporto alle telecamere, n. 1 teleprompter completo di tablet, telecomando e valigetta, n. 1 HDMI to HDMI ProScale™ Digital Scaler (convertitore di flusso Video) compreso di cavetteria, n. 8 Orologi modello tipo Sapling SBP 3000 Series IP Digital Clocks).

In relazione allo svolgimento delle attività sopra indicate, A IM si impegna a supportare l'ACI nella messa a disposizione del Sistema autonomo di Infomobilità istituzionale di ACI, dei servizi e delle risorse che riterrà idonee al fine di garantire il raggiungimento dei livelli di qualità previsti.

In particolare verranno assicurati i seguenti servizi tecnici:

- hosting ed amministrazione di sistema;
- manutenzione tecnica della piattaforma applicativa;
- manutenzione tecnica degli apparati hardware e software di “Luceverde City” ad esclusione delle attività di manutenzione del videowall (oggetto di una separata quotazione, in funzione della riparabilità e sostituibilità dei relativi monitor);
- assistenza tecnica ad operatori e responsabili di “Luceverde City”.

Per ogni servizio sopra descritto A IM svolgerà le attività di seguito elencate:

Servizi di Hosting e Amministrazione di sistema

- gestione e manutenzione del portale <http://luceverde.it>;
- servizi di hosting e amministrazione di sistema;
- servizi informatici e forniture connesse;
- assistenza tecnica sulle postazioni di lavoro e sulla connettività.

Manutenzione tecnica ed evolutiva della piattaforma applicativa:

- amministrazione dei diversi database di sistema (dizionario eventi, dizionario trasporti, cartografico, etc.) e dei files system;
- conseguente aggiornamento del grafo Teleatlas semplificato;
- aggiornamento delle tabelle dei dati relativi agli utenti di sistema, ai broadcasters, ai contributi costituenti i notiziari audio;
- aggiornamento dei parametri e delle policies di generazione automatica dei contenuti pubblicati (teletext, notiziari audio, testi, sito web);
- diagnosi guasti e malfunzionamenti moduli software della piattaforma;
- riconfigurazioni di sistema e componenti per gestione ottimizzata della fase transitoria (graceful degradation);
- back up e ripristino dei dati e della configurazione di sistema;
- adeguamento della piattaforma alle attività inerenti ai nuovi servizi.

Manutenzione tecnica apparati hardware e software di terze parti

- diagnosi guasti e malfunzionamenti apparati hardware e componenti software;
- riparazione o sostituzione di componenti difettose o guaste;
- assistenza e coordinamento interventi di 3[^] parti per componenti hardware;
- assistenza e coordinamento interventi di 3[^] parti per componenti software;
- supervisione, controllo e garanzia di rispetto dei livelli di servizio riguardanti le attività di intervento effettivo ad opera dei distributori delle componenti hardware o software di base;
- riconfigurazioni della piattaforma applicativa per gestione ottimizzata della fase transitoria (graceful degradation);
- back up e ripristino dei dati.

Assistenza tecnica ad operatori, redattori e responsabili

- assistenza su chiamata agli operatori per problemi connessi alla comprensione ed uso delle interfacce di sistema;
- assistenza su chiamata ai redattori per problemi connessi all'uso degli apparati di montaggio audio;
- assistenza tecnica ed help desk di secondo livello per la gestione delle comunicazioni con gli utenti dei servizi (radio e TV);

- aggiornamento dell'addestramento degli operatori e redattori a seguito di modifiche delle interfacce di sistema o di nuove funzionalità realizzate nell'ambito della manutenzione tecnica della piattaforma.

Tutti i servizi sopra descritti si intendono resi con assistenza ed intervento in collegamento telefonico e VPN ovvero con interventi *on site* quando necessario per specificità del problema lamentato o assistenza richiesta.

A IM si impegna a garantire gli standard di servizio definiti dall'Ente, in particolare A IM garantirà un adeguato presidio delle attività di redazione dei notiziari audio quotidiani, articolato nei palinsesti dei giorni feriali festivi e prefestivi.

B. Sviluppi servizi tecnologici Luceverde City

Attività tecniche e operative correlate all'implementazione del progetto Luceverde City attraverso l'attivazione di nuovi servizi di infomobilità locale.

C. Avvio Contact center evoluto

Si riportano di seguito le attività affidate ad A IM:

- 1) avvio di un "Contact Center" evoluto per l'erogazione delle informazioni di mobilità, relative la città di Roma ed in stretta sinergia con il servizio Luceverde Roma, attivo nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e che prevede, la presa in carico da un Agente Virtuale Conversazionale (AVC), che guiderà il chiamante nella selezione della propria necessità e la possibilità per l'utente di parlare anche con un operatore della centrale operativa Luceverde;
- 2) fornitura di un servizio di assistenza telefonica per l'erogazione di informazioni sui tempi di percorrenza di un determinato tragitto ed integrazione del tradizionale canale telefonico (operatori specializzati) con i sistemi informativi, aggiungendo altri strumenti e canali di comunicazione (es. mail, sms, web, smartphone, social ecc.);
- 3) allestimento di numero verde dedicato e con IVR evoluto, per consentire al chiamante di chiedere in linguaggio naturale notizie sul percorso che deve percorrere (servizio informativo sui tempi di percorrenza), se la chiamata avviene in predeterminate fasce orarie l'AVC propone all'utente la possibilità di ascoltare il notiziario audio di Luceverde Roma;

In relazione allo svolgimento delle attività sopra indicate, A IM si impegna a supportare l'ACI nella messa a disposizione del Sistema autonomo di Infomobilità istituzionale di ACI, dei servizi e delle risorse che riterrà idonee al fine di garantire il raggiungimento dei livelli di qualità previsti.

In particolare verranno assicurati i seguenti servizi tecnici:

- hosting ed amministrazione di sistema;
- manutenzione tecnica degli apparati hardware e software dedicati al Contact Center;
- assistenza tecnica ad operatori e responsabili.

Per ogni servizio sopra descritto A IM svolgerà le attività di seguito elencate:

Servizi di Hosting e Amministrazione di sistema

- servizi di hosting e amministrazione di sistema;
- servizi informatici e forniture connesse;
- assistenza tecnica sulle postazioni di lavoro e sulla connettività.

Manutenzione tecnica apparati hardware e software di terze parti

- diagnosi guasti e malfunzionamenti apparati hardware e componenti software;
- riparazione o sostituzione di componenti difettose o guaste;
- assistenza e coordinamento interventi di 3[^] parti per componenti hardware;
- assistenza e coordinamento interventi di 3[^] parti per componenti software;
- supervisione, controllo e garanzia di rispetto dei livelli di servizio riguardanti le attività di intervento effettivo ad opera dei distributori delle componenti hardware o software di base;
- back up e ripristino dei dati.

Assistenza tecnica ad operatori, redattori e responsabili

- assistenza su chiamata agli operatori per problemi connessi alla comprensione ed uso delle interfacce di sistema;
- aggiornamento dell'addestramento degli operatori e redattori.

Tutti i servizi sopra descritti si intendono resi con assistenza ed intervento in collegamento telefonico e VPN ovvero con interventi *on site* quando necessario per specificità del problema lamentato o assistenza richiesta.

Art. 3 “Durata”

ACI ed A IM convengono che la validità della presente Atto Aggiuntivo è stabilita a decorrere dal 1° ottobre 2017 al 31 dicembre 2017, fatti salvi i casi di cessazione anticipata degli effetti della Convenzione tra ACI e A IM, di cui ACI avrà dato comunicazione scritta ad A IM.

Art. 4 “Corrispettivi”

In relazione a quanto sopra stabilito, le Parti convengono che per le attività svolte da A IM nell’ambito del “Sistema autonomo di Infomobilità istituzionale di ACI” con riferimento al periodo 1° ottobre 2017 – 31 dicembre 2017, ACI riconoscerà alla stessa Società, a rimborso dei costi diretti ed indiretti da quest’ultima sostenuti per l’espletamento delle relative attività la somma di:

- Euro 200.000,00, oltre IVA per lo sviluppo della piattaforma informatica di mobilità e i servizi tecnologici correlati allo sviluppo dei servizi Luceverde City di cui ai punti A) e B).
- Euro 22.653,00, oltre IVA per l’avvio e lo sviluppo del sistema di Contact Center Evoluto di cui al punto C).

Per il totale di EURO 220.653,00 oltre IVA.

Occorre precisare che ACI Infomobility, in quanto società in house di primo livello per l’Ente, nell’esercizio delle sue attività sviluppa iniziative e progetti a supporto della mobilità allo scopo di accrescere valore per L’Automobile Club. In coerenza con il mandato assegnatole, in linea generale, lo sviluppo di ogni nuova iniziativa dalla quale derivasse un accrescimento del valore del patrimonio dell’Ente, verrebbe capitalizzato nel patrimonio dell’Ente stesso.

L’importo sopra indicato verrà corrisposto in rate trimestrali a fronte della presentazione da parte di A IM di una relazione di rendicontazione tecnico-economica delle attività svolte e della relativa richiesta di pagamento, che dovrà essere trasmessa entro 10 giorni dalla scadenza del periodo di pagamento, in conformità con le disposizioni impartite dagli Organi ACI in sede di pianificazione di attività e conseguente assegnazione di budget.

Il pagamento verrà effettuato, in mancanza di osservazioni formali da parte di ACI sui contenuti della predetta documentazione di rendicontazione, entro 60 giorni dalla relativa richiesta. A IM provvederà quindi alla emissione della fattura.

Il pagamento delle somme di rimborso ulteriormente determinate secondo l'iter sopra descritto, avverrà da parte di ACI in favore di A IM secondo le modalità che saranno definite tra le Parti nel predetto Atto Aggiuntivo, come previsto al successivo art. 5.

Art. 5 “Disposizioni finali”

Le Parti convengono che eventuali modifiche al presente Atto Aggiuntivo, sia con riguardo alle condizioni economiche sia relativamente ai dettagli operativi o di gestione e/o a nuovi servizi, verranno disciplinate con apposito atto sottoscritto dalle Parti.

Gli eventuali ulteriori costi delle attività dovranno essere preventivamente approvati dagli Organi dell'ACI.

Per tutto quanto non diversamente previsto dal presente Atto Aggiuntivo, si rimanda integralmente all'Appendice contrattuale allegata alla Convenzione sottoscritta il 3 dicembre 2013.

Per l'ACI

Per Infomobility S.p.a.

