

DETERMINAZIONE N. 9 DEL 16 NOVEMBRE 2017

**IL DIRETTORE CENTRALE DELLA DIREZIONE ATTIVITA' ASSOCIATIVE
E GESTIONE E SVILUPPO RETI**

VISTO il Decreto Legislativo n.165/2001 e successive modifiche ed integrazioni;

VISTI il Regolamento di Organizzazione dell'ACI e il Regolamento per l'adeguamento ai principi generali di razionalizzazione e contenimento della spesa in ACI, deliberati dal Consiglio Generale della riunione del 14 dicembre 2016;

VISTO il vigente Regolamento di Amministrazione e Contabilità, adottato dall'ACI ai sensi dell'art.13, comma 1, lett.o) del Decreto legislativo n.419/1999;

VISTO, in particolare, l'art.13 del suddetto Regolamento di Amministrazione e Contabilità, il quale stabilisce che, prima dell'inizio dell'esercizio, il Segretario Generale, sulla base del budget annuale e del piano generale delle attività deliberati dai competenti Organi dell'ACI, definisca il budget di gestione di cui all'articolo 7 del citato Regolamento di Organizzazione;

VISTO il Budget annuale dell'ACI per l'anno 2017, approvato dall'Assemblea dell'Ente nella seduta del 26 ottobre 2016;

VISTA la determinazione n.3427 del 5 dicembre 2016, con la quale il Segretario Generale ha assegnato il Budget di gestione per l'esercizio 2017 ai Centri di Responsabilità dell'Ente, autorizzando i Dirigenti di livello dirigenziale generale ad adottare atti e provvedimenti per l'acquisizione di beni e la fornitura di servizi e prestazioni comportanti autorizzazioni alla spesa di importo unitario non superiore a €.300.000.00 a valere sui conti di budget assegnati al rispettivo Centro di responsabilità;

VISTI gli artt. 9, 10, 12, 15, 18 e 20 del Manuale delle Procedure Negoziali dell'Ente in merito alle competenze in materia contrattuale e di adozione dei provvedimenti amministrativi;

VISTA la deliberazione adottata dal Consiglio Generale con la quale è stata autorizzata, per il periodo 1° gennaio-30 giugno 2017, la stipula del Protocollo di gestione transitorio tra l'ACI e la Società ACI Global SpA (CIG n.6977569816) avente ad oggetto la prestazione, da parte della Società ed a favore dei Soci ACI, dei servizi di assistenza tecnica al veicolo e dei servizi di centrale telefonica, tra i quali rientra l'attività di gestione dei dossier generati da chiamate dei Soci e chiusi senza seguito, a fronte del riconoscimento alla stessa ACI Global, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, dell'importo complessivo massimo di €.5.930.000,00, oltre IVA, che trova copertura, quanto a €.5.900.000,00, oltre IVA, nel Co.Ge. n.41071001 "Servizi tecnici veicoli Soci" e, quanto a €.30.000,00, oltre IVA, nel Co.Ge. n.410733000 "Servizi Assistenza Utenza", destinati al complesso dei servizi di assistenza erogati dalla centrale telefonica;

ACQUISITA sui sistemi informatici dell'ACI la rendicontazione consuntiva relativa al numero dei dossier chiusi senza seguito dalla Centrale telefonica della Società nel semestre gennaio/giugno 2017;

PRESO ATTO che, nel periodo in questione, detta Centrale ha gestito un numero di dossier chiusi senza seguito maggiore rispetto a quanto stimato in sede previsionale sulla base delle serie storiche analizzate e preso atto dell'importo relativo ai dossier in parola;

ESEGUITI i necessari controlli a campione sulla rendicontazione consuntiva acquisita dai sistemi dell'ACI al fine di verificare la correttezza della gestione degli interventi di assistenza richiesti dai Soci;

RAVVISATA la necessità di corrispondere alla Società ACI Global SpA il rimborso dei costi dalla stessa complessivamente sostenuti nel primo semestre 2017, in relazione all'attività di gestione dei c.d. "dossier senza seguito";

CONSIDERATO che il predetto importo massimo di €30.000,00, oltre IVA, già autorizzato dal Consiglio Generale dell'Ente, è stato integrato, giusta determina n.8 del 30 ottobre 2017, di un ulteriore importo non superiore a € 42.000,00, oltre IVA, stante la necessità di assicurare il rimborso integrale del servizio di centrale riservato ai Soci e all'utenza *inbound*;

PRESO ATTO che l'importo costituitosi nel Co.Ge. n. 410733000 "Servizi Assistenza Utenza", allo stato pari a €72.000,00, oltre IVA, non risulta tuttavia sufficiente ad assicurare anche il rimborso integrale dei costi relativi alla gestione dei dossier chiusi senza seguito nel semestre di riferimento;

CONSIDERATO, pertanto, che si rende necessaria integrare ulteriormente l'importo sopra richiamato di €72.000,00, oltre IVA, di un ammontare non superiore a €45.000,00, oltre IVA;

PRESO ATTO della relativa disponibilità finanziaria sul Co.Ge. n.410710001 "Servizi tecnici veicoli Soci" del Budget di Gestione assegnato alla Direzione Attività Associative e Gestione e Sviluppo Reti per l'anno 2017;

TENUTO CONTO che la conseguente riduzione del citato Co.Ge. n.410710001 permette comunque all'Ente di sostenere i costi generati nel primo semestre 2017 dalla fornitura del servizio di soccorso stradale a beneficio dei Soci dell'ACI;

DATO ATTO altresì che non sussistono incrementi di spesa rispetto all'importo complessivamente autorizzato dal Consiglio Generale del 14 dicembre 2016, trattandosi di un mero trasferimento di risorse, per quanto strettamente necessario, dal Co.Ge. n.410710001 "Servizi tecnici veicoli Soci" al Co.Ge. n. 410733000 "Servizi Assistenza Utenza", facenti parte entrambi del Budget di Gestione assegnato alla Direzione Attività Associative e Gestione e Sviluppo Reti per l'anno 2017;

DETERMINA

sulla base delle motivazioni espresse, che costituiscono parte essenziale del presente provvedimento, di:

- riconoscere alla Società ACI Global SpA, a titolo di rimborso dei costi sostenuti nel 1° semestre 2017 per le attività di gestione dei dossier senza seguito generati da chiamate dei Soci l'importo integrativo massimo di €45.000,00, oltre IVA, a valere sul Co.Ge. n.410733000 "Servizi Assistenza Utenza" del Budget di Gestione assegnato alla Direzione Attività Associative e Gestione e Sviluppo Reti per l'anno 2017;
- ridurre per il medesimo ammontare di €45.000,00, oltre IVA, i costi per i servizi di soccorso stradale e traino spesi sul Co.Ge. n.410710001, mantenendo comunque inalterato l'ammontare dei costi complessivi massimi già autorizzati dal Consiglio Generale.

IL DIRETTORE CENTRALE

(F.to Antonio Colitti)