

**DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL COMITATO ESECUTIVO NELLA
RIUNIONE DEL 12 APRILE 2017**

Partecipano all'adozione della presente deliberazione i Signori:

Ing. Angelo STICCHI DAMIANI (Presidente dell'ACI), Dott.ssa Giuseppina FUSCO, Prof. Piergiorgio RE, Dott. Adriano BASO, Dott. Giovanni Battista CANEVELLO, Dott. Antonio COPPOLA, Prof. Arch. Massimo RUFFILLI.

E' presente in qualità di Segretario del Comitato Esecutivo

Dott. Francesco TUFARELLI - Segretario Generale dell'ACI

Sono presenti per il Collegio dei Revisori dei Conti:

Pres. Dott. Claudio DE ROSE (Presidente del Collegio dei Revisori), Dott. Guido DEL BUE, Prof. Claudio LENOCI, Dott. Enrico SANSONE, Dott. Raffaele Di GIGLIO.

IL COMITATO ESECUTIVO. Adotta la seguente deliberazione:

“Preso atto che il 31 marzo scorso è venuta a scadere la Convenzione, della durata di nove mesi, tra l'ACI e la Regione Lombardia in materia di tasse automobilistiche; viste al riguardo le note del Servizio Gestione Tasse Automobilistiche del 28 marzo e 31 marzo 2017 e preso atto di quanto ivi rappresentato; preso atto in particolare che le trattative intercorse con l'Amministrazione regionale si sono positivamente concluse e che, ad esito delle stesse, è stato definito congiuntamente un nuovo Accordo di Cooperazione ai sensi dell'art. 15 della legge n.241/1990 e dell'art.5 del decreto legislativo n.50/2016; preso atto che l'accordo in parola, di durata triennale con decorrenza dal 1 aprile 2017 e scadenza al 31 marzo 2020, presenta alcuni elementi innovativi e che il principale elemento di novità consiste nell'affidamento esclusivo ad ACI della costituzione e gestione del nuovo archivio integrato delle tasse automobilistiche (AldeTA) quale porzione autonoma dell'archivio nazionale tasse automobilistiche e che l'Accordo con la Regione Lombardia, ai sensi delle citate disposizioni normative, sottolinea il rapporto di cooperazione tra pubbliche amministrazioni e la convergenza delle finalità istituzionali e statutarie dei due Enti nell'erogazione dei servizi in materia di tasse automobilistiche regionali; preso atto, inoltre che ulteriori elementi di novità sono rappresentati: - dalla digitalizzazione dei processi ed eliminazione della carta in applicazione del C.A.D.; dalla gestione amministrativa di tutti i soggetti autorizzati alla riscossione; - dall'affidamento ad ACI del servizio di domiciliazione bancaria; dall'affidamento di ulteriori servizi innovativi destinati a

migliorare il rapporto tra gli automobilisti e la Pubblica Amministrazione; preso atto degli aspetti economici dell'Accordo, che prevedono il rimborso forfettario dei costi sostenuti da ACI; visto lo schema di atto a tal fine predisposto, in ordine al quale l'Avvocatura dell'Ente ha espresso parere favorevole; ritenuta l'operazione in linea con gli obiettivi strategici in materia di servizi delegati gestiti dall'ACI anche attraverso un costante processo di miglioramento qualitativo degli stessi e la definizione di soluzioni tecnologiche innovative a beneficio dell'utenza e delle Amministrazioni regionali e locali interessate; **autorizza** la stipula dell'Accordo di Cooperazione tra l'ACI e la Regione Lombardia in materia di tasse automobilistiche regionali, ai sensi dell'art.15 della legge n.241/1990 e dell'art.5 del decreto legislativo n.50/2016, con decorrenza dal 1 aprile 2017 e scadenza al 31 marzo 2020, in conformità allo schema di atto che viene allegato al verbale della seduta sotto la lett. A) e che costituisce parte integrante della presente deliberazione; **conferisce mandato al Presidente**, con facoltà di delega, ai fini della relativa sottoscrizione e con facoltà di apportare eventuali modifiche e/o integrazioni di carattere formale che dovessero rendersi necessarie ai fini del perfezionamento della Convenzione in parola. Il Servizio Gestione Tasse Automobilistiche è incaricato di tutti gli adempimenti connessi e conseguenti in esecuzione della presente deliberazione.”.

ALLEGATO A) AL VERBALE DEL COMITATO ESECUTIVO DEL 12 APRILE 2017

ACCORDO DI COOPERAZIONE TRA LA REGIONE LOMBARDIA E L'AUTOMOBILE CLUB ITALIA
IN MATERIA DI TASSE AUTOMOBILISTICHE REGIONALI
(ai sensi dell'articolo 15, della legge 7 agosto 1990, n. 241)

Tra

la Regione LOMBARDIA, con sede in Milano, Piazza Città di Lombardia, n.1 20124 Milano, codice fiscale 80050050154 (di seguito Regione), legalmente rappresentata dall'Avv. Roberto Ernesto Maroni, nato a [REDACTED] il [REDACTED], nella sua qualità di Presidente e legale rappresentante della Regione Lombardia, ai sensi dello Statuto d'Autonomia della Lombardia, Legge Regionale Statutaria 30 agosto 2008, n. 1

e

l'Automobile Club d'Italia, con sede in Roma, Via Marsala 8, 00185 Roma, codice fiscale 00493410583 e partita IVA 00907501001 (di seguito ACI), nella persona dell'Ing. Angelo Sticchi Damiani, nato a [REDACTED] il [REDACTED] nella sua qualità di Presidente e legale rappresentante dell'Ente in virtù dei poteri di cui all'art. 21 dello Statuto dell'ACI,

premesso

- a) che la Legge n. 449/97, "Misure per la stabilizzazione della finanza pubblica", all'art. 17, comma 10, stabilisce che, a decorrere dal 1° gennaio 1999, la riscossione, l'accertamento, il recupero, i rimborsi, l'applicazione delle sanzioni ed il contenzioso amministrativo relativo alle tasse automobilistiche non erariali siano demandati alle regioni a statuto ordinario e svolti con le modalità stabilite con decreto da emanarsi a cura del Ministero delle Finanze;
- b) che il D.M. n. 418/98, all'art. 2, comma 1, stabilisce che il controllo e la riscossione delle tasse automobilistiche sono effettuati direttamente dalle regioni e al comma 2 che tali attività possono essere affidate alla gestione di un Ente Pubblico in avvalimento;
- c) che ai sensi dell'articolo 4 del proprio Statuto l'ACI studia i problemi automobilistici, formula proposte, dà pareri alle autorità competenti, presidia i molteplici versanti della mobilità, diffondendo una cultura dell'auto in linea con i principi della tutela ambientale e dello sviluppo sostenibile, della sicurezza e della valorizzazione del territorio; attua le forme di assistenza [...] legale, tributaria [...] ecc., dirette a facilitare l'uso degli autoveicoli;
- d) che ai sensi dell'articolo 5 del proprio Statuto l'ACI gestisce con la propria organizzazione e con separata evidenza nel proprio bilancio: a) il Pubblico Registro Automobilistico (P.R.A.) Istituito presso l'A.C.I. con R.D.L. 15 marzo 1927 n. 436, convertito in legge 19 febbraio 1928, n. 510; b) i servizi in materia di tasse automobilistiche affidati all'A.C.I. dalle Regioni e dalle Province Autonome; c) tutti gli

altri servizi che potranno essere delegati o affidati all'A.C.I. dallo Stato, dalle Regioni o da altri Enti Pubblici. Per lo svolgimento dei servizi di cui alle lettere b) e c), l'A.C.I. si avvale degli Uffici degli AC.

- e) che, ai sensi dell'art. 38, comma 1 della Legge regionale n. 10 del 2003 la tassa automobilistica regionale di proprietà si applica ai veicoli in proprietà, in locazione finanziaria (di seguito leasing), o sui quali sussista diritto reale di godimento di persone, fisiche o giuridiche, residenti nel territorio della Regione per effetto della loro iscrizione al Pubblico Registro Automobilistico (PRA);
- f) che, ai sensi dell'art. 45, comma 4 della Legge regionale n. 10 del 2003, la Regione Lombardia è autorizzata a stipulare con l'Automobile Club d'Italia, riconosciuto con Legge 20 marzo 1975, n. 70 Ente pubblico non economico preposto a servizi di pubblico interesse, apposita Convenzione per lo svolgimento delle attività inerenti l'applicazione del tributo, fino ad espletamento delle procedure di gara per l'affidamento dei servizi di riscossione e controllo in materia di tasse automobilistiche regionali;
- g) che l'ACI, Ente pubblico non economico, dispone della necessaria organizzazione amministrativa e strumentale e della esperienza pluriennale di gestione del servizio e detiene le tecnologie idonee a garantire la continuità del servizio stesso in corrispondenza con le aspettative regionali;
- h) che l'ACI è disposto a garantire, alla Regione, attraverso le proprie strutture centrali e periferiche, gli Automobile Club regionali e la Società in house ACI Informatica SpA, la gestione delle attività strumentali alle funzioni di riscossione e controllo delle tasse automobilistiche, assicurando al contempo i necessari e connessi servizi accessori, finalizzati alla verifica del regolare assolvimento dell'obbligo tributario, nonché i servizi di assistenza e consulenza ai contribuenti, oltre che la compatibilità con l'archivio unitario nazionale e gli archivi regionali, relativi alla tassa automobilistica, laddove costituiti presso le altre Regioni e Province Autonome;
- i) che le attività di cui al presente accordo di cooperazione sono svolte dalle Parti ai sensi dell'art. 4, comma 5 secondo periodo, del d.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633
- j) ai fini del presente accordo di cooperazione, Regione si avvale della propria società *in house providing* Lombardia Informatica p.a. (di seguito LISPA);
- k) che sono soddisfatte le condizioni a), b) e c) previste dall'articolo 5 comma 6 del DLGS 18 aprile 2016, n. 50.

TUTTO CIÒ PREMESSO LE PARTI CONVENGONO ESPRESSAMENTE

Articolo 1

Oggetto della Cooperazione

1. La Regione e l'ACI, nella sua integrale configurazione federativa comprendente gli Automobile Club provinciali, cooperano, in ottemperanza alle proprie finalità e prerogative istituzionali, per la gestione della fiscalità dei veicoli e delle connesse ripercussioni di natura ambientale, allo scopo di garantire servizi di riscossione e assistenza efficienti, contrasto dei fenomeni di evasione ed elusione fiscale, la tutela dei diritti dei cittadini automobilisti e dell'ambiente, garantire una mobilità sostenibile, anche mediante il sinergico aggiornamento dell'archivio regionale delle tasse automobilistiche ed il Pubblico Registro Automobilistico.
2. A tal fine Regione ed ACI cooperano per:
 - a. garantire, in applicazione del CAD, la digitalizzazione di tutti i processi di gestione e l'eliminazione dell'uso carta;
 - b. costituire, aggiornare e gestire, sulla base dei dati del Pubblico Registro Automobilistico e dei dati messi a disposizione dalla Regione, l'Archivio Integrato delle Tasse Automobilistiche (infra AldeTA), quale porzione autonoma dell'archivio nazionale delle tasse automobilistiche nelle sue declinazioni attuali (SGATA) e futura.
 - c. assicurare la riscossione delle tasse automobilistiche garantendo la multicanalità e l'utilizzo dei pagamenti in modalità elettronica e tramite la domiciliazione bancaria, al fine di facilitare l'accesso ai contribuenti e semplificare le procedure di calcolo e versamento;
 - d. garantire il recupero degli omessi, insufficienti o tardivi versamenti delle tasse automobilistiche;
 - e. garantire la gestione amministrativa dei soggetti autorizzati alla riscossione delle tasse automobilistiche, allo scopo di ridurre i costi amministrativi ed il rischio di insolvenza;
 - f. assistere, con le proprie strutture pubbliche (infra assistenza diretta), i cittadini in ogni fase del processo di riscossione, controllo, recupero e rimborso, al fine di tutelare i diritti di accesso, garantire la massima trasparenza, prevenire gli errori e conseguentemente ridurre l'applicazione delle sanzioni, assicurando l'integrazione e la complementarietà con i sistemi regionali;
 - g. garantire ai cittadini, che ne abbiano diritto, l'informazione, l'assistenza e la tutela per l'accesso alle esenzioni di imposta ed ai rimborsi;
 - h. garantire agli operatori commerciali, che ne abbiano titolo, l'accesso semplificato alle procedure di messa in sospensione dei veicoli destinati alla rivendita;
 - i. garantire ai possessori e collezionisti di auto storiche, che abbiano titolo, l'informazione, l'assistenza e la tutela per l'accesso alle esenzioni previste dalla legge;
 - j. garantire agli Studi di Consulenza, abilitati all'esercizio della professione ai sensi della legge 8 agosto 1991, n. 264, e previa autorizzazione regionale, anche mediante delega ad ACI, l'accesso alle procedure di riscossione, di bonifica dell'archivio tributario regionale e di assistenza in sede di recupero bonario e coattivo, rimborso, esenzione, sospensione e di analisi della posizione tributaria, in condizioni di parità al fine di favorire la libera concorrenza e conseguentemente la riduzione dei costi ed il miglioramento dei servizi per i cittadini (infra assistenza professionale).

Articolo 2

Garantire, in applicazione del CAD, la digitalizzazione di tutti i processi di gestione e l'eliminazione dell'uso carta.

1. Ai fini della riduzione della spesa, della tutela ambientale, della ottimizzazione ed accelerazione delle procedure di accesso ai servizi da parte dei cittadini, della maggiore sicurezza dei processi di formazione e conservazione dei documenti richiesti dalla normativa vigente e per garantire una maggiore tutela degli automobilisti, entro il 31 dicembre 2018 l'Automobile Club Italia (infra ACI) garantisce la digitalizzazione di tutti i processi e le procedure di gestione delle tasse automobilistiche ed in particolare la formazione, circolazione e conservazione digitale di tutta la relativa documentazione in applicazione del Codice dell'Amministrazione Digitale e delle disposizioni regionali e statali.
2. Entro il termine di cui al comma precedente e secondo la cronologia stabilita nel Documento Tecnico di cui al successivo articolo 23, sono digitalizzati i processi in ingresso ed uscita attraverso l'identificazione digitale dei soggetti interessati:
 - a. di riscossione ed in particolare quello di rilascio e conservazione della ricevuta;
 - b. di rimborso, esenzione e sospensione di imposta;
 - c. di recupero bonario e coattivo, fatte salva l'esigenza di raggiungere con la comunicazione anche i soggetti privi di indirizzo ed identificativo digitale;
 - d. di amministrazione delle attività affidate agli Studi di Consulenza Automobilistica autorizzati ai sensi della legge 264/91.

Articolo 3

Costituire, aggiornare e gestire, sulla base dei dati del Pubblico Registro Automobilistico e dei dati messi a disposizione dalla Regione, l'Archivio Integrato delle Tasse Automobilistiche, quale porzione autonoma dell'archivio nazionale delle tasse automobilistiche nelle sue declinazioni attuali (SGATA) e futura.

1. ACI costituisce l'Archivio Integrato delle Tasse Automobilistiche (infra AldeTA) sulla base dei dati giuridici, tecnici e fiscali dei veicoli di proprietà o in regime di diritto reale di godimento o in leasing alle persone fisiche e giuridiche residenti in Lombardia, come risultanti dal Pubblico Registro Automobilistico, dall'Archivio della MCTC e dagli archivi tributari regionali.
2. AldeTA è affidato alla gestione di ACI che lo aggiorna, con le tempistiche di cui all'allegato B al presente accordo di cooperazione, sulla base dei dati delle riscossioni, delle esenzioni e sospensioni di imposta e dei rimborsi, con i dati degli atti di data certa e delle immatricolazioni, dei veicoli provenienti dalle altre Regioni o Province Autonome a seguito di variazione di residenza, trasferimento di proprietà o cessione in regime di diritto reale di

godimento o leasing ed in generale con tutti i dati relativi alle variazioni dello status fiscale, giuridico e tecnico dei veicoli, come desunte sulla base del Registro e degli archivi di cui al comma 1.

3. AideTA è costituito ed aggiornato quale porzione regionale ed integrata del più ampio Archivio Nazionale. ACI garantisce il costante allineamento dei due archivi, compatibilmente con le procedure di aggiornamento e trasferimento dati adottate dal gestore dell'archivio nazionale e assicurandone l'accesso e la bonifica tramite specifici gestionali da parte di tutti i soggetti autorizzati dalla Regione.

4. AideTA è, in linea con la normativa dettata dal CAD, un archivio aperto ed interoperabile ed è strutturato per ricevere i dati dall'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente e dalle Camere di Commercio.

5. I dati contenuti in AideTA costituiscono il ruolo regionale della tassa automobilistica. Sulla base di essi sono determinati:

- a) il soggetto passivo di imposta
- b) il periodo di imposta
- c) il dovuto
- d) le sanzioni e gli interessi
- e) le cause di sospensione e esenzione

6. In AideTA sono implementate le seguenti funzioni, finalizzate anche all'autonomo utilizzo da parte della Regione:

- a) calcolo del dovuto on line
- b) controllo di merito per la verifica periodica della regolarità delle posizioni tributarie
- c) estrazione, e per i periodi selezionati, delle posizioni irregolari per insufficiente, tardivo e omesso pagamento
- d) estrazione, con calcolo dell'importo rimborsabile o del dovuto, delle posizioni rimborsate o da rimborsare, delle esenzioni o sospensioni sulla base di criteri temporali, geografici e causali in modalità compatibile con le procedure automatizzate di Regione.

e) radiazioni d'ufficio ai sensi dell'articolo 96 del Codice della Strada, che consiste nella individuazione dei veicoli assoggettabili alla procedura di radiazione d'ufficio sulla base dei parametri di volta in volta impostati in ottemperanza delle direttive regionali.

f) i software di gestione del tributo e del rapporto con il contribuente quali: il software gestionale della visura fiscale che consiste nella estrazione di tutti i dati relativi alla posizione fiscale dei veicoli appartenenti ad un medesimo codice fiscale ed in particolare: sui versamenti effettuati e sulle procedure di recupero in corso; il software gestionale dei rimborsi, delle esenzioni e delle sospensioni di imposta; il software gestionale delle radiazioni di ufficio ai sensi dell'articolo 96 del codice della strada. I predetti software gestionali utilizzano sempre le informazioni disponibili al momento su AideTA e aggiornano, previo controllo di merito, la base dati in tempo reale. E' sempre previsto il rilascio di ricevuta o attestazione o dispositivo in

tempo reale ed in formato elettronico con archiviazione ottica dello stesso a termini di legge nel Cassetto del Contribuente Automobilista di cui al successivo articolo 4;

g) i software di controllo del tributo e di supporto alle decisioni strategiche della Regione quali: il datawarehouse; il sistema di integrazione delle banche dati su base ontologico semantica di cui al successivo comma 6;

h) i software per l'aggiornamento ed il controllo di qualità di AldeTA quali: i software per l'aggiornamento periodico di AldeTA sulla base dei dati contenuti negli archivi di cui al precedente comma 1; il software per l'acquisizione in AldeTA degli atti di data certa come previsti e disciplinati dalla normativa regionale e statale; il software per il controllo di qualità dei dati contenuti in AldeTA;

i) i software che gestiscono, controllano e registrano gli accessi ad AldeTA secondo i diversi livelli di abilitazione stabiliti dalla Regione e adottati da ACI;

l) il software per il controllo recidiva ai sensi dell'art. 96 della Legge Regionale n. 10/2003. Nel caso in cui il software accerti la recidiva si attivano le procedure di cui alla precedente lettera b.

m) il software per l'acquisizione e gestione dei pagamenti cumulativi, previsti dalla normativa regionale a favore delle imprese concedenti veicoli in locazione finanziaria.

7. Per migliorare l'azione di contrasto dell'evasione fiscale e di gestione della fiscalità e della mobilità dei veicoli, anche ai fini della sicurezza della circolazione e della tutela ambientale e su questi temi favorire forme evolute di cooperazione sul territorio con tutti gli Enti Locali, ACI e Regione Lombardia cooperano per la realizzazione di un progetto operativo di integrazione banche dati basato sulla semantica ontologica - i cui ambiti di intervento (dominio) ed i requisiti tecnici e tempistica saranno definiti in un documento tecnico congiunto. Le banche dati utilizzate, tra le quali AldeTA ed il PRA, sono messe a disposizione dalla Regione o dall'ACI, nel rispetto della normativa sulla tutela della privacy e sono trattate, nel rispetto delle norme vigenti, esclusivamente per le predette finalità. Le informazioni, i report ed ogni dato utile per il perseguimento delle finalità di cui alla precedente lettera A, sono messe dalla Regione, per il tramite di ACI, a disposizione degli Enti territoriali titolari dei singoli tributi e gestori della relativa posizione tributaria per le conseguente attività. ACI garantisce per tutta la durata del progetto consulenza ed assistenza tecnica e supporto operativo alle attività ed alle azioni di recupero, assicurando altresì assistenza con i propri Uffici e gli Automobile Club provinciali.

Articolo 4

Assicurare la riscossione delle tasse automobilistiche anche in modalità elettronica e tramite la domiciliazione bancaria, garantendo la multicanalità e al fine di facilitare l'accesso ai contribuenti e semplificare le procedure di calcolo e versamento.

1. ACI gestisce la riscossione delle tasse automobilistiche regionali mediante le rete dei soggetti autorizzati ai sensi della normativa regionale e statale vigente. A tal fine tutti i soggetti autorizzati sono dotati della procedura di riscossione in grado di determinare l'importo dovuto in tempo reale in connessione con AldeTA o, per i residenti fuori regione con il rispettivo archivio regionale o l'archivio nazionale delle tasse automobilistiche, garantendo il corretto calcolo del dovuto in tempo reale.
2. ACI garantisce altresì l'accesso alla riscossione da parte dei contribuenti, con i medesimi livelli di garanzia di cui al comma precedente, mediante Internet (Bollonet), ATM ed Internet Banking (presso gli sportelli di tutte le banche o PSP aderenti alla convenzione tipo con ACI). In tal caso il servizio di riscossione è garantito 24 ore al giorno per tutti i giorni dell'anno, compatibilmente con la funzionalità dei sistemi messi a disposizione dalle banche o dai PSP aderenti con pagamento con moneta elettronica.
3. E' attivato e gestito da ACI in cooperazione con LISPA il pagamento delle tasse automobilistiche regionali tramite la piattaforma PagoPA nel rispetto delle disposizioni vigenti e delle direttive impartite dalla Regione.
4. La Regione allo scopo di rafforzare ulteriormente le azioni di contrasto all'evasione ed elusione fiscale ed introdurre elementi di semplificazione e razionalizzazione del processo di riscossione, garantisce a tutti gli automobilisti residenti, la domiciliazione bancaria del pagamento della tassa automobilistica. Il servizio è erogato da LISPA, che a tal fine si avvale per controllo di merito in tempo reale e per il conseguente calcolo del dovuto e per la registrazione del versamento, di AldeTA.
5. Il servizio di cui al comma precedente può essere erogato anche per il tramite degli intermediari della riscossione allo scopo abilitati, di associazioni riconosciute pubbliche o private operanti nel settore della tutela degli automobilisti o dell'intermediazione fiscale, che a tal fine raccolgono le adesioni, secondo le direttive regionali, e gestiscono il rapporto con il contribuente.
6. La Regione, allo scopo di semplificare e accelerare i processi di recupero e riscossione e ridurre i costi di gestione, gestisce i pagamenti in compensazione su richiesta del contribuente o automaticamente in sede di controllo della posizione fiscale. Nel primo caso le compensazioni possono essere effettuate on line o per il tramite degli operatori professionali autorizzati. Le tasse automobilistiche che per effetto del controllo di merito risultino da recuperare o da rimborsare che siano state oggetto di compensazione sono acquisite in AldeTA.
7. Nei casi previsti dalla legge nazionale o regionale, a tutela del contribuente e per favorire il recupero fiscale, è ammessa la rateizzazione della tassa automobilistica dovuta. I ratei possono essere versati on line o per il tramite degli operatori professionali autorizzati e sono acquisiti in AldeTA, anche per il tramite di LISPA, sino alla definitiva chiusura del debito fiscale.
8. Al fine di prevenire o ridurre i casi di mancato riversamento, gli importi incassati dalle Delegazioni AC, dagli Automobile Club o tramite ATM, internet o internet banking, ai sensi dei precedenti commi 1 e 2, sono prelevati da ACI dai singoli operatori autorizzati, con frequenza

anche giornaliera, e riversati da ACI alla Regione entro il terzo giorno lavorativo successivo alla settimana contabile di riferimento, secondo modalità concordate nel documento tecnico di cui all'art. 23, in un'unica soluzione.

9. Al fine di garantire la corretta e tempestiva imputazione contabile delle somme incassate, ACI mette a disposizione della Regione una procedura di supporto alla rendicontazione contabile on line. La procedura consente la visualizzazione degli incassi per singolo operatore e gli importi in compensazione con le altre Amministrazioni titolari del tributo.

10. E' interesse delle parti garantire la continuità dei processi di cui ai commi precedenti al fine di assicurare il regolare incasso del tributo da parte della Regione e favorire l'adempimento da parte del contribuente in modo semplice e sicuro.

11. Gli importi incassati da ACI ai sensi del precedente comma 8, previa autorizzazione delle singole Amministrazioni presso le quali il sistema di prelievo e riversamento di cui al predetto comma 8 è attivo, riversa gli importi incassati in base alla residenza del soggetto passivo di imposta quale risultante dagli archivi regionali o nazionale delle tasse automobilistiche.

12. ACI, anche in un ambito di cooperazione applicativa con LISPA, si impegna ad attivare ed erogare i servizi di riscossione ed informazione per i residenti nella Regione mediante la propria piattaforma per smartphone EasyCar. Oltre al servizio di riscossione e pagamento con carta di credito, ACI si impegna in particolare ad attivare i seguenti servizi:

a) il Cassetto del Cittadino Automobilista: contiene, e rende sempre disponibili e aggiornati, tutti i documenti fiscali di propria "competenza", storicizzati;

b) un sistema di notifiche push per comunicare o confermare al cittadino eventi non programmabili ovvero non necessariamente noti allo stesso (Es: l'iscrizione del Fermo Amministrativo, la radiazione da parte dell'Autodemolitore, la trascrizione dell'Atto di Vendita, quest'ultimo come deterrente contro le frodi);

c) un sistema di notifiche delle scadenze programmabili. In questo ambito il cittadino trova la raccolta di tutte le "scadenze" che lo interessano quali ad esempio la data di prima revisione, quella del pagamento del bollo, di scadenza della patente, ecc.

13. Il progetto EasyCar è strettamente interconnesso col progetto di Integrazione Banche Dati di cui al precedente articolo 3, comma 6, attraverso cui si ottengono i documenti, le informazioni e le scadenze che vanno a implementare i servizi di cui al presente articolo.

Articolo 5

Garantire il recupero degli omessi, insufficienti o tardivi versamenti delle tasse automobilistiche ed i relativi servizi di recapito

1. Le parti cooperano per le attività di recupero del mancato, insufficiente o tardivo pagamento delle tasse automobilistiche regionali. A tal fine dopo le attività di cui al precedente articolo 3, comma 6 lett. b), ACI mette a disposizione della Regione su AldeTA per ogni singola posizione tributaria il dato relativo all'omesso, insufficiente o tardivo pagamento ed il dato relativo alla eventuale compensazione con rimborsi dovuti per gli anni precedenti o per l'anno

in corso. La compensazione è resa operativa anche rispetto agli altri tributi propri regionali o gestita direttamente dalla Regione, per il tramite dell'Anagrafe Tributaria Regionale di cui LISPA è tenutaria.

2. ACI implementa su AldeTA la funzione di estrazione dei dati, secondo le specifiche di cui al Documento Tecnico di cui al successivo art. 23, sia in fase di recupero bonario che coattivo, relativi alle posizioni tributarie omesse, insufficienti, tardive o, rientranti in una delle tre precedenti fattispecie, compensabili ai sensi della normativa regionale. Le abilitazioni alla estrazione dei dati, ai fini dell'avvio delle attività di recupero, sono rilasciate dalla Regione.

3. Sulla base delle estrazioni di cui al comma precedente la Regione predispone le comunicazioni di recupero e ne garantisce la stampa, imbustamento e recapito o notifica, privilegiando l'uso della Pec.

4. Sia i dati estratti che le comunicazioni sono assoggettate prima del recapito a controlli di qualità finalizzati a verificare la correttezza delle richieste rispetto alle risultanze del ruolo, e la correttezza delle stampe. Per garantire una migliore performance, l'attività di controllo è svolta sia dalla Regione sia da ACI sia in forma automatizzata sia procedendo alla analisi diretta di un congruo numero di posizioni estratte.

5. La Regione gestisce i mancati recapiti ai fini del controllo sulla esattezza delle informazioni concernenti la residenza o il domicilio utilizzando anche i dati forniti dall'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (infra ANPR) o dal comune di competenza. I dati raccolti sono comunicati ed acquisiti a AldeTA.

Articolo 6

Garantire la gestione dei soggetti autorizzati alla riscossione delle tasse automobilistiche, allo scopo di ridurre i costi amministrativi ed il rischio di insolvenza.

1. Le parti cooperano per la gestione amministrativa dei soggetti autorizzati alla riscossione. A tal fine ACI mette a disposizione della Regione la propria organizzazione centrale e periferica che cura la raccolta ed il controllo della documentazione e delle garanzie richieste dalla Regione agli Studi di Consulenza per il rilascio della autorizzazione alla riscossione delle tasse automobilistiche ed alla erogazione dei servizi di assistenza. ACI cura altresì le attivazioni, le sospensioni e le revoche sulla base dei provvedimenti regionali, fatto salvo quanto previsto al comma 2.

2. La Regione delega ad ACI la gestione amministrativa e contabile della riscossione effettuata dalle Delegazioni affiliate agli Automobile Club provinciali. A tal fine ACI, previa comunicazione alla Regione, rilascia autonomamente le autorizzazioni, dispone le revoche e le sospensioni, cura le attività di prelievo, secondo le procedure di cui al precedente articolo 4, comma 8, e garantisce il riversamento settimanale alla Regione in un'unica soluzione. Le Delegazioni AC rilasciano fideiussione direttamente ad ACI, secondo le disposizioni impartite dallo stesso.

3. La documentazione di cui al comma 1 è acquisita, gestita e trasferita alla Regione in formato digitale

4. Le parti organizzano periodiche ispezioni presso gli Studi di Consulenza di cui ai commi 1 e 2. Delle ispezioni è redatto verbale, secondo modalità stabilite dalla Regione con proprio provvedimento.

5. Qualora siano rilevate irregolarità nella erogazione dei servizi le Parti, anche singolarmente, possono disporre la sospensione dell'attività di riscossione e assistenza e nei casi più gravi la revoca. Per gli Studi di Consulenza di cui al 1 comma l'eventuale sospensione o revoca è disposta dalla Regione.

Articolo 7

Assistere, con le proprie strutture pubbliche (infra assistenza diretta), i cittadini in ogni fase del processo di riscossione, controllo e recupero e rimborso, al fine di tutelare i diritti di accesso, garantire la massima trasparenza, prevenire gli errori e conseguentemente ridurre l'applicazione delle sanzioni.

1. Le Parti - nel preminente interesse dei contribuenti e degli automobilisti all'accesso alle informazioni concernenti il proprio status fiscale, la propria posizione debitoria e la norme che regolamentano l'obbligazione tributaria e per la tutela del diritto alla risoluzione delle controversie tributarie - cooperano per la realizzazione di un articolato, multicanale, diffuso e accessibile sistema di assistenza diretta, tramite le proprie strutture territoriali e centrali, anche avvalendosi delle proprie società in house LISPA e ACI Informatica.

2. Per il raggiungimento degli obiettivi di cui al comma precedente la Regione implementa e gestisce un sistema di assistenza preventiva mediante la trasmissione ai contribuenti di avvisi di scadenza via sms, mail e posta ordinaria e notifiche push previa autorizzazione del contribuente, per comunicazioni riguardanti variazioni della propria posizione fiscale o comunicazioni istituzionali.

3. Oltre alle attività di cui al comma precedente la Regione, attraverso le proprie strutture territoriali (infra UTR) e l'ACI, attraverso le proprie Unità Territoriali, garantiscono l'erogazione di servizi di assistenza "on demand" Oltre a garantire tutte le informazioni sulla normativa concernente la tassa automobilistica regionale, i predetti uffici ricevono e definiscono le contestazioni avverso le richieste di pagamento bonarie e coattive, le istanze di rimborso, le richieste di esenzione e di sospensione, rilasciano visure fiscali ed intervengono per definire ogni ulteriore controversia tra contribuente e Regione.

4. ACI, per garantire la massima accessibilità alle informazioni ed alle procedure di assistenza di cui ai commi precedenti, a decorrere dal termine di cui al successivo articolo 10, comma 3, attiva e gestisce un call center *on demand* dedicato.

5. Sempre al fine di garantire la massima accessibilità alle informazioni ed alle procedure di cui a precedenti commi 1 e 2, ACI attiva i medesimi servizi e le medesime funzioni in modalità web consentendo, nell'ambito dei processi di digitalizzazione di cui al precedente articolo 2, la gestione dell'intero processo dalla presentazione della domanda alla trasmissione del provvedimento, in formato digitale.

6. Le Unità Territoriali di ACI e gli Automobile Club Provinciali ricevono, istruiscono e definiscono le pratiche di assistenza come definite nel precedente comma 3, presentate presso gli Studi di Consulenza autorizzati e non definite dagli stessi utilizzando le procedure automatizzate di gestione rilasciate da ACI. A tal fine gli Studi di Consulenza trasmettono la documentazione relativa alla pratica non risolta in formato digitale entro 24 ore dalla ricezione ad ACI, che provvede ad assegnarla per la lavorazione all'Automobile Club di competenza o ad una della Unità Territoriali.

Articolo 8

Gestione delle esenzioni e sospensioni di imposta, dei rimborsi e delle auto storiche

1. Le esenzioni e sospensioni di imposta, le istanze di rimborso e la richiesta di esenzione delle auto storiche è gestita nelle forme e secondo le diverse modalità di cui al precedente articolo 7, cui interamente si rimanda.

Articolo 9

Garantire agli Studi di Consulenza, abilitati all'esercizio delle professione ai sensi della legge 264/91 e previa autorizzazione regionale, anche mediante delega ad ACI, l'accesso alle procedure di riscossione, di bonifica dell'archivio tributario regionale e di assistenza in sede di recupero bonario e coattivo, rimborso, esenzione, sospensione e di analisi della posizione tributaria, in condizioni di parità al fine di favorire la libera concorrenza e conseguentemente la riduzione dei costi ed il miglioramento dei servizi per i cittadini (infra assistenza professionale).

1. Per garantire la massima capillarità, gli Studi di Consulenza automobilistica possono essere autorizzati dalla Regione alla erogazione dei servizi di assistenza in materia di tasse automobilistiche (assistenza professionale). L'ambito dei servizi di assistenza erogabili è determinato dagli applicativi gestionali messi a disposizione dalla Regione anche per il tramite di ACI su richiesta della Regione e definiti con apposita convenzione.

Articolo 10

Periodo transitorio

1. Le Parti cooperano per il trasferimento delle funzioni e dei servizi di cui agli articoli precedenti da Regione ad ACI, per limitare al massimo i disagi agli utenti, evitare l'interruzione o il degrado anche temporaneo dei singoli servizi di assistenza e garantire sempre una corretta e tempestiva riscossione on line.
2. Il periodo transitorio avrà una durata massima fino al 31 dicembre 2017 durante il quale la Regione, anche per il tramite di LISPA, garantirà l'attività di riscossione controllo e recupero della tassa automobilistica regionale.
3. L'attività di assistenza mediante call center sarà garantita dalla Regione, anche per il tramite di LISPA, sino al 31 dicembre 2017.
4. Nel corso del 2017 ACI avvierà la progettazione e realizzazione di tutti i servizi di cui al presente accordo ed attiverà i servizi di cui all'articolo 6, all'articolo 7 commi 1,2,3,4 e 6, e all'articolo 8.
5. Le attività di digitalizzazione dei processi di cui all'articolo 2 saranno progressivamente implementate e rilasciate nel corso del primo biennio di vigenza del presente accordo di cooperazione. In ogni caso, entro il 31 ottobre 2017, sarà operativa la digitalizzazione dei processi di cui alle lettere a) e d) del citato articolo 2.

Articolo 11 Modalità di erogazione dei servizi

1. Le attività sopra descritte sono espletate nel rispetto dei principi di trasparenza, efficienza ed economicità di gestione, con l'impegno reciproco di attivare prontamente ogni ulteriore cooperazione necessaria al fine di migliorare la qualità e l'efficacia dei servizi erogati ai cittadini.
2. Le attività sopra elencate sono svolte da ACI e dalla Regione attraverso il supporto tecnico/operativo della proprie società in house di informatica "Aci Informatica" e "Lombardia Informatica SPA".
3. E' fermo il principio in base al quale le parti restano titolari esclusivi del potere di indirizzo, espresso attraverso leggi, regolamenti e direttive, per gli scopi, le attività e le funzioni, oggetto del presente accordo di cooperazione, attribuiti alla competenza propria.

Art. 12 - Allegati

1. Il presente accordo di cooperazione comprende:
Allegato A) Rimborso dei costi

Art. 13 - Decorrenza e durata dell'accordo di cooperazione

1. L'accordo di cooperazione ha durata triennale e decorre dal 1 aprile 2017 fino al 31 marzo 2020.
2. E' facoltà delle parti interrompere unilateralmente l'accordo di cooperazione prima della scadenza di cui al comma precedente, dandone all'altra parte con preavviso di almeno tre mesi.
3. Il presente accordo di cooperazione si interrompe nel caso in cui il tributo automobilistico venga soppresso. In tale caso vengono portate a termine le sole attività che si trascinano temporalmente e corrisposti i relativi rimborsi, salvo diverso accordo assunto tra le parti.

Art. 14 - Modifiche normative

1. Nel caso in cui norme primarie o secondarie, atti amministrativi statali o regionali apportino modifiche alla gestione degli archivi delle tasse automobilistiche regionali e nazionali, al regime tariffario, ai regimi agevolativi e speciali, alla disciplina giuridica, contabile, amministrativa, al contenzioso tributario, al sistema sanzionatorio tributario, al sistema delle scadenze di pagamento, alle situazioni contributive pregresse o in corso, relative alle tasse automobilistiche, le Parti, ognuna per le proprie attribuzioni, provvedono ad assicurare l'adeguamento di AldeTA e di tutti gli applicativi e le procedure organizzative interessate.
2. Ove le norme emanate abbiano diretta incidenza e rilevanza in termini di spesa sulle prestazioni, in aumento o diminuzione, le Parti ridefiniranno i corrispettivi stimati ai fini del rimborso dei costi sostenuti.

Art. 15 - Modificazioni delle attività

1. Le Parti si riservano la facoltà, in relazione alle proprie funzioni e prerogative istituzionali, di procedere alla modificazione, integrazione o rinuncia di una o più delle attività di cui all'art. 1, quando il loro mantenimento ed il modello organizzativo e gestionale non siano ritenuti funzionali o non rispondano più ai principi di efficienza, efficacia, economicità e tutela dell'interesse pubblico.
2. In caso di rinuncia ad una o più attività, non si procederà al rimborso dei costi per la quota parte di costo corrispondente.
3. In caso di modificazione o integrazione di una o più attività previste nel presente accordo di cooperazione, si procederà ad una separata riquantificazione dei relativi costi.

Art. 16 - Formazione ed aggiornamento del personale

1. Allo scopo di garantire agli automobilisti ed ai contribuenti la soddisfazione delle aspettative e servizi e prestazioni efficienti ed affidabili, le Parti cooperano, ai fini della migliore esecuzione delle attività da parte delle strutture pubbliche coinvolte, anche mediante la formazione e l'aggiornamento del personale adibito alla gestione dei rapporti con l'utenza.
2. Per perseguire gli obiettivi di cui al comma precedente ACI e Regione predispongono, entro 30 giorni dalla sottoscrizione del presente accordo di cooperazione, il Piano della formazione e aggiornamento del personale coinvolto nella gestione dei servizi di assistenza agli automobilisti e contribuenti con l'indicazione degli obiettivi e delle modalità di erogazione e del calendario di massima delle sessioni formative.

Art. 17 - Rimborso costi di esercizio

1. Il rimborso forfettario, erogato ad ACI, relativo all'esecuzione delle attività di cui al presente accordo di cooperazione, è quantificato in euro 16.806.000,00 per il triennio di attuazione, come analiticamente descritto nella offerta allegata al presente accordo del quale forma parte integrante e sostanziale.
2. Per il periodo 1 aprile 2017 - 31 dicembre 2017 il rimborso forfettario è quantificato in € 3.400.000,00.
3. Per il periodo 1 gennaio 2018 - 31 dicembre 2018 il rimborso forfettario è quantificato in € 5.925.000,00.
4. Per il periodo 1 gennaio 2018 - 31 dicembre 2018 il rimborso forfettario è quantificato in € 5.925.000,00.
5. Per il periodo 1 gennaio 2020 - 31 marzo 2020 il rimborso forfettario è quantificato in € 1.556.000,00.
6. Eventuali ulteriori servizi richiesti ad integrazione del presente accordo di cooperazione, saranno oggetto di autonomo e separato rimborso dei costi.
7. Il presente accordo di cooperazione non viene a configurarsi come scambio di prestazioni di servizi verso corrispettivo, bensì come modalità di coordinamento tra uffici di strutture di derivazione pubblica, in cui ognuna di esse può porre al servizio dell'altra le proprie strutture tecnologiche e competenze, con esclusione quindi di qualsiasi forma di erogazione di corrispettivo dall'una all'altra parte, salvo il riconoscimento e rimborso, dei costi preventivamente valorizzati, sostenuti e rendicontati. Tutto ciò è coerente anche con quanto affermato nel parere del Consiglio di Stato, Seconda Sezione, Adunanza di Sezione del 22 aprile 2015, n. 1178, il quale rileva che gli accordi di cooperazione tra pubbliche amministrazioni, anche appartenenti a ordinamenti autonomi e/o in rapporto di reciproca indipendenza, non sono soggetti alle direttive appalti e sono quindi legittimi, se il trasferimento di risorse resti nei ristretti limiti del riconoscimento di un corrispettivo forfettario a copertura delle spese vive sostenute e, pertanto, i costi di cui al comma 6 sono esposti fuori campo IVA.
8. Il valore del rimborso forfettario come sopra quantificato è assoggettato ad aggiornamento annuale, a partire dal 1 gennaio successivo alla decorrenza del presente accordo, in relazione all'indice di variazione del costo del personale, fatta salva la prova della maggiore variazione in aumento o diminuzione.

Art. 18 - Modalità di fatturazione e pagamento

1. Il rimborso dei costi forfettario quantificato all'articolo precedente sarà corrisposto ad ACI in tre soluzioni quadrimestrali, previa consuntivazione dell'attività prestata con l'indicazione specifica delle risorse utilizzate.
2. Le fatture sono liquidate ad ACI entro 30 giorni dalla data di emissione.
3. Nell'ipotesi di mancata liquidazione nei termini pattuiti dei corrispettivi di cui al precedente comma 2 ACI potrà interrompere il servizio sino alla corresponsione di quanto dovuto.

Art. 19 - Obblighi a carico dell'ACI

1. L'ACI, nel dare esecuzione al presente rapporto di cooperazione, si impegna al rispetto delle norme regionali di quelle nazionali. In particolare, l'ACI è tenuto all'applicazione puntuale delle norme che regolano i rapporti di lavoro ed implicitamente dei contratti nazionali e locali applicati ai dipendenti.
2. Qualora l'ACI si avvalga, a sua volta, di strutture di consulenza o servizio, è tenuto a garantirsi sulla corretta applicazione della normativa vigente in materia di lavoro da parte delle suddette strutture.
3. Le cause di forza maggiore sollevano l'ACI da qualsiasi responsabilità per la mancata prestazione, anche parziale, di uno o più servizi. Tuttavia, in tale eventualità, l'ACI si impegna a darne immediata notizia alla Regione, con il mezzo più rapido, non appena abbia conoscenza di tali eventi.
4. L'ACI si impegna a mantenere indenne il personale della Regione, responsabile del trattamento dei dati nell'esercizio delle proprie funzioni, dalle conseguenze di ogni sanzione, azione, ricorso e domanda comminati o promossi nei suoi confronti dal Garante per il trattamento dei dati personali, dall'Autorità Giudiziaria e dagli interessati del trattamento, dovute al mancato rispetto della normativa da parte dell'ACI medesimo.
5. L'ACI si impegna a mantenere riservati i dati degli archivi e quelli relativi alle attività prestate per la Regione, nonché tutti quelli di cui verrà in possesso e/o a conoscenza nell'esecuzione del presente accordo di cooperazione, nel rispetto delle leggi vigenti in materia di tutela della salute, sicurezza sui posti di lavoro e di protezione dei dati personali.
6. L'ACI sarà responsabile per danni che costituiscano conseguenza immediata dei propri comportamenti e dell'inesatto adempimento delle prestazioni oggetto del presente accordo, ai sensi dell'art. 1218 del Codice Civile.

Art. 20 - Obblighi a carico della Regione

1. La Regione si impegna a predisporre le migliori condizioni per l'esecuzione dei servizi con l'adeguato standard di qualità e a far pervenire tempestivamente all'ACI direttive, documenti, autorizzazioni a ciò necessarie. A tal fine, la Regione metterà a disposizione un proprio ufficio di riferimento.
2. La Regione garantisce, anche mediante idonei strumenti organizzativi previsti dall'ordinamento statale e regionale, la fornitura e la qualità dei dati necessari allo svolgimento dei servizi di riscossione e controllo di merito e di integrazione delle banche dati. Fatte salve le disposizioni di cui al precedente articolo 3, l'ACI verifica la correttezza dei dati e comunica alla Regione le eventuali anomalie riscontrate, entro trenta giorni successivi alla acquisizione dei suddetti dati.

3. Nell'ipotesi di modifiche normative che determinino variazioni nell'erogazione dei servizi in oggetto, la Regione concorderà con l'ACI tempi e modalità di adeguamento delle procedure organizzative ed informatiche, definendo altresì, anche nell'interesse dei contribuenti, gli aspetti interpretativi ed applicativi delle nuove norme in vigore.

Art. 21 - Designazione del responsabile esterno del trattamento di dati Personali

1. Ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera f) e dell'art. 28 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" il titolare dei trattamenti di dati personali è la Regione.

2. Con la sottoscrizione della presente accordo di cooperazione, ai sensi e per gli effetti del predetto Codice e con le modalità definite dalla Regione con propri atti, l'ACI è designata responsabile esterno dei trattamenti dei dati personali effettuati in esecuzione delle attività ad essa attribuite per effetto del presente accordo di cooperazione, di cui la Regione Lombardia è titolare, e di quei trattamenti che in futuro verranno affidati per iscritto nell'ambito di questo stesso incarico.

3. I compiti e le funzioni conseguenti a tale individuazione sono indicati nel D.Lgs. n. 196/2003 e nei conseguenti provvedimenti regionali che per il dettaglio dei quali si rimanda al Documento Tecnico di cui al successivo art. 23.

Art. 22 - Organismi di gestione delle cooperazione

1. Le Parti, avvalendosi della proprie Società *in house* Aci Informatica e Lombardia Informatica, costituiscono entro 30 giorni dalla sottoscrizione del presente accordo di cooperazione un gruppo di lavoro congiunto, costituito da un rappresentante della Regione, un rappresentante di ACI, un rappresentante di LISPA e un rappresentante di ACI Informatica, nell'ambito del quale analizzare e condividere la gestione delle attività e dei servizi informatici disciplinati nel presente accordo di cooperazione, al fine di prevenire criticità agli utenti ed alle Parti sia durante la fase transitoria che a regime.

2. Il gruppo di lavoro di cui al comma precedente si riunisce di norma una volta al mese, escluso il mese di agosto e delle riunioni redige verbale.

3. Il coordinatore del gruppo è il rappresentante designato dalla Regione. Esso provvede alla sua convocazione ed alla redazione del verbale.

4. Le Parti entro 30 giorni dalla sottoscrizione del presente accordo di cooperazione istituiscono una Commissione Paritetica formata da due rappresentanti della Regione, di cui uno con funzioni di coordinamento, e due rappresentanti di ACI. I rappresentanti possono farsi coadiuvare di volta in volta dalle professionalità richieste dall'ordine del giorno.

5. La Commissione Paritetica di cui al comma precedente si riunisce di norma una volta al mese ed è convocata dal coordinatore che redige altresì l'ordine del giorno ed il verbale della riunione.

6. La Commissione ha il compito di analizzare lo stato di attuazione dei servizi, la loro rispondenza ai livelli di servizio dichiarati, formulare proposte di miglioramento ed

ottimizzazione, definire aspetti applicativi ed interpretativi delle norme e risolvere ogni criticità che dovesse manifestarsi nella esecuzione del presente accordo di cooperazione tra le parti o in danno dei cittadini nell'interesse dei quali le parti perseguono i loro obiettivi istituzionali.

Art. 23 - Documento Tecnico

1. Il gruppo di lavoro congiunto di cui al primo comma del precedente articolo 22, entro 30 giorni dalla sottoscrizione del presente accordo redige il Documento Tecnico di cui all'articolo 2, comma 2, articolo 5, comma 2 e articolo 21, comma 3.
2. L'allegato tecnico è sottoposto alla approvazione della Commissione Paritetica di cui al precedente articolo 22, comma 4.

Art. 24 - Proprietà dei mezzi e programmi. Licenze d'uso

1. Al fine di eseguire i servizi previsti dal presente accordo di cooperazione, l'ACI metterà a disposizione, in via non esclusiva, tutti i mezzi hardware diversi da quelli necessari agli eventuali intermediari per la riscossione ed i programmi applicativi (software), attuali e futuri, che sono e resteranno di sua esclusiva proprietà. Resteranno, altresì, di proprietà dell'ACI tutte le procedure automatizzate e non, utilizzate per la resa dei servizi, nella misura in cui detti programmi siano stati realizzati dall'ACI con l'utilizzo di propri mezzi e know-how e senza alcun apporto da parte della Regione.
2. Eventuali programmi di proprietà dell'ACI che dovessero essere installati su elaboratori di proprietà della Regione o di persone fisiche o giuridiche da essa indicate, di suoi enti o intermediari della riscossione, dovranno intendersi concessi in licenza d'uso non esclusiva, per il solo tempo di durata del presente accordo di cooperazione.
3. La Regione non ha facoltà di modificare, elaborare, decompilare, disassemblare o alterare i programmi o parte di essi e, salvo quanto inderogabilmente disposto dalla legge, non potrà riprodurre o duplicare i programmi concessi in uso. Inoltre, la Regione non potrà dare in visione a terzi o, comunque, divulgare il contenuto dei programmi, delle relative analisi e della relativa documentazione e ciò anche nel caso in cui ACI abbia dato in visione o provvisoriamente in uso alla Regione medesima copia dei programmi, delle analisi e della documentazione, per la valutazione della fornitura dei servizi.
4. I programmi di terze parti, anche se oggetto di modifiche per esigenze di interoperabilità, di cui ACI abbia ottenuto la disponibilità ai fini dei servizi, le relative analisi e documentazioni dovranno essere restituiti all'ACI, negli stessi termini e con le medesime modalità previste per i programmi di proprietà ACI.

Art. 25 - Tributi Aggiuntivi

1. Il presente accordo di cooperazione si applica anche ai tributi che dovessero essere istituiti, nell'ambito delle tasse automobilistiche regionali, in aggiunta o sostituzione a quelli previsti dalle vigenti norme.

Art. 26 - Inadempienze nell'esecuzione dei servizi

1. Qualora la Regione riscontri inadempienze nella esecuzione dei servizi disciplinati nel presente accordo di cooperazione, provvederà sulla base di rapporti circostanziati, a richiedere all'ACI tramite pec o raccomandata, l'immediato ripristino delle condizioni stabilite.

2. Qualora l'ACI non ottemperi alla richiesta o non contesti formalmente l'inadempimento, la Regione sospenderà i rimborsi per la quota parte relativa ai servizi in contestazione, sino al momento in cui gli stessi non saranno restituiti alla funzionalità prevista.

3. Qualora ciò non avvenga, la Regione potrà interrompere il presente accordo di cooperazione entro 30 giorni senza alcun onere aggiuntivo.

4. Resta fermo il principio che se una o più attività previste all'articolo 1 del presente accordo di cooperazione saranno temporaneamente interrotte per inadempienze dell'ACI, i rimborsi periodici saranno decurtati in misura proporzionale.

5. Qualora l'ACI riscontri inadempienze nella conduzione dei servizi da parte della Regione, provvederà sulla base di rapporti circostanziati, a richiedere alla Regione tramite pec o raccomandata, l'immediato ripristino delle condizioni previste nel presente accordo di cooperazione.

6. Qualora la Regione non ottemperi alla richiesta o non contesti formalmente l'inadempimento, l'ACI potrà sospendere i servizi interessati dall'inadempimento, sino al momento in cui gli stessi non saranno restituiti alla funzionalità prevista.

7. Qualora ciò non avvenga, l'ACI potrà interrompere il presente accordo di cooperazione entro 120 giorni senza alcun onere aggiuntivo.

Art. 27 - Foro competente

1. Per qualsiasi controversia derivante o connessa al presente accordo di cooperazione, ove la Regione sia parte attrice o convenuta, è competente il Foro di Milano con espressa rinuncia a qualsiasi altro.

Art. 28 - Spese di registrazione

1. Per il presente accordi di cooperazione non vi è obbligo di registrazione ai sensi dell'art. 5 della tabella allegata al Testo Unico dell'imposta di registro, approvata con DPR 26/4/1986, n. 131.

2. Tutte le spese derivanti dal presente atto, in caso di registrazione, sono a totale carico della parte richiedente.

Art. 29 - Norme finali

1. Per quanto non espressamente previsto nel presente accordo di cooperazione si rinvia alle disposizioni normative vigenti.

Letta, approvata e sottoscritta.

Per la Regione Lombardia

Il Presidente

Roberto Ernesto Maroni

Per l'Automobile Club d'Italia

Il Presidente

Angelo Sticchi Damiani

ALLEGATO A - AL ACCORDO DI COOPERAZIONE TRA LA REGIONE LOMBARDIA E L'AUTOMOBILE
CLUB ITALIA IN MATERIA DI TASSE AUTOMOBILISTICHE REGIONALI
(ai sensi dell'articolo 15, della legge 7 agosto 1990, n. 241)

Con il presente allegato A - Rimborso dei Costi - previsto dall'articolo 12 dell'Accordo di cooperazione, sono definite le previsioni di costo a forfait delle attività erogate da ACI per la gestione della tassa automobilistica regionale per il periodo 1 aprile 2017 - 31 marzo 2020. I valori sono espressi in Euro. Ai sensi dell'articolo 17, comma 8, il valore del rimborso forfettario come quantificato nella tabella seguente è assoggettato ad aggiornamento annuale, a partire dal 1 gennaio 2018, in relazione all'indice di variazione del costo del personale, fatta salva la prova della maggiore variazione in aumento o diminuzione.

| TABELLA RIASSUNTIVA DEI COSTI RIPARTITI PER ANNO SOLARE | | |
|---|---------------|--------------------------|
| PERIODO DI IMPUTAZIONE | IMPORTO | di cui reateo avviamento |
| 1 APRILE-31 DICEMBRE 2017 | 3.400.000,00 | 100.000,00 |
| 1 GENNAIO-31 DICEMBRE 2018 | 5.925.000,00 | 174.833,00 |
| 1 GENNAIO-31 DICEMBRE 2019 | 5.925.000,00 | 174.833,00 |
| 1 GENNAIO-31 MARZO 2020 | 1.556.000,00 | 74.833,00 |
| TOTALE CONVENZIONE | 16.806.000,00 | 524.499,00 |

2

| SERVIZI | ATTIVITA' | STIMA COSTO TOTALE | | | |
|---|--|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| | | 1 aprile-31 dicembre 2017 | 1 gennaio-31 dicembre 2018 | 1 gennaio-31 dicembre 2019 | 1 gennaio-31 marzo 2020 |
| Gestione archivio tributari, service riscossione e controllo di merito | Manutenzione evolutiva | | | | |
| | Calcolo del dovuto on line | | | | |
| | Controllo di merito | | | | |
| | Estrazione dati posizioni fiscali alla data (per ambito temporale, anno di imposta, targa ecc..) | | | | |
| | Formazione dei ruoli | | | | |
| | Gestione esenzioni, sospensioni e rimborsi | | | | |
| | Radiazioni d'Ufficio | | | | |
| | Visura fiscale | | | | |
| | Procedura integrazione banche dati | | | | |
| | Datawarehouse | | | | |
| | Gestione atti di data certa | | | | |
| | Controllo recidiva utente ai sensi della Legge Regionale 10 2003. | | | | |
| | Gestione accessi | | | | |
| Servizi di riscossione | Controllo di qualità | | | | |
| | Procedure aggiornamento dati | | | | |
| | Servizi di contabilizzazione | | | | |
| | PagoPA | | | | |
| | ATM | | | | |
| Attività di recupero di imposta e servizi di recapito | Rateizzazioni | 115.088,00 | 115.088,00 | 115.088,00 | 28.772,00 |
| | Riscossione allo sportello | | | | |
| | Gestione riversamenti (+ rid veloce per delegazioni AC) | | | | |
| | Estrazione posizioni omesse, insufficienti e tardive e calcolo delle sanzioni e degli interessi (LISPA) per Avvisi Bonari e Atti di | | | | |
| | Accertamento | | | | |
| | Estrazione flussi per il concessionario | 185.745,00 | 185.745,00 | 185.745,00 | 46.436,00 |
| | Controlli di qualità | | | | |
| | Compensazioni | | | | |
| Amministrazione e controllo dei soggetti autorizzati alla riscossione (ACI utilizzando GIC) | Abilitazioni (procedura di abilitazione e gestione documentale) | | | | |
| | Sospensioni e revoche | | | | |
| | Controlli di qualità sulle attività espletate | | | | |
| | Controlli ispettivi | | | | |
| | Trattamento dei dati | 197.715,00 | 197.715,00 | 197.715,00 | 49.429,00 |
| | | 200.000,00 | 1.573.842,00 | 1.573.842,00 | 393.461,00 |

2

| | | | | | |
|---|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Erogazione e gestione dei servizi di assistenza diretta | Servizi di assistenza preventiva (avvisi di scadenza via sms, mail). Assistenza front office. | 1.642.157,00 | 2.519.369,00 | 2.519.369,00 | 704.946,00 |
| | Servizi di assistenza on demand presso le strutture Regionali | | | | |
| | Servizi di assistenza on demand presso gli Uffici provinciali ACI e gli AC | | | | |
| | Call Center | | | | |
| | Servizi di assistenza virtuali (web) e gestione digitalizzata delle richieste | | | | |
| | Acquisizione della documentazione presentata presso gli operatori professionali inerente contestazioni o istanze non definite dal SW gestionale | | | | |
| | Definizione delle pratiche non definite dal SW gestionale, presentate presso gli operatori professionali e tramite web e assistenza alla rete | | | | |
| | Collegamenti telematici | | | | |
| Gestione delle esenzioni, rimborsi sospensioni, rimborsi di imposta. Gestione della auto storiche e dei servizi esenti. | Controlli di qualità | 803.717,00 | 1.003.717,00 | 1.003.717,00 | 250.929,00 |
| | Acquisizione della documentazione presentata presso gli operatori professionali inerente contestazioni o istanze non definite dal SW gestionale | | | | |
| | Definizione delle pratiche non definite dal SW gestionale, presentate presso gli operatori professionali. | | | | |
| | Definizione delle pratiche presentate presso le strutture ACI provinciali o inviate per posta, posta elettronica ecc.. | | | | |
| | Controlli di qualità | | | | |
| Supporto ai servizi di assistenza professionale | Assistenza all'utilizzo degli applicativi gestionali | 28.772,00 | 28.772,00 | 28.772,00 | 7.193,00 |
| Digitalizzazione dei processi (importo totale frazionato) | Progettazione, sviluppo e rilascio in esercizio (tutte le procedure). | 126.806,00 | 125.919,00 | 125.919,00 | |
| Start UP (importo totale frazionato sulla durata della convenzione) | Progettazione, sviluppo, collaudo e messa in esercizio dei servizi informatici | 100.000,00 | 174.833,00 | 174.833,00 | 74.834,00 |
| TOTALE PER ANNO | | 3.400.000,00 | 5.925.000,00 | 5.925.000,00 | 1.556.000,00 |

34