

DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL CONSIGLIO GENERALE
NELLA RIUNIONE DEL 31 GENNAIO 2017

Partecipano all'adozione della presente deliberazione i Signori:

Ing. Angelo STICCHI DAMIANI (Presidente dell'ACI), Dott. Mario DELL'UNTO, Dott. Vincenzo ROSSI, Prof. Piergiorgio RE, Geom. Eugenio CASTELLI, Sig. Ettore VIERIN, Geom. Valerio BETTONI, Comm. Roberto PIZZININI, Dott. Adriano BASO, Dott. Giovanni Battista CANEVELLO, Avv. Federico BENDINELLI, Sig. Carlo PANTALEONI, Dott. Alessandro COCCONCELLI, Dott. Bernardo MENNINI, Prof. Arch. Massimo RUFFILLI, Dott. Antonio BRESCHI, Dott. Elio GALANTI, Avv. Innocenzo DE SANCTIS, Dott.ssa Giuseppina FUSCO, Avv. Camillo TATOZZI, Dott. Antonio COPPOLA, Dott. Mario COLELLI, Dott. Salomone BEVILACQUA, Sig. Pietro Paolo SEDDONE, Sig. Simone CAPUANO, Dott. Paolo SESTI, Dott. Piero Lorenzo ZANCHI.

E' presente in qualità di Segretario del Consiglio Generale

Dott. Francesco TUFARELLI - Segretario Generale dell'ACI

Sono presenti per il Collegio dei Revisori dei Conti:

Pres. Dott. Claudio DE ROSE (Presidente del Collegio dei Revisori), Dott. Guido DEL BUE, Prof. Claudio LENOCI, Dott. Enrico SANSONE, Dott. Raffaele DI GIGLIO.

IL CONSIGLIO GENERALE. Adotta la seguente deliberazione:

“Preso atto che, in data 3 dicembre 2013, è stata stipulata la Convenzione, di durata novennale, tra l'ACI e la Società ACI Infomobility SpA, Società in house dell'Ente, avente ad oggetto la gestione di tutti i servizi di infomobilità nazionale, regionale e locale erogati dall'ACI, le cui Appendici - volte a disciplinare i servizi affidati alla Società ed i relativi importi da riconoscere alla stessa a titolo di rimborso dei costi sostenuti - prevedono anche la stipula di appositi Atti aggiuntivi di aggiornamento degli aspetti gestionali e delle relative condizioni economiche; vista la deliberazione adottata nella riunione del 14 dicembre 2016 con la quale è stato autorizzato, ai sensi dell'art.5 e dell'art.192, comma 2, del decreto legislativo n.50/2016, l'affidamento alla stessa ACI Infomobility delle attività di studio e di progettazione connesse allo sviluppo del Sistema autonomo di Infomobilità istituzionale dell'Ente ed è stata altresì autorizzata la stipula del relativo Atto aggiuntivo all'Appendice contrattuale n.6 della predetta Convenzione; vista al riguardo la nota della Direzione Centrale per l'Educazione Stradale, la Mobilità ed il Turismo prot. n.63/17 del 20 gennaio 2017 e preso atto di quanto ivi rappresentato; preso atto in particolare che, con nota del 3 gennaio 2017, la Società ACI Infomobility ha trasmesso all'Ente il documento di budget per l'esercizio 2017 recante la programmazione delle attività e la previsione dei costi di gestione riguardanti la conduzione funzionale del “CCISS”, la gestione delle Centrali di Infomobilità locali “Luce

Verde-Roma” e “Luce Verde-Milano” nonché gli sviluppi e gli adeguamenti tecnologici connessi la realizzazione del predetto Sistema autonomo di Infomobilità istituzionale dell’ACI; preso atto che la stessa Direzione ha proceduto all’analisi finalizzata a verificare la rispondenza delle forniture e delle condizioni economiche proposte da ACI Infomobility alle esigenze dell’Ente nonché il rispetto dei principi normativi previsti dal citato decreto legislativo n.50/2016; preso atto che la citata Direzione ha altresì quantificato l’importo complessivo da riconoscere per l’anno 2017 ad ACI Infomobility nella misura di €2.720.214, oltre IVA; preso atto che conseguentemente, alla luce di quanto sopra, la Direzione medesima ha curato la predisposizione di n.4 schemi di Atti aggiuntivi, volti ad aggiornare le Appendici contrattuali alla citata Convenzione, che regolamentano per l’anno 2017 lo svolgimento delle attività connesse al funzionamento delle predette Centrali di Infomobilità ed all’erogazione dei servizi connessi al Sistema di Infomobilità dell’ACI in parola nonché gli aspetti relativi alle condizioni economiche concernenti sia i costi diretti, relativi al presidio operativo, sia i costi indiretti inerenti la gestione tecnico-amministrativa, ripartiti per attività; preso atto che gli stessi Atti Aggiuntivi prevedono l’affidamento ad ACI Infomobility, relativamente all’anno 2017, delle attività connesse al funzionamento dei Servizi di Infomobilità in parola come di seguito indicato: - Atto aggiuntivo all’Appendice 1) Centrale di Infomobilità “CCISS” con riconoscimento alla Società dell’importo di €1.656.313, oltre IVA; - Atto aggiuntivo all’Appendice 2) Centrale di Infomobilità “Luce Verde-Roma con riconoscimento alla Società dell’importo di €255.707, oltre IVA; - Atto aggiuntivo all’Appendice 3) Centrale di Infomobilità “Luce Verde-Milano” con riconoscimento alla Società dell’importo di €255.707, oltre IVA; - Atto aggiuntivo all’Appendice 6) “Servizi per il Sistema di Infomobilità ACI” con riconoscimento alla Società dell’importo di €552.487, oltre IVA; visti i relativi schemi di Atto aggiuntivo a tal fine predisposti in ordine ai quali è stato acquisito il parere favorevole dell’Avvocatura dell’Ente nonché il visto di copertura di budget da parte della Direzione Centrale Amministrazione e Finanza; tenuto conto che l’offerta economica è stata ritenuta congrua dalla Direzione proponente, sia con riferimento all’oggetto che al valore della prestazione, in linea con quanto previsto dagli artt.5 e 192, comma 2, del decreto legislativo n.50/2016; tenuto conto altresì che l’oggetto sociale di ACI Infomobility SpA consiste, tra l’altro, nell’organizzazione, nel coordinamento e nella prestazione di servizi di assistenza relativi alla mobilità e segnatamente quelli riguardanti la raccolta, l’elaborazione la vendita di informazioni sul traffico sia in forma vocale che scritta; tenuto conto inoltre che la proposta, formulata dalla predetta Direzione, di procedere all’affidamento in parola alla Società in house ACI Infomobility scaturisce da un’analisi delle caratteristiche dei servizi offerti dalla Società stessa in relazione agli obiettivi istituzionali dell’Ente in materia di infomobilità, alla luce di quanto previsto dal citato art.192, 2° comma, del decreto legislativo n. 50/2016; visto al riguardo il documento predisposto dalla stessa Direzione proponente, attestante le motivazioni del ricorso alla stessa ACI Infomobility in luogo del mercato, riportato in allegato alla predetta nota del 20 gennaio 2017, e tenuto conto di quanto ivi rappresentato; tenuto conto in particolare che l’affidamento alla medesima Società dei servizi in parola assicura i seguenti benefici: - riservatezza

derivante dal mantenimento in house del patrimonio di conoscenze e di esperienze specifiche maturato da ACI Infomobility per conto e nell'interesse dell'Ente in relazione ai servizi di infomobilità in argomento; - riutilizzo e valorizzazione del patrimonio di conoscenze e di esperienze specifico maturato da ACI Infomobility per conto e nell'interesse dell'ACI fin dall'avvio dei servizi di infomobilità; - nessun onere economico e nessun ritardo derivanti dalla necessità di dover trasferire il patrimonio di conoscenze in argomento ad un diverso fornitore di servizi che, non conoscendo i processi di integrazione coinvolti, porterebbe, oltre che ad una pregiudizievole esportazione di conoscenze proprie dell'Ente e di ACI Infomobility, ad un antieconomico dispendio di tempo ed energie per acquisire la conoscenza del sistema e dei citati processi di integrazione; - garanzia del mantenimento dei requisiti tecnici e degli sviluppi realizzati da ACI Infomobility nell'impianto esistente; - inclusione, nel progetto di integrazione di tutte le banche dati dell'ACI correlate con l'infomobilità; - evitare la rilevante diseconomia ed il conseguente pregiudizio economico per l'ACI che deriverebbe dalla necessità di modificare l'impianto informatico dei servizi di infomobilità dell'Ente per assicurare la massima integrazione con le caratteristiche di un nuovo servizio svolto da un fornitore esterno; - opportunità di integrazione con i servizi già erogati dalla stessa ACI Infomobility su altri canali e media: portale web, radio, social network; tenuto conto in particolare che, stante l'assenza di concorrenza per motivi tecnici, solo ACI Infomobility ha attivato i processi di integrazione tra i servizi di infomobilità e possiede le conoscenze tecniche per assicurare l'interoperabilità del nuovo sistema di infomobilità dell'ACI; tenuto conto altresì che la competente Direzione con il richiamato documento rappresenta che l'attività svolta da ACI Infomobility riguarda l'evoluzione e l'ampliamento dell'impianto esistente ed è configurabile come una modifica dei contratti in corso riguardanti la manutenzione dei siti web e delle applicazioni dei servizi ACI Luce Verde, e conseguentemente si verifica la fattispecie di dover erogare servizi supplementari che si sono resi necessari in corso d'opera e che, se affidati ad altro operatore, pregiudicherebbero il rispetto dei requisiti di interoperabilità tra i servizi ACI Luce Verde esistenti e determinerebbero consistenti diseconomie per l'Ente; considerato che i servizi di infomobilità dell'Ente sono svolti per finalità di interesse collettivo, sia con riferimento alla generalità degli utenti ed agli operatori dei servizi che ai soci dell'ACI, e senza scopo di lucro, coerentemente con le finalità statutarie; ritenuto, alla luce di quanto sopra, l'affidamento in parola in linea con i requisiti previsti dal decreto legislativo n.50/2016; considerato che l'attività dell'ACI nel settore dell'infomobilità nazionale, regionale e locale costituisce uno degli obiettivi primari dell'azione dell'Ente ai fini dell'erogazione di servizi di informazione ed assistenza sempre più tecnologicamente avanzati ed orientati alle necessità dei cittadini e delle Amministrazioni; ritenuta conseguentemente l'iniziativa in linea con gli scopi istituzionali dell'ACI; **autorizza**, ai sensi dell'art.5 del decreto legislativo n.50 e dell'art.192, comma 2, del medesimo decreto legislativo, l'affidamento alla Società in house ACI Infomobility delle attività connesse al funzionamento delle Centrali di Infomobilità e degli adeguamenti evolutivi del Sistema di infomobilità dell'ACI, come descritti nel testo degli Atti aggiuntivi di cui in premessa; **autorizza** la stipula dei predetti Atti aggiuntivi in conformità

agli schemi di atto che vengono allegati al verbale della seduta sotto le lett.G), H), I) e L) che costituiscono parte integrante della presente deliberazione; **conferisce mandato** al Presidente, con facoltà di delega, per la relativa sottoscrizione, nonché con facoltà di apportare ogni eventuale modifica e/o integrazione di carattere formale necessaria al perfezionamento degli Atti medesimi. La spesa di complessivi €2.720.214, oltre IVA, trova copertura nel Conto di costo 410716001 "Gestione Centri di Infomobilità" del budget di gestione assegnato alla Direzione Centrale per l'Educazione Stradale, la Mobilità ed il Turismo per l'anno 2017. La Direzione Centrale per l'Educazione Stradale, la Mobilità ed il Turismo è incaricata di tutti gli adempimenti connessi e conseguenti alla presente deliberazione.". (Astenuto: RE).

**Convenzione ACI-ACI Infomobility del 03/12/2013
per la realizzazione di servizi infomobilità**

**Atto Aggiuntivo all'Appendice 1
- CCISS -
Anno 2017**

Art.1 "Principi Generali"

Il 3 dicembre 2013 l'ACI e la Società ACI Infomobility hanno sottoscritto una Convenzione, unitamente alle appendici contrattuali di cui all'art.1, comma 2, della Convenzione medesima, per l'affidamento ad ACI Infomobility delle attività curate dall'Ente in materia di infomobilità nazionale e locale, sia con riferimento ai servizi già esistenti che alle implementazioni future.

L'art. 9 delle appendici sopra citate prevede che nell'ambito della durata complessiva della Convenzione in oggetto, stabilita in nove anni, le stesse parti regoleranno in appositi atti aggiuntivi gli aggiornamenti delle appendici stesse, sia con riguardo alle condizioni economiche, sia relativamente ai dettagli operativi o di gestione.

Con il presente Atto Aggiuntivo le parti intendono regolamentare lo svolgimento delle attività connesse al funzionamento della Centrale Operativa del Centro di Coordinamento Informazioni sulla Sicurezza Stradale (CCISS) per il periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2017.

Art.2 "Contenuti"

A IM curerà le attività oggetto del presente articolo, nell'ambito dell'Accordo in essere tra l'ACI ed il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT).

In particolare, A IM si impegna a mettere a disposizione della Centrale Operativa tutti i servizi utili per lo svolgimento delle attività oggetto del presente articolo al fine di garantire il raggiungimento degli standard di qualità del servizio indicati e debitamente comunicati dall'ACI, sulla base delle esigenze rappresentate all'Ente dal MIT e con le attrezzature e le tecnologie messe a disposizione da ACI e dal MIT.

Di seguito si specificano le attività affidate ad A IM:

- 1) aggiornamento dati per il sistema informativo del CCISS, "Area rilevazione, input e monitoraggio di informazioni non acquisite automaticamente dal sistema informativo del CCISS";
- 2) svolgimento del servizio di Centrale Operativa telefonica "1518 Viaggiare Informati" attraverso la diffusione di informazioni sulla viabilità stradale, urbana ed extraurbana (autostrade, raccordi,

diramazioni, statali, provinciali, comunali, passi e valichi) attivo 24 ore su 24.

3) svolgimento di attività amministrative, gestionali, logistiche ed organizzative a supporto degli operatori impegnati all'interno della Centrale Operativa presso la sede medesima.

Per quanto riguarda la redazione dei notiziari sulla viabilità suddivisi per aree macroregionali su sistema IVR (interactive voice response) del CCISS, ACI si riserva di chiedere ausilio e supporto ad A IM per eventuali criticità del settore; tale supporto verrà reso disponibile da A IM, compatibilmente con le esigenze di copertura dei servizi di cui ai precedenti punti 1) e 2). L'ACI e il MIT hanno convenuto come standard del servizio CCISS, la realizzazione annuale di 15.000 bollettini macroregionali della durata di 60/90 secondi ciascuno da diffondere mediante canali stabiliti dalla Direzione della Centrale Operativa del CCISS. Il predetto standard del servizio è inerente all'attività dell'Ente, in base all'accordo ACI/MIT, e non costituisce un livello di misurazione della qualità del servizio prestato da A IM, che nell'ambito della produzione dei bollettini macroregionali fornisce supporto all'Ente nella realizzazione degli stessi

Per l'area rilevazione, input e monitoraggio delle informazioni sulla mobilità nazionale e locale e delle notizie sulla mobilità non automatiche, sono state identificate una serie di attività finalizzate alla migliore realizzazione del servizio che A IM si impegna a garantire, conformemente alle modalità ed agli standard previsti dall'ACI in esecuzione dei propri obblighi contrattuali. Questa area di attività, che sarà svolta continuativamente presso la Centrale Operativa, consiste nella ricezione e immissione nella piattaforma RTTI delle informazioni sulla mobilità trasmesse in via non telematica dalle fonti ufficiali che collaborano con il CCISS e da altre strutture competenti in materia di mobilità.

In dettaglio:

a) ACQUISIZIONE NOTIZIE

- chiamate telefoniche uffici preposti alla viabilità da Comuni e Province italiane;
- chiamate telefoniche sale operative dei Vigili Urbani delle principali città italiane;
- chiamate telefoniche sale operative delle società AISCAT;
- acquisizione telefonica delle notizie;
- trascrizione delle attività eseguite sul registro ufficiale;
- inserimento notizie del sistema informativo del MIT;
- acquisizione e-mail;
- acquisizione di posta con relativo protocollo e archiviazione;
- acquisizione di fax con relativo protocollo e archiviazione;
- acquisizione segnalazioni da parte di rappresentanti del CCISS;

All.1

- elaborazione dettagliata e giornaliera delle notizie inserite dagli operatori;
- verifica e monitoraggio;
- contatti con le fonti, per il monitoraggio della evoluzione delle notizie inserite, fino alla conclusione di ciascun evento;
- chiamate telefoniche alle fonti per verifica notizie statiche (lavori in corso, ecc.);
- consultazione della piattaforma Traffic Alert (basata sulla sensoristica InfoBlu) per la verifica puntuale delle informazioni immesse nella piattaforma RTTI;
- situazione maltempo e grandi esodi;
- acquisizione tramite fax e telefono da parte dell'unità di crisi costituita dalla Protezione Civile, di notizie inerenti la viabilità e la meteorologia su tutto il territorio nazionale.

In caso di malfunzionamento o black-out del sistema informativo di raccolta e/o gestione delle notizie di viabilità del CCISS, il servizio dovrà comunque essere svolto dal personale A IM secondo le procedure e le modalità già in essere al fine di assicurare la continuità nei confronti dell'utenza, del servizio di pubblica utilità delle informazioni di mobilità e traffico.

Per la suddetta attività A IM garantirà l'immissione nella piattaforma RTTI del CCISS di un minimo annuo di:

- n° 90.000 segnalazioni, tra inserimenti e aggiornamenti.

b) SERVIZIO TELEFONICO 1518

Questa area di attività, operativa 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno, consiste nell'assistenza informativa telefonica, agli utenti che ne fanno richiesta, in materia di viabilità stradale, urbana ed extraurbana (autostrade, raccordi, diramazioni stradali, strade statali, provinciali, comunali, passi e valichi).

A IM si impegna inoltre a realizzare il monitoraggio della qualità del servizio reso al fine di garantire il rispetto costante degli standard definiti dall'ACI sulla base delle indicazioni fornite dal MIT.

A IM si impegna a mantenere il seguente livello di servizio:

- garanzia dell'evasione del 95% delle chiamate entro un minuto;
- tasso di abbandono delle telefonate non superiore al 2%.

Qualora non vengano rispettati i suindicati livelli giornalieri, verrà applicata, sul corrispettivo giornaliero, una penalità proporzionata alla percentuale di inadempienza riscontrata.

A riguardo, ACI si impegna a monitorare il livello di efficienza degli apparati e delle tecnologie messe a disposizione degli operatori A IM, ed a rappresentare al MIT eventuali anomalie che

comportino l'abbassamento dei livelli di servizio precedentemente descritti.

Art. 3 "Durata"

ACI ed A IM convengono che la validità della presente Atto aggiuntivo è stabilita a decorrere dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017, fatti salvi i casi di cessazione anticipata degli effetti della Convenzione tra ACI e A IM, così come nell'ipotesi di eventuale cessazione, per qualsiasi motivo intervenuta, della collaborazione di ACI nell'ambito del CCISS, di cui ACI avrà dato comunicazione scritta ad A IM.

Art. 4 "Corrispettivi"

In relazione a quanto sopra stabilito, le Parti convengono che per le attività svolte da A IM nell'ambito del CCISS, con riferimento al periodo 1° gennaio 2017 - 31 dicembre 2017, ACI riconoscerà alla stessa Società, a rimborso dei costi diretti ed indiretti da quest'ultima sostenuti per l'espletamento delle relative attività, la somma di Euro 1.656.313,00, oltre IVA. Tale importo verrà corrisposto su base trimestrale, su presentazione di una apposita rendicontazione dei costi sostenuti e delle attività espletate ed in mancanza di osservazioni formali da parte di ACI sui contenuti della predetta documentazione di rendicontazione, entro 60 giorni dalla relativa richiesta. A IM provvederà quindi alla emissione della fattura, in conformità con le disposizioni impartite dagli Organi ACI in sede di pianificazione di attività e conseguente assegnazione di budget.

Il pagamento delle somme di rimborso ulteriormente determinate secondo l'iter sopra descritto, avverrà da parte di ACI in favore di A IM secondo le modalità che saranno definite tra le Parti nel predetto Atto Aggiuntivo, come previsto al successivo art. 5.

Art. 5 "Disposizioni finali"

Le Parti convengono che eventuali modifiche al presente Atto Aggiuntivo, sia con riguardo alle condizioni economiche sia relativamente ai dettagli operativi o di gestione e/o a nuovi servizi, verranno disciplinate con apposito atto sottoscritto dalle Parti.

Gli eventuali ulteriori costi delle attività dovranno essere preventivamente approvati dagli Organi dell'ACI.

All.1

Per tutto quanto non diversamente previsto dal presente Atto Aggiuntivo, si rimanda integralmente all'Appendice contrattuale allegata alla Convenzione sottoscritta il 3 dicembre 2013.

Per l'ACI

Per Infomobility S.p.A.

**Convenzione ACI-ACI Infomobility del 03/12/2013
per la realizzazione di servizi infomobilità**

**Atto Aggiuntivo all'Appendice 2
- Infomobilità Luceverde Roma -
Anno 2017**

Art. 1 "Principi Generali"

Il 3 dicembre 2013 l'ACI e la Società ACI Infomobility hanno sottoscritto una Convenzione, unitamente alle appendici contrattuali di cui all'art.1, comma 2, della Convenzione medesima, per l'affidamento ad ACI Infomobility delle attività curate dall'Ente in materia di infomobilità nazionale e locale, sia con riferimento ai servizi già esistenti che alle implementazioni future.

L'art. 9 delle appendici sopra citate prevede che nell'ambito della durata complessiva della Convenzione in oggetto, stabilita in nove anni, le stesse parti regoleranno in appositi atti aggiuntivi gli aggiornamenti delle appendici stesse, sia con riguardo alle condizioni economiche, sia relativamente ai dettagli operativi o di gestione.

Con il presente Atto Aggiuntivo le parti intendono regolamentare lo svolgimento delle attività connesse al funzionamento della Centrale Operativa "Luceverde Roma" per il periodo 1° gennaio 2017 - 31 dicembre 2017.

Art. 2 "Contenuti"

A IM curerà tutte le attività operative in capo all'ACI previste dall'Accordo di collaborazione tra l'Ente ed il Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale.

In particolare, A IM si impegna a mettere a disposizione della Centrale Operativa tutti i servizi utili per lo svolgimento delle attività oggetto del presente articolo al fine di garantire il raggiungimento dei livelli di qualità previsti dagli standard indicati e già comunicati dall'ACI, sulla base delle esigenze rappresentate all'Ente dal Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale.

Eventuali nuove esigenze dell'ACI saranno comunicati dall'Ente ad A IM con successive note scritte.

Si riportano di seguito le attività affidate ad A IM:

All.2

- 1) accesso alle notizie fornite dalla Polizia Locale ed estrazione dei dati sulla transitabilità e la viabilità locale che la Polizia stessa raccoglie attraverso vari mezzi (telecamere, "brogliaccio elettronico", contatto con le pattuglie via radio, telefono, collegamento con il "Gruppo Elicotteri", fax, email, ecc.) elabora e rende disponibili alla Centrale Luceverde Infomobilità Roma mediante inserimento delle "notizie convalidate" su una piattaforma informatica dedicata;
- 2) redazione di notiziari, in formato testo, audio (mp3) e video, attraverso l'elaborazione delle notizie convalidate inserite sulla piattaforma dedicata;
- 3) inserimento e/o pubblicazione delle "notizie elaborate" sui seguenti dispositivi e/o canali di comunicazione:
 - sito internet "Luceverde Infomobilità Roma" all'indirizzo web "<http://roma.luceverde.it>";
 - applicazione per smartphones "Luceverde Infomobilità Roma" disponibile per sistemi operativi iOS e Android;
 - server ftp dedicato alle Emittenti (Radio e TV Locali) convenzionate ed accreditate, che a loro volta provvedono a diffondere le notizie stesse verso i propri radio/tele ascoltatori.

In relazione allo svolgimento delle attività sopra indicate, A IM si impegna a supportare l'ACI nella messa a disposizione della Centrale Luceverde Infomobilità Roma dei servizi e delle risorse che riterrà idonee al fine di garantire il raggiungimento dei livelli di qualità previsti.

In particolare verranno assicurati i seguenti servizi tecnici:

- hosting ed amministrazione di sistema;
- manutenzione tecnica della piattaforma applicativa;
- manutenzione tecnica degli apparati hardware e software della Centrale Luceverde Infomobilità Roma, ad esclusione delle attività di manutenzione del videowall (oggetto di una separata quotazione, in funzione della riparabilità e sostituibilità dei relativi monitor);
- assistenza tecnica ad operatori e responsabili della Centrale Luceverde Infomobilità Roma.

Per ogni servizio sopra descritto A IM svolgerà le attività di seguito elencate:

Servizi di Hosting e Amministrazione di sistema

- gestione e manutenzione del portale <http://roma.luceverde.it>;
- manutenzione dell'applicazione iOS e Android "Luceverde Roma";
- servizi di hosting e amministrazione di sistema;
- servizi informatici e forniture connesse;
- assistenza tecnica sulle postazioni di lavoro e sulla connettività.

Manutenzione tecnica della piattaforma applicativa:

- amministrazione dei diversi database di sistema (dizionario eventi, dizionario trasporti, cartografico, videoclip, etc.) e dei files system;
- conseguente aggiornamento del grafo Teleatlas semplificato;
- aggiornamento delle tabelle dei dati relativi agli utenti di sistema, ai broadcasters, ai contributi costituenti i bollettini audio/video, alla rete di telecamere;
- aggiornamento dei parametri e delle policies di generazione automatica dei contenuti pubblicati (teletext, bollettini audio, bollettini video, testi, sito web);
- diagnosi guasti e malfunzionamenti moduli software della piattaforma;
- riconfigurazioni di sistema e componenti per gestione ottimizzata della fase transitoria (graceful degradation);
- back up e ripristino dei dati e della configurazione di sistema.

Manutenzione tecnica apparati hardware e software di terze parti

- diagnosi guasti e malfunzionamenti apparati hardware e componenti software;
- riparazione o sostituzione di componenti difettose o guaste;
- assistenza e coordinamento interventi di 3^a parti per componenti hardware;
- assistenza e coordinamento interventi di 3^a parti per componenti software;
- supervisione, controllo e garanzia di rispetto dei livelli di servizio riguardanti le attività di intervento effettivo ad opera dei distributori delle componenti hardware o software di base;
- riconfigurazioni della piattaforma applicativa per gestione ottimizzata della fase transitoria (graceful degradation);
- back up e ripristino dei dati.

Assistenza tecnica ad operatori, redattori e responsabili

- assistenza su chiamata agli operatori per problemi connessi alla comprensione ed uso delle interfacce di sistema;
- assistenza su chiamata ai redattori per problemi connessi all'uso degli apparati di montaggio audio e video;
- assistenza tecnica ed help desk di secondo livello per la gestione delle comunicazioni con gli utenti dei servizi (radio e TV);

- aggiornamento dell'addestramento degli operatori e redattori a seguito di modifiche delle interfacce di sistema o di nuove funzionalità realizzate nell'ambito della manutenzione tecnica della piattaforma.

Tutti i servizi sopra descritti si intendono resi con assistenza ed intervento in collegamento telefonico e VPN ovvero con interventi *on site* quando necessario per specificità del problema lamentato o assistenza richiesta.

A IM si impegna a garantire gli standard di servizio definiti dall'Ente in relazione agli obblighi assunti verso il Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale.

In particolare A IM garantirà un adeguato presidio delle attività di redazione dei notiziari audio e video quotidiani, articolato nei palinsesti dei giorni feriali festivi e prefestivi.

Art. 3 "Durata"

ACI ed A IM convengono che la validità del presente Atto Aggiuntivo è stabilita a decorrere dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017, fatti salvi i casi di cessazione anticipata degli effetti della Convenzione tra ACI e A IM, così come nell'ipotesi di eventuale cessazione, per qualsiasi motivo intervenuta, della collaborazione tra ACI ed il Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale, di cui ACI avrà dato comunicazione scritta ad A IM.

Art. 4 "Corrispettivi"

In relazione a quanto sopra stabilito, le Parti convengono che per le attività svolte da A IM nell'ambito della Centrale Operativa "Luceverde – Infomobilità Roma", con riferimento al periodo 1° gennaio 2017 - 31 dicembre 2017, ACI riconoscerà alla stessa Società, a rimborso dei costi diretti ed indiretti da quest'ultima sostenuti per l'espletamento delle relative attività, la somma di Euro 255.707,00, oltre IVA

Tale importo verrà corrisposto in rate trimestrali a fronte della presentazione da parte di A IM di una relazione di rendicontazione tecnico-economica delle attività svolte e della relativa richiesta di pagamento, che dovrà essere trasmessa entro 10 giorni dalla scadenza del periodo di pagamento, in conformità con le disposizioni impartite dagli Organi ACI in sede di pianificazione di attività e conseguente assegnazione di budget.

Il pagamento verrà effettuato, in mancanza di osservazioni formali da parte di ACI sui contenuti della predetta documentazione di rendicontazione, entro 60 giorni dalla relativa richiesta. A IM provvederà quindi alla emissione della fattura.

Il pagamento delle somme di rimborso ulteriormente determinate secondo l'iter sopra descritto, avverrà da parte di ACI in favore di A IM secondo le modalità che saranno definite tra le Parti nel predetto Atto Aggiuntivo, come previsto al successivo art. 5.

Art. 5 "Disposizioni finali"

Le Parti convengono che eventuali modifiche al presente Atto Aggiuntivo, sia con riguardo alle condizioni economiche sia relativamente ai dettagli operativi o di gestione e/o a nuovi servizi, verranno disciplinate con apposito atto sottoscritto dalle Parti.

Gli eventuali ulteriori costi delle attività dovranno essere preventivamente approvati dagli Organi dell'ACI.

Per tutto quanto non diversamente previsto dal presente Atto Aggiuntivo, si rimanda integralmente all'Appendice contrattuale allegata alla Convenzione sottoscritta il 3 dicembre 2013.

Per l'ACI

Per Infomobility S.p.a.

**Convenzione ACI-ACI Infomobility del 03/12/2013
per la realizzazione di servizi infomobilità**

**Atto Aggiuntivo all'Appendice 3
- Infomobilità Luceverde Milano -
Anno 2017**

Art. 1 "Principi Generali"

Il 3 dicembre 2013 l'ACI e la Società ACI Infomobility hanno sottoscritto una Convenzione, unitamente alle appendici contrattuali di cui all'art.1, comma 2, della Convenzione medesima, per l'affidamento ad ACI Infomobility delle attività curate dall'Ente in materia di infomobilità nazionale e locale, sia con riferimento ai servizi già esistenti che alle implementazioni future.

L'art. 9 delle appendici sopra citate prevede che nell'ambito della durata complessiva della Convenzione in oggetto, stabilita in nove anni, le stesse parti regoleranno in appositi atti aggiuntivi gli aggiornamenti delle appendici stesse, sia con riguardo alle condizioni economiche, sia relativamente ai dettagli operativi o di gestione.

Con il presente Atto Aggiuntivo le parti intendono regolamentare lo svolgimento delle attività connesse al funzionamento della Centrale Operativa "Luceverde Milano" per il periodo 1° gennaio 2017- 31 dicembre 2017.

Art. 2 "Contenuti"

A IM curerà le attività operative in capo all'ACI previste dall'Accordo di collaborazione tra l'Ente ed il Corpo di Polizia Locale del Comune di Milano.

In particolare, A IM si impegna a mettere a disposizione della Centrale Operativa tutti i servizi utili per lo svolgimento delle attività oggetto del presente articolo al fine di garantire il raggiungimento dei livelli di qualità previsti dagli standard indicati e già comunicati dall'ACI, sulla base delle esigenze rappresentate all'Ente dal Corpo di Polizia Locale del Comune di Milano.

Eventuali nuove esigenze dell'ACI saranno comunicati dall'Ente ad A IM con successive note scritte.

Si riportano di seguito le attività affidate ad A IM:

- 1) accesso, ricerca ed estrazione delle notizie sulla transitabilità e la viabilità locale, che la Polizia

All.3

Locale di Milano raccoglie, seleziona, verifica e convalida attingendo le informazioni attraverso vari mezzi: (telecamere, contatto con le pattuglie via radio, telefono, fax, email, ecc.) e rende disponibili ad ACI, mediante l'inserimento nella piattaforma informatica;

2) redazione di notiziari, in formato testo, audio (mp3) e video, attraverso l'elaborazione delle notizie convalidate inserite sulla piattaforma dedicata;

3) inserimento e/o pubblicazione delle notizie elaborate sui seguenti dispositivi e/o canali di comunicazione:

- sul sito internet "Luceverde Infomobilità Milano";
- applicazione per smartphones "Luceverde Infomobilità Comune di Milano" disponibile per sistemi operativi iOS e Android;
- su un server ftp dedicato ad uso delle Emittenti (Radio e TV Locali) convenzionate e accreditate che, a loro volta, provvedono a diffondere le notizie stesse verso i propri utenti.

In relazione allo svolgimento delle attività sopra indicate, A IM si impegna a supportare l'ACI nella messa a disposizione della Centrale Luceverde Infomobilità Milano dei servizi e delle risorse che riterrà idonee al fine di garantire il raggiungimento dei livelli di qualità previsti.

In particolare verranno assicurate le seguenti forniture ed i servizi di seguito descritti:

1. *Fornitura della piattaforma informatica applicativa dedicata*

2. *Manutenzione tecnica della piattaforma applicativa:*

- amministrazione dei diversi data base di sistema (dizionario eventi, dizionario trasporti, cartografico, videoclips, etc.) e dei files system (in particolare l'aggiornamento biennale del data base "Multinet");
- conseguente aggiornamento del grafo Teleatlas semplificato;
- aggiornamento delle tabelle dei dati relativi agli utenti di sistema, ai broadcasters, ai contributi costituenti i bollettini audio/video, alla rete di telecamere;
- aggiornamento dei parametri e delle policies di generazione automatica dei contenuti pubblicati (teletext, bollettini audio, bollettini video, testi, sito web);
- diagnosi guasti e malfunzionamenti moduli software della piattaforma;
- riconfigurazioni di sistema e componenti per gestione ottimizzata della fase transitoria (graceful degradation);
- back up e ripristino dei dati e della configurazione di sistema.

3 Assistenza tecnica ad operatori, redattori e responsabili:

- assistenza su chiamata agli operatori per problemi connessi alla comprensione ed uso delle interfacce di sistema;
- assistenza su chiamata ai redattori per problemi connessi all'uso degli apparati di montaggio audio e video;
- assistenza tecnica ed help desk di secondo livello per la gestione delle comunicazioni con gli utenti dei servizi (radio e TV);
- aggiornamento dell'addestramento degli operatori e redattori a seguito di modifiche delle interfacce di sistema o di nuove funzionalità realizzate nell'ambito della manutenzione tecnica della piattaforma;

Tutti i servizi si intendono resi con assistenza ed intervento da remoto in collegamento telefonico e VPN.

4 Altri servizi tecnici

- gestione del portale <http://www.milano.luceverde.it>;
- servizi di hosting e amministrazione di sistema;
- servizi informatici e forniture connesse;
- assistenza tecnica sulle postazioni di lavoro e sulla connettività.

Art. 3 "Durata"

ACI ed A IM convengono che la validità del presente Atto Aggiuntivo è stabilita a decorrere dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017, fatti salvi i casi di cessazione anticipata degli effetti della Convenzione tra ACI e A IM, così come nell'ipotesi di eventuale cessazione, per qualsiasi motivo intervenuta, della collaborazione tra ACI ed il Corpo di Polizia Locale del Comune di Milano, di cui ACI avrà dato comunicazione scritta ad A IM.

Art. 4 "Corrispettivi"

In relazione a quanto sopra stabilito, le Parti convengono che per le attività svolte da A IM nell'ambito della Centrale Operativa "Luceverde - Infomobilità Milano", con riferimento al periodo 1° gennaio 2017 - 31 dicembre 2017, ACI riconoscerà alla stessa Società, a rimborso dei costi

diretti ed indiretti da quest'ultima sostenuti per l'espletamento delle relative attività, la somma di Euro 255.707,00, oltre IVA.

Tale importo verrà corrisposto in rate trimestrali a fronte della presentazione da parte di A IM di una relazione di rendicontazione tecnico-economica delle attività svolte e della relativa richiesta di pagamento, che dovrà essere trasmessa entro 10 giorni dalla scadenza del periodo di pagamento, in conformità con le disposizioni impartite dagli Organi ACI in sede di pianificazione di attività e conseguente assegnazione di budget.

Il pagamento verrà effettuato, in mancanza di osservazioni formali da parte di ACI sui contenuti della predetta documentazione di rendicontazione, entro 60 giorni dalla relativa richiesta di pagamento. A IM provvederà quindi alla emissione della fattura.

Il pagamento delle somme di rimborso ulteriormente determinate secondo l'iter sopra descritto, avverrà da parte di ACI in favore di A IM secondo le modalità che saranno definite tra le Parti nel predetto Atto Aggiuntivo, come previsto al successivo art.5.

Art. 5 "Disposizioni finali"

Le Parti convengono che eventuali modifiche al presente Atto Aggiuntivo, sia con riguardo alle condizioni economiche sia relativamente ai dettagli operativi o di gestione e/o a nuovi servizi, verranno disciplinate con apposito atto sottoscritto dalle Parti.

Gli eventuali ulteriori costi delle attività dovranno essere preventivamente approvati dagli Organi dell'ACI.

Per tutto quanto non diversamente previsto dal presente Atto Aggiuntivo, si rimanda integralmente all'Appendice contrattuale allegata alla Convenzione sottoscritta il 3 dicembre 2013.

Per l'ACI

Per Infomobility S.p.a.

**Convenzione ACI-ACI Infomobility del 03/12/2013
per la realizzazione di servizi infomobilità**

**Atto Aggiuntivo all'Appendice 6
- Servizi per Sistema di Infomobilità ACI -
Anno 2017**

Art. 1 "Principi Generali"

Il 3 dicembre 2013 l'ACI e la Società ACI Infomobility hanno sottoscritto una Convenzione, unitamente alle appendici contrattuali di cui all'art.1, comma 2, della Convenzione medesima, per l'affidamento ad ACI Infomobility delle attività curate dall'Ente in materia di infomobilità nazionale e locale, sia con riferimento ai servizi già esistenti che alle implementazioni future.

L'art. 9 delle appendici sopra citate prevede che nell'ambito della durata complessiva della Convenzione in oggetto, stabilita in nove anni, le stesse parti regoleranno in appositi atti aggiuntivi gli aggiornamenti delle appendici stesse, sia con riguardo alle condizioni economiche, sia relativamente ai dettagli operativi o di gestione.

Con il presente Atto Aggiuntivo le parti intendono regolamentare lo svolgimento delle attività connesse allo sviluppo del Sistema autonomo di Infomobilità istituzionale di ACI, per il periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2017.

Art. 2 "Contenuti"

A IM si impegna a mettere a disposizione della Centrale Operativa tutti i servizi utili per lo svolgimento delle attività oggetto del presente articolo al fine di garantire il raggiungimento dei livelli di qualità previsti dagli standard indicati e già comunicati dall'ACI.

Eventuali nuove esigenze dell'ACI saranno comunicati dall'Ente ad A IM con successive note scritte.

Si riportano di seguito le attività affidate ad A IM:

- 1) accesso, ricerca ed estrazione delle notizie sulla transitabilità, la viabilità nazionale e il trasporto pubblico, fornite e convalidate da fonti istituzionali, inserite automaticamente e manualmente su apposita piattaforma informatica dedicata;
- 2) redazione del notiziario di infomobilità "Luceverde Italia" tramite la trasformazione, in formato testo e audio (mp3), delle notizie, di viabilità e trasporto pubblico convalidate

inserite sulla piattaforma dedicata, riguardanti:

- a. situazioni di particolare difficoltà sulle principali strade e autostrade,
 - b. problemi di traffico con forte impatto sulla viabilità delle aree urbane e metropolitane di Milano, Roma e Napoli,
 - c. scioperi, disservizi, anomalie, variazioni nel trasporto pubblico ferroviario nazionale e nel trasporto pubblico locale, relativi alle principali città italiane,
 - d. avvisi di pubblica utilità in casi straordinari, quali esodi in periodi particolari dell'anno o situazioni di gestione delle emergenze, ecc.;
- 3) sviluppi e implementazioni della piattaforma informatica;
 - 4) conduzione di attività di presidio operativo (generazione news su portale e App, monitoraggio tecnico del clock di programmazione della web radio "Luceverde Radio", generazione di contenuti di servizio per la stessa, ecc.);
 - 5) riprogettazione del portale <http://luceverde.it>;
 - 6) gestione ordinaria di "Luceverde Radio";
 - 7) acquisto di apparati per la nuova sede (Videowall, n. 2 codec per i collegamenti audio e video, n. 3 telecamere per le dirette televisive, n. 2 centraline di controllo delle telecamere, n. 1 Monitor 55" per la News Room).

In relazione allo svolgimento delle attività sopra indicate, A IM si impegna a supportare l'ACI nella messa a disposizione del Sistema autonomo di Infomobilità istituzionale di ACI, dei servizi e delle risorse che riterrà idonee al fine di garantire il raggiungimento dei livelli di qualità previsti.

In particolare verranno assicurati i seguenti servizi tecnici:

- hosting ed amministrazione di sistema;
- manutenzione tecnica della piattaforma applicativa;
- manutenzione tecnica degli apparati hardware e software di "Luceverde Radio" e di Luceverde Italia ad esclusione delle attività di manutenzione del videowall (oggetto di una separata quotazione, in funzione della riparabilità e sostituibilità dei relativi monitor);
- assistenza tecnica ad operatori e responsabili di "Luceverde Radio" e di Luceverde Italia.

Per ogni servizio sopra descritto A IM svolgerà le attività di seguito elencate:

Servizi di Hosting e Amministrazione di sistema

- gestione e manutenzione del portale <http://luceverde.it>;
- manutenzione dell'applicazione iOS e Android "Luceverde Radio";

All.4

- servizi di hosting e amministrazione di sistema;
- servizi informatici e forniture connesse;
- assistenza tecnica sulle postazioni di lavoro e sulla connettività.

Manutenzione tecnica e sviluppo della piattaforma applicativa:

- amministrazione dei diversi database di sistema (dizionario eventi, dizionario trasporti, cartografico, etc.) e dei files system;
- conseguente aggiornamento del grafo Teleatlas semplificato;
- aggiornamento delle tabelle dei dati relativi agli utenti di sistema, ai broadcasters, ai contributi costituenti i notiziari audio;
- aggiornamento dei parametri e delle policies di generazione automatica dei contenuti pubblicati (teletext, notiziari audio, testi, sito web);
- diagnosi guasti e malfunzionamenti moduli software della piattaforma;
- riconfigurazioni di sistema e componenti per gestione ottimizzata della fase transitoria (graceful degradation);
- back up e ripristino dei dati e della configurazione di sistema;
- adeguamento della piattaforma alle attività inerenti ai nuovi servizi.

Manutenzione tecnica apparati hardware e software di terze parti

- diagnosi guasti e malfunzionamenti apparati hardware e componenti software;
- riparazione o sostituzione di componenti difettose o guaste;
- assistenza e coordinamento interventi di 3^a parti per componenti hardware;
- assistenza e coordinamento interventi di 3^a parti per componenti software;
- supervisione, controllo e garanzia di rispetto dei livelli di servizio riguardanti le attività di intervento effettivo ad opera dei distributori delle componenti hardware o software di base;
- riconfigurazioni della piattaforma applicativa per gestione ottimizzata della fase transitoria (graceful degradation);
- back up e ripristino dei dati.

Assistenza tecnica ad operatori, redattori e responsabili

- assistenza su chiamata agli operatori per problemi connessi alla comprensione ed uso delle interfacce di sistema;

- assistenza su chiamata ai redattori per problemi connessi all'uso degli apparati di montaggio audio;
- assistenza tecnica ed help desk di secondo livello per la gestione delle comunicazioni con gli utenti dei servizi (radio e TV);
- aggiornamento dell'addestramento degli operatori e redattori a seguito di modifiche delle interfacce di sistema o di nuove funzionalità realizzate nell'ambito della manutenzione tecnica della piattaforma.

Tutti i servizi sopra descritti si intendono resi con assistenza ed intervento in collegamento telefonico e VPN ovvero con interventi *on site* quando necessario per specificità del problema lamentato o assistenza richiesta.

A IM si impegna a garantire gli standard di servizio definiti dall'Ente, in particolare A IM garantirà un adeguato presidio delle attività di redazione dei notiziari audio quotidiani, articolato nei palinsesti dei giorni feriali festivi e prefestivi.

Art. 3 "Durata"

ACI ed A IM convengono che la validità della presente Atto Aggiuntivo è stabilita a decorrere dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017, fatti salvi i casi di cessazione anticipata degli effetti della Convenzione tra ACI e A IM, di cui ACI avrà dato comunicazione scritta ad A IM.

Art. 4 "Corrispettivi"

In relazione a quanto sopra stabilito, le Parti convengono che per le attività svolte da A IM nell'ambito del "Sistema autonomo di Infomobilità istituzionale di ACI" con riferimento al periodo 1° gennaio 2017 – 31 dicembre 2017, ACI riconoscerà alla stessa Società, a rimborso dei costi diretti ed indiretti da quest'ultima sostenuti per l'espletamento delle relative attività, la somma di Euro 552.487,00, oltre IVA.

Tale importo verrà corrisposto in rate trimestrali a fronte della presentazione da parte di A IM di una relazione di rendicontazione tecnico-economica delle attività svolte e della relativa richiesta di pagamento, che dovrà essere trasmessa entro 10 giorni dalla scadenza del periodo di pagamento, in conformità con le disposizioni impartite dagli Organi ACI in sede di pianificazione di attività e conseguente assegnazione di budget.

Il pagamento verrà effettuato, in mancanza di osservazioni formali da parte di ACI sui contenuti

della predetta documentazione di rendicontazione, entro 60 giorni dalla relativa richiesta. A IM provvederà quindi alla emissione della fattura.

Il pagamento delle somme di rimborso ulteriormente determinate secondo l'iter sopra descritto, avverrà da parte di ACI in favore di A IM secondo le modalità che saranno definite tra le Parti nel predetto Atto Aggiuntivo, come previsto al successivo art. 5.

Art. 5 "Disposizioni finali"

Le Parti convengono che eventuali modifiche al presente Atto Aggiuntivo, sia con riguardo alle condizioni economiche sia relativamente ai dettagli operativi o di gestione e/o a nuovi servizi, verranno disciplinate con apposito atto sottoscritto dalle Parti.

Gli eventuali ulteriori costi delle attività dovranno essere preventivamente approvati dagli Organi dell'ACI.

Per tutto quanto non diversamente previsto dal presente Atto Aggiuntivo, si rimanda integralmente all'Appendice contrattuale allegata alla Convenzione sottoscritta il 3 dicembre 2013.

Per l'ACI

Per Infomobility S.p.a.