

Spettabile Cliente,

La informiamo che A2A Energia S.p.A., a seguito della procedura concorsuale pubblica di cui alla legge 3 agosto 2007 n. 125/07, è stata individuata quale esercente il servizio di salvaguardia per la fornitura di energia elettrica nei territori di **Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta e Trentino Alto-Adige** per il periodo **1 gennaio 2023 – 31 dicembre 2024**.

Pertanto, a far data dal **01/01/2023**, il suo punto di fornitura sarà servito da A2A Energia S.p.A. nel servizio di salvaguardia.

L'attivazione del servizio, ai sensi della legge 3 agosto 2007 n. 125/07, non prevede la sottoscrizione di un contratto. La Legge ha infatti istituito il servizio di salvaguardia allo scopo di garantire la continuità della fornitura dell'energia elettrica ai clienti di cui all'articolo 47.2 dell'Allegato A della delibera 208/2022/R/eel – "Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e salvaguardia (TIV)" che, per qualsiasi motivo, sono rimasti senza fornitore. Più nel dettaglio, sono soggetti al regime di salvaguardia tutti gli enti pubblici e le imprese che non abbiano scelto il proprio fornitore sul mercato libero e siano intestatari di almeno un sito in media o alta tensione oppure siano titolari di soli siti in bassa tensione con oltre 50 dipendenti o con un fatturato annuo superiore a 10 milioni di euro.

Di seguito i POD che dalla suddetta data sono attivi con A2A Energia S.p.A. nel servizio di salvaguardia:  
POD n° XXXXXXXXXXXX

La informiamo inoltre che per l'attivazione del servizio di salvaguardia è facoltà di A2A Energia S.p.A. richiedere il versamento di un importo a titolo di deposito cauzionale.

Maggiori informazioni sulle Condizioni Generali di Contratto che Le saranno applicate sono disponibili sul sito internet all'indirizzo <https://business.a2aenergia.eu/salvaguardia>.

I prezzi applicati al servizio di salvaguardia sono stabiliti in base alle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e alle modalità di calcolo fissate con decreto dal Ministro dello Sviluppo Economico per i corrispettivi a copertura dei costi di approvvigionamento dell'energia all'ingrosso, dei servizi di dispacciamento e dei costi di commercializzazione.

In particolare, A2A Energia S.p.A. applica all'energia fornita e alle relative perdite di rete:

- un corrispettivo pari alla media mensile dei prezzi di acquisto sul sistema delle offerte, di cui al decreto del Ministro delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, differenziato per fasce orarie e maggiorato del valore del parametro omega ( $\Omega$ ), offerto da A2A Energia S.p.A. in fase di gara. Il parametro " $\Omega$ " offerto da A2A Energia S.p.A per gli **anni 2023-2024** nelle regioni in cui si è aggiudicata il servizio è pari a **29,97 €/MWh**;
- la somma dei corrispettivi a copertura dei costi relativi al servizio di dispacciamento (con esclusione dei costi per lo sbilanciamento effettivo e del corrispettivo di non arbitraggio).

A2A Energia S.p.A.

CORSO DI PORTA VITTORIA, 4 - 20122 MILANO  
TEL. +39 02 7720.1  
FAX +39 02 77203920  
SERVIZIO CLIENTI 800 199 955  
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu  
WEB [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.





A tutti i clienti del servizio di salvaguardia sul territorio nazionale sono applicati i corrispettivi a copertura dei costi di misura, trasmissione e distribuzione ed a copertura degli oneri e maggiorazioni di sistema di cui alla Regolazione tariffaria dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica.

Inoltre, ai sensi dell'articolo 48.11 dell'allegato A (TIV delibera 208/2022/R/eel e s.m.i.) è applicato il corrispettivo CSAL a copertura degli oneri per la morosità.

**Qualora aveste diritto ad agevolazioni fiscali (riduzione o esenzione IVA e/o esenzione accise), Vi invitiamo ad inviarci tempestivamente la necessaria documentazione attraverso i canali di contatto indicati sul sito <https://business.a2aenergia.eu/salvaguardia>.**

Vi ricordiamo infine che i clienti del servizio di salvaguardia che intendono stipulare, per le medesime forniture, contratti di somministrazione con operatori del mercato libero (inclusa A2A Energia S.p.A.), possono farlo in qualsiasi momento, senza obbligo di preavviso, né di preventivo recesso dal contratto che regola il servizio di salvaguardia.

Nell'augurarvi il benvenuto tra i nostri clienti, vi ricordiamo che **il nostro Servizio Clienti dedicato al servizio di salvaguardia, raggiungibile al Numero Verde 800.893.934 (da rete fissa) oppure al numero 02 82841575 (da cellulare o estero)**, è a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento e/o ulteriore informazione dalle h. 8:30 alle 17:00 tutti i giorni feriali escluso il sabato.

Ringraziamo per l'attenzione e cogliamo l'occasione per porgerLe i nostri più cordiali saluti.

A2A Energia S.p.A.  
Marketing e Vendite  
Paolo Bellotti