

HERA COMM S.p.A.

Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola (BO)

tel. 0542.843111 fax 0542.843129

www.heracomm.com

A.C.I

direzione.territoriale.aci.bologna@aci.it

Imola, 13/12/2023
prot.n. 1-73417355403

Gentile Cliente,

rispondiamo alla sua richiesta del 23.11.2023

In riferimento al servizio di fornitura gas di VIA DEL FAGGIOLO, 1/11 40132 BOLOGNA (BO), pdr 03081001479479, la informiamo che il contratto 3031076942 con l'offerta PREZZO NETTO LAVORO GAS_RV prevede un tacito rinnovo di 6 mesi in 6 mesi salvo diversa comunicazione in forma scritta, con le modalità e nei tempi indicati all'art. 20.2 delle Condizioni Generali di Contratto.

Per quanto concerne l'eventuale attivazione della fornitura di energia elettrica con la nostra società di vendita, è necessario contattare il Servizio Clienti o recarsi presso un punto vendita del gestore di riferimento.

Restiamo a disposizione per ulteriori chiarimenti.

Cordiali saluti.
Servizio Clienti
Back Office post vendita

Per qualsiasi informazione il nostro Servizio Clienti è a sua disposizione:

Numero verde gratuito

- Clienti famiglie 800.999.500

- Clienti aziende 800.999.700

Orario: da lunedì a venerdì 8.00-22.00 / sabato 8.00-18.00

Sportelli

C.F.02221101203

Partita Iva del Gruppo Hera 03819031208

Capitale Sociale i.v. € 53.595.898,95

Società soggetta alla direzione

e al coordinamento di Hera S.p.A.

L'elenco degli sportelli con relativi orari di apertura è a sua disposizione nell'area "Clienti" del nostro sito
www.gruppohera.it

Servizi Online

www.servizionline.gruppohera.it

C.F.02221101203
Partita Iva del Gruppo Hera 03819031208
Capitale Sociale i.v. € 53.595.898,95
Società soggetta alla direzione
e al coordinamento di Hera S.p.A.

Riferimenti pratica

Nome e cognome: A.C.I

Codice cliente: 1001409199

Servizio: Gas

Tipologia fornitura: mercato libero

Tariffa cliente:

Indirizzo di fornitura: VIA DEL FAGGIOLO 1/11 BOLOGNA (BO)

PDR: 03081001479479

Risposta alla Richiesta di Informazioni ricevuta in data 23/11/2023 ns Prot 1-73417355403/1-XZYTLW6

C.F.02221101203

Partita Iva del Gruppo Hera 03819031208

Capitale Sociale i.v. € 53.595.898,95

Società soggetta alla direzione

e al coordinamento di Hera S.p.A.

CONCILIAZIONE

La informiamo che, nel caso non ritenesse soddisfacente la presente risposta, per i servizi energia elettrica, gas e servizio idrico integrato, sono disponibili procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. Può rivolgersi al Servizio Conciliazione Clienti Energia (www.sportelloperilconsumatore.it) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure ad uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è a sua disposizione consultando il sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>.

INDAGINE RECLAMI E RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONE

Dati personali trattati per indagine di qualità dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA)

La informiamo che potrà essere contattato telefonicamente oppure via e-mail, ai recapiti da Lei forniti o a quelli forniti da suo delegato, da una società di ricerca di mercato, per verificare la Sua disponibilità o quella della persona/ente da Lei delegato, a partecipare ad un'indagine sulla qualità della risposta ricevuta al reclamo o alle richieste di informazione. L'indagine è funzionale all'assolvimento di compiti istituzionali dell'ARERA, in particolare allo svolgimento di rilevazioni demoscopiche della soddisfazione dei clienti e dell'efficacia dei servizi (art. 2, comma 12, lettere i), l), e n) e comma 23) della legge 481/95) al fine di verificare periodicamente la qualità delle prestazioni e la loro efficacia attraverso la valutazione dei clienti. L'indagine sarà svolta per conto di ARERA dalla società IZI S.p.a. mediante la somministrazione di un questionario o l'invio di uno o più questionari; i dati e le informazioni raccolti attraverso i questionari saranno utilizzati, per le finalità dell'indagine, solo in forma aggregata e anonimizzata.

I dati di contatto da Lei forniti o quelli forniti da suo delegato nella gestione del reclamo o della richiesta di informazioni saranno trattati dall'ARERA, Titolare del Trattamento, nel rispetto del Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679).

Per ulteriori informazioni può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 80016665. Per accedere al testo dell'Informativa Privacy, cliccare al seguente link https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm oppure https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.htm.

La informiamo inoltre che nei prossimi giorni potrebbe ricevere una nostra email dove le chiederemo di rispondere ad alcune domande relativamente al servizio che le abbiamo offerto. Bastano pochi minuti. La sua valutazione è per noi importante. Sarà nostra cura trattare i suoi dati e le informazioni che vorrà darci nel rispetto del Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali.