



DIREZIONE GESTIONE E SVILUPPO DEL PRA,  
FISCALITA' AUTOMOBILISTICA  
E SERVIZI AGLI ENTI TERRITORIALI  
AM

## AVVISO NUMERO 1 DEL 11 LUGLIO 2023.

RISCONTRO ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI DI INTERESSE GENERALE.

RDI - Richiesta di informazioni rfi\_111.

Procedura per l'affidamento del servizio notifica a mezzo posta di atti giudiziari e di comunicazioni connesse ai sensi della legge n. 890/1982 e s.m.i per avvisi di accertamento in materia di tasse automobilistiche - area regione Puglia per la durata di mesi 12 (dodici)

CIG 9923639DF4

### **Richiesta di chiarimento 1**

- **E' STATO CHIESTO:** *"con riferimento a quanto riportato all'art. 4.4 del capitolato tecnico ("l'operatore economico può fare ricorso ai corner dedicati all'interno di esercizi commerciali privati previsti dall'allegato 3 alla delibera AGCOM n. 77/18/CONS, ovvero richiedere l'accesso ai punti di giacenza del FSU, distribuiti in modo omogeneo sul territorio, di cui alla misura n. 6 del Provvedimento n. 28497 dell'AGCM e successive modifiche e integrazioni da parte di AGCOM") si rappresenta che la misura di accesso riguarda esclusivamente la corrispondenza raccomandata. Si chiede pertanto conferma che tale indicazione rappresenti un refuso."*

### **Risposta**

**Si rinvia a quanto previsto nelle linee guida dell'Anac e Agcom n. 16.**

### **Richiesta di chiarimento 2**

- **E' STATO CHIESTO:** *"si chiede conferma che per gli sla e modalità di consegna si applica quanto previsto nella carta della qualità dei singoli operatori postali con riferimento alla postalizzazione in regime di picco produttivo."*

### **Risposta**

**Gli SLA inerenti il servizio in affidamento sono riportati al punto 6, Livelli di servizio, del Capitolato Tecnico. Gli Operatori Economici possono impegnarsi ad accettare contrattualmente gli SLA richiesti dalla Stazione Appaltante ovvero offrire di migliorarli, organizzando la propria dimensione operativa di servizio in considerazione delle esigenze espresse della Stazione Appaltante e rese note. La stazione appaltante pianificherà gli invii al fine di scongiurare il generarsi di picchi e di confermare i volumi massimi settimanali come richiesti nella documentazione di gara.**



### **Richiesta di chiarimento 3**

- **E' STATO CHIESTO:** “con riferimento alla piattaforma notifiche, si chiede se le spedizioni indicate in gara saranno comunque garantite all'aggiudicatario del presente appalto anche in caso di avvio della piattaforma notifiche. Si chiede inoltre di chiarire come si coniughi la presente gara rispetto all'altra gara emessa da ACI informatica con scadenza a settembre e che apparentemente riguarda le stesse spedizioni e lo stesso periodo temporale.”

#### **Risposta**

**ACI al momento non è in grado di determinare la tipologia e il numero di atti che saranno notificati tramite la menzionata Piattaforma. Si fa, pertanto, rinvio a quanto previsto nel Capitolato Tecnico ed in particolare si evidenzia che i volumi stimati hanno valore puramente indicativo e non vincolante per la Stazione appaltante. La Stazione Appaltante non garantisce all'aggiudicatario del presente appalto le spedizioni indicate anche in caso di avvio della piattaforma notifiche. Il tutto come già indicato al punto 5, Tipologie e volumi di recapito Livelli di servizio, del Capitolato Tecnico, *“Si precisa che i volumi di produzione attesi indicati nei documenti di gara: • sono stimati al meglio della conoscenza delle Committenti, tenuto conto dei dati storici e di specifiche proiezioni di fabbisogno e sviluppi SW; • sono puramente indicativi ed in nessun modo vincolanti, pertanto non sussiste alcun impegno da parte della stazione Appaltante a raggiungere l'importo massimale del contratto di servizio, né a garantire prestazioni minime contrattuali né a contenere le attività entro tali volumi. Pertanto l'Aggiudicatario non potrà pretendere compensi e/o indennizzi di sorta nel caso in cui si verificassero differenze negative rispetto al preventivato.”***

La procedura pubblicata da Aci Informatica SpA, società in house di ACI, attiene a volumi, tempistiche e comunicazioni da notificare, diverse da quelle di cui alla presente procedura.

### **Richiesta di chiarimento 4**

**E' STATO CHIESTO:** “1. In considerazione del punto b5 in cui il requisito richiesto “fatturato specifico medio annuo” sia riferito per la tipologia ai servizi analoghi, si chiede di confermare che anche per il requisito b4 lo svolgimento di almeno 1 contratto sia riferito per la tipologia anche ai servizi analoghi ovvero quelli afferenti all'ambito del recapito postale degli invii certificati e registrati (posta raccomandata con o senza avviso di ricevimento).”

#### **Risposta**

**Si conferma, parimenti al requisito di cui al punto b.5) dell'Avviso per manifestazione d'interesse, che anche per il requisito b.4) “lo svolgimento di almeno 1 contratto ...”, Si considerano servizi analoghi quelli afferenti all'ambito del recapito postale degli invii certificati e registrati (posta raccomandata con o senza avviso di ricevimento) e/o all'attività svolta attraverso messi notificatori.**

### **Richiesta di chiarimento 5**

**E' STATO CHIESTO:** “2. Si chiede di confermare che l'aggiudicatario possa applicare i tempi previsti nella propria carta dei servizi, nel caso in cui si



determini un flusso anomalo nelle postalizzazioni ovvero cosiddetti ‘picchi produttivi.’”

**Risposta**

**Gli SLA inerenti il servizio in affidamento sono riportati al punto 6, Livelli di servizio, del Capitolato Tecnico. Gli Operatori Economici possono impegnarsi ad accettare contrattualmente gli SLA richiesti dalla Stazione Appaltante ovvero offrire di migliorarli, organizzando la propria dimensione operativa di servizio in considerazione delle esigenze espresse della Stazione Appaltante e rese note. La stazione appaltante pianificherà gli invii al fine di prevenire il generarsi di picchi e di confermare i volumi massimi settimanali come richiesti nella documentazione di gara.**

IL RESPONSABILE UNICO  
DEL PROCEDIMENTO  
Dott. Alberto Marchitiello

L'originale del documento, che consta in totale di 3 facciate, è archiviato presso l'Ufficio emittente

\*\*\*\*\*