

**HERA COMM S.p.A.**

Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola (BO)  
tel. 0542.843111 fax 0542.843129  
www.heracomm.com

Imola, 29/12/2022

prot. gen. n. 103641

Spett.le

AUTOMOBILE CLUB ITALIA AMMINISTRAZIONE PUBBLICA

Gentile Cliente,

La informiamo che, a seguito della procedura concorsuale pubblica di cui alla legge 3 agosto 2007 n. 125/07, Hera Comm S.p.A. è stata riconfermata quale esercente il Servizio di Salvaguardia per la fornitura di energia elettrica nei territori della Campania, Abruzzo ed Umbria, ed è stata individuata come fornitore anche per il territorio della Calabria, per il periodo 01 gennaio 2023 – 31 dicembre 2024.

Ai sensi della normativa sopra citata, l'attivazione del servizio non prevede la sottoscrizione di un contratto. La Legge ha infatti istituito il Servizio di Salvaguardia allo scopo di garantire la continuità della fornitura dell'energia elettrica ai clienti di medie e grandi dimensioni che, dopo la liberalizzazione del mercato dell'energia, non hanno scelto un fornitore nel mercato libero o che, per qualsiasi motivo, ne sono rimasti privi. Più nel dettaglio, sono soggette al regime di salvaguardia tutte le imprese e gli enti pubblici che non hanno scelto il proprio fornitore sul mercato libero dell'energia e sono intestatarie di almeno un punto in MT (media tensione) o AT (alta tensione) sul territorio nazionale. Sono soggette, inoltre, al regime di salvaguardia, anche le imprese intestatarie di soli punti connessi in BT (bassa tensione) aventi più di 50 dipendenti ed un fatturato annuo superiore a 10 milioni di euro, sempre nel caso in cui non abbiano scelto un fornitore sul mercato libero. In ragione di ciò, La informiamo che nel caso in cui Lei avesse più di un punto di prelievo con le caratteristiche di cui sopra, per effetto del disposto sopra richiamato, anche detti punti saranno inclusi nel servizio di salvaguardia e saranno applicate le condizioni economiche previste dall'esercente attivo nel territorio in cui sono ubicati detti punti di fornitura.

Le ricordiamo che i clienti che hanno una fornitura in regime di Salvaguardia possono, in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'obbligo di recedere dal contratto, sottoscrivere un contratto di fornitura con operatori del libero mercato (tra cui Hera Comm). Nel passaggio dal precedente fornitore a Hera Comm sarà garantita la continuità del servizio.

Con riferimento, invece, alle condizioni economiche, i prezzi applicati all'energia in regime di salvaguardia sono determinate in base alle disposizioni dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, e secondo modalità di calcolo stabilite con decreto dal Ministro dello Sviluppo Economico del 23 novembre 2007. Esse coprono i costi di approvvigionamento, i servizi di dispacciamento e i costi di commercializzazione. In particolare, tali corrispettivi applicati all'energia per fasce e alle perdite di rete sono calcolati come segue:

- somma tra il valore del parametro " $\Omega$ " offerto da Hera Comm in sede di gara differenziato per area territoriale, e il valore assunto dalla media aritmetica mensile dei prezzi di acquisto sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministro delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003.

Il parametro " $\Omega$ " offerto da Hera Comm per gli anni 2023-2024 nelle regioni in cui si è aggiudicata il servizio è pari a:

- 97,80 €/MWh per Campania, Abruzzo e Umbria
- 123,34 €/MWh per la Calabria

- somma dei corrispettivi a copertura dei costi relativi al servizio di dispacciamento, aggiornati ai sensi della delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (nel seguito ARERA) n. 111/06 del 13 giugno 2006 (e successive modifiche e integrazioni) con esclusione dei costi per lo sbilanciamento e del corrispettivo di non arbitraggio.

Le condizioni contrattuali per la fornitura di energia elettrica, comprese le condizioni economiche, che le saranno applicate a partire dal 01 gennaio 2023, sono riportate sul sito internet all'indirizzo <https://heracomm.gruppohera.it/business/servizio-salvaguardia>.

**Allo stesso indirizzo internet è possibile scaricare i moduli di richiesta di applicazione accise "usi industriali" da inviare ad Hera Comm e la cui ricezione è condizione per ottenere l'applicazione delle imposte per usi industriali e/o IVA 10%.**

La informiamo inoltre che è facoltà di Hera Comm richiedere al Cliente un deposito cauzionale. Tale deposito verrà rimborsato alla cessazione degli effetti del contratto di fornitura, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, maggiorato col tasso d'interesse legale.

Inoltre, le aziende esercenti il Servizio di Salvaguardia applicano a tutti i clienti sul territorio nazionale i seguenti corrispettivi, definiti nell'allegato A alla delibera dell'ARERA 654/2015/R/eel del 23 dicembre 2015 (e successive modifiche ed integrazioni):

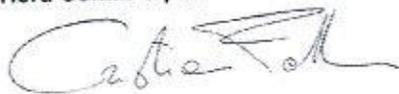
- corrispettivi a copertura dei costi di misura, trasmissione e distribuzione;
- corrispettivi a copertura degli oneri e maggiorazioni di sistema.

Infine, ai sensi dell'articolo 29, comma 1, lettera c) della Delibera dell'ARERA n. 156/07 (e successive modifiche ed integrazioni), sarà applicato il corrispettivo CSAL, a copertura degli oneri per la morosità.

Per qualsiasi chiarimento il nostro Servizio Clienti dedicato al servizio di salvaguardia, raggiungibile al numero verde 800.999.790, è a sua disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00, il sabato dalle 8:00 alle 18:00.

La ringraziamo per l'attenzione e cogliamo l'occasione per porgerle i nostri più cordiali saluti.

**Amministratore Delegato  
Hera Comm S.p.A.**



POD	DATA INIZIO FORNITURA	INDIRIZZO FORNITURA	LOCALITA'	CAP	PROVINCIA	P.IVA	C.F.
IT001E61555916	01/01/2023	VIALE ABRUZZO 338	CHIETI	66100	CH	00907501001	00493410583