

Gentile Cliente,

La informiamo che dal 1° luglio 2025 il servizio idrico in VIA GALILEO GALILEI 210 nel Comune di MODENA viene gestito da HERAcquaModena S.r.l. con sede in Bologna, Viale Carlo Berti Pichat 2/4, società controllata da Hera S.p.A., subentrata a quest'ultima nella concessione per la gestione del servizio idrico nella provincia di Modena.

Per la Sua utenza:

- le **condizioni contrattuali** del servizio rimangono le medesime, a partire dal suo "codice cliente" reperibile in bolletta;
- restano in essere le **domiciliazioni bancarie** già attivate con Hera S.p.A., nonché le modalità di fatturazione e di recapito delle bollette;
- resta invariata la Sua adesione al **Fondo Fughe Acqua**, se attiva, a meno di Sua esplicita comunicazione di rinuncia, che può inviare a **clienti.moduli@gruppohera.it** oppure consegnare presso gli sportelli presenti sul territorio;
- resta in vigore la **Carta del Servizio Idrico Integrato**, che costituisce parte integrante del contratto di utenza e rappresenta il documento in cui sono specificati i livelli di qualità dei servizi erogati e la loro modalità di fruizione ([www.gruppohera.it/offerte-e-servizi/casa/acqua/la-carta-dei-servizi](http://www.gruppohera.it/offerte-e-servizi/casa/acqua/la-carta-dei-servizi));
- restano invariati i **processi per richiedere le prestazioni** (quali allacciamenti, volture, subentri, nuove attivazioni, richieste di preventivi, invio di reclami o di richieste di informazioni, autolettura, rateizzazioni...);
- i **Servizi Online e l'App MyHera** rimangono i medesimi: con le stesse funzionalità e credenziali di accesso;
- anche il **numero del Servizio Clienti** rimane il medesimo.

La informiamo che il **nuovo numero verde del Pronto Intervento acqua è 800713888**.

Precisiamo inoltre, che:

- tutte le pratiche da Lei richieste ad Hera S.p.A. sino al 30/06/2025 e ancora in corso sono state prese in carico e saranno gestite da HERAcquaModena S.r.l.;
- i processi in corso relativi ad eventuali morosità (comprese le procedure di sospensione del servizio) avviati da Hera S.p.A. sino al 30/06/2025, proseguiranno in capo ad HERAcquaModena S.r.l.;
- la fattura di Hera S.p.A. che ha appena ricevuto è relativa ai consumi fino al 30 giugno 2025. I consumi dal 1° luglio 2025 saranno fatturati dal nuovo gestore HERAcquaModena S.r.l. con la consueta frequenza periodica.
- I suoi dati saranno trattati nel rispetto della normativa privacy: il titolare del trattamento è HERAcquaModena S.r.l., informativa disponibile sul sito.

Per informazioni è a sua disposizione il Servizio Clienti: 800999500 (800999700 per le utenze non domestiche).

Cordiali saluti,

Hera S.p.A.

A.C.I.  
VIA MARSALA 8  
00185 ROMA RM



**HERA S.p.A.**  
**Holding Energia Risorse Ambiente**  
Sede legale: Viale C. Berti Pichat 2/4 40127 Bologna  
tel. 051.287111 fax 051.287525  
[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)

A.C.I  
VIA MARSALA 8  
00185 ROMA RM

Oggetto: L.136/2010: adempimenti di cui all'art.3 in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari

Con la presente comunichiamo gli estremi del conto corrente dedicato, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso, come previsto dal comma 7 dell'art.3, Legge nr.136 del 13 agosto 2010:

ISTITUTO DI CREDITO	INDIRIZZO	IBAN
Unicredit	Via Nizza 150 10126 Torino TO	IT03K0200809292V00833204196
Banca Nazionale del Lavoro	Via Marconi 7 40122 Bologna BO	IT54Z0100502403000000009076
Banco BPM	Via Marconi 3 40121 Bologna BO	IT75A0503402435000000004292
BPER Banca	Via Venezian 5/a 40121 Bologna BO	IT61N053870240000000008560
Credit Agricole Italia	Via Marconi 16 40122 Bologna BO	IT07N0623002402000057282670
Credito Emiliano	Via Indipendenza 22 40121 Bologna BO	IT30X0303202400010000008584
Intesa San Paolo	Via dell'Arte 21 00144 Roma RM	IT92E0306903390012429001064
La Cassa di Ravenna Spa	Via Calori 4 40122 Bologna BO	IT90C0627002400CC0080002840
Monte dei Paschi di Siena	Via Zamboni 11 40126 Bologna BO	IT59G0103002430000063182485
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT92N0760102400000054062286
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT39J0760102400001048614331
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT25D0200809440000002879093
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT49P0200809440000105224516
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT73Q0200809440000105874735

Le variazioni intervenute rispetto alla precedente comunicazione riguardano:

1) Estinzione conto corrente Cherry Bank Spa

Di seguito generalità e codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente indicato:

Iacono Orazio c.f.: CNI RZO 67T23 F258O - Amministratore Delegato  
domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Vai Massimo c.f.: VAI MSM 70H12 F205Y - Direttore Centrale Amministrazione, Finanza e Controllo  
domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Carla Petraglia c.f.: PTR CRL 64C62 A944Q - Responsabile Finanza  
domiciliata per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Con l'occasione porgiamo distinti saluti.

**Dott. Massimo Vai**  
Direttore Centrale Amministrazione Finanza e Controllo