

HERA COMM S.p.A.

Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola (BO)
tel. 0542.843111 fax 0542.843129
www.heracomm.com

A.C.I
VIA MARSALA 8
00185 ROMA RM

Oggetto: L.136/2010: adempimenti di cui all'art.3 in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari

Con la presente comunichiamo gli estremi del conto corrente dedicato, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso, come previsto dal comma 7 dell'art.3, Legge nr.136 del 13 agosto 2010:

ISTITUTO DI CREDITO	INDIRIZZO	IBAN
Unicredit	Via Nizza 150 10126 Torino TO	IT03K0200809292V00833204196
Banca Nazionale del Lavoro	Via Marconi 7 40122 Bologna BO	IT54Z010050240300000009076
Banca Popolare Valconca	Via Euterpe 2 47923 Rimini RN	IT3310579224200CC0890012337
Banco BPM	Via Ugo Bassi 11 40121 Bologna BO	IT61Q050340240100000004292
BPER Banca	Via Venezian 5/a 40121 Bologna BO	IT61N053870240000000008560
Credit Agricole Italia	Via Marconi 16 40122 Bologna BO	IT07N0623002402000057282670
Credito Emiliano	Via Indipendenza 22 40121 Bologna BO	IT30X0303202400010000008584
Intesa San Paolo	Via dell'Arte 21 00144 Roma RM	IT92E0306903390012429001064
La Cassa di Ravenna Spa	Via Calori 4 40122 Bologna BO	IT90C0627002400CC0080002840
Monte dei Paschi di Siena	Via Zamboni 11 40126 Bologna BO	IT59G0103002430000063182485
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT92N0760102400000054062286
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT39J0760102400001048614331
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT25D0200809440000002879093
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT49P0200809440000105224516
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT73Q0200809440000105874735

Le variazioni intervenute rispetto alla precedente comunicazione riguardano:

- 1) l'eliminazione di Credito Cooperativo Ravennate Forlivese e Imolese, Credito Cooperativo Romagnolo - Bcc di Cesena e Gatteo e Deutsche Bank.

Di seguito generalità e codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente indicato:

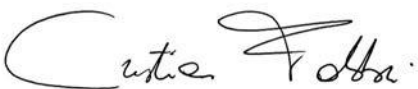
Iacono Orazio c.f.: CNI RZO 67T23 F258O - Amministratore Delegato
domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Vai Massimo c.f.: VAI MSM 70H12 F205Y - Direttore Centrale Amministrazione, Finanza e Controllo
domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Carla Petraglia c.f.: PTR CRL 64C62 A944Q - Responsabile Finanza
domiciliata per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Con l'occasione porgiamo distinti saluti.

Ing. Cristian Fabbri
Amministratore Delegato



Servizi intestati a **A.C.I**

Codice cliente **1001409199**

Codice fiscale 00493410583 - Partita IVA IT00907501001



Gas 9.249,93 €

Totale da pagare 9.249,93 €

Scadenza 31 marzo 2023

Le bollette precedenti ci risultano pagate.

Può pagare la sua bolletta online oppure presso numerosi punti di pagamento sul territorio. A pagina 2 trova tutte le istruzioni relative alle modalità di pagamento.

A.C.I
VIA MARSALA 8
00185 ROMA RM

HEBN1000072675600184



numero verde
servizio clienti

Ulteriori contatti a pag. 2

pronto intervento gas
tel. 800 713 666
Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione
Energia SpA



Utilizza il QR code per le tue
operazioni allo sportello

Contatti

Call center Hera



numero verde
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**
Le ricordiamo che è sempre possibile inviare un fax al numero 0542 843189

Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:

Bologna - Viale Carlo Berti Pichat 2/4

Orario: **da lunedì a giovedì dalle 8 alle 15, venerdì dalle 8 alle 13.**

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito
www.gruppohera.it/sportelli

Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

www.servizionline.gruppohera.it

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, Amazon Pay, Apple pay, Satispay e pagoPA** accedendo al sito servizionline.gruppohera.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A. numero 000105224516, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT03K0200809292V00833204196**

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Quando è possibile richiedere pagamenti separati: Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

Comunicazioni e reclami scritti

Hera Servizio Clienti Aziende

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

E-mail: **clienti.MUI@gruppohera.it**

Pec: clienti@pec.gruppohera.it

Sito internet www.gruppohera.it/clienti

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200007797298

La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.



Società emittente

HERA COMM S.p.A.

Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO)
C.F./Reg. Imp. 02221101203 - Gruppo
IVA "Gruppo Hera" P.IVA 03819031208
Capitale Sociale int. vers.
€ 53.595.898,95

Società soggetta alla direzione e
al coordinamento di Hera S.p.A.

*Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione
nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.*

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412301591627

Data emissione 08.02.2023

Scadenza **31.03.2023**

Periodo: dal 01.01.2023 al 31.01.2023

Intestata a **A.C.I**

VIA MARSALA 8
00185 ROMA RM

Codice fiscale: 00493410583

Partita IVA: IT00907501001

Codice cliente **1001409199**

Codice raggruppamento contratto 200007797298

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200007797298

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA DEL FAGGIOLO 1 11**

40132 BOLOGNA BO

Mercato libero

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3015792195

Offerta: Prezzo Netto Lavoro Gas - V11

Data di attivazione della fornitura: 02.09.2016

Contratto a tempo indeterminato

Tipologia di uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda
sanitaria e riscaldamento

Tipologia di Contratto: altri usi

Totale consumo annuo dal 01.02.2022 al 31.01.2023: 27978,00 Smc

Totale spesa annua dal 01.02.2022 al 31.01.2023: 48199,79 €

Informazioni tecniche

Coefficiente correttivo (C): 1,000000

Potere calorifico superiore convenzionale (P): 0,039850 GJ/Smc

PDR (Punto di riconsegna): 03081001479479

REMI (Punto di consegna): 34625300

Classe del misuratore: G65

Matricola del contatore: 89615000000650523

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione
"Informazioni contratto" del servizio.

Società di distribuzione:

INRETE Distribuzione Energia
SpA

pronto intervento

gas

tel. 800 713 666

Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia gas naturale	8.182,24 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	1.330,14 €
Spesa per oneri di sistema	-1.484,88 €
Totale imposte e IVA	1.684,93 €

Totale bolletta/contratto

9.712,43 €

Importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Informazioni materia gas naturale

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Prezzo Netto				
Importo dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/Smc	1,372018	5815,000000 Smc	7.978,28
Contributo sui Consumi				
Importo dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/Smc	0,025863	5815,000000 Smc	150,39
Altri oneri materia gas naturale				53,57

Totale spesa per la materia gas naturale 8.182,24 €

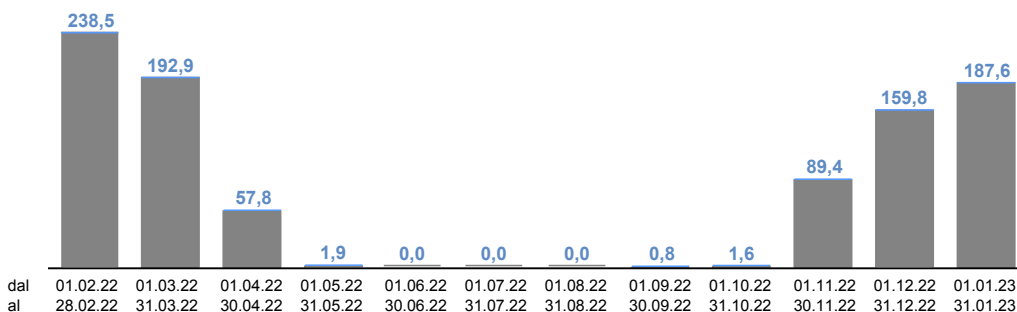
Sintesi consumi fatturati

Consumo effettivo dal 01.01.2023 al 31.01.2023 (31 giorni) 5.815,000000 Smc

Consumo fatturato (Standard metri cubi) 5.815,000000 Smc

Storico consumi medi giornalieri

Smc ■ consumi rilevati ▨ consumi stimati





> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412301591627 del 08.02.2023

Riepilogo letture

Contatore matricola 896150000000650523

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 31.12.2022 fino alla lettura rilevata del 31.01.2023

lettura rilevata	lettura rilevata	Consumo rilevato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	Smc (Standard metri cubi)
222.508	228.323	5.815 X	1,000000 =	5.815,000000

Imposte e IVA

Imposte dal 01.01.2023 al 31.01.2023

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 01.01.2023 al 31.01.2023				
fino a 120 mc/anno	€/Smc	0,044000	120,000000 Smc	5,28
fino a 480 mc/anno	€/Smc	0,175000	360,000000 Smc	63,00
fino a 1560 mc/anno	€/Smc	0,170000	1080,000000 Smc	183,60
oltre 1560 mc/anno	€/Smc	0,186000	4255,000000 Smc	791,43
Addizionale enti locali usi civili				
Importo dal 01.01.2023 al 31.01.2023				
fino a 120 mc/anno	€/Smc	0,022000	120,000000 Smc	2,64
fino a 480 mc/anno	€/Smc	0,030987	360,000000 Smc	11,16
fino a 1560 mc/anno	€/Smc	0,030987	1080,000000 Smc	33,47
oltre 1560 mc/anno	€/Smc	0,030987	4255,000000 Smc	131,85

Totale Imposte 1.222,43 €

Riepilogo IVA

5 - IVA 5% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su imponibile 9.249,93 € **importo 462,50**

Totale IVA 462,50 €

Totale Imposte e IVA 1.684,93 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3015792195

Periodo	dal 01.08.2022 al 31.08.2022	dal 01.09.2022 al 30.09.2022	dal 01.10.2022 al 31.10.2022	dal 01.11.2022 al 30.11.2022	dal 01.12.2022 al 31.12.2022	dal 01.01.2023 al 31.01.2023
Smc/giorno	0,0	0,8	1,6	89,4	159,8	187,6



Totale bolletta Hera Comm 9.712,43 €

Totale da pagare bolletta Hera Comm 9.249,93 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6)

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA per tutti i servizi fatturati da Hera Comm

codice	descrizione	imponibile	iva
5 %	Scissione dei pagamenti-art.17ter DPR 633/72	9.249,93	462,50

Altre informazioni

Accertamenti della sicurezza post contatore: Delibera 40/2014/R/gas

Per garantire e promuovere la massima sicurezza dell'attività di Distribuzione Gas, l'ARERA, con la Delibera 40/2014/R/gas («Disposizioni in materia di accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza a gas») e s.m.i., cambiando la precedente normativa (Delibera 40/2004), ha introdotto nuove procedure e modalità per gli accertamenti sulla sicurezza degli impianti gas dei Clienti. Il suo impianto sarà sottoposto a controllo documentale del Distributore ed eventualmente a verifica del Comune. L'accertamento del Distributore riguarda i documenti di conformità tecnica dell'impianto presentati dal cliente in sede di richiesta di attivazione della fornitura; la verifica compiuta dal Comune prevede un sopralluogo sull'impianto. Le raccomandiamo di attenersi agli obblighi vigenti in materia di sicurezza ed in particolare: affidare i lavori sull'impianto a Ditte regolarmente iscritte alla CCIAA e, nel caso di abitazione, anche abilitate ai sensi del D.M 37/2008 e s.m.i. (tenuta ad effettuare lavori a norma di legge e a rilasciare la documentazione di conformità); conservare la documentazione di conformità relativa all'impianto, rilasciata dall'installatore con i relativi allegati. Maggiori informazioni su: www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_gas/casa_gas_sicurezza/ e www.autorita.energia.it/docs/14/040-14

Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura. A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia (www.sportelloperilconsumatore.it) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

DOMICILIAZIONE BANCARIA

Richiedi la domiciliazione bancaria utilizzando il modulo sul retro. Niente più file e il pagamento avverrà sempre nel giorno esatto di scadenza.

PUO' INOLTRE PAGARE

- In Posta o in Banca; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Tramite bonifico bancario all'IBAN:
IT03K0200809292V00833204196
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat **UniCredit** (CBILL-Hera gratuito)
- Tramite servizio CBILL seguendo le istruzioni a fianco
- con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, Amazon Pay, Apple Pay, Satispay e pagoPA** accedendo al sito servizionline.gruppohera.it

Ecco le informazioni da digitare per il circuito CBILL

SOCIETÀ: HERA
CODICE SIA: I2195
CODICE BOLLETTA: 420228539000205218
IMPORTO: 9.249,93



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento -

BancoPosta



€ sul C/C n. 54062286 di Euro 9.249,93

CODICE IBAN ****

Intestato a:
HERA S.P.A.

Eseguito da:
A.C.I
VIA MARSALA, 8
00185 ROMA RM

Codice Cliente: 1001409199
Codice Conto Contrattuale: 200007797298

Bollettino n°: 4202285390002052
Scadenza: 31.03.2023

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito -

BancoPosta

€ sul C/C n. 54062286 di Euro 9.249,93

TD 896 CODICE IBAN ****

Intestato a:
HERA S.P.A.

420228539000205220

Codice Cliente: 1001409199
Codice Incasso: 420228539000205263

Eseguito da:
A.C.I
VIA MARSALA, 8
00185 ROMA RM



18420228539000205220120000540622861000009249933896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
importo in euro numero conto td

<420228539000205220>

00009249+93>

000054062286< 896>



Modalità di pagamento

autorizzazione per l'addebito su conto corrente bancario o postale delle disposizioni SEPA Core Direct Debit

AZIENDE

Inviare ad Hera il modulo compilato via fax al numero 0542.843189 o per posta all'indirizzo: Servizio Clienti Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO.

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE

CODICE MANDATO SDD CORE 840671200007797298

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376
Ragione sociale: HERA SPA
Sede legale: VIALE CARLO BERTI PICHAT, 2/4
40127 BOLOGNA

INTESTATARIO CONTRATTO

A.C.I
VIA MARSALA 8
00185 ROMA RM
C.F. 00493410583

COORDINATE DEL CONTO CORRENTE ITALIANO

SU CUI EFFETTUARE GLI ADDEBITI: (compilazione obbligatoria)

Nome Banca o Poste
Agenzia/Filiale
Via CAP Città

Avvertenze: I documenti di debito (fatture ricevute, bollette, etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza), verranno direttamente inviati dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura: "L'importo sarà addebitato (sbf valuta fissa data scadenza) presso la Banca/Poste da Lei indicata.

CODICE PAESE	IBAN	CIN	ABI	CAB
	NUMERO CONTO CORRENTE			

COORDINATE DEL CONTO CORRENTE ESTERO:

Istruzioni per la corretta compilazione del riquadro COORDINATE DEL CONTO:

Le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN, sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla propria banca.
Nota bene: i caratteri alfabetici debbono essere maiuscoli, non sono ammessi caratteri di interpunzione (punti, trattini, spazi, barre, virgole, ecc.) né ovviamente lettere minuscole o accentate.

INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE

Compilare se diverso dall'intestatario della fornitura o se l'intestatario non è persona fisica.

Cognome	Nome
Via/P.zza	
CAP	Città
Codice fiscale (obbligatorio)	

Istruzioni per la corretta compilazione del riquadro INTESTATARIO DEL CONTO:

Il titolare/Delegato del conto corrente e sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica indicare i dati anagrafici della persona fisica con potere di rappresentanza. Nel caso di c/c intestato a persona fisica indicare i dati della stessa. In caso di c/c postale, devono coincidere l'intestatario del contratto di fornitura e l'intestatario del conto.

ADESIONE

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione ad HERA S.p.A., anche per conto di HERA COMM S.p.A., HERA COMM MARCHE S.r.l. ed ESTENERGY S.p.A., a richiedere alla Banca del Titolare/Delegato del c/c l'addebito in conto corrente, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), di tutti gli ordini di incasso elettronici.

Il sottoscritto, come sopra identificato autorizza:
• Hera S.p.A., anche per conto di Hera Comm S.p.A., Hera Comm Marche S.r.l. ed EstEnergy S.p.A. a disporre sul conto corrente sopra indicato:
 Addebiti in via continuativa

Un singolo addebito
• La Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Hera S.p.A., anche per conto di Hera Comm S.p.A., Hera Comm Marche S.r.l. ed EstEnergy S.p.A.
Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa.
Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal sottoscrittore alla propria Banca entro e non oltre 8 settimane dopo la data di addebito.

.....
Data Firma del Cliente