

CONGRUITÀ ECONOMICA 2023 DI ACI INFOMOBILITY S.P.A.*

				Benchmark			Budget ACI 2023	
#	Tipologia di servizio	Driver di costo	Costo 2023 ACI Infomobility	Valore minimo mercato	Valore massimo mercato	Esito congruità	€	%
1	CCM – Contact Center	€/minuto	0,83 €	0,70 €	0,84 €	Congruo	817.966 €	14,2 %
2	CCM – Social Media	€/giorno per FTE	484 €	221 €	593 €	Congruo	725.366 €	12,6 %
3	Sistema Autonomo di Infomobilità	€/attività	2.304 k/€	2.240 k/€	3.223 k/€	Congruo	2.303.975 €	40,1 %
4	Luceverde Radio	€/podcast	1.565 €	717 €	3.182 €	Congruo	625.968 €	10,9 %
5	Ricerca e Sviluppo	€/figura professionale	74 k/€	67 k/€	89 k/€	Congruo	170.599 €	3,0 %
6	ACI Radio	€/giorno per FTE	454 €	306 €	455 €	Congruo	1.106.366 €	19,2 %

* Fonte: documento congruità economica AdL 2023