Automobile Club d'Italia

DIREZIONE CENTRALE
SEGRETERIA ORGANI COLLEGIALI,
PIANIFICAZIONE E COORDINAMENTO

Ufficio Segreteria Organi Collegiali

ALLA DIREZIONE CENTRALE PER L'EDUCAZIONE STRADALE, LA MOBILITA' E IL TURISMO

ALLA DIREZIONE CENTRALE ANALISI STRATEGICA PER LE POLITICHE DEL GRUPPO

AL SERVIZIO PER LA GOVERNANCE ED IL CONTROLLO DI GESTIONE

ALL'UFFICIO AMMINISTRAZIONE E BILANCIO

Per il seguito di competenza, si comunica che il Consiglio Generale dell'Ente nella riunione del 24 gennaio 2023, ha adottato la seguente deliberazione:

IL CONSIGLIO GENERALE: "Visto il decreto legislativo 18 aprile 2016, n.50 e, in particolare, gli articoli 5 e 192; vista la deliberazione adottata nella seduta del 20 dicembre 2017, con la quale è stata autorizzata la stipula di una Convenzione di durata novennale, con decorrenza dal 1° gennaio 2018 e scadenza al 31 dicembre 2026, tra l'ACI e la Società in house ACI Infomobility Spa, partecipata dall'Ente nella misura del 100% del capitale sociale, volta a disciplinare l'affidamento alla stessa di servizi ed attività di infomobilità rientranti nelle finalità istituzionali dell'Ente; preso atto, in particolare, che ACI Infomobility, in virtù della predetta Convenzione, provvede all'espletamento, nell'interesse e per conto dell'ACI, dei servizi di infomobilità a vantaggio dei cittadini e dei Soci, nonché alla progettazione e allo sviluppo di servizi innovativi che consolidano il ruolo e la funzione dell'Ente quale punto di riferimento, sia a livello nazionale che locale, nei settori delle informazioni sulla mobilità e della sicurezza stradale; vista la nota della Direzione Centrale per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo del 16 gennaio 2023, e relativi allegati, con la quale viene sottoposta la proposta di affidamento alla Società dei servizi e delle attività per l'anno 2023; visti il piano triennale di sviluppo del sistema di Infomobilità dell'ACI per il triennio 2023-2025 e il "Documento di Budget 2023", comprensivo del Piano delle Attività, dei costi e degli investimenti previsti, nonché dei livelli di servizio per la medesima

annualità, predisposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3, della vigente Convenzione; tenuto conto che il complesso dei servizi e delle attività di infomobilità per i quali si prevede l'affidamento per l'anno 2023 si articola nei seguenti macro ambiti: 1) servizi digitali tramite portale ed app, con manutenzione evolutiva e correttiva dei portali e delle applicazioni, estensione delle funzionalità di trasporto pubblico e di travel planner, nonché sviluppo di servizi integrati in un'ottica di omnicanalità; 2) servizi di broadcast: a) ACI Radio, con ampliamento del palinsesto con nuovi format e rubriche relativi alla mobilità, alla sicurezza stradale, al turismo e allo sport; b) Luceverde Radio, con diffusione di spazi di conduzione e sperimentazione di trasmissioni di approfondimento; c) servizio Luceverde con notiziari di infomobilità locale realizzati con la collaborazione delle Polizie Locali (c.d. Luceverde City) e con integrazione del servizio TOV (Traffic Over Voice) che utilizza l'intelligenza artificiale per offrire le notizie ed i servizi Luceverde attraverso comandi vocali, acquisto e conduzione di una nuova piattaforma, implementazione di servizi Luceverde in nuove città; 3) Contact Center: servizi informativi telefonici in grado di aumentare la fruibilità delle informazioni in tempo reale sulla mobilità e dei notiziari sulla mobilità locale e nazionale, con previsione di interventi di manutenzione integrativa ed adeguativa, nonché con sviluppi evolutivi dell'infrastruttura e del CRM; 4) attività di Ricerca e Sviluppo in materia di integrazione di servizi alla mobilità (R&D) Research and Development/MAAS (Mobility as a service), con previsione di svolgimento, in una/due città, di test sulla soluzione Citytrips; considerato che il contenuto di detti servizi ed attività risulta coerente con gli indirizzi strategici della Federazione per il triennio 2023-2025 come deliberati dall'Assemblea, con particolare riferimento al consolidamento del ruolo dell'ACI quale soggetto aggregatore di servizi per la mobilità che consentano, mediante la valorizzazione del patrimonio informativo e lo sviluppo di adeguate tecnologie, di offrire a cittadini ed imprese nuove opportunità nel settore automotive, incrementabili nella logica open anche attraverso piattaforme multisided; tenuto conto che gli stessi risultano inoltre funzionali a supportare il raggiungimento degli obiettivi di incremento dei servizi di infomobilità previsti nell'ambito degli obiettivi specifici di Federazione per il triennio 2023-2025, così come approvati dal Consiglio Generale nella seduta del 28 ottobre 2022, concorrendo, nella fase di uscita dalla pandemia, al rilancio delle attività dell'Ente nella prospettiva della ripresa degli investimenti strategici e delle nuove iniziative finalizzate a recepire le esigenze dell'utenza e dei Soci; preso atto che il corrispettivo previsto per lo svolgimento, da parte della Società, delle citate attività e dei citati servizi, attribuiti alla gestione della Direzione Centrale per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo, è quantificato per il 2023 nell'importo massimo di €.5.750.000, oltre IVA ove dovuta; considerato, in ordine ai presupposti normativi per l'affidamento ad ACI Infomobility dei sopra richiamati servizi ed attività in esecuzione della vigente Convenzione, che, con delibera ANAC n.719 del 23 luglio 2019, l'Ente è stato iscritto nell'elenco di cui all'articolo 192 del citato decreto legislativo n.50/2016, con riferimento agli affidamenti disposti in modalità in house nei confronti della Società; vista la relazione predisposta dalla competente Direzione in merito alle motivazioni a sostegno del ricorso ad ACI Infomobility SpA ai sensi del citato articolo 192 del decreto legislativo n.50/2016, in termini di garanzia di riservatezza, riutilizzo e valorizzazione del patrimonio specifico di conoscenze e di esperienze, garanzia del mantenimento dei requisiti tecnici e degli sviluppi già realizzati dalla Società, inclusione nel progetto di integrazione di tutte le banche

date dell'ACI correlate all'infomobilità, assenza di oneri aggiuntivi, diseconomie o criticità organizzative connesse all'eventuale affidamento ad un fornitore esterno, relazione che viene allegata al verbale della riunione sotto la lett. A) e che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione ai fini motivazionali; considerato, sotto il profilo della qualità dei servizi resi dalla Società, che, in relazione ai medesimi, l'Ente ha ricevuto il premio Best Pratice EPSA 2019 e il premio delle Nazioni Unite UNPSA 2021; visto, relativamente agli aspetti di congruità economica dei servizi previsti in capo ad ACI Infomobility per l'anno 2023, il documento di fairness opinion predisposto da un Advisor esterno individuato mediante procedura negoziata ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lett. b), del citato decreto legislativo n.50/2016, documento che rimane allegato agli atti della seduta; preso atto della metodologia in tale contesto seguita; tenuto conto che il citato Advisor, ai fini della valutazione circa la congruità dell'offerta predisposta dalla Società, ha provveduto alla determinazione dei driver di costo da assumere quale riferimento per le diverse tipologie di servizio oggetto di affidamento, individuandoli tra l'altro in relazione a procedure ad evidenza pubblica bandite dalla CONSIP e da pubbliche amministrazioni di rilievo nazionale e valutando il posizionamento dei costi di detti servizi rispetto all'intervallo di variazione dei costi di mercato rilevato; preso atto che le valutazioni effettuate hanno consentito allo stesso Advisor di riscontrare che le condizioni economiche previste per i servizi che ACI Infomobility è chiamata a svolgere per l'ACI nel 2023 risultano nel complesso congrue rispetto ai valori di mercato rilevati nell'ambito delle analisi di benchmark effettuate; visto al riguardo il documento trasmesso dalla Direzione Analisi Strategica per le Politiche di Gruppo, che reca gli esiti di sintesi, per singoli ambiti attività, della valutazione svolta dal citato Advisor, documento che viene allegato al verbale della riunione sotto la lett. B) e costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione; rilevata, alla luce di quanto sopra, la sussistenza dei requisiti necessari per l'affidamento alla Società, in modalità in house, delle attività e dei servizi di cui sopra anche per l'anno 2023 ai sensi della Convenzione in essere; ritenuto, per le motivazioni di cui sopra, di dare corso all'affidamento in parola, configurandosi lo stesso quale soluzione idonea a garantire la qualità e l'efficienza delle prestazioni e l'ottimale impiego delle risorse, anche in termini di riutilizzo e valorizzazione del patrimonio specifico di conoscenze, competenze e professionalità maturate nel corso degli anni da ACI Infomobility, e quindi atta a supportare al meglio gli obiettivi ed i programmi di sviluppo dell'Ente in materia di infomobilità ed a garantire il perseguimento delle finalità istituzionali in tale ambito secondo criteri di efficacia, efficienza ed economicità; preso atto del vigente Regolamento di governance delle Società partecipate dall'ACI; all'unanimità: **approva** il "Documento di Budget 2023" della Società ACI Infomobility, comprensivo del Piano delle attività, dei costi e degli investimenti, nonché dei livelli di servizio per la medesima annualità; **autorizza** l'affidamento alla stessa ACI Infomobility, ai sensi della vigente Convenzione con l'Ente, dei servizi ed attività in materia di infomobilità per l'anno 2023 di cui in premessa, in conformità al citato Documento di Budget ed al connesso Piano delle attività 2023; **autorizza** altresì il riconoscimento alla Società dell'importo massimo di €.5.750.000, oltre IVA ove dovuta, a titolo di rimborso dei costi che la stessa sarà chiamata a sostenere per le citate attività e servizi da rendere all'Ente nell'anno 2023 e per gli investimenti previsti, in ossequio agli obiettivi ed ai piani di attività che saranno gestiti dalla Direzione Centrale per l'Educazione Stradale, la Mobilità

e il Turismo per la medesima annualità. La spesa risulta così ripartita: - €.1.162.000, oltre IVA, riferiti alle attività di ricerca e sviluppo software, trovano copertura nel Conto di costo 121030200 del Budget di gestione assegnato per l'esercizio 2023 alla Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo; - €.4.588.000, oltre IVA, riferiti alla "Gestione Centri di Infomobilità", trovano copertura nel Conto di costo n. 410716001 dello stesso Budget di gestione. La Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo è incaricata di curare gli adempimenti connessi e conseguenti alla presente deliberazione.".

Con i migliori saluti.

IL DIRIGENTE

MARCELLO GUERRA

Firmato il 31/01/2023

Allegati: n.2