

Spett.le AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Pec: ufficioprovincialecremona@pec.aci.it

DATA 06/06/2022

ENEL ENERGIA – Convenzione Consip energia elettrica 19 – Ordine numero 6828514 del 31/05/2022

Spettabile AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA,

desideriamo esprimere la nostra gratitudine per la fiducia che la vostra organizzazione ha voluto accordarci lo scorso **31/05/2022**, sottoscrivendo l'ordine di acquisto numero **6828514** sul Portale Acquisti in Rete.

Enel Energia, mette a disposizione una nuova Area Clienti con una grafica completamente rinnovata e nuovi servizi dedicati. L'Area Clienti Business permetterà di gestire con maggiore semplicità le forniture e ricevere assistenza specializzata.

Inoltre, dall'Area Clienti Business, potrà accedere allo strumento di reportistica avanzata per la gestione delle forniture, il Reporting Billing Management (RBM) *, un servizio on-line dove è possibile analizzare su base mensile consumi e relativi importi ed estrarre le singole fatture.

L'accesso al portale RBM risulta differenziato a seconda che il cliente sia già iscritto al precedente servizio (Easy Click) oppure che effettui il primo accesso. Nel primo caso potrà accedere ad RBM subito dopo l'ingresso all'area clienti, nel secondo caso occorre prima effettuare l'autenticazione nell'area clienti business presente sul sito di Enel Energia enel.it. In seguito, sarà necessario effettuare l'iscrizione ad RBM.

Dopo la registrazione sarà possibile accedere al manuale illustrativo.

Solo per Pubbliche Amministrazioni tenute all'obbligo di determina: vi invitiamo ai sensi e per gli effetti del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 132 del 24 agosto 2020 a farci pervenire esatta indicazione degli estremi (numero e data) della determinazione dirigenziale di impegno di spesa, qualora non ottemperato all'atto dell'invio dell'ordine di acquisto in oggetto. La tardiva, mancata o inesatta indicazione degli estremi della determina rende di fatto inapplicabili le facoltà previste dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 132 del 24 agosto 2020.

Per ulteriori informazioni è disponibile il nostro sito enel.it alla pagina **Imprese/Pubblica Amministrazione**. I nostri consulenti sono inoltre a disposizione al **Numero Verde 800 178 044** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30 esclusi i festivi, oppure è possibile scriverci alla casella assistenzaclienti.enelenergia@pec.enel.it.

* Possono accedere ad RBM i clienti con 4 o più forniture, oppure con almeno una fornitura con consumi superiori a 20 MWh/anno. I servizi offerti sono fruibili mediante i browser Google Chrome su PC e su dispositivi Android, Apple Safari su MAC e dispositivi IOS.

Cordiali saluti

Servizio Clienti
Enel Energia