

ACEGAS-APS S.p.A

Condizioni generali per la fornitura di energia elettrica ed acqua

1) OGGETTO DELLA FORNITURA

L'ACEGAS-APS S.p.A. fornisce energia elettrica e/o acqua a chi ne faccia richiesta, nei limiti della capacità dei propri impianti e reti di distribuzione e dell'impianto di utilizzazione, per l'uso indicato nel contratto di fornitura e nel rispetto delle disposizioni amministrative e tariffarie pro tempore vigenti in materia, con particolare riferimento ai provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas. Le forniture vengono effettuate con carattere di continuità, salvo le eccezioni regolate da speciali pattuizioni e salvi i casi di forza maggiore. L'ACEGAS-APS S.p.A. può interrompere o limitare la somministrazione dei prodotti per lavori di manutenzione dei propri impianti e per esigenze del proprio servizio. Tali interruzioni o limitazioni vengono effettuate in modo da arrecare il minimo disturbo alla generalità degli utenti. Le interruzioni o limitazioni delle forniture, siano esse dovute a cause accidentali, scioperi, esigenze di servizio o disposte dall'Autorità, come pure le variazioni di tensione, pressione dovute a cause accidentali, non danno luogo a riduzione dei corrispettivi, risarcimento danni e risoluzione del contratto.

2) CONDIZIONI DI FORNITURA

La fornitura di elettricità ed acqua è regolata dalle norme che seguono, dalle norme imperative di Legge e dalle disposizioni degli Enti ed Autorità competenti in materia nonché dalle disposizioni speciali fissate nei singoli contratti di somministrazione.

L'ACEGAS-APS S.p.A. potrà modificare le norme e le condizioni che regolano il rapporto di somministrazione, in presenza di oggettive esigenze di razionalizzazione e/o miglioramento del servizio o qualora sia richiesto da atto dell'autorità o da disposizioni legislative o regolamentari, con un congruo preavviso al Cliente.

L'ACEGAS-APS S.p.A. redige, inoltre, una o più "Carte dei Servizi", ai sensi della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri dd. 27.11.1994, che integrano le presenti condizioni generali di fornitura ed hanno validità nel periodo in esse indicato.

3) COMUNICAZIONI E RECLAMI

Le comunicazioni dirette individualmente al cliente, comprese le bollette per consumi, saranno validamente trasmesse dall'ACEGAS-APS S.p.A. mediante semplice lettera all'ultimo domicilio indicato dallo stesso cliente ovvero all'effettiva residenza, quale risultante dai registri anagrafici, in caso di irreperibilità presso il domicilio dichiarato.

Il cliente è obbligato e personalmente responsabile della tempestiva comunicazione all'ACEGAS-APS S.p.A. di eventuali variazioni che dovessero insorgere in corso di fornitura, tali da determinare la necessità di modificare il contratto o clausole di esso.

3.2) Le comunicazioni aventi carattere di generalità saranno validamente effettuate mediante avviso, diffuso mediante quotidiani e/o emittenti radiotelevisive locali ed entreranno in vigore con le decorrenze indicate in tali comunicazioni o avvisi.

3.3) per qualsiasi comunicazione, domanda o reclamo, il cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai competenti uffici dell'ACEGAS - APS S.p.A. (sportelli, via Maestri del Lavoro, 10; numeri verdi telefonici: segnalazione guasti: 800-152-152; contratti: 800-237313; sito internet: www.acegas-aps.it) e non agli incaricati delle letture e controlli né agli operai dell'ACEGAS-APS S.p.A. stessa.

3.4) al fine di facilitare la proposizione dei reclami, al cliente vengono consegnate apposita nota, che illustra la procedura di gestione del reclamo stesso, in ossequio al sistema della Qualità vigente in ACEGAS-APS S.p.A., nonché un modulo prestampato da utilizzarsi per l'inoltro del reclamo. Il cliente è libero, in ogni caso, di reclamare con altre modalità e con strumenti di sua scelta.

4) CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI FORNITI

4.1) ACQUA: l'ACEGAS-APS S.p.A. provvede alla clorazione dell'acqua per garantire la sua purezza microbiologica in ogni punto della rete di distribuzione. Il cloro residuo viene mantenuto ad un livello compreso tra 0,15 e 0,25 mg/l, in relazione alla distanza dell'utenza dal punto di immissione del disinfettante.

CARATTERISTICHE CHIMICHE PRINCIPALI

temperatura in °C: media: 15; mass.: 18; min.: 12.

pH in U.pH: media: 7,7; mass.: 7,8; min.: 7,6

durezza in °F: media: 20; mass.: 21; min. 19

tolleranze: + 5%; - 5%.

4.2) ENERGIA ELETTRICA: frequenza 50 Hz; tensione nominale 230/400V (tolleranza +/- 10%)

5) USI CONSENTITI

Il cliente può utilizzare la fornitura solo per gli usi previsti dal contratto e non può cederla sotto qualsiasi forma a terzi, né comunque utilizzarla in locali ed ambienti diversi per natura od ubicazione da quelli indicati nel contratto.

Ogni modifica negli utilizzi della fornitura deve essere preventivamente comunicata all'ACEGAS-APS S.p.A. che provvederà ad aggiornare il contratto o a stipularne uno nuovo.

In caso di utilizzazione della fornitura, anche per interposta persona, in difformità da quanto sopra specificato, il cliente è tenuto a pagare i consumi, determinati anche secondo i criteri dell'art. 13, in base alle tariffe ed alle imposte e/o tasse relative alla effettiva utilizzazione, a decorrere dal momento in cui la modifica è stata realizzata, salva l'applicazione dell'indennità di mora di cui all'art. 15, oltre ai maggiori danni ed alle eventuali sanzioni penali e tributarie.

6) RICHIESTA DI FORNITURA

Per ottenere la fornitura o altra prestazione accessoria, l'interessato deve presentare specifica domanda – anche telefonica, da perfezionarsi per iscritto all'atto dell'intervento tecnico di allacciamento, unitamente al contratto di cui al successivo art. 7 - che l'ACEGAS-APS S.p.A. si riserva di accettare o respingere motivatamente.

Per ottenere un nuovo allacciamento o una variazione relativa ad uno già esistente, l'interessato deve chiedere specifico preventivo presso gli uffici competenti.

L'esecuzione dei lavori richiesti avrà luogo dopo il pagamento delle somme stabilite dall'ACEGAS-APS S.p.A. (tra le quali il contributo di allacciamento), sulla base delle determinazioni tecniche e regolamentari da quest'ultima fissate e dopo la verifica della sussistenza delle condizioni previste dagli articoli 9 e 10 ("locale-cabina" e "permessi e servizi").

7) INIZIO E MODIFICA DELLA FORNITURA

Effettuato l'allacciamento, la fornitura inizierà dopo la stipulazione di specifico contratto.

Qualora il cliente voglia modificare l'entità delle forniture, deve farne specifica domanda e, salva diversa disposizione di ACEGAS-APS S.p.A. stipulare un nuovo contratto.

All'atto della stipulazione e della cessazione del contratto, il cliente deve fornire le proprie generalità e gli eventuali titoli di legittimazione.

All'atto della stipulazione del contratto, il cliente deve fornire, inoltre, sotto la propria responsabilità, le indicazioni atte a stabilire correttamente la classificazione tariffaria, le quote fisse ed i canoni e ciò anche per eventuali variazioni che si verificassero nel corso della fornitura, delle quali è obbligato a dare tempestiva notizia all'ACEGAS-APS S.p.A. per le dovute modifiche contrattuali.

Il contratto viene stipulato a condizione che il contraente antecedente a quello che firma il contratto stesso rinunci al suo rapporto di somministrazione con l'ACEGAS-APS S.p.A. per l'utenza in oggetto. Qualora detta condizione non dovesse verificarsi, il contratto stipulato sarà, per tale fatto, automaticamente risolto.

L'ACEGAS-APS S.p.A. può modificare, anche in corso di contratto e con un congruo preavviso, le caratteristiche della fornitura, qualora ciò si connetta ad oggettive esigenze di razionalizzazione e/o miglioramento del servizio o sia richiesto da atto dell'autorità o da disposizioni di Legge o regolamentari. In tale caso, la necessaria trasformazione degli impianti ed apparecchi farà carico alle parti per quanto di rispettiva proprietà.

8) DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE

Il cliente, all'atto della stipulazione del contratto, deve versare un importo in contanti commisurato alla natura dei misuratori installati ed alla potenza impegnata. Il deposito è fruttifero e produce interessi legali dal giorno in cui è effettuato. A fornitura ultimata, esso è conguagliato sull'ultima bolletta e, qualora l'importo del deposito comprensivo dei maturati interessi legali sia superiore a tale ultima bolletta, verrà restituito al cliente per l'eccedenza.

Sono esonerati dal versamento del deposito cauzionale gli enti pubblici ed i clienti domestici che domiciliano il pagamento allo sportello. ACEGAS-APS S.p.A. provvede a restituire il deposito ai clienti che lo abbiano già versato ed abbiano successivamente scelto la domiciliazione del pagamento.

9) IMPIANTI DI ADDUZIONE

L'ACEGAS-APS S.p.A. provvede alla realizzazione degli impianti occorrenti per vettoriare il prodotto fino al punto di consegna, rimanendone proprietaria e previa corresponsione dei contributi e/o spese relativi.

Ove ragioni tecniche lo rendano necessario, il cliente è tenuto a concedere ad ACEGAS-APS S.p.A., nel rispetto delle norme e disposizioni vigenti, la disponibilità – sancita da apposita convenzione – di uno o più locali (con accesso diretto alla pubblica via) idonei all'installazione delle apparecchiature necessarie per l'esecuzione delle forniture, delle quali ACEGAS-APS S.p.A. rimane proprietaria. Tali impianti ed apparecchiature potranno essere utilizzati da ACEGAS-APS S.p.A. anche per altre forniture a terzi, senza che ciò comporti diritto alcuno di rimborso di quote e/o corrispettivi versati o di versamenti di canoni per servizi e/o altre somme in genere a favore del cliente o per il proprietario dell'immobile o del titolare sullo stesso di diverso diritto reale.

10) PERMESSI E SERVITÙ'

Il cliente deve consentire ovvero deve ottenere da terzi la costituzione di servitù di passaggio, di appoggio o di infissione a favore della rete di distribuzione dell'ACEGAS-APS S.p.A. e deve, comunque, agevolare quest'ultima per il miglior esercizio della somministrazione. Salvo espresso patto contrario, tali servitù sono a titolo gratuito per l'ACEGAS-APS S.p.A., che potrà valersene anche per effettuare forniture ad altri clienti.

La somministrazione è comunque subordinata all'ottenimento ed alla permanenza delle autorizzazioni, permessi, servitù e quant'altro necessario alla costruzione, alla sicurezza ed all'esercizio degli impianti occorrenti.

11) PUNTO DI CONSEGNA

Il punto di consegna è situato per l'acqua a 0,80 metri dal confine di proprietà, fatte salvi eventuali accordi derogatori tra ACEGAS - APS S.p.A. e Cliente; per l'elettricità esso corrisponde al punto ove sono situati i misuratori. Il punto di consegna determina il limite di proprietà degli impianti dell'ACEGAS-APS S.p.A. e di quelli del cliente, con conseguente addossamento degli oneri di manutenzione e della responsabilità all'uno e all'altro soggetto. Valgono le distanze previste dall'art. 889, ultimo comma, del codice civile, in quanto non derogate dalle disposizioni dei vigenti regolamenti locali.

12) CARATTERISTICHE E CONDIZIONI DEGLI IMPIANTI INTERNI

Gli impianti ed apparecchi del cliente – in ogni caso costruiti, installati e mantenuti secondo le regole dell'arte - devono essere in ogni momento conformi alle vigenti disposizioni antinfortunistiche, alle norme emanate dal Comitato Elettrotecnico Italiano (UNI-CEI), alle vigenti disposizioni igienico sanitarie.

L'ACEGAS-APS S.p.A. si riserva la facoltà di procedere, sia prima di iniziare la fornitura sia nel corso della medesima, alla verifica degli impianti e degli apparecchi di utilizzazione e di esigere che vengano eseguite a cura e spese del cliente le modifiche e riparazioni ritenute necessarie per rendere i manufatti idonei ad una corretta fornitura.

L'ACEGAS-APS S.p.A. potrà rifiutare o sospendere la fornitura dei suoi prodotti a quegli impianti di utilizzazione che non dovessero trovarsi nelle condizioni volute dalla stessa ACEGAS-APS S.p.A. nell'interesse dei propri impianti, per il tempo occorrente all'adeguamento.

Per l'ENERGIA ELETTRICA: l'uso degli impianti non deve provocare disturbo all'esercizio delle reti dell'ACEGAS-APS S.p.A. e in nessun caso deve essere erogata potenza reattiva induttiva verso la sua rete. Per le forniture in bassa tensione con più di una fase a disposizione del cliente, il prelievo di potenza su ciascuna delle fasi non deve superare il valore della potenza contrattuale massima a disposizione, diviso per il numero delle fasi. Per le forniture in media ed alta tensione, il cliente si impegna a mantenere equilibrati sulle fasi i prelievi di potenza attiva e reattiva. Per potenza disponibile si intende la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il cliente finale sia disalimentato. Per potenza impegnata si intende la potenza contrattualmente impegnata per le forniture con potenza disponibile fino a 37,5 kW e senza misura della potenza prelevata o il valore massimo della potenza prelevata nell'anno solare. Nelle opzioni tariffarie base non multiorarie la potenza di riferimento per l'addebito del corrispettivo ai clienti con misura della potenza prelevata è la massima prelevata nel mese. L'eventuale installazione da parte del cliente di apparecchi utilizzatori il cui assorbimento di energia o di potenza non sia rilevabile in modo attendibile con i normali strumenti di misura, è subordinata ai preventivi accordi tra le parti. Per l'ACQUA, l'uso degli impianti del cliente non deve provocare disturbi delle reti dell'ACEGAS-APS S.p.A.

Il cliente che disponga di altra fonte di energia elettrica e/o acqua è tenuto, salvo patto contrario o diverso, a predisporre i suoi impianti in modo che essi risultino dei tutti distinti o separati da quelli alimentati dall'ACEGAS-APS S.p.A. Uguale accorgimento va adottato nell'ipotesi di più alimentazioni dalla rete ACEGAS-APS S.p.A..

13) MISURAZIONE DEI CONSUMI

L'ACEGAS-APS S.p.A., secondo le proprie prescrizioni tecniche, ovvero i soggetti autorizzati, secondo le disposizioni previste, installano e posizionano gli apparecchi di misura ed i dispositivi di limitazione di potenza ritenuti necessari. L'ACEGAS-APS S.p.A. ne rimane proprietaria e può disporre in ogni momento la verifica, la sostituzione o la modificazione.

Il cliente deve accertare che gli apparecchi siano regolarmente sigillati ed è tenuto a comunicare immediatamente ogni irregolarità; gli operatori di ACEGAS-APS S.p.A. devono sempre poter accedere in sicurezza agli apparecchi, ai sigilli ed alle condutture di allacciamento, che non devono essere manomessi.

Qualora una manomissione sia tale da compromettere la regolarità e/o l'esattezza delle indicazioni dei complessi di misura o se si tratti di riattivazione abusiva da parte del cliente o di un terzo, ACEGAS-APS S.p.A. avrà il diritto di fatturare il consumo ed ottenere il pagamento per il periodo che essa riterrà corrispondente all'errata misura secondo l'entità dell'impianto. Rimane impregiudicata ogni altra procedura giudiziale.

Il cliente può chiedere la verifica della funzionalità degli apparecchi, anche in contraddittorio; le spese rimangono a suo carico se i complessi di misura risultano esatti. Si considerano esatte le indicazioni che risultano comprese entro i limiti di tolleranza stabiliti dalle norme CEI (misuratori elettrici) ed UNI (misuratori acqua).

Se le indicazioni risultano non esatte, l'ACEGAS-APS S.p.A. provvede a proprie spese alla sostituzione o ritaratura dell'apparecchio ed i consumi, per il periodo oggetto del reclamo, vengono ricostruiti, in base all'errore accertato, dal momento in cui si è verificato

l'irregolarità, se determinabile con certezza; se il momento il cui si è verificato il guasto non è individuabile, la ricostruzione riguarderà un periodo massimo di dodici mesi a partire dal giorno della verifica del contatore e fino al giorno della sostituzione o ritardatura di esso. Si farà riferimento ai consumi storicamente fatti registrare dal cliente negli ultimi due periodi corrispondenti a quello ricostruito. Il cliente potrà portare a conoscenza dell'ACEGAS-APS S.p.A. elementi che dimostrino, in relazione al periodo oggetto di ricostruzione, eventuali variazioni del profilo dei suoi consumi rispetto a quelli storici utilizzati da ACEGAS-APS S.p.A. Analogamente si procede nel caso in cui l'apparecchio di misura, per cause accidentali, si arresti o diminuisca la propria sensibilità.

Il cliente si impegna a consentire l'accesso nella sua proprietà al personale incaricato dall'ACEGAS-APS S.p.A., munito di tesserino di riconoscimento, di massima nelle ore diurne dei giorni lavorativi, per le letture dei misuratori e le verifiche dell'impianto.

14) LETTURA E FATTURAZIONE DEI CONSUMI

La rilevazione dei consumi avviene in base alla lettura dei contatori, nonché sulla base dei rilievi comunicati periodicamente dal cliente a seguito di autolettura.

I tentativi di lettura dei contatori verranno effettuati con l'ordinaria periodicità aziendale, modificabile dall'ACEGAS-APS S.p.A. nel corso del contratto nel rispetto delle disposizioni degli Enti e delle Autorità competenti in materia pro tempore vigenti.

L'autolettura, per quanto previsto dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 29.4.1999 in relazione al servizio idrico, è equiparata alla lettura effettuata dall'ACEGAS-APS S.p.A.

L'autolettura si effettua comunicando i consumi al numero telefonico riportato sulla bolletta o sulla cartolina rilasciata dall'incaricato la lettura, o, quando disponibile, mediante autonomo inserimento dei dati nell'apposita casella del sito internet di ACEGAS-APS S.p.A., riservata al cliente.

L'autolettura è ad ogni effetto considerata come valida lettura, ai fini della fatturazione, salvi i casi di manifesto errore da parte del cliente o di inaffidabilità del dato comunicato.

La fatturazione, per le forniture domestiche e similari, avviene con cadenza bimestrale, sulla base delle tariffe rese pubbliche mediante i sistemi di cui all'art. 3.2) e con riferimento ai consumi comprovati da lettura, autolettura ovvero calcolati a stima. Avviene con cadenza mensile negli altri casi.

Il calcolo dei consumi stimati è fatto con riferimento al profilo di consumo storico del cliente.

15) PAGAMENTO DEI CONSUMI ED INTERESSI

Il cliente è tenuto a pagare il corrispettivo fatturato entro 20 giorni dalla data della bolletta o entro il diverso termine di volta in volta in essa indicato, in aderenza alle vigenti disposizioni normative e delle autorità competenti in materia.

Qualora il pagamento non sia effettuato entro la data indicata, l'ACEGAS-APS S.p.A. non richiederà la corresponsione degli interessi nel caso in cui il ritardato pagamento non superi i 10 giorni dalla data di scadenza, mentre addebiterà al cliente una indennità di mora nella misura stabilita dall'Autorità per l'energia elettrica ed il gas, in caso di ritardato pagamento oltre i 10 giorni, calcolata dalla data di scadenza delle fatture insolute.

La bolletta, oltre all'ammontare dei consumi effettuati o garantiti, in base alle tariffe in vigore, comprende anche gli importi dovuti per corrispettivi di potenza impegnata, quote fisse, addizionali, nonché per IVA, per imposte governative o locali sui consumi e per ogni altro tributo, tassa, imposta afferente la produzione e/o la distribuzione dei prodotti.

Gli oneri fiscali e gli altri eventuali oneri di qualsiasi natura applicabili per Legge o per disposizione dell'autorità al contratto, alla fornitura ed ai relativi compensi sono a carico del cliente, salvo che siano posti espressamente a carico dell'ACEGAS-APS S.p.A., e senza facoltà di rivalsa.

Nessun obbligo assume l'ACEGAS-APS S.p.A. di preavvisare il cliente della scadenza dei pagamenti. Le bollette devono essere pagate per intero, altrimenti vengono considerate insolute a tutti gli effetti. In casi predefiniti, secondo le vigenti norme e disposizioni, al cliente che lo richieda e che fondi la sua domanda su elementi oggettivi, è concesso di estinguere il debito mediante pagamento rateale; sulle somme decorrono interessi pari al tasso ufficiale di riferimento. La richiesta di rateizzazione deve essere inoltrata all'ACEGAS-APS S.p.A. dal Cliente prima della scadenza della fattura da rateizzare, pena la perdita del diritto stesso, come da disposizione dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas.

16) RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il cliente è responsabile, quale custode, della sottrazione, perdita, distruzione o danneggiamento del materiale e degli apparecchi dell'ACEGAS-APS S.p.A., installati presso la sua proprietà o disponibilità. Egli è tenuto a comunicare sollecitamente tali fatti, nonché a segnalare eventuali dubbi sulla funzionalità delle suddette apparecchiature.

Le spese sostenute per sopralluoghi, riparazioni o modifiche degli impianti ed apparecchi di proprietà dell'ACEGAS-APS S.p.A., rese necessarie per fatto o nell'interesse del cliente presso il quale sono installati, sono a carico di quest'ultimo.

17) RESPONSABILITA' DELL'ACEGAS - APS S.p.A.

L'ACEGAS-APS S.p.A. non assume responsabilità alcuna per danni a cose derivanti da variazione di tensione e/o pressione, come pure da eventuali interruzioni, sospensioni, diminuzioni, limitazioni nell'erogazione di elettricità e/o acqua, dovute a caso fortuito, forza maggiore, a fatto di terzi, a scioperi, ad atto delle autorità, nonché ad esigenze di servizio quali, in via di mera esemplificazione: manutenzioni, riparazioni, modifiche o ampliamenti degli impianti, per il tempo ad esse indispensabile.

In tali ipotesi il cliente non ha facoltà di risolvere il contratto né ha diritto di ottenere abbboni, riduzione del corrispettivo dovuto, risarcimenti del danno od in genere indennizzi, fatto salvo quanto previsto dal D.P.R. 24.5.1988 e successive modificazioni ed integrazioni.

L'ACEGAS-APS S.p.A. non assume responsabilità alcuna in relazione all'impianto del cliente né per i danni che dall'esercizio e dallo stato dell'impianto stesso possono derivare al cliente o a terzi. Non assume responsabilità, inoltre, per gli eventuali danni cagionati dall'uso dei prodotti forniti ed in particolare per incendi causati da effetti elettrici e/o allagamenti, attraverso gli impianti interni di trasporto e di utilizzazione a valle del punto di consegna, salvo che per comprovate cause imputabili all'ACEGAS-APS S.p.A. stessa.

18) DURATA DEL CONTRATTO E FACOLTA' DI RECESSO

La durata del contratto viene stabilita in anni uno, salvo una diversa espressa pattuizione e le ipotesi di fornitura provvisoria. Ai fini della determinazione del termine iniziale, fa fede la data in cui il cliente, in base alla documentazione in possesso di ACEGAS-APS S.p.A., inizia ad avere la disponibilità di acqua e/o energia elettrica.

Salve specifiche indicazioni in deroga, il contratto si rinnova tacitamente di anno in anno, qualora non intervenga disdetta da una delle parti, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, spedita almeno un mese prima della scadenza o anche, nel caso di disdetta del cliente, mediante produzione a mani presso l'ufficio del protocollo di ACEGAS-APS S.p.A..

Il cliente potrà recedere in ogni momento dal contratto qualora le tariffe specificamente applicabili subiscano, nell'anno contrattuale e per cause diverse da interventi legislativi e/o fiscali, un aumento superiore al 30%, dandone comunicazione entro 30 giorni dalla decorrenza dell'aumento, secondo le modalità di cui al comma precedente.

Uguale facoltà di recesso è data al cliente nei casi in cui ACEGAS-APS S.p.A. modifichi le condizioni e/o le caratteristiche della fornitura in modo da travalicare i parametri previsti nelle vigenti Carte dei Servizi e disposizioni normative o delle autorità competenti in materia.

In caso di recesso, il cliente dovrà pagare le quote fisse sino alla data di efficacia del recesso medesimo.

L'Azienda avrà diritto di recesso, dopo aver provveduto alla sospensione delle forniture, qualora risulti deceduto il Cliente che aveva stipulato il contratto e nessun altro abbia inoltrato richiesta di subentro nel frattempo.

19) CESSAZIONE DELLA FORNITURA

I clienti che vendono o cedono a qualsiasi titolo, abbandonano o danno in locazione o comunque perdono la disponibilità dei locali per cui era stato sottoscritto un contratto di somministrazione devono – salvi patti speciali – dare disdetta scritta almeno 30 giorni prima, indicando l'indirizzo al quale ACEGAS-APS S.p.A. dovrà spedire la fattura finale.

Il cliente, all'atto del recesso e della disdetta, deve dare la possibilità agli incaricati dell'ACEGAS-APS S.p.A. di effettuare le letture e la chiusura dei misuratori. Egli è obbligato a pagare i consumi registrati, anche se effettuati da terzi, ed ogni altra spesa, onere o danno connesso e/o conseguente all'uso di impianti fino al momento dell'effettiva chiusura della fornitura da parte dell'ACEGAS-APS S.p.A., nonché i corrispettivi e/o quote fisse fino alla scadenza contrattuale ovvero sino alla data di attivazione nei medesimi locali di analoga fornitura.

Nel caso di cliente deceduto, i consumi registrati nel periodo in cui il contratto era intestato allo stesso, saranno di competenza degli eventuali eredi.

L'ACEGAS-APS S.p.A. cesserà l'erogazione, senza ulteriore preavviso, nel più breve tempo possibile, compatibilmente con i propri programmi operativi e tenendo possibilmente conto delle indicazioni del cliente, purché ciò non sia impedito da cause ad essa non imputabili quali, a titolo di esempio, l'impossibilità di accedere ai contatori.

20) CESSIONE DEL CONTRATTO

L'ACEGAS-APS S.p.A., il cliente non può cedere in nessun caso il contratto a terzi. ACEGAS-APS S.p.A. ha facoltà, dandone preavviso, di cedere il contratto ad altra impresa autorizzata a distribuire energia elettrica e/o acqua, tecnicamente idonea alla regolare erogazione di tali prodotti.

21) SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'ACEGAS-APS S.p.A. può effettuare, in qualsiasi momento, verifiche sugli impianti e sugli apparecchi utilizzati dal cliente, al fine di evitare perturbazioni alla propria rete di distribuzione e di accertare se essi siano e/o permangano idonei ad una corretta fornitura, nonché di controllare l'osservanza delle disposizioni contrattuali e/o l'esattezza dei dati di consumo comunicati dal cliente con l'autolettura, qualora riguardo ad essi insorgano il sospetto di un errore o il dubbio sulla veridicità.

Qualora venissero riscontrate rilevanti irregolarità o in caso di inadempienza di non lieve entità alle prescrizioni contrattuali, in particolare per violazione degli obblighi di cui agli articoli 5, 8, 12, 13, 14., 16, 19, 20, anche in relazione a forniture diverse – attive e/o cessate - da quella in relazione alla quale si è verificata l'irregolarità e/o l'inadempienza, l'ACEGAS-APS S.p.A. potrà sospendere la fornitura, a fronte di precedente comunicazione scritta in forma di lettera raccomandata con avviso di ricevimento con indicazione del termine entro il quale, in mancanza di adempimento, verrà sospesa la fornitura.

Per violazione degli obblighi di cui all'art.15, l'ACEGAS-APS S.p.A. potrà sospendere la fornitura, a fronte di precedente comunicazione scritta in forma di lettera raccomandata con indicazione del termine entro il quale, in mancanza di adempimento, verrà sospesa la fornitura.

Nel periodo di sospensione decorreranno, oltre alle previste indennità di mora, i corrispettivi di potenza impegnata e le quote fisse. ACEGAS-APS S.p.A., pur in assenza di tempestivo adempimento, non procederà alla sospensione delle forniture nei casi di volta in volta previsti dalle determinazioni delle competenti autorità (es: disservizi postali, mancato pagamento di somma inferiore all'eventuale deposito cauzionale, nei giorni festivi e prefestivi, nei casi di necessità terapeutiche). Per contro, ed in deroga all'obbligo di comunicare per iscritto la volontà di sospendere le forniture, ACEGAS-APS S.p.A. procederà senza preavviso qualora la sospensione sia imposta da oggettive cause di pericolo e nelle ipotesi di prelievo fraudolento dei prodotti erogati, incluso il caso di riattivazione non autorizzata del servizio sospeso per mancato pagamento della bolletta.

L'ACEGAS-APS S.p.A. può risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile nei casi di inadempienza agli obblighi previsti dagli articoli 5, 8, 13, 14, 15, 17, 19 e 20, di prelievo fraudolento e di mendaci dichiarazioni del cliente.

L'ACEGAS-APS S.p.A. si riserva, inoltre, tenuto conto della gravità dell'inadempimento o del fatto imputabile al cliente, la facoltà di risolvere tutti i contratti in corso con lo stesso.

In caso di richiesta di fornitura da parte di un cliente già sottoposto a risoluzione del contratto per inadempimento, dovrà preliminarmente essere estinto ogni debito.

22) FORO COMPETENTE

Le parti espressamente convengono che per eventuali azioni, procedure, contestazioni o altre diverse iniziative giudiziarie inerenti, conseguenti o comunque connesse al presente contratto ed alla sua esecuzione, la competenza è devoluta esclusivamente al Foro di Trieste.