

Spett. Ente,

a seguito di un temporaneo e fortuito disallineamento dati sui nostri sistemi informatici, di cui siamo venuti a conoscenza solo recentemente, con la presente siamo a comunicarVi un ritardo di attivazione sulla fornitura di energia elettrica per i punti di prelievo presenti nel Vs ordinativo (ODA) in oggetto e allegati alla presente (attivazione prevista con decorrenza 01.09.2021) come da vostro ODA inviato correttamente e da noi accettato).

Vi comunichiamo quindi che lo switch dei punti di fornitura interessati sarà da noi richiesto con decorrenza alla prima data utile possibile (01.11.2021) e che la presente comunicazione è da ritenersi valida ai fini di integrazione dell'ODA precedentemente inviatici, come previsto all' art. 3 del capitolato tecnico della Convenzione sopra citata.

Si specifica che le condizioni contrattuali sottoscritte al momento dell'ODA non subiranno variazioni ad unica eccezione della postergata data di attivazione effettiva.
La durata della fornitura rimarrà invariata (+12/+18/+24 mesi, a seconda del prodotto da voi acquistato, dalla prevista data di attivazione della fornitura del 01.11.2021).

Si garantisce che dalla scadenza dell'ODA precedente e fino alla data dell'effettiva attivazione (01.11.2021) delle condizioni previste dalla Convenzione Consip Energia Elettrica Ed. 18, i punti di fornitura interessati continueranno ad essere alimentati, senza nessun disservizio tecnico, dal fornitore di riferimento per il vostro territorio (servizio di Salvaguardia o Maggior Tutela).

Ci scusiamo per l'inconveniente creatosi e rimaniamo a disposizione per l'eventuale assistenza necessaria.

Per ulteriori informazioni è possibile scrivere a pa.a2aenergia@a2a.eu o contattare i nostri referenti commerciali allo 0277204252.

Cordiali saluti,
A2A ENERGIA SPA

Automobile Club d'Italia
Protocollo Entrata
UPRE/0003505/21
Data 20/09/2021
Cod.Registro: UPRE

IT001E48552553