



Procedura aperta in ambito comunitario n.1/2021, ai sensi degli artt.56, 60 e ss. del Codice dei contratti pubblici, mediante piattaforma di e-procurement, per l'affidamento dei servizi di vigilanza e portierato/reception per gli uffici della sede centrale dell'Automobile Club d'Italia in Roma

CIG: n.85855571C5

Risposte alle richieste di chiarimenti presentate dagli operatori economici

Quesito n.1

Si chiede di mettere a disposizione il Capitolato e tutti gli allegati menzionati nel disciplinare di gara in quanto sembra che non siano stati caricati sul portale.

Risposta

Il capitolato, il Disciplinare e gli allegati alla procedura di gara sono tutti disponibili sul portale acquisti di Federazione, nell'ambito della RDO - *"Procedura aperta n.1/2020 per l'affidamento dei servizi di vigilanza e portierato/reception per gli uffici della sede centrale dell'Automobile Club d'Italia"*. Si fa presente, altresì, che la suddetta documentazione di gara è disponibile, in formato elettronico pdf, sul sito www.aci.it. Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e contratti.

Quesito n.2

Si chiede quali siano le tempistiche di pronto intervento dal momento della segnalazione di allarme.

Risposta

In conformità a quanto indicato al paragrafo 3) del capitolato tecnico, *"in caso di segnalazione di allarme, il Fornitore dovrà assicurare un pronto intervento mediante una propria pattuglia automunita, collegata con la Centrale Operativa Principale e con tutte le radiomobili presenti sul territorio, che opererà in conformità alle procedure ordinariamente previste"*. Non sono previste, pertanto, nel Capitolato tecnico, specifiche tempistiche di intervento; la società, potrà comunque indicare, in sede di offerta tecnica, nell'ambito della descrizione dell'*"Organizzazione ed esecuzione dei servizi"* - punto 1.3) del paragrafo 18.1): *"Analisi dei rischi e delle situazioni di emergenza e descrizione delle contromisure tecnico-organizzative da adottare (eventi di rischio nel corso dello svolgimento del servizio, interventi in caso di segnalazione del sistema d'allarme")*, i tempi previsti per l'intervento in caso di segnalazione del sistema di allarme.

Quesito n.3

Si chiede se possa essere data evidenza dei calcoli effettuati per il monte ore indicato nel modello di offerta economica.

Risposta

Al fine di dare piena evidenza ai calcoli effettuati per definire il monte ore complessivo, si trasmette, in allegato, la tabella relativa al monte ore per i servizi di vigilanza mediante piantonamento e di portierato/reception.

Quesito n.4



Con riferimento al punto 7.3 lettera b) del disciplinare di gara, relativo ai requisiti di capacità tecnico-professionale - l'aver eseguito nel triennio 2017-2019 almeno due contratti di fornitura di sistemi passivi di sicurezza e relativa manutenzione per committenti pubblici e/o privati, ciascuno della durata continuativa non inferiore a 12 (dodici) mesi e per un valore pari a € 35.000,00, oltre IVA - si chiede se l'importo richiesto di € 35.000 è da intendersi per ciascun contratto oppure è la somma dei 2 contratti.

Risposta

Il requisito di capacità tecnico-professionale richiesto al paragrafo 7.3, lett. b) del Disciplinare di gara è soddisfatto qualora siano stati eseguiti, nel triennio 2017-2019, almeno due contratti di fornitura di sistemi passivi di sicurezza e relativa manutenzione per committenti pubblici e/o privati, ciascuno della durata continuativa non inferiore a 12 (dodici) mesi e ciascuno di un valore pari a € 35.000,00, oltre IVA. Analogamente, i valori previsti per i contratti richiesti alle lettere a) e c) nell'ambito dello stesso paragrafo 7.3, si riferiscono a ciascun contratto.

Quesito n.5

Con riferimento all'offerta tecnica di cui al paragrafo 16) del Disciplinare di gara, si chiede se i 15 fogli siano da intendersi come 30 facciate e se in questo totale siano escluse la copertina e l'indice.

Risposta

I 15 fogli con pagine fronte/retro indicati al paragrafo 16) del Disciplinare di gara sono da intendersi come facciate e quindi la relazione tecnico-organizzativa dovrà essere di massimo 30 facciate; da essa restano esclusi la copertina, l'indice, i *curricula vitae* ed eventuali depliant e brochure informative.

Quesito n.6

Si chiede, in ragione delle reali problematiche generate dal perdurare dell'emergenza Covid-19, una proroga della procedura aperta per l'affidamento dei servizi di vigilanza e portierato/reception per gli uffici della sede centrale dell'Automobile Club d'Italia in Roma - CIG 85855571C5, con scadenza al 22/02/2021.

Risposta

L'articolo 8, comma 1, lettera c) della legge n.120/2020, di conversione del D.L. n.76/2020 (*decreto semplificazioni*) ha previsto, in relazione alle procedure ordinarie, l'applicazione delle riduzioni dei termini procedimentali per ragioni di urgenza di cui agli articoli 60, comma 3, 61, comma 6, 62, comma 5, 74, commi 2 e 3, del decreto legislativo n.50 del 2016. L'Ente, valutati gli interessi coinvolti, ha comunque ritenuto di adottare il termine per la ricezione delle offerte di trentacinque giorni dalla data di trasmissione del bando di gara, come previsto al comma 1 dell'art.60 del Codice degli appalti, senza usufruire di alcuna delle riduzioni previste *ex lege*, in ragione delle criticità determinate dal perdurare dello stato di emergenza sanitaria da Covid-19 e tenuto conto dell'obbligo di procedere all'aggiudicazione o individuazione definitiva del contraente entro il termine di sei mesi dalla data di adozione dell'atto di avvio del procedimento, come previsto dall'art.2, comma 1 della legge n.120/2020, di conversione del D.L. n.76/2020 (*decreto semplificazioni*). Si evidenzia che l'Amministrazione, oltre a non aver adottato la riduzione dei termini dettati dalla succitata disciplina speciale (*decreto semplificazione*), non ha ritenuto di avvalersi nemmeno del termine ordinario di cui al comma 2 bis dell'art. 60, in base al quale "*le amministrazioni aggiudicatrici possono ulteriormente ridurre di cinque giorni il termine di cui al comma 1*" - di trentacinque giorni - "*nel caso di presentazione di offerte per via elettronica*".



Quesito n.7

Si chiede quale è il monte ore complessivo annuo e quello previsto sui cinque anni. Si chiede, inoltre, se nei dati sono comprese o meno le 1820 ore previste in caso di bisogno.

Risposta

Come indicato al punto a) del paragrafo 17) del Disciplinare di gara, il monte ore annuo per il servizio di vigilanza mediante piantonamento fisso è pari a 7.493 per un monte ore complessivo per il quinquennio pari a 37.465 ore; il monte ore annuo per il servizio di portierato/reception è pari a 17.128 per un monte ore complessivo per il quinquennio pari a 85.640 ore. Le ulteriori 1820 ore per il servizio di portierato/reception previste in esubero per eventuali eventi in caso di bisogno (es. aperture per lavori, programmati, eventi, incontri, riunioni ecc.) sono comprese nel monte ore totale, come indicato al paragrafo 4) del Disciplinare di gara.

Quesito n.8

Si chiede di avere a disposizione il Disciplinare di gara in quanto non si riesce a visualizzarlo a Sistema.

Risposta

Si rinvia alla risposta al quesito n.1.

Quesito n.9

Si chiede conferma che l'attività principale sia quella di portierato e reception data la base asta relativa. Nella tabella di cui all'art.4 del Disciplinare anche l'attività di piantonamento fisso è indicata come principale ma l'importo relativo è inferiore. Si chiede, quindi, se in un ipotetico RTI Verticale dovrà essere designata quale capogruppo la società che svolgerà i servizi di portierato.

Risposta

Le attività di vigilanza mediante piantonamento fisso e di portierato/reception sono state indicate, pur essendo il valore di quest'ultimo nettamente superiore al primo, entrambe come prevalenti in considerazione del rilievo che assumono nel progetto contrattuale; si tratta, infatti, di servizi integrati e strettamente connessi, sotto il profilo gestionale ed organizzativo, che assumono valore in quanto unitariamente considerati e finalizzati alla tutela delle esigenze di security ed accoglienza degli uffici della sede centrale. Si ritiene, pertanto, che può essere designata come capogruppo, in un costituendo RTI di tipo verticale, sia la società che svolgerà i servizi di vigilanza che la società che svolgerà i servizi di portierato/reception.

Quesito n.10

Si chiede conferma che il requisito relativo ai contratti di fornitura di sistemi passivi di sicurezza di cui al punto 7.3.b) del Disciplinare possa essere oggetto di avvalimento.

Risposta

Il possesso dei requisiti di carattere economico e finanziario di cui ai punti a) e b) del paragrafo 7.2) e dei requisiti tecnico e professionale di cui ai punti a), b) e c) del paragrafo 7.3) del Disciplinare di gara possono essere oggetto di avvalimento, in conformità alla disciplina prevista all'art.89 del Codice degli appalti.

Quesito n.11

Con riferimento all'offerta tecnica di cui al paragrafo 16) del Disciplinare di gara, si chiede se i 15 fogli con pagine fronte/retro siano da intendersi come 30 facciate.



Risposta

Si rinvia alla risposta al quesito n.5.

Quesito n.12

Si chiede di conoscere se l'imposta di bollo, in caso di partecipazione in Costituendo RTI, debba essere prodotta solo dalla mandataria oppure un F23 per ogni singola azienda, essendo prevista la compilazione della domanda di partecipazione da ogni impresa raggruppata.

Risposta

L'imposta di bollo dovrà essere presentata, in caso di partecipazione in raggruppamento di imprese, dalla sola impresa designata come mandataria.

Quesito n.13

Premesso che all'art. 16 del Disciplinare di Gara si richiede che: "l'Offerta tecnica dovrà contenere, a pena di esclusione, una Relazione Tecnico-organizzativa di massimo 15 fogli con pagine fronte/retro ad esclusione del curriculum vitae ..." si richiede se l'eventuale copertina ed indice della relazione possono essere inseriti con numerazione a parte rispetto al suddetto limite di 15 fogli con pagine fronte/retro oppure non devono essere previsti nella relazione tecnico-organizzativa. Si chiede conferma, inoltre che "massimo 15 fogli con pagine fronte/retro" debba intendersi come "massimo 30 pagine scritte fronte/retro".

Risposta

La copertina e l'indice sono da intendersi esclusi dal computo dei 15 fogli individuati come limite massimo della relazione tecnico-organizzativa di cui al paragrafo 16) del Disciplinare di gara.

Il numero di 15, comunque, è da ritenersi indicativo e non costituisce un limite tassativo.

Per quanto non qui specificato, si rinvia alla risposta al quesito n.5.

Quesito n.14

Relativamente al sub-criterio di valutazione 2.1 "Sistema di ruoli e di figure professionali proposte oltre a quelle previste, con indicazione della qualifica ed esperienza e formazione, con particolare riguardo alle competenze del Referente dedicato all'appalto" di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare di Gara, è previsto, nell'apposita colonna denominata "Aspetti oggetto di valutazione", che saranno attribuiti specifici punteggi in base all'esperienza (massimo 3 punti) nonché ai master/corsi (massimo 3 punti) in possesso di detta figura professionale dedicata all'appalto. All'interno dell'Allegato 5 "Schema di Offerta Tecnica", che dovrà essere compilato in sede di presentazione dell'offerta, viene, però, indicata esclusivamente la parte inherente all'esperienza per la quale si richiede, in particolare, di barrare la voce di interesse.

Si chiede, pertanto, se dovrà essere aggiunto, nell'elaborazione del suddetto Allegato 5, anche la definizione di eventuali master o corsi professionalizzanti pertinenti al settore oggetto di appalto in possesso del Referente dedicato all'appalto.

Ai fini della dimostrazione di quanto dichiarato in sede di presentazione dell'offerta, si richiede, inoltre, se dovrà essere allegato il relativo *curriculum vitae*, così come richiesto per le certificazioni a pagina 40 del Disciplinare di Gara.

Risposta

Nell'elaborazione della relazione tecnico-organizzativa, richiesto al paragrafo 16) del Disciplinare di gara, da svolgere in conformità all'allegato 5 "schema di offerta tecnica", dovranno essere aggiunti gli eventuali master o corsi professionalizzanti pertinenti al settore oggetto di appalto. E' opportuno allegare i *curricula vitae* delle figure professionali designate



come referenti dell'appalto al fine di comprovare, già in sede di presentazione delle offerte, la sussistenza dei requisiti dichiarati nel progetto tecnico-organizzativo.

Quesito n.15

Relativamente al sub-criterio di valutazione 2.2 “Percorso formativo e di aggiornamento professionale attivato dal concorrente a favore delle risorse umane in organico nell’ultimo triennio” richiesto all’art. 18.1 del Disciplinare di Gara, si chiede se per “ultimo triennio” debba intendersi l’ultimo triennio solare (2018–2019–2020) oppure l’ultimo triennio inerente agli esercizi finanziari disponibili approvati alla data di pubblicazione del bando (2017-2018-2019).

Risposta

Il sub-criterio di valutazione di cui al punto 2.2) del paragrafo 18.1 del Disciplinare di gara (Criteri di valutazione dell’offerta tecnica) *“Percorso formativo e di aggiornamento professionale attivato dal concorrente a favore delle risorse umane in organico nell’ultimo triennio”*, richiesto nell’ambito del criterio *“Esperienza e formazione del personale impiegato nell’appalto”* fa riferimento al percorso formativo e di aggiornamento professionale svolto dalla Società nel corso del triennio 2018-2019-2020.

Quesito n.16

Con riferimento alle informazioni inerenti la realizzazione di impianti di sicurezza, visto che lo stabile di via Marsala risulta già dotato di impianti di sicurezza mentre lo stabile di via Solferino ne risulta sprovvisto, si chiede se i nuovi impianti da realizzare menzionati nel disciplinare fanno riferimento ad una nuova installazione da eseguire nello stabile sprovvisto di impianti oppure ad integrazioni dei sistemi esistenti nello stabile di via Marsala.

Risposta

Oggetto dell’appalto, oltre al servizio di vigilanza mediante piantonamento fisso e portierato/reception, è il servizio di vigilanza mediante nuovi sistemi antintrusione e di videosorveglianza da installare presso i due stabili della sede centrale dell’ACI, siti in via Marsala, 8/Galleria Caracciola e via Solferino, 32. Come descritto dettagliatamente al paragrafo 3 del Capitolato tecnico (allegato 4), il servizio comprende la fornitura e posa in opera di tutte le strumentazioni (hardware, pc, monitori, ecc.) e di tutti sistemi di comunicazione/apparati HW di trasmissione necessari, atti a collegare gli impianti di sicurezza e di antintrusione con la Centrale Operativa, oltre che l’installazione, la configurazione, la messa in funzione, la relativa manutenzione ordinaria e straordinaria e la loro sostituzione in caso di malfunzionamento.

Quesito n.17

Un costituendo Raggruppamento temporaneo di imprese chiede se deve effettuare nuovamente il sopralluogo nel caso in cui abbia deciso di variare la composizione del raggruppamento costituendo una mandante.

Risposta

Non è richiesto lo svolgimento di un nuovo sopralluogo obbligatorio; tuttavia, è possibile che, ove ritenuto utile per consentire la presa visione dei luoghi anche alla nuova mandante, il costituendo Raggruppamento richieda, entro i termini previsti nel Disciplinare di gara, un altro sopralluogo.

Quesito n.18



Si chiede conferma che la relazione tecnico-organizzativa consti di massimo 15 fogli con pagine fronte retro e pertanto di 30 facciate complessive e che nel computo delle pagine siano esclusi copertina e indice.

Risposta

Si rinvia alla risposta al quesito n.5 e n.13.

Quesito n.19

Con riferimento al requisito al paragrafo 7.3, lett.a) del Disciplinare di gara relativo alla capacità tecnica e professionale “aver eseguito nel triennio 2017-2019 almeno due contratti di vigilanza armata per committenti pubblici e/o privati, ciascuno della durata continuativa non inferiore a 12 mesi e per un valore pari a €180.000,00, oltre IVA”, si richiede se tale importo deve considerarsi globale per il triennio indicato oppure è da intendersi annuale.

Risposta

Il requisito di capacità tecnico-professionale richiesto al paragrafo 7.3, lett. b) del Disciplinare di gara è soddisfatto qualora siano stati eseguiti, nel triennio 2017-2019, almeno due contratti di vigilanza armata per committenti pubblici e/o privati, ciascuno della durata continuativa non inferiore a 12 (dodici) mesi e ciascuno di un valore pari a € 180.000,00, oltre IVA. Analogamente, i valori previsti per i contratti richiesti alle lettere b) e c) nell’ambito dello stesso paragrafo 7.3, si riferiscono a ciascun contratto.

Quesito n.20

Ai fini del pagamento dell’imposta di bollo di € 16,00 richiesto al paragrafo 15.2) del Disciplinare di gara, si chiede di specificare il codice ufficio o ente di cui al campo 6.

Risposta

Il codice ufficio (campo 6) è: TJQ.

Quesito n.21

Si chiede di mettere a disposizione la planimetria dei siti dell’Ente interessati all’appalto.

Risposta

Si allegano le planimetrie delle tre portinerie dell’Ente