

**HERA COMM S.p.A.**

Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola BO  
 tel. 0542.843.111 fax 0542.843.129  
[www.heracomm.com](http://www.heracomm.com)

A.C.I  
 VIA MARSALA 8  
 00185 ROMA RM

Oggetto: L.136/2010: adempimenti di cui all'art.3 in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari

Con la presente comunichiamo gli estremi del conto corrente dedicato, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso, come previsto dal comma 7 dell'art.3, Legge nr.136 del 13 agosto 2010:

ISTITUTO DI CREDITO	INDIRIZZO	IBAN
Unicredit	Via Nizza 150 10126 Torino TO	IT03K0200809292V00833204196
Banca Nazionale del Lavoro	Via Marconi 7 40122 Bologna BO	IT54Z0100502403000000009076
Banca Popolare Valconca	Via Euterpe 2 47923 Rimini RN	IT33I0579224200CC0890012337
Banco BPM	Via Ugo Bassi 11 40121 Bologna BO	IT61Q0503402401000000004292
BPER Banca	Via Venezian 5/a 40121 Bologna BO	IT61N053870240000000008560
Credit Agricole Italia	Via Marconi 16 40122 Bologna BO	IT07N0623002402000057282670
Credito Cooperativo Ravennate Forlivese e Imolese	Via Baracca 48 48022 Lugo RA	IT38U0854223800020000094458
Credito Cooperativo Romagnolo - Bcc di Cesena e Gatteo	Viale Bovio 80 47521 Cesena FC	IT08M070702390000000814174
Credito Emiliano	Via Indipendenza 22 40121 Bologna BO	IT30X0303202400010000008584
Deutsche Bank	Via Maggio 5A 40121 Bologna BO	IT04X0310402400000000820583
Intesa San Paolo	Via dell'Arte 21 00144 Roma RM	IT92E0306903390012429001064
La Cassa di Ravenna Spa	Via Calori 4 40122 Bologna BO	IT90C0627002400CC0080002840
Monte dei Paschi di Siena	Via Zamboni 11 40126 Bologna BO	IT59G010300243000063182485
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT92N076010240000054062286
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT39J0760102400001048614331
Ubi Banca	Via Ercolani 4/E 40122 Bologna BO	IT23K031110240200000074367
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT25D020080944000002879093
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT49P0200809440000105224516
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT73Q0200809440000105874735

Le variazioni intervenute rispetto alla precedente comunicazione riguardano:

- 1) l'inserimento di un nuovo c/c di Poste Italiane;
- 2) l'inserimento di un nuovo c/c di Unicredit;
- 3) l'eliminazione di Unipol Banca;
- 4) aggiornamenti dei conti rispetto alle fusioni bancarie.

Di seguito generalità e codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente indicato:

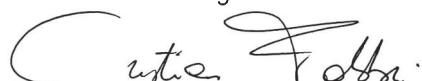
Venier Stefano c.f.: VNR SFN 63D03 L483M - Amministratore Delegato  
 domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Moroni Luca c.f.: MRN LCU 68C18 F2L5R - Direttore Centrale Amministrazione, Finanza e Controllo  
 domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Carla Petraglia c.f.: PTR CRL 64C62 A944Q - Responsabile Finanza  
 domiciliata per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Con l'occasione porgiamo distinti saluti.

**Ing. Cristian Fabbri**  
 Amministratore Delegato



Servizi intestati a **A.C.I**

Codice cliente **1001409199**

Codice fiscale 00493410583 - Partita IVA IT00907501001



**Gas 4.793,37 €**

**Totale da pagare 4.793,37 €**

**Scadenza 01 febbraio 2021**

**Le bollette precedenti ci risultano pagate.**

Può pagare la sua bolletta online oppure presso numerosi punti di pagamento sul territorio. A pagina 2 trova tutte le istruzioni relative alle modalità di pagamento.

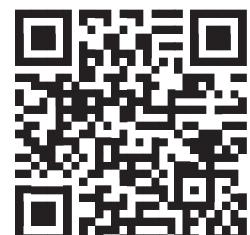
A.C.I  
VIA MARSALA 8  
00185 ROMA RM



numero verde  
servizio clienti

Ulteriori contatti a pag. 2

pronto intervento gas  
tel. 800 713 666  
Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione  
Energia SpA



Utilizza il QR code per le tue  
operazioni allo sportello

## Informazioni utili

AZIENDE

### Contatti

#### Call center Hera



numero verde  
servizio clienti

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18  
Le ricordiamo che è sempre possibile inviare un fax al numero 0542 843189

#### Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:

#### Bologna - Viale Carlo Berti Pichat 2/4

Orario: da lunedì a giovedì dalle 8 alle 15, venerdì dalle 8 alle 13.

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito [www.gruppohera.it/sportelli](http://www.gruppohera.it/sportelli)

#### Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

[www.servizioline.gruppohera.it](http://www.servizioline.gruppohera.it)

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

### Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso le banche convenzionate che sono indicate sul bollettino stesso
- Alle casse dei **Punti Vendita COOP** abilitati, per importi fino ad € 1500, con commissioni vantaggiose per i soci Coop
- Presso i punti vendita **Sisal** e **Lottomatica** per importi fino ad € 1.500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- Con carta di credito, **bonifico MyBank**, **Click & Pay**, **Jiffy**, **Postepay**, **Amazon Pay**, **Masterpass** accedendo al sito [servizioline.gruppohera.it](http://servizioline.gruppohera.it)
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A. numero 000105224516, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA IT03K0200809292V00833204196

### Altre informazioni

#### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

**Quando è possibile richiedere pagamenti separati:** Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

### Comunicazioni e reclami scritti

#### Hera Servizio Clienti Aziende

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO  
FAX 0542.843189  
E-mail [clienti.business@gruppohera.it](mailto:clienti.business@gruppohera.it)  
Pec [clienti@pec.gruppohera.it](mailto:clienti@pec.gruppohera.it)  
Sito internet [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

### Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200007797298

La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.



Società emittente

**HERA COMM S.p.A.**

Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO)  
 C.F./Reg. Imp. 02221101203 - Gruppo  
 IVA "Gruppo Hera" P.IVA 03819031208  
 Capitale Sociale int. vers.  
 € 53.595.898,95

Società soggetta alla direzione e  
 al coordinamento di Hera S.p.A.

*Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o  
 interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i  
 giorni dell'anno.*

**Fattura elettronica n. 412020762230**

Data emissione 11.12.2020

 Scadenza **01.02.2021**

Periodo: dal 02.10.2020 al 30.11.2020

 Intestata a **A.C.I**

 VIA MARSALA 8  
 00185 ROMA RM

Codice fiscale: 00493410583

Partita IVA: IT00907501001

 Codice cliente **1001409199**

Codice raggruppamento contratto 200007797298

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200007797298

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

 Servizio fornito in **VIA DEL FAGGIOLO 1 11**  
**40132 BOLOGNA BO**
**Mercato libero**
**Informazioni contrattuali**
**Codice contratto: 3015792195**
**Offerta: Prezzo Netto Lavoro Gas - V11**

Data di attivazione della fornitura: 02.09.2016

 Tipologia di uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda  
 sanitaria e riscaldamento

Tipologia di Contratto: altri usi

**Consumo annuo: 32.637 mc**
**Informazioni tecniche**

Coefficiente correttivo (C): 1,000000

Potere calorifico superiore convenzionale (P): 0,039100 GJ/Smc

PDR (Punto di riconsegna): 03081001479479

REMI (Punto di consegna): 34625300

Classe del misuratore: G65

Matricola del contatore: 89615000000650523

**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e  
 Ambiente**

 Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione  
 "Informazioni contratto" del servizio.

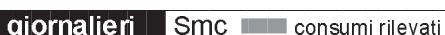
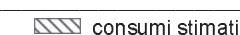
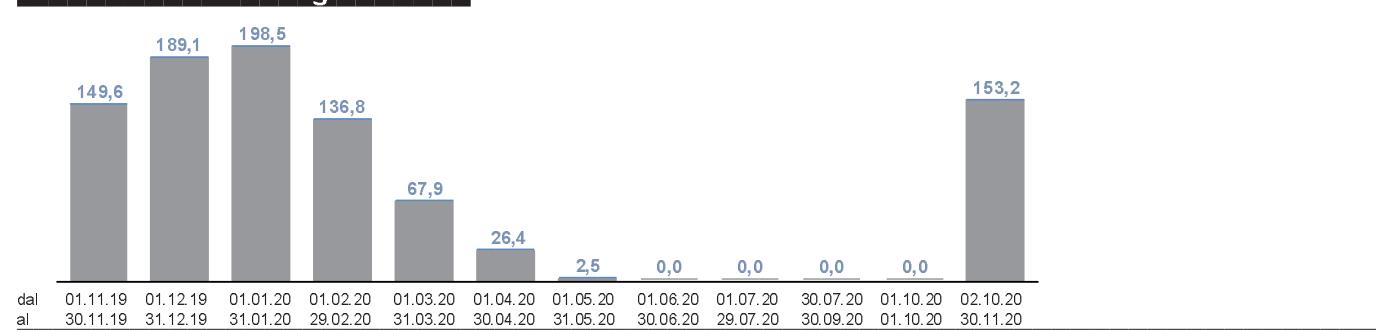
**Sintesi importi fatturati**

Spesa per la materia gas naturale	2.150,78 €
Acconti spesa per la materia gas naturale	-225,38 €
Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema	1.225,73 €
Acconti spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema	-128,38 €
Totale imposte e IVA	2.825,16 €

**Totale bolletta/contratto** **5.847,91 €**
**Informazioni materia gas naturale**

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>Prezzo Netto</b>				
Importo dal 02.10.2020 al 31.10.2020	€/Smc	0,184864	4596,000000 Smc	849,63
Importo dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/Smc	0,214892	4597,000000 Smc	987,86
<b>Contributo sui Consumi</b>				
Importo dal 02.10.2020 al 30.11.2020	€/Smc	0,025376	9193,000000 Smc	233,28
<b>Altri oneri materia gas naturale</b>				80,01
<b>Acconti materia gas naturale</b>				-225,38

**Totale spesa per la materia gas naturale 1.925,40 €**
**Sintesi consumi fatturati**

 Consumo effettivo dal 02.10.2020 al 30.11.2020 (60 giorni) **9.193,000000 Smc**  
 Ricalcolo consumi già fatturati in acconto dal 02.10.2020 al 31.10.2020 **-1.033,000000 Smc**
**Consumo fatturato (Standard metri cubi)** **8.160,000000 Smc**
**Storico consumi medi giornalieri** Smc  




> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412020762230 del 11.12.2020

## Riepilogo letture

Contatore matricola 896150000000650523

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 01.10.2020 fino alla lettura rilevata del 30.11.2020

lettura rilevata	lettura rilevata	Consumo rilevato	Coefficiente C (mc)	di correzione volumi	Smc (Standard metri cubi)
134.978	144.171	9.193	X	1.000000	= 9.193,000000

costo medio unitario della bolletta comprensivo di imposte	0,72 €
costo medio unitario della sola spesa per gas naturale	0,24 €

## Imposte e IVA

### Imposte dal 02.10.2020 al 30.11.2020

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>Imposta erariale</b>				
Importo dal 02.10.2020 al 30.11.2020 oltre 1560 mc/anno	€/Smc	0,186000	9193,000000 Smc	1.709,90
<b>Addizionale enti locali usi civili</b>				
Importo dal 02.10.2020 al 30.11.2020 oltre 1560 mc/anno	€/Smc	0,030987	9193,000000 Smc	284,87
<b>Totale Acconti bollette precedenti per imposte su 1.033,0 Smc</b>				<b>-224,15 €</b>
				<b>Totale Imposte 1.770,62 €</b>

## Riepilogo IVA

	importo
22 - IVA 22% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su imponibile 4.793,37 €	1.054,54
<b>Totale IVA 1.054,54 €</b>	

**Totale Imposte e IVA 2.825,16 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

**Consumi medi giornalieri** rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3015792195

Periodo	dal 01.05.2020 al 31.05.2020	dal 01.06.2020 al 30.06.2020	dal 01.07.2020 al 29.07.2020	dal 30.07.2020 al 30.09.2020	dal 01.10.2020 al 01.10.2020	dal 02.10.2020 al 30.11.2020
Smc/giorno	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	153,2



**Totale bolletta Hera Comm 5.847,91 €**

**Totale da pagare bolletta Hera Comm 4.793,37 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6)

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

## Riepilogo IVA per tutti i servizi fatturati da Hera Comm

codice	descrizione	imponibile	iva
22%	scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72	4.793,37	1.054,54

## Altre informazioni

### Accertamenti della sicurezza post contatore: Delibera 40/2014/R/gas

Per garantire e promuovere la massima sicurezza dell'attività di Distribuzione Gas, l'ARERA, con la Delibera 40/2014/R/gas («Disposizioni in materia di accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza a gas») e s.m.i., cambiando la precedente normativa (Delibera 40/2004), ha introdotto nuove procedure e modalità per gli accertamenti sulla sicurezza degli impianti gas dei Clienti. Il suo impianto sarà sottoposto a controllo documentale del Distributore ed eventualmente a verifica del Comune. L'accertamento del Distributore riguarda i documenti di conformità tecnica dell'impianto presentati dal cliente in sede di richiesta di attivazione della fornitura; la verifica compiuta dal Comune prevede un sopralluogo sull'impianto.

Le raccomandiamo di attenersi agli obblighi vigenti in materia di sicurezza ed in particolare: affidare i lavori sull'impianto a Ditta regolarmente iscritte alla CCIAA e, nel caso di abitazione, anche abilitate ai sensi del D.M 37/2008 e s.m.i. (tenuta ad effettuare lavori a norma di legge e a rilasciare la documentazione di conformità); conservare la documentazione di conformità relativa all'impianto, rilasciata dall'installatore con i relativi allegati. Maggiori informazioni su: [www.gruppohera.it/clienti/casa/casa\\_gas/casa\\_gas\\_sicurezza/](http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_gas/casa_gas_sicurezza/) e [www.autorita.energia.it/docs/14/040-14](http://www.autorita.energia.it/docs/14/040-14)





Inviare ad Hera il modulo compilato via fax al numero 0542.843189 o per posta all'indirizzo: Servizio Clienti Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO.

**COORDINATE AZIENDA CREDITRICE**

CODICE MANDATO SDD CORE 840671200007797298

**Codice Id. Azienda Creditrice:** IT360010000004245520376

Ragione sociale: HERA SPA  
Sede legale: VIALE CARLO BERTI PICHAT, 2/4  
40127 BOLOGNA

**INTESTATARIO CONTRATTO**

A.C.I.  
VIA MARSALA 8  
00185 ROMA RM  
C.F. 00493410583

**COORDINATE DEL CONTO CORRENTE ITALIANO**

**SU CUI EFFETTUARE GLI ADDEBITI:** (compilazione obbligatoria)

Nome Banca o Poste .....

Agenzia/Filiale .....

Via ..... CAP ..... Città .....

**Avvertenza:** I documenti di debito (fatture ricevute, bollette, etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza), verranno direttamente inviati dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura: "L'importo sarà addebitato (sbf valuta fissa data scadenza) presso la Banca/Poste" da Lei indicata.

# Modalità di pagamento

autorizzazione per l'addebito su conto corrente bancario o postale  
delle disposizioni SEPA Core Direct Debit

CODICE PAESE	IBAN	CIN	ABI	CAB
NUMERO CONTO CORRENTE				

**COORDINATE DEL CONTO CORRENTE ESTERO:**


**Istruzioni per la corretta compilazione del riquadro COORDINATE DEL CONTO:**

Le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN, sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla propria banca.

Nota bene: i caratteri alfabetici debbono essere maiuscoli, non sono ammessi caratteri di interpunkzione (punti, trattini, spazi, barre, virgole, ecc.) né ovviamente lettere minuscole o accentate.

**INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE**

Compilare se diverso dall'intestatario della fornitura o se l'intestatario non è persona fisica.

Cognome ..... Nome .....

Via/P.zza .....

CAP ..... Città .....

Codice fiscale (obbligatorio) .....

**Istruzioni per la corretta compilazione del riquadro INTESTATARIO DEL CONTO:**

Il titolare/Delegato del conto corrente e sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica indicare i dati anagrafici della persona fisica con potere di rappresentanza. Nel caso di c/c intestato a persona fisica indicare i dati della stessa. In caso di c/c postale, devono coincidere l'intestatario del contratto di fornitura e l'intestatario del conto.

**ADESIONE**

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione ad HERA SPA, anche per conto di HERA COMM S.p.A., HERA COMM MARCHE SRL e HERA COMM NORDEST SRL, a richiedere alla Banca del Titolare/Delegato del c/c/ l'addebito in conto corrente, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la validità originaria concordata), di tutti gli ordini di incasso elettronici.

Il sottoscritto, come sopra identificato autorizza:

- Hera SpA, anche per conto di Hera Comm S.p.A., Hera Comm Marche Srl e Hera Comm NordEst Srl, a disporre sul conto corrente sopra indicato:

Addebiti in via continuativa

Un singolo addebito

- La Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Hera SpA, anche per conto di Hera Comm S.p.A., Hera Comm Marche Srl e Hera Comm NordEst Srl.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa.

Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal sottoscrittore alla propria Banca entro e non oltre 8 settimane dopo la data di addebito.

Data .....

Firma del Cliente .....