



## Automobile Club d'Italia

DIREZIONE SEGRETERIA ORGANI COLLEGIALI,  
PIANIFICAZIONE E COORDINAMENTO

Ufficio Segreteria Organi Collegiali

ALLA DIREZIONE CENTRALE  
PER L'EDUCAZIONE STRADALE, LA  
MOBILITÀ ED IL TURISMO

ALLA DIREZIONE CENTRALE  
ANALISI STRATEGICA PER LE  
POLITICHE DEL GRUPPO

AL SERVIZIO PER LA GOVERNANCE  
ED IL CONTROLLO DI GESTIONE

ALL'UFFICIO AMMINISTRAZIONE  
E BILANCIO

S E D E

Per il seguito di competenza, si comunica che il Consiglio Generale dell'Ente, nella riunione del 9 dicembre 2020, ha adottato la seguente deliberazione:

### IL CONSIGLIO GENERALE

"Vista la deliberazione adottata nella riunione del 20 dicembre 2017, con la quale è stata autorizzata la stipula della Convenzione di durata novennale, con decorrenza dal 1° gennaio 2018 e scadenza al 31 dicembre 2026, tra l'ACI e la Società ACI Infomobility Spa, Società *in house* partecipata dell'Ente nella misura del 100%, volta a disciplinare l'affidamento alla stessa di servizi ed attività di infomobilità rientranti nelle finalità istituzionali dell'Ente; preso atto, in particolare, che la Società ACI Infomobility, in virtù della predetta Convenzione, provvede all'espletamento, nell'interesse e per conto dell'Ente, dei servizi di infomobilità a vantaggio dei cittadini e dei Soci, nonché alla progettazione ed allo sviluppo di servizi sempre più innovativi ed efficaci, che consolidano il ruolo e la funzione dell'ACI quale punto di riferimento nel settore delle informazioni sulla mobilità e della sicurezza stradale; viste le note della Direzione Centrale per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo del 3 e del 7 dicembre 2020; visti il piano triennale di sviluppo del sistema di Infomobilità dell'ACI per il triennio 2021-2023 e il "Documento di Budget 2021", comprensivo del Piano





## Automobile Club d'Italia

delle Attività e dei Costi e dei Livelli di servizio per la medesima annualità, ai sensi dell'art. 2, comma 3, della Convenzione; tenuto conto in particolare che il complesso dei servizi e delle attività di infomobilità da affidare ad ACI Infomobility per l'anno 2021 con modalità *in house*, nel quadro della vigente Convenzione, si articola nei seguenti ambiti: 1) gestione dei servizi di infomobilità locale e nazionale Luce Verde City, in collaborazione con Enti e Polizie Locali, con previsione di incremento delle città con cui vengono stipulati accordi ed attivati i relativi servizi di infomobilità locale; 2) integrazioni funzionali dei servizi web dedicati all'infomobilità, con sviluppo delle applicazioni delle aree riservate ai Soci, e con evoluzione delle *app* e dei servizi di *smart assistance* (assistenza virtuale del cliente); 3) Contact Center Evoluto: servizi informativi telefonici in grado di aumentare la fruibilità delle informazioni in tempo reale sulla mobilità e del notiziario sul traffico e supporto con assistenza di primo livello ai servizi URP dell'ACI, con la previsione di interventi di promozione per incrementare la conoscenza e l'utilizzo dei servizi; 4) servizi per la realizzazione dei notiziari di infomobilità (*broadcast* e *webcast*), in particolare: - sviluppo dei servizi per raggiungere più emittenti e per assicurare una sempre maggiore copertura nazionale; - sviluppo dei notiziari con previsione di dirette; - *partnership* con emittenti, personalizzazione dei contenuti della *Web Radio*; - sviluppo di un prototipo di radio di servizio inserita in *ACI Space*; 5) attività di Ricerca e Sviluppo (R&D) nei seguenti ambiti: - sperimentazione e avvio del servizio di *Mobility as a Service*; - estensione ai soci ACI del servizio *Connetted Car*; - ricerca e sondaggio presso gli utenti ai fini dell'individuazione di una soluzione progettuale per un sistema di navetta a guida autonoma; tenuto conto che per le predette attività l'Ente è stato recentemente insignito del premio *Best Practice EPSA 2019*, dimostrando a livello internazionale qualità e valore certificati; considerato, in ordine ai presupposti di legge per l'affidamento alla Società dei sopra richiamati servizi in esecuzione della vigente Convenzione, che, con delibera ANAC n.719 del 23 luglio 2019, l'Ente è stato iscritto nell'elenco di cui all'art.192 del decreto legislativo n.50 del 18 aprile 2016, con riferimento agli affidamenti disposti in modalità *in house* nei confronti della stessa ACI Infomobility; considerato altresì che il richiamato contesto normativo prevede che l'affidamento diretto sia preceduto, nel caso di servizi disponibili sul mercato, dalla valutazione in ordine alla congruità economica dell'offerta della Società *in house*, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto, nella motivazione del provvedimento di affidamento, delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche; visto, al riguardo, il documento redatto dalla Direzione proponente concernente le motivazioni a sostegno del ricorso ad ACI Infomobility SpA ai sensi dell'art.192, comma 2, del decreto legislativo n.50/2016, che viene allegato al verbale della seduta sotto la lett.F) e che costituisce parte integrante della presente deliberazione anche ai fini motivazionali; considerato in particolare, per quanto attiene all'affidamento delle richiamate attività alla Società ACI Infomobility, che il mantenimento della modalità *in house* offre specifiche garanzie di riservatezza, salvaguardando l'Ente dal rischio di perdere il primato acquisito dai propri servizi, collocati ai





## Automobile Club d'Italia

massimi livelli degli standard di settore, consente il riutilizzo e la valorizzazione del patrimonio specifico di conoscenze ed esperienze maturato, garantisce il mantenimento dei requisiti tecnici e degli sviluppi realizzati dalla Società nell'impianto esistente, nonché l'inclusione nel progetto di integrazione di tutte le banche dati ACI correlate con l'infomobilità e non ancora integrate con i servizi di cui sopra; tenuto conto che il predetto complesso di aspetti, che concorre a garantire l'uso ottimale delle risorse congiuntamente alla valorizzazione del rapporto complessivo tra qualità e prezzo, produce effetti positivi sia a livello gestionale sia a livello produttivo, da un lato incrementando la generazione qualitativa e quantitativa dei servizi in rapporto alle risorse impiegate, d'altro lato migliorando la relazione tra la platea degli utenti beneficiari ed il costo degli stessi servizi; considerati, in relazione a quanto sopra, i vantaggi per la collettività derivanti dalla scelta della gestione *in house*, sia in relazione all'*asset* economico ed organizzativo che per quanto attiene al valore ed alla qualità dei servizi di pubblica utilità erogati nel campo della sicurezza stradale; preso atto che, ai fini delle valutazioni di congruità sul costo dei servizi erogati dalle Società *in house*, a decorrere dall'anno 2017 l'Ente è stato supportato da un *Advisor* indipendente, scelto con procedura pubblica, che ha curato per l'anno 2018 l'analisi sulla base di un modello di *benchmarking* delle logiche economiche adottate in situazioni similari o con prodotti/servizi comparabili e/o sostitutivi, modello che è stato poi utilizzato dall'Ente anche negli anni successivi; tenuto conto che nel corso del corrente anno la Direzione Analisi Strategica per le Politiche di Gruppo si è fatta promotrice con il supporto di un *Advisor*, individuato mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b, del d.lvo. n. 50/2016, di un progetto volto a valutare la congruità degli affidamenti nei confronti delle Società *in house* dell'Ente, secondo un nuovo modello ritenuto più adeguato, da utilizzare per il triennio 2021/2023; visto il documento di *fairness opinion* predisposto dall'*Advisor* così come sopra individuato, concernente la verifica sulla congruità economica degli affidamenti di servizi nei confronti di ACI Infomobility per l'esercizio 2021 connessi agli obiettivi ed ai piani di attività che saranno gestiti dalla Direzione Centrale per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo per la medesima annualità, documento che rimane allegato agli atti della seduta; preso atto della metodologia in tale contesto seguita; tenuto conto che, relativamente all'esercizio 2021, le valutazioni effettuate hanno consentito al citato *Advisor* di riscontrare che le condizioni economiche previste per i servizi che ACI Infomobility svolge per l'ACI sono nel complesso congrue rispetto ai valori di mercato rilevati nell'ambito delle analisi di *benchmark* effettuate; ritenuto, alla luce di quanto sopra, che il mantenimento dei servizi in argomento in capo ad ACI Infomobility rappresenta soluzione nel complesso congrua rispetto ai valori di mercato ed atta a garantire al meglio la qualità e l'efficienza delle prestazioni e l'ottimale impiego delle risorse, anche in termini di riutilizzo e valorizzazione del patrimonio specifico di conoscenze, competenze e professionalità maturate nel corso degli anni dalla Società in parola; tenuto conto che la vigente Convenzione tra l'Ente ed ACI Infomobility prevede il riconoscimento alla stessa ACI Infomobility, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, di quanto economicamente necessario, quale presupposto per continuare a garantire l'espletamento delle attività svolte dalla Società a favore e nell'interesse





## Automobile Club d'Italia

dell'ACI; preso atto che il corrispettivo da riconoscere alla Società ACI Infomobility per le attività ed i servizi di cui sopra, attribuiti alla gestione della Direzione Centrale per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo, che la stessa sarà chiamata a rendere all'Ente nell'anno 2021, è stato quantificato nell'importo massimo di €.5.563.000, oltre IVA ove dovuta; visto il parere favorevole rilasciato dall'Avvocatura dell'Ente in ordine all'affidamento in parola; considerato che lo svolgimento delle richiamate attività risulta coerente con gli indirizzi strategici della Federazione per il triennio 2020-2022 approvati dall'Assemblea nella seduta del 29 aprile 2019, con particolare riferimento al consolidamento del ruolo dell'ACI quale soggetto aggregatore di servizi per la mobilità; ritenuto conseguentemente di dare corso all'affidamento degli stessi alla Società ACI Infomobility, allo scopo di garantire la funzionalità e la continuità delle attività dell'Ente con riferimento ai citati ambiti di attività e di assicurare nel contempo l'equilibrio economico-finanziario della Società ai sensi della vigente Convenzione; preso atto del vigente Regolamento di Governance delle Società partecipate dall'ACI; **approva**, ai sensi della Convenzione in essere tra l'ACI e la Società *in house* ACI Infomobility SpA, il "Documento di Budget 2021", comprensivo del Piano delle Attività e dei Costi e dei Livelli di servizio 2021, che viene allegato al verbale della seduta sotto la lett. G) e che costituisce parte integrante della presente deliberazione; **autorizza** **conseguentemente**, ai sensi della richiamata Convenzione, l'affidamento alla Società *in house* ACI Infomobility SpA dei servizi ed attività in materia di infomobilità per l'anno 2021 come indicati nel predetto allegato G); **autorizza** il riconoscimento alla predetta Società ACI Infomobility dell'importo massimo di €.5.563.000, oltre IVA ove dovuta, a titolo di rimborso dei costi che la stessa sarà chiamata a sostenere per le citate attività ed i citati servizi da rendere all'Ente nell'anno 2021, in ossequio agli obiettivi ed ai piani di attività che saranno gestiti dalla Direzione Centrale per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo per la medesima annualità. La spesa di €.996.000, oltre IVA, riferita alle attività di ricerca e sviluppo software, trova copertura nel Conto 121030200 del Budget di gestione assegnato per l'esercizio 2021 alla Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo. La spesa di €.4.567.000, oltre IVA, riferita alla "Gestione Centri di Infomobilità", trova copertura nel Conto n. 410716001 dello stesso Budget di gestione. La stessa Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo è incaricata degli adempimenti connessi e conseguenti all'esecuzione della presente deliberazione.”.

Con i migliori saluti.

IL DIRIGENTE  
(Marcello Guerra)

Allegati: n.2