

DICHIARAZIONE DI OFFERTA TECNICA

PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E CONSULENZA ALL'UTENZA E AI SOCI PER LE PRATICHE RELATIVE ALLA CIRCOLAZIONE DEI MEZZI DI TRASPORTO

CIG: B77253888C

CODICE CUI S00053230918202500001

Le seguenti dichiarazioni sostitutive di certificazioni e dell'atto di notorietà sono rese ai sensi degli artt. 46 47, 75 e 76 del T.U. approvato con D.P.R. 28.12.2000, n. 445

Denominazione Operatore economico	
Tipologia societaria	
Partita IVA/Codice fiscale	
Forma di partecipazione alla procedura	

Il/La sottoscritto/a

nella sua qualifica di:

- Legale Rappresentante
- Institore
- Procuratore speciale o generale con mandato di rappresentanza con firma disgiunta (*allegare la procura, tranne nel caso in cui l'attribuzione dell'incarico risulti dalla visura camerale*)
- Procuratore speciale o generale con mandato di rappresentanza con firma congiunta della ditta che rappresenta (*allegare la procura, tranne nel caso in cui l'attribuzione dell'incarico risulti dalla visura camerale*)

dell'Operatore di seguito indicato

- Operatore singolo
- Raggruppamento temporaneo (indicare se costituito o costituendo): _____

□

Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica			
CRITERIO A QUALITA' DEL PROGETTO TECNICO E DEL MODELLO OPERATIVO. (Punteggio totale massimo attribuibile al Criterio A: 65 punti).			
CRITERIO	DESCRIZIONE	Punti discrezionali Qualitativi (Wi) D	Punti T tabellari
Sub Criterio A1 Descrizione del modello organizzativo e dei flussi di lavoro per l'erogazione di tutti i servizi elencati nell'Art. 2.1 del Capitolato:	<i>Sarà valutata la completezza e l'efficacia delle procedure descritte per la gestione delle diverse pratiche, l'interazione con l'utenza e con gli enti (PRAMCTC)</i>	punti 35	
Sub Criterio A2 Efficacia della strategia per la gestione del front office e la garanzia della continuità del servizio:	<i>Sarà premiata la capacità di descrivere un sistema robusto per la gestione dei picchi di affluenza e per la pronta sostituzione del personale</i>	punti 15	
Sub Criterio A3 Illustrare il sistema di monitoraggio della qualità e della soddisfazione dell'utenza:	<i>Sarà valutata positivamente la proposta di strumenti concreti e proattivi per il controllo della qualità e la misurazione del feedback degli utenti al di là dei controlli svolti da AC Nuoro.</i>	punti 15	
CRITERIO B) POSSESSO CERTIFICAZIONE ISO 9001 FINO A (Punteggio totale massimo attribuibile al Criterio B: 5 punti).			
Sub Criterio B1 Possesso certificazione ISO 9001 (Sistema di gestione della qualità) coerente con l'oggetto di affidamento			punti 5

Consorzio stabile

- Consorzio tra società cooperative
- Consorzio tra imprese artigiane
- Consorzio ordinario (costituito / costituendo)
- Rete d'impresa con/senza organo comune
- GEIE
- Altro (specificare): _____

consapevole ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 e 47, 75 e 76 del D.P.R. 445/2000, delle responsabilità penali cui può andare incontro nel caso di dichiarazioni mendaci nonché, delle conseguenze amministrative di esclusione dalle gare di cui al D.Lgs. n. 36/2023 e alla normativa vigente in materia,

DICHIARA LA SEGUENTE OFFERTA TECNICA

con riferimento ai criteri e sub-criteri di valutazione indicati nella Tabella di cui al paragrafo 18.1 del disciplinare di gara quanto segue:

RELAZIONE DI MASSIMO 20 FACCIATE SUI CRITERI DISCREZIONALI

Subcriterio A1

Descrizione del modello organizzativo e dei flussi di lavoro per l'erogazione di tutti i servizi elencati nell'Art. 2.1 del Capitolato:

.....
.....
.....
.....
.....

Subcriterio A2

Efficacia delle strategia per la gestione del front office e la garanzia della continuità del servizio:

.....
.....
.....
.....
.....

Subcriterio A3

Illustrare il sistema di monitoraggio della qualità e della soddisfazione dell'utenza:

.....
.....
.....
.....
.....

DICHIARAZIONE DEI CRITERI TABELLARI

CRITERIO D) POSSESSO CERTIFICAZIONE ISO 9001

Possesso della certificazione di qualità ISO 9001		
B1. Possesso certificazione ISO 9001 (Sistemi di gestione della qualità) per attività coerenti con quelle oggetto di affidamento	SI' <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

Il concorrente dichiara che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 270 (duecentosettanta) giorno a decorrere dal termine ultimo per la presentazione della stessa.

_____, li _____

(luogo, data)

Firma _____

*Firma Digitale del dichiarante/legale
rappresentante/procuratore come da poteri)*

N.B.:In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o consorzio ordinario di concorrenti, non ancora costituiti, ai fini della sottoscrizione in solido dell'offerta, in rappresentanza dei soggetti concorrenti mandanti.

firma _____ per l'Impresa _____

*Firma Digitale del dichiarante/legale
rappresentante/procuratore come da poteri)*

firma _____ per l'Impresa _____

*Firma Digitale del dichiarante/legale
rappresentante/procuratore come da poteri)*

firma _____ per l'Impresa _____

*Firma Digitale del dichiarante/legale
rappresentante/procuratore come da poteri)*

N.B. Alla presente dichiarazione deve essere allegata copia di un documento di identità in corso di validità del soggetto firmatario.

N.B Qualora la documentazione venga sottoscritta dal “procuratore/i” della società, dovrà essere allegata copia della relativa procura notarile (GENERALE O SPECIALE) o altro documento da cui evincere i poteri di rappresentanza.