

PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE - BUSINESS

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Alperia Smart Services s.r.l., con sede legale in Via Dodiciville, 8 – 39100 Bolzano, Capitale Sociale di Euro 11.100.000,00 i.v., iscritta nel Registro delle Imprese di Bolzano, C.F. e P. IVA 01745520211, società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Alperia SpA ("Alperia Smart Services") di concludere un contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale (di seguito "Contratto"), e quindi assume già da ora il conseguente vincolo contrattuale nei termini e alle condizioni contenute (i) nella presente Proposta di Contratto; (ii) nelle Condizioni Generali di Fornitura e (iii) nelle Condizioni Tecniche Economiche. I predetti documenti sono parte essenziale e non separabile del Contratto.

DATI DEL CLIENTE					
Ragione sociale / Cognome Nome			A.C.I. UFFICIO PROVINCIALE DI BOLZANO		
Partita Iva		00907501001		Codice Fiscale	
				00493410583	
Indirizzo sede legale			VIA DELLA MENDOLA		N.
					19
Comune		BOLZANO	CAP	39100	Prov
					BZ
E-mail			PEC		
Telefono			Cellulare		
			+390471445117		
E-mail per invio bollette dematerializzate e altre comunicazioni contrattualmente previste			g.manno@aci.it		Codice SDI
					2NKDOI

DATI DEL RAPPRESENTANTE LEGALE			
Cognome		AIELLO	Nome
			ANNA LUISA
Codice fiscale		LLANLS60T43F839J	E-mail
			anna.terronale.aci.bolzano@aci.it
Documento d'identità allegato		<input type="checkbox"/> Carta d'Identità <input type="checkbox"/> Patente <input type="checkbox"/> Passaporto	

DATI DEL REFERENTE CONTRATTUALE (se diverso dal Rappresentante Legale)			
Cognome		Nome	
E-mail		Telefono	

CHIEDE LA FORNITURA PRESSO

DATI IDENTIFICATIVI SEDE DI FORNITURA (compilare se diverso dall'indirizzo di residenza anagrafica del cliente)					
<input type="checkbox"/> Uguaie a sede <input checked="" type="checkbox"/> Diverso (specificare di seguito)					
Indirizzo			VIA DELLA MENDOLA		N.
					19
Comune		BOLZANO	CAP	39100	Prov
					BZ
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA ATTO DI NOTORIETÀ (ART. 47 D.P.R. 445/2000)					
Il cliente DICHIARA sotto la propria responsabilità, a norma e per gli effetti di cui all'art. 5 del D.L. 28.03.2014 n. 47, convertito in Legge 23.05.2014 n. 80, relativamente alla richiesta di allacciamento / attivazione del contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas con riferimento all'immobile sito all'indirizzo sopra indicato, di avere il seguente titolo sull'immobile (indicare con X):					
<input type="checkbox"/> Proprietà / Usufrutto <input checked="" type="checkbox"/> Locazione / affitto <input type="checkbox"/> Detenzione ad altro titolo					
Il/la dichiarante conferma di essere in possesso dei documenti che attestano tale titolo e, quindi, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare presso cui viene richiesto l'allacciamento/attivazione della fornitura e, pertanto, di essere legittimato a richiedere l'allacciamento/attivazione di ciascuna fornitura sotto riportata, assumendosi la totale responsabilità derivante dalla presente dichiarazione sollevando Alperia Smart Services Srl da ogni eventuale responsabilità.					
DATA 18/12/2024			TIMBRO E FIRMA		

<input checked="" type="checkbox"/> ENERGIA ELETTRICA						
Tipo Richiesta		<input type="checkbox"/> Switch <input checked="" type="checkbox"/> Subentro		<input type="checkbox"/> Voltura <input type="checkbox"/> Nuova Attivazione		Data Attivazione
						18/12/2024
Codice POD			IT005E00203892			
Consumo annuo (kWh)			Fornitore Uscente			
1200	Tipologia uso	<input checked="" type="checkbox"/> Altri Usi <input type="checkbox"/> Domestico non Residente	Tensione (V)	<input checked="" type="checkbox"/> BT <input type="checkbox"/> MT	Potenza impegnata (kW)	30
Nome Offerta sottoscritta			Alperia Green Energy Business Index		Codice offerta	000368ESVOL03XXXXX155X240411XVE

<input type="checkbox"/> GAS NATURALE						
Tipo Richiesta		<input type="checkbox"/> Switch <input type="checkbox"/> Subentro		<input type="checkbox"/> Voltura <input type="checkbox"/> Nuova Attivazione		Data Attivazione
Codice PDR			Fornitore Uscente			
Consumo annuo (smc)			REMI			
		Giorni d'uso		<input type="checkbox"/> 5 gg su 7 <input type="checkbox"/> 6 gg su 7 <input type="checkbox"/> 7 gg su 7		
Categoria d'uso		<input type="checkbox"/> Tecnologico <input type="checkbox"/> Tecnologico + Riscaldamento		<input type="checkbox"/> Riscaldamento <input type="checkbox"/> Condizionamento		<input type="checkbox"/> Cotture cibi <input type="checkbox"/> Produzione acqua calda
Nome Offerta sottoscritta			Codice Offerta			

AUTORIZZAZIONE ADEBITO DIRETTO IN CONTO CORRENTE (Mandato Sepa Direct Debit - SDD)				
SEZIONE DEBITORE / TITOLARE CONTO CORRENTE Debitore uguale a Titolare Conto Corrente. <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO				
Ragione Sociale / Cognome Nome del Debitore				
Indirizzo (Via / Piazza - CAP e Comune)				
Titolare del Conto Corrente (se diverso dal debitore)	Cognome	Nome	Denominazione	
IBAN di addebito				
Presso la Banca				
Codice Fiscale/Partita IVA del Titolare del Conto Corrente	00493410583			
<p>Il sottoscritto Titolare del Conto Corrente sopra riportato ovvero, se del caso, il soggetto delegato ad operare sul medesimo Conto Corrente autorizza:</p> <p>- Alperia Smart Services Srl (di seguito anche il "Creditore") con Codice Identificativo IBAN IT930010000001745520211 o, se del caso, aggiornato ad iniziativa del Creditore) a disporre sul conto corrente sopra indicato in relazione all'esecuzione della fornitura e/o delle forniture di cui al Contratto e alle date di scadenza indicata dal Creditore, addebiti diretti in via continuativa, e</p> <p>- la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.</p> <p>Il Titolare del Conto Corrente ovvero, se del caso, il soggetto delegato ad operare sul medesimo Conto Corrente ha diritto di revocare il singolo addebito diretto (SDD) entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Alperia Smart Services e di chiedere il rimborso di un addebito diretto (SDD) autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto di conto corrente sopra indicato che regolano il rapporto con la Banca del debitore. Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo mediante revoca dell'autorizzazione. Per quanto non espressamente previsto sono applicabili le norme e le condizioni indicate nel contratto di conto corrente sottoscritto tra il Titolare del Conto Corrente e la sua Banca di cui il presente accordo forma parte integrante ovvero le condizioni comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca stessa e tempo per tempo vigenti.</p>				
DATA 18/12/2024		FIRMA DEL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE: (da allegare obbligatoriamente copia di documento di riconoscimento fronte e retro, in corso di validità, del sottoscrittore o del soggetto delegato ad operare sul conto corrente se diverso dal Debitore) Titolare del trattamento dei Dati Personali e Alperia Smart Services. L'informativa completa è disponibile sul sito www.alperia.eu		
PRESA VISIONE INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - ESPRESSIONE DEL CONSENSO INFORMATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ SPECIFICHE (CONSENSO FACOLTATIVO)				
Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente				
<input checked="" type="checkbox"/> dichiara di aver preso visione dell'informativa di Alperia Smart Services Srl al Cliente in merito al Trattamento dei Dati Personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (di seguito anche solo "informativa"), ricevuta in forma cartacea o, comunque, riportata anche nel sito www.alperia.eu , nella sezione "Privacy" che si trova nel footer in fondo alla homepage.				
Il Cliente, letta l'informativa, dichiara di prestare liberamente il consenso [barrando "SI"] o di non prestare il consenso [barrando "NO"] al trattamento dei propri dati personali per le finalità di seguito specificatamente indicate [CONSENSO FACOLTATIVO]:				
<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	con riferimento alla finalità 4) – per attività di promozione e vendita prodotti / servizi, pubblicitaria, questionari di soddisfazione clienti e di marketing (MARKETING) (come indicato al punto 3.4) dell'informativa, il consenso è qui richiesto sia per sistemi tradizionali di contatto (es. posta cartacea, chiamata con operatore) sia per sistemi automatizzati di chiamata e di comunicazione di chiamata e con comunicazioni elettroniche (es. e-mail, SMS); l'interessato rimane libero di opporsi anche ad una sola tipologia di trattamento, revocando il consenso solo per essa);		
<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	con riferimento alla finalità 5) – per attività di profilazione (come indicato al punto 3.5) dell'informativa, il consenso è qui richiesto per autorizzare ad utilizzare i miei dati per lo svolgimento di attività automatizzate volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo al fine di offrire prodotti o servizi conformi agli interessi; c.d. PROFILAZIONE);		
<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	con riferimento alla finalità 6) – per COMUNICAZIONE A TERZI (come indicato al punto 3.6) dell'informativa, il consenso è qui richiesto per la comunicazione ad altre società del gruppo e società partner commerciali per finalità di marketing e/o indagini di soddisfazione della clientela);		
Il Cliente potrà gestire le impostazioni relative al rilascio e/o revoca del suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra riportate accedendo direttamente al portale clienti nell'area riservata: https://service.alperiaenergy.eu .				
DATA 18/12/2024		TIMBRO E FIRMA:		

FORMULAZIONE DELLA PROPOSTA DI CONTRATTO

Con la sottoscrizione della Proposta di Contratto il Cliente dichiara di formulare proposta irrevocabile di contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale ad Alperia Smart Services, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c., vincolante per il termine di 45 giorni dalla data in cui la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della ricezione della stessa da parte di Alperia Smart Services tramite e-mail, PEC o fax. Decorso inutilmente detto termine, la proposta si considera revocata.

Il Cliente, nel confermare le scelte e i dati indicati nella presente Proposta di Contratto, dichiara di aver ricevuto e aver preso visione delle Condizioni Generali di Fornitura e delle Condizioni Tecnico Economiche relative all'offerta allegata, che si intendono integralmente richiamate e accettate con la sottoscrizione della Proposta di Contratto.

Il Cliente, inoltre, dichiara di aver ricevuto e preso visione delle seguenti informative e delle seguenti schede:

- Informativa sulla qualità dei servizi e sugli indennizzi automatici di cui al TIQV, TIMOE, TIMG e TIGE
- Informativa sulle condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di ripensamento di cui agli articoli 49, comma 1, lettera h e 54 del Codice del Consumo
- Informativa relativa ai bonus sociali elettrico e gas
- Scheda sintetica di cui all'articolo 9, comma 9.2, del Codice di condotta commerciale
- Scheda di confrontabilità di cui all'articolo 9, comma 9.1, lettera f del Codice di condotta commerciale
- Informativa di Alperia Smart Services Srl al Cliente in merito al Trattamento dei Dati Personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 ("GDPR")
- nel caso di fornitura di gas naturale, informativa sull'assicurazione dei clienti finali civili del gas distribuito a mezzo dei gestori locali di cui alla deliberazione dell'ARERA nr. 167/2020/It/gas

Il Cliente si impegna a consegnare al Fornitore i seguenti moduli, debitamente compilati e sottoscritti, corredati da un documento di identità del soggetto dichiarante

- Modulo di comunicazione dei dati catastali di cui all'articolo 1, commi 332, 333 e 334 della legge n. 311 del 2004
- Modulo di autorizzazione all'addebito diretto in conto corrente (Mandato Sepa Direct Debit - SDD)
- Modulo di delega (se il contratto è sottoscritto da soggetto delegato)

Il Cliente dichiara di aver ricevuto i seguenti allegati alla Proposta di Contratto, da consegnare al Fornitore solo nei casi in cui il Cliente possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile o intenda esercitare i relativi diritti:

- Modulo di comunicazione dei dati catastali di cui all'articolo 1, commi 332, 333 e 334 della legge n. 311 del 2004
- Modulo per la presentazione di un reclamo di cui all'articolo 5.2 del TIQV
- Moduli contenenti l'elenco di POD/PDR nel caso di clienti multisito

DATA 18/12/2024

TIMBRO E FIRMA

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dagli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura, ritenute conformi alla propria volontà contrattuale, previa discussione: 3 (Conclusione del contratto e durata); 4 (Attivazione della fornitura); 5 (Ripensamento); 6 (Recesso); 7 (Mandati e condizioni tecniche di fornitura); 8 (Gruppi di misura e impianti) del cliente; 9 (Condizioni economiche); 11 (Modalità di pagamento); 12 (Oneri fiscali, imposte e tasse); 13 (Interessi moratori o sospensione della fornitura); 14 (Garanzie); 15 (Risoluzione del contratto); 16 (Forza maggiore); 17 (Responsabilità); 18 (Cessione del contratto); 19 (Integrazioni e modifiche del contratto); 22 (Comunicazioni); 23 (Diritto applicabile); 24 (Nullità parziale e prevalenza); 25 (Elezioni di domicilio e foro competente).

DATA 18/12/2024

TIMBRO E FIRMA

SUBENTRO ENERGIA ELETTRICA

Proposta n.: P0000053890

Ragione sociale:

A.C.I. UFFICIO PROVINCIALE DI BOLZANO

Partita IVA:

00907501001

Codice fiscale:

00493410583

Telefono:

Cellulare:

+390471446117

Email:

unita.territoriale.aci.bolzano@aci.it

Rappresentato da:

ANNA LUISA AIELLO

in qualità di:

rappresentante legale

CHIEDE SUBENTRO

A parità di condizioni di connessione Con modifica delle condizioni di connessione

Per il seguente punto di fornitura:

Codice POD: IT005E00203892

Indirizzo: VIA DELLA MENDOLA 19 - 39100 BOLZANO (BZ)

Potenza impiegata richiesta (kW): 30

Potenza disponibile richiesta (kW): 33

Tensione/Fase: BT Monofase (220 V) BT Trifase (380 V) MT

Tipologia contratto: Domestico non residente Altri usi

Corrispettivi:

N.B. L'importo preventivato si riferisce a prestazioni per forniture in Bassa Tensione soggette a preventivo rapido a cura del venditore, come da delibera 646/2015/R/eel. Qualora, a seguito di controlli, il Distributore dovesse apportare variazioni all'importo preventivato, il Fornitore avviserà il Cliente, ai fini dell'accettazione del nuovo preventivo.

Il presente documento costituisce il preventivo per le spese previste a favore del distributore di rete. Oltre alle spese del distributore potranno essere applicate anche eventuali spese di vendita (contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + iva e/o marca da bollo).

Data:

18/12/2024

Firma del richiedente:

Per supporto nella compilazione del modulo o per restituire il modulo compilato, La invitiamo ad utilizzare i canali di contatto riportati sul sito alperia.eu/contact.

Titolare del trattamento dei dati personali è Alperia Smart Services Srl. Informativa privacy reperibile sul sito www.alperia.eu, nella sezione "Privacy" che si trova nel footer in fondo alla homepage.

Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano

www.alperia.eu

MODULO DATI CATASTALI (Art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30.12.2004)

Codice cliente (solo se in possesso): 10101701

Ragione sociale: A.C.I. UFFICIO PROVINCIALE DI
BOLZANO

Partita IVA: 00907501001

Codice fiscale: LLANLS60T43F839J

Indirizzo sede legale: VIA DELLA MENDOLA 19 - 39100 BOLZANO (BZ)

Rappresentato da: ANNA LUISA AIELLO, in qualità di rappresentante legale

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000,

CON RIFERIMENTO ALLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS

Indirizzo: VIA DELLA MENDOLA

n.: 19

Comune: BOLZANO

CAP: 39100

Provincia: BZ

Scala:

Piano:

Interno:

QUALIFICA DEL TITOLARE DELL'UTENZA:

<input type="checkbox"/> PROPRIETARIO	<input type="checkbox"/> USUFRUTTUARIO
<input checked="" type="checkbox"/> TITOLARE DI DIRITTO SULL'IMMOBILE (Es. Locatario)	<input type="checkbox"/> RAPPRESENTANTE LEGALE O VOLONTARIO DI UNO DEGLI AVENTI TITOLO SOPRA INDICATI

COMUNICA CHE LA FORNITURA SI RIFERISCE ALL'IMMOBILE COSÌ IDENTIFICATO AL CATASTO URBANO / FONDIARIO:

Comune Amministrativo:

Cod. Comune Catastale:

Tipo particella¹:

Tipo immobile²:

Particella:

Subalterno(SUB):

Porzione materiale (PM)³:

Foglio:

Sezione urbana:

(1) indicare i valori "F" per particella fondiaria o "E" per particella edificata. (2) indicare i valori "F" per Fabbricati o "T" per Terreni (3) compilare solo se presente

ATTENZIONE: se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata, deve essere compilata la seguente casella, per segnalare il motivo della mancata comunicazione:

<input type="checkbox"/> IMMOBILE NON ACCATASTATO	<input type="checkbox"/> IMMOBILE NON ACCATASTABILE
<input checked="" type="checkbox"/> DATI MANCANTI PER OMESSA DICHIARAZIONE	<input type="checkbox"/> FORNITURE TEMPORANEE
<input type="checkbox"/> CONTRATTI STIPULATI CON CONDOMINII	<input type="checkbox"/> CONTRATTO PRECEDENTE ALL'OBBLIGO

NOTE - Documentazione da allegare alla richiesta:	• Fotocopia del documento d'identità del richiedente/legale rappresentante
---	--

Data:

18/12/2024

Firma del richiedente:

Per supporto nella compilazione del modulo o per restituire il modulo compilato, La invitiamo ad utilizzare i canali di contatto riportati sul sito alperia.eu/contact.

Titolare del trattamento dei dati personali è Alperia Smart Services Srl. Informativa privacy reperibile sul sito www.alperia.eu, nella sezione "Privacy" che si trova nel footer in fondo alla homepage.

Gentile Cliente,

desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di comunicazione riportato sul retro della presente, che va utilizzato al fine di ottemperare a quanto previsto dalla Legge finanziaria 2005 (legge 30/12/2004 n. 311). Tale legge, all'articolo 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura a loro intestata. Tale obbligo è stato esteso - dalla circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19.10.2005 - anche alle Società che erogano forniture di energia tramite impianti di teleriscaldamento. I dati catastali identificativi dell'immobile devono essere dichiarati dai clienti.

La comunicazione sopra menzionata, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere sollecitamente restituita tramite servizio postale inviandola al seguente indirizzo: Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville, 8 - 39100 BOLZANO oppure, via Fax, al n. 0471987141 oppure, tramite il sito www.alperia.eu/contact

L'Azienda, una volta ricevuta la comunicazione, provvederà alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'Anagrafe Tributaria, così come stabilito dalla stessa Legge finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16.3.2005 e dal provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 02.10.2006.

Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisando che l'Azienda rimane estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.

Al riguardo La informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del D.P.R. 29.9.1973 n. 605 (modificato dall'art. 2 del D.L. 30.9.2005 n. 203, convertito nella L. 2.12.2005 n. 248), qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la sanzione amministrativa da euro 103 a euro 2.065.

Inoltre, in base a quanto previsto dalla citata circolare dell'Agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso.

Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente al numero verde dell'Agenzia delle Entrate 848.800.444, oppure consultare il sito INTERNET dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it).

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

- Si prega di scrivere con chiarezza, in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro e di riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella.
- Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno.
- I dati richiesti nel modulo allegato, si possono estrarre dal contratto di locazione, dal contratto di compravendita o dalla visura catastale. Quest'ultima si può richiedere al proprietario dell'immobile oppure presso il locale Ufficio del Catasto.
- Devono essere indicati i dati rilevabili dal nuovo catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o del catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali non accatastrati al nuovo catasto edilizio urbano), verificando che siano aggiornati con lo stato reale attuale dell'immobile.
- Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento).
- Per gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente.
- Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini (es. esercizi commerciali, garage, concessi in locazione a terzi), nella comunicazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata.

I dati raccolti saranno trattati da Alperia Smart Services Srl ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679/General Data Protection Regulation (GDPR).

Data:
18/12/2024

Firma del richiedente:

Per supporto nella compilazione del modulo o per restituire il modulo compilato, La invitiamo ad utilizzare i canali di contatto riportati sul sito alperia.eu/contact.

Titolare del trattamento dei dati personali è Alperia Smart Services Srl. Informativa privacy reperibile sul sito www.alperia.eu, nella sezione "Privacy" che si trova nel footer in fondo alla homepage.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETÀ (ART. 47 D.P.R. 445/2000)

Il/la Sottoscritto/a,

Nome e cognome: AIELLO ANNA LUISA

Codice fiscale:

Residente a: VIA DELLA MENDOLA 19 - 39100 BOLZANO (BZ)

In qualità di: rappresentante legale

Ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 47 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;

CONSAPEVOLE

- delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- che, ai sensi dell'art. 75 del citato D.P.R. 445/2000, il/la dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguiti in caso di dichiarazione non veritiera;
- che la presente dichiarazione deve considerarsi valida, finché non verrà sostituita da altra, che il/la dichiarante si impegna sin d'ora a far pervenire tempestivamente ad Alperia Smart Services Srl in tutti i casi di successiva variazione di quanto qui di seguito dichiarato;
- anche dell'ipotesi della nullità di legge;

Ai sensi dell'art. 38 D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, la dichiarazione è sottoscritta dall'interessato in presenza del dipendente addetto ovvero sottoscritta o inviata (via fax, tramite incaricato o a mezzo posta) insieme alla fotocopia, non autenticata di un documento d'identità del dichiarante.

DICHIARA sotto la propria responsabilità

preso atto che ai sensi del decreto-legge 73/07, della legge 124/17, nonché dell'Allegato A alla deliberazione 208/2022/R/eel dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (TIV), i clienti finali non domestici:

- hanno diritto a fruire del servizio a tutele gradualizzate,
 - per microimprese: qualora siano titolari unicamente di punti di prelievo connessi in bassa tensione tutti con potenza contrattualmente impegnata inferiore o pari a 15 kW e abbiano meno di 10 dipendenti e un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di euro, oppure
 - per piccole imprese: (1) qualora siano titolari unicamente di punti di prelievo connessi in bassa tensione e abbiano un numero di dipendenti compreso tra 10 e 49 e un fatturato annuo o un totale di bilancio superiore a 2 milioni di euro ma inferiore o pari a 10 milioni di euro, ovvero (2) abbiano meno di 10 dipendenti e un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di euro ma siano titolari di punti di prelievo connessi in bassa tensione di cui almeno uno con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15kW, oppure, nei casi diversi da quelli di cui ai precedenti punti (1) e (2), siano titolari di almeno un punto di prelievo con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 kW appartenente alle tipologie contrattuali di cui al comma 2.3, lettere b) o c) del TIV;
- qualora non soddisfino le predette condizioni, sono serviti nel servizio di salvaguardia;

Di avere un numero di dipendenti:

compreso tra 10 e 49

OPPURE pari o superiore a 50

Di avere fatturato annuo o un totale di bilancio:

superiore a 2 e inferiore o pari a 10 milioni di euro

OPPURE superiore a 10 milioni di euro

di essere titolare, con riferimento a tutto il territorio nazionale, di punti di prelievo in bassa tensione di cui almeno uno con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 kW

che, con riferimento a tutto il territorio nazionale, esistono punti di prelievo nella propria titolarità connessi in media' o alta o altissima tensione;

OPPURE

di non soddisfare alcuna delle condizioni precedenti.

di aver preso visione dell'Informativa di Alperia Smart Services Srl al Cliente in merito al Trattamento dei Dati Personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 ("GDPR") reperibile sul sito www.alperia.eu, nella sezione "Privacy" che si trova nel footer in fondo alla homepage.

DATA:
18/12/2024

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE:

Per supporto nella compilazione del modulo o per restituire il modulo compilato, La invitiamo ad utilizzare i canali di contatto riportati sul sito alperia.eu/contact.

Titolare del trattamento dei dati personali è Alperia Smart Services Srl. Informativa privacy reperibile sul sito www.alperia.eu, nella sezione "Privacy" che si trova nel footer in fondo alla homepage.

NOTA ILLUSTRATIVA

Ai sensi dell'articolo 4.4 del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (Allegato A deliberazione 208/2022/R/eel, di seguito "TIV"), nel caso in cui un cliente finale si trovi senza un venditore sul mercato libero e, di conseguenza, senza un contratto di trasporto e un contratto di dispacciamento in vigore con riferimento a uno o più punti di prelievo nella propria titolarità, il Sistema Informativo Integrato provvede ad inserire i medesimi punti di prelievo rispettivamente nel contratto di dispacciamento dell'esercente le tutele gradualità per le piccole imprese; nel contratto di dispacciamento dell'esercente le tutele gradualità per le microimprese e nel contratto di dispacciamento dell'esercente la salvaguardia.

Al fine di poter classificare i clienti finali che hanno diritto rispettivamente al servizio a tutele gradualità per le piccole imprese, al servizio a tutele gradualità per le microimprese o al servizio di salvaguardia, si richiede a tutti i clienti finali non domestici serviti sul mercato libero di compilare il presente modulo.

I clienti finali non domestici hanno diritto a fruire del servizio a tutele gradualità:

- per le microimprese, (1) qualora siano titolari unicamente di punti di prelievo connessi in bassa tensione tutti con potenza contrattualmente impegnata inferiore o pari a 15 kW e abbiano meno di 10 dipendenti e un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di euro, ovvero, nei casi diversi da quelli di cui al punto (1), qualora siano titolari unicamente di punti di prelievo tutti con potenza contrattualmente impegnata inferiore o pari a 15 Kw appartenenti alle tipologie contrattuali di cui al comma 2.3, lettere b) o c) del TIV;
- per le piccole imprese, (1) qualora siano titolari unicamente di punti di prelievo connessi in bassa tensione e abbiano un numero di dipendenti compreso tra 10 e 49 e un fatturato annuo o un totale di bilancio superiore a 2 milioni di euro ma inferiore o pari a 10 milioni di euro, ovvero (2) abbiano meno di 10 dipendenti e un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di euro ma siano titolari di punti di prelievo connessi in bassa tensione di cui almeno uno con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15kW, oppure, nei casi diversi da quelli di cui ai precedenti punti (1) e (2), siano titolari di almeno un punto di prelievo con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 kW appartenente alle tipologie contrattuali di cui al comma 2.3, lettere b) o c) del TIV.

Ai sensi dell'articolo del 2.3 lettere b) e c) del TIV, si distinguono le seguenti tipologie contrattuali per le seguenti classi di punti di prelievo:

- b) punti di prelievo in bassa tensione per l'illuminazione pubblica, da cui è prelevata energia elettrica utilizzata per alimentare gli impianti di illuminazione di aree pubbliche da parte dello Stato, delle province, dei comuni o degli altri soggetti pubblici o privati che ad essi si sostituiscono in virtù di leggi o provvedimenti;
- c) punti di prelievo in bassa tensione: i. da cui è prelevata energia elettrica per alimentare pompe di calore, anche di tipo reversibile, per il riscaldamento degli ambienti nelle abitazioni e per alimentare ricariche private dei veicoli elettrici, quando l'alimentazione sia effettuata in punti di prelievo distinti rispetto a quelli relativi alle applicazioni di cui alla precedente lettera a) [nella titolarità di clienti finali domestici]; ii. per gli usi diversi da quelli di cui alle lettere a), e b) del presente comma e al precedente punto i).

In tutti i casi diversi dai precedenti i clienti finali non domestici hanno diritto a fruire del servizio di salvaguardia.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

1. Il fatturato corrisponde alla voce A.1 del conto economico redatto secondo le vigenti norme del codice civile ed è l'importo netto del volume d'affari che comprende gli importi provenienti dalla vendita di prodotti e dalla prestazione di servizi rientranti nelle attività ordinarie della società, diminuiti degli sconti concessi sulle vendite nonché dell'imposta sul valore aggiunto e delle altre imposte direttamente connesse con il volume d'affari.
2. Il totale di bilancio è pari al totale dell'attivo patrimoniale.
3. I dati sul fatturato e sul totale dello stato patrimoniale da considerare sono desumibili dal bilancio dell'ultimo esercizio contabile chiuso, anche se non ancora depositato. Nel caso di soggetti esonerati dalla tenuta della contabilità ordinaria e/o dalla redazione del bilancio le informazioni relative ai parametri sono desunte, per quanto riguarda il fatturato dall'ultima dichiarazione dei redditi presentata e, per quanto riguarda l'attivo patrimoniale, sulla base del prospetto delle attività e delle passività redatto con i criteri di cui al decreto del Presidente della Repubblica 23 dicembre 1974, n. 689, ed in conformità agli articoli 2423 e seguenti del codice civile. Per i soggetti per i quali al momento della richiesta di autocertificazione non è stato approvato il primo bilancio ovvero, nel caso di soggetti esonerati dalla tenuta della contabilità ordinaria e/o dalla redazione del bilancio, non è stata presentata la prima dichiarazione dei redditi sono considerati esclusivamente il numero degli occupati ed il totale dell'attivo patrimoniale risultanti alla stessa data.
4. I dipendenti sono i dipendenti a tempo determinato o indeterminato, iscritti nel libro matricola e assunti con forme contrattuali che prevedono il vincolo di dipendenza, fatta eccezione di quelli posti in cassa integrazione straordinaria.
5. Alla dichiarazione deve essere allegata, pena la sua irricevibilità, la fotocopia di un documento di identità - in corso di validità - del sottoscrittore la dichiarazione stessa.
6. In conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 101/2018, la sottoscrizione del presente modulo è da considerarsi esplicita autorizzazione al trattamento e all'archiviazione al fine di soddisfare la richiesta di cui all'articolo 5 dell'Allegato A alla delibera 208/2022/R/eel dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. I

ovvero di salvaguardia, di cui alla citata delibera.



Alperia Green Energy Business Index

Codice Offerta: 000368ESVOL03XXXXX155X240411XVE

Offerta valida dal 11-04-2024 al 10-01-2025

REQUISITI PER L'OFFERTA DI FORNITURA

L'offerta è riservata a Clienti business con utenze di tipologia altri usi per la fornitura di energia elettrica.

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

Le presenti condizioni prevalgono sulle condizioni generali di fornitura (CGF), ove discordanti. L'offerta prevede l'applicazione dei seguenti corrispettivi, al netto delle imposte e dell'IVA, a partire dalla data di attivazione della fornitura:

La spesa per la materia energia:

Il cliente corrisponderà al fornitore, per il consumo in kWh di energia elettrica prelevata mensilmente dalla rete e misurati dal Distributore locale attraverso misuratori atti a rilevare i consumi orari, un prezzo energia "P", derivante dalla formula "PUN + spread" che segue:

$$P = PVari + 0,01859 \text{ €/kWh}$$

dove lo spread al netto delle perdite di rete è pari a 0,01690 €/kWh e le perdite di rete sono pari a 0,00169 €/kWh (per il calcolo delle perdite di rete è stato utilizzato il fattore percentuale inerente la bassa tensione pari al 10% del prezzo. Nel caso di fornitura in media tensione il fattore percentuale è pari a 3,8%). "PVar" rappresenta il Prezzo Unico Nazionale maggiorato delle perdite di rete in ciascuna ora "h" del periodo di fornitura oppure, in caso di cessata disponibilità del PUN, indici equivalenti rappresentativi dei prezzi di borsa nell'ambito del mercato all'ingrosso di energia elettrica. L'indice PUN costituisce il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana ed è pubblicato dal Gestore del Mercato Energetico (GME). Per i punti di consegna per i quali non sarà possibile rilevare il consumo orario, al posto del PVar verrà applicato un corrispettivo "PVar" pari al Prezzo Unico Nazionale per fasce, vale a dire il prezzo medio aritmetico delle quotazioni del PUN nell'esima fascia di consumo (F1, F2 ed F3) del mese fatturato, laddove F1, F2 ed F3 sono le fasce di consumo così come definite dalla delibera ARERA 181/2006 (Fascia F1: da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00 – Fascia F2: da lunedì a venerdì dalle ore 7:00 alle ore 8:00 e dalle ore 19:00 alle ore 23:00, sabato dalle ore 7:00 alle ore 23:00 – Fascia F3: da lunedì a sabato dalle ore 0:00 alle ore 7:00 e dalle ore 23:00 alle ore 24:00, nei seguenti giorni festivi: 1 Gennaio; 6 Gennaio, lunedì di Pasqua; 25 Aprile; 1 Maggio; 2 Giugno; 15 Agosto; 1 Novembre; 8 Dicembre; 25 Dicembre; 26 Dicembre), maggiorato delle perdite di rete e da uno spread pari a 0,02629 €/kWh (dove lo spread al netto delle perdite di rete è pari a 0,02390 €/kWh e le perdite di rete sono pari a 0,00239 €/kWh). Per i punti di consegna per i quali non sarà possibile rilevare nemmeno il consumo per fascia, Alperia Smart Services utilizzerà come indice il corrispettivo monitorato del PUN maggiorato di uno spread pari a 0,03729 €/kWh (dove lo spread al netto delle perdite di rete è pari a 0,03390 €/kWh e le perdite di rete sono pari a 0,00339 €/kWh).

Gli ultimi valori disponibili del corrispettivo "P" si riferiscono al mese di Novembre 2024 e sono pari a: 0,17874 €/kWh in F1; 0,16970 €/kWh in F2 e 0,14744 €/kWh in F3. Il valore unitario massimo raggiunto dal corrispettivo "P" nel corso degli ultimi 12 mesi (ipotizzando un profilo di consumo costante in tutte le ore) è stato pari a 0,17874 €/kWh in F1 (registrato nel mese di Novembre 2024), 0,18134 €/kWh in F2 (registrato nel mese di Agosto 2024) e 0,15300 €/kWh in F3 (registrato nel mese di Agosto 2024).

La spesa comprende una quota per commercializzazione vendita e servizio CVS fissa pari a 149,00 €/POD/anno.

L'offerta prevede, per l'intera durata delle presenti condizioni economiche, la certificazione dell'energia fornita come proveniente da fonti rinnovabili, tramite garanzie d'origine (GO). Le GO sono certificate che attestano, in conformità alle disposizioni di legge in materia, che l'energia approvvigionata in esecuzione del presente contratto in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al cliente proviene da fonte rinnovabile.

Sui consumi, aumentati delle perdite di rete, sono inoltre applicati i corrispettivi di dispacciamento come definiti agli artt. 24, 25, 25bis e 25ter del TIS, e il corrispettivo mercato capacità. In caso di fornitura dotata di misuratore idoneo a rilevare il consumo orario, quest'ultimo sarà calcolato applicando ai consumi effettivi i corrispettivi orari stabiliti da Terna per le ore di picco e per quelle diverse dalle ore di picco (ai sensi dell'art. 14.8 della deliberazione ARG/elt 98/11), in tutti gli altri casi applicando il corrispettivo unitario differenziato per mese come determinato da ARERA ai fini del servizio a tutele gradualità (ai sensi dell'art.34.8bis del TIV).

Tutti i corrispettivi indicati sono comprensivi delle perdite di rete, così come stabilita nella misura prevista dalla tabella 4 allegata al TIS.

La spesa per il trasporto e la gestione del contatore:

Sono a carico del Cliente gli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura, la componente di perequazione UC3 a copertura degli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di integrazione e la componente di qualità UC6 a copertura di una parte dei costi del sistema di incentivi alle imprese che gestiscono le reti di trasporto e di distribuzione per interventi che comportano un miglioramento della qualità del servizio. Tali oneri verranno applicati nella misura stabilita dall'Autorità ai sensi del TIT e del TImE e da quest'ultima pubblicati.

La spesa per oneri di sistema:

Sono a carico del Cliente i corrispettivi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, applicati nella misura stabilita dall'Autorità ai sensi del TIT e da quest'ultima pubblicati, tra cui la componente Asos per gli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione e la componente ARIM per i rimanenti oneri, quali: incentivazione della produzione di energia elettrica degli impianti CIP 6/92 alimentati da rifiuti non biodegradabili, messa in sicurezza del nucleare e misure di compensazione territoriale; copertura delle agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario; sostegno alla ricerca di sistema; copertura del bonus elettrico (che però viene rimborsato ai clienti cui è stato riconosciuto il bonus sociale); integrazioni delle imprese elettriche minori e promozione efficienza energetica.

Altri corrispettivi:

Oltre ai costi sopra indicati, nella bolletta possono essere addebitati ulteriori corrispettivi per l'esecuzione di prestazioni aggiuntive richieste dal Cliente ed il deposito cauzionale come definito nelle condizioni generali di fornitura. A tal fine e per quant'altro non specificato in questa sede si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura. In bolletta saranno addebitate anche le imposte e l'IVA.

ALTRI DETTAGLI DELL'OFFERTA

Il termine di pagamento delle fatture sarà pari a 30 giorni data fattura.

Composizione percentuale del prezzo dell'energia elettrica per un consumatore tipo in BT altri usi al netto delle imposte (con potenza impegnata pari a 10 kW e 10.000 kWh di consumo annuo)			
Spesa per la materia energia		Servizi di rete e oneri generali di sistema	
Approvvigionamento energia	Commercializzazione al dettaglio	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
53,00%	5,05%	16,00%	25,00% (di cui componente Asos 19,00%)
La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.			

Data:

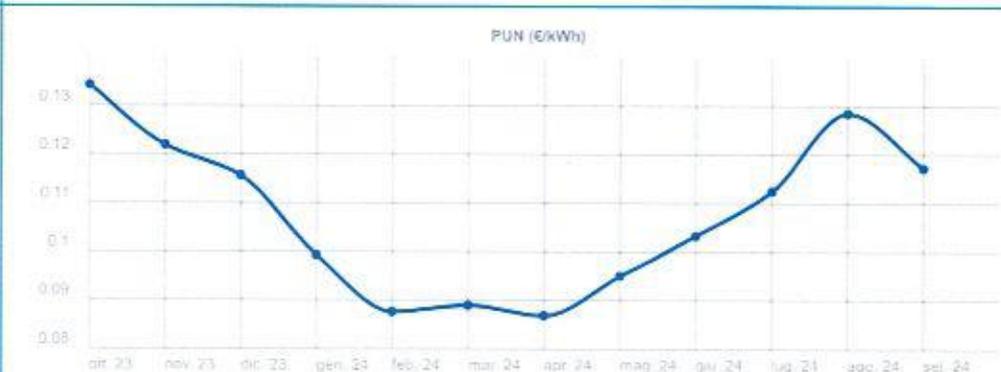
Firma del Cliente:



Scheda Sintetica

Alperia Green Energy Business Index - codice offerta 000368ESVOL03XXXXXX155X240411XVE
Offerta di energia elettrica valida dal 11-04-2024 al 10-01-2025

Venditore	Alperia Smart Services Srl, www.alperia.eu Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Canali di contatto consultabili sul sito alperia.eu/contact
Durata del contratto	Indeterminata
Condizione dell'offerta	L'offerta è riservata a Clienti business con utenze di tipologia altri usi per la fornitura di energia elettrica.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione sarà bimestrale per i Clienti domestici e non domestici connessi in bassa tensione con potenza inferiore o uguale a 16,5 kW e mensile per i Clienti non domestici connessi in bassa tensione con potenza superiori a 16,5 kW.
Garanzie richieste al cliente	Nelle ipotesi di mancato ottenimento di adeguata copertura assicurativa o di revoca o riduzione della stessa, Alperia Smart Services si riserva di richiedere una garanzia così come previsto nelle condizioni generali di contratto.

Condizioni Economiche																																																		
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile																																																	
Costo per consumi																																																		
Indice	L'indice utilizzato è il PUN (Prezzo Unico Nazionale) e costituisce il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana. Viene pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).																																																	
Periodicità indice	Oraria																																																	
Grafico indice (12 mesi) 																																																		
Totale	$PUN \times 1.1 + 0.03207 \text{ €/kWh}^*$																																																	
Costo fisso anno																																																		
149,00 €/anno*																																																		
Costo per potenza impegnata																																																		
	0,00 €/kW*																																																	
Altre voci di costo	<p>La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica da loro consumata. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La spesa per oneri di sistema comprende gli importi fatturati relativamente a compensi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. Nello specifico la componente Asos è quella a copertura degli oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipologia di utenza In bassa tensione</th> <th>Quota Energia (€/kWh)*</th> <th>di cui Asos (€/kWh)*</th> <th>Quota Fissa (€/anno)*</th> <th>di cui Asos (€/anno)*</th> <th>Quota Potenza (€/kW/anno)*</th> <th>di cui Asos (€/anno)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>potenza impegnata inferiore o uguale a 1,5 kW</td> <td>0,06105</td> <td>0,04263</td> <td>50,70</td> <td>11,94</td> <td>59,61</td> <td>14,65</td> </tr> <tr> <td>potenza impegnata superiore a 1,5 e inferiore o uguale a 3 kW</td> <td>0,06105</td> <td>0,04263</td> <td>50,70</td> <td>11,94</td> <td>56,45</td> <td>13,87</td> </tr> <tr> <td>potenza impegnata superiore a 3 e inferiore o uguale a 6 kW</td> <td>0,06105</td> <td>0,04263</td> <td>50,70</td> <td>11,94</td> <td>62,76</td> <td>15,42</td> </tr> <tr> <td>potenza impegnata superiore a 6 e inferiore o uguale a 10 kW</td> <td>0,06105</td> <td>0,04263</td> <td>51,66</td> <td>12,18</td> <td>62,76</td> <td>15,42</td> </tr> <tr> <td>potenza impegnata superiore a 10 e inferiore o uguale a 15 kW</td> <td>0,06105</td> <td>0,04263</td> <td>51,66</td> <td>12,18</td> <td>62,76</td> <td>15,42</td> </tr> <tr> <td>potenza disponibile superiore a 16,5 kW</td> <td>0,06037</td> <td>0,04197</td> <td>50,52</td> <td>11,76</td> <td>59,38</td> <td>14,42</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta. Per verificare in ogni momento i valori aggiornati o i valori riferiti al momento alle altre tariffe di distribuzione è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link https://www.arera.it/prezzi.htm.</p>	Tipologia di utenza In bassa tensione	Quota Energia (€/kWh)*	di cui Asos (€/kWh)*	Quota Fissa (€/anno)*	di cui Asos (€/anno)*	Quota Potenza (€/kW/anno)*	di cui Asos (€/anno)*	potenza impegnata inferiore o uguale a 1,5 kW	0,06105	0,04263	50,70	11,94	59,61	14,65	potenza impegnata superiore a 1,5 e inferiore o uguale a 3 kW	0,06105	0,04263	50,70	11,94	56,45	13,87	potenza impegnata superiore a 3 e inferiore o uguale a 6 kW	0,06105	0,04263	50,70	11,94	62,76	15,42	potenza impegnata superiore a 6 e inferiore o uguale a 10 kW	0,06105	0,04263	51,66	12,18	62,76	15,42	potenza impegnata superiore a 10 e inferiore o uguale a 15 kW	0,06105	0,04263	51,66	12,18	62,76	15,42	potenza disponibile superiore a 16,5 kW	0,06037	0,04197	50,52	11,76	59,38	14,42
Tipologia di utenza In bassa tensione	Quota Energia (€/kWh)*	di cui Asos (€/kWh)*	Quota Fissa (€/anno)*	di cui Asos (€/anno)*	Quota Potenza (€/kW/anno)*	di cui Asos (€/anno)*																																												
potenza impegnata inferiore o uguale a 1,5 kW	0,06105	0,04263	50,70	11,94	59,61	14,65																																												
potenza impegnata superiore a 1,5 e inferiore o uguale a 3 kW	0,06105	0,04263	50,70	11,94	56,45	13,87																																												
potenza impegnata superiore a 3 e inferiore o uguale a 6 kW	0,06105	0,04263	50,70	11,94	62,76	15,42																																												
potenza impegnata superiore a 6 e inferiore o uguale a 10 kW	0,06105	0,04263	51,66	12,18	62,76	15,42																																												
potenza impegnata superiore a 10 e inferiore o uguale a 15 kW	0,06105	0,04263	51,66	12,18	62,76	15,42																																												
potenza disponibile superiore a 16,5 kW	0,06037	0,04197	50,52	11,76	59,38	14,42																																												
Imposte	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet www.alperia.eu .																																																	
Sconti o/o bonus	Nessuno.																																																	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																																																	
Durata condizioni e rinnovo	Nessuna.																																																	
Altre caratteristiche	L'offerta prevede la certificazione dell'energia fornita come proveniente da fonti rinnovabili, tramite garanzie d'origine (GO). Le GO sono certificati che attestano, in conformità alle disposizioni di legge in materia, che l'energia approvvigionata in esecuzione del presente contratto in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al cliente proviene da fonte rinnovabile.																																																	

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito www.alperia.eu oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) reclami@alperia.eu; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome, l'indirizzo di fornitura, l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Attivazione della fornitura	La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e dispacciamento e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardo pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura. Sarà addebitato un importo inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, attualmente pari a 6 Euro (IVA inclusa) e soggetto ad adeguamento in caso di variazione rispettivamente delle spese postali e dei costi per l'attività di gestione e recupero.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

Modalità e oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica, punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm³ per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrata apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
Oneri di recesso anticipato	Nessuno.

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica
<ul style="list-style-type: none"> - Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

COMPOSIZIONE DEL MIX DI FONTI ENERGETICHE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Alperia Smart Services comunica, come previsto dal decreto del Ministro dell'ambiente e della sicurezza energetica del 14 luglio 2023, n. 244, la composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa in rete pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici GSE, nonché la composizione del mix di fonti primarie utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Alperia Smart Services e la composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta per un contratto che non prevede la fornitura di energia green certificata con garanzie d'origine, determinati secondo la procedura pubblicata dal GSE sul proprio sito.

Contratti 100% Green coperti da garanzie di origine GO

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratti (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) **	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2023*	Anno 2023*	Anno 2023*
Fonti rinnovabili	100,00 %	46,31 %	57,96 %
Carbone	0,00 %	5,27 %	8,57 %
Lignite	ND	ND	ND
Gas Naturale	0,00 %	42,99 %	28,18 %
Prodotti petroliferi	0,00 %	0,90 %	0,75 %
Nucleare	0,00 %	0,00 %	1,35 %
Altri fonti	0,00 %	4,53 %	3,19 %

* dato pre-consuntivo

** Fonte: GSE S.p.A.

INFORMATIVA di ALPERIA SMART SERVICES Srl al CLIENTE in merito al TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Introduzione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 / General Data Protection Regulation (GDPR), ed in generale in osservanza del principio di trasparenza previsto dal GDPR medesimo, Alperia Smart Services Srl fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali dell'interessato.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, di seguito il "Titolare del Trattamento" o "Titolare") è **Alperia Smart Services Srl**, in persona della legale rappresentante pro tempore, con sede a Bolzano, via Dodiciville 8, C.F. 01745520211, telefono: +39 0471 986111, PEC: smartservices@pec.alperia.eu.

Per contatti specificamente relativi alla tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 9., si indica in particolare il seguente indirizzo e-mail: privacy.smartservices@alperia.eu al quale si prega di voler rivolgere le Sue eventuali richieste.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Si informa che il Titolare del Trattamento ha designato, ai sensi dell'art. 37 del GDPR il responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, in sigla "DPO"), contattabile attraverso i seguenti canali: Data Protection Officer (DPO) c/o Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville n. 8, 39100 Bolzano; telefono +39 0471 986111; e-mail: dpo@alperia.eu.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali potrà avere le seguenti finalità:

- 1) stipulazione dei contratti ed adempimento delle obbligazioni contrattuali (a carico ed a favore del Titolare), e quindi per scopi strettamente connessi alla gestione dei rapporti con la clientela, comprese le formalità ed adempimenti amministrativi e contabili, quali, ad esempio: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto; predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, quali attività finalizzate alla verifica dell'affidabilità economica e/o solvibilità, nonché puntualità nei pagamenti dell'interessato, sia anteriormente sia nel corso del rapporto contrattuale, anche attraverso l'acquisizione di informazioni fornite dall'interessato e/o da archivi ad accesso pubblico (Registro Imprese, Registro Protesti, etc.) e/o da sistemi informativi del Titolare e/o da banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC) gestite da soggetti privati; esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivati dal contratto concluso con la clientela, ivi inclusa, ove necessaria, l'attivazione del POD o PDR o di altri prodotti e/o servizi e l'eventuale richiesta di incentivi; per gestire tariffe agevolate; per dare corso alle modalità di pagamento convenute; per esigenze di tipo operativo e gestionale; per esigenze di controllo sui pagamenti e per le azioni conseguenti; per accedere ed eventualmente fruire di tutti i servizi anche interattivi del Sito e della APP ecc.; acquisizione delle informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi; gestione del contenzioso - inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti, incluse verifiche sulla solvibilità dell'interessato; arbitrati; controversie giudiziarie, etc.
- 2) adempimento agli obblighi normativi (di fonte sia nazionale che comunitaria) ed alle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- 3) (in caso l'interessato non esprima dissenso) trasmissione, attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti, sempre che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni;
- 4) (in caso di consenso dell'interessato) promozione e vendita di prodotti e servizi (anche di società del Gruppo, ma senza comunicazione di dati ad esse) effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, newsletter via e-mail, etc. indagini di mercato e sulla soddisfazione della clientela eseguite anche attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, sondaggi on line finalizzate alla specifica proposta di prodotti e servizi (marketing);
- 5) (in caso di consenso dell'interessato) svolgimento di attività automatizzate volte all'analisi delle Sue preferenze, abitudini e/o scelte di consumo al fine di offrirLe prodotti o servizi conformi ai suoi interessi (profilazione);
- 6) (in caso di consenso dell'interessato) comunicazione a terzi dei dati per finalità di marketing e/o indagini di soddisfazione della clientela.

4. TIPOLOGIA DATI TRATTATI

Possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati:

- cognome, nome, luogo e data luogo di nascita, residenza;
- codice fiscale e/o partita IVA;
- numero di telefono e/o indirizzo e-mail e/o altri dati di contatto;
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura;
- indirizzo di recapito delle fatture;
- dati relativi al contratto di fornitura e relativi dati di misura;
- modalità di pagamento e, se del caso, coordinate bancarie;
- dati relativi alle particolari condizioni, anche di salute, del cliente o della persona con questi convivente, che legittimano l'applicazione di tariffe particolari (bonus) o che comportano specifiche modalità di esecuzione della fornitura per clienti finali non disalimentabili (es. garanzia di continuità del servizio; dispositivi salvavita; preclusione del distacco, ecc.).

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO ED OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO

Per quanto riguarda la finalità 1), "stipulazione contratti ed adempimento obbligazioni contrattuali", non sussiste un obbligo di conferimento dei dati in fase precontrattuale, ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare seguito alla richiesta di fornitura del servizio; una volta stipulato il contratto, il conferimento dei dati ulteriormente necessari, o l'aggiornamento di quelli già forniti, è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto e potrebbe comunque configurare inadempimento contrattuale da parte o violazione di legge del Cliente.

Per quanto riguarda la finalità 2), "adempimento di obblighi normativi o disposizioni delle autorità", Le verranno richiesti, qualora già non dispo-

nibili in quanto raccolti per la finalità 1), i dati rilevanti all'adempimento di tali obblighi da parte del Titolare, ed il mancato conferimento potrebbe configurare da parte Sua una violazione di legge. La legittimazione al trattamento dei dati per le richiamate finalità 1) e 2) deriva quindi dal fatto che esso è necessario all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte (o, in fase precontrattuale, in relazione a misure precontrattuali nell'ambito del procedimento di contrattualizzazione), o per adempiere obblighi legali connessi al contratto medesimo o comunque alla fornitura del servizio. Si evidenzia però che, per il trattamento di categorie particolari di dati personali (quali, in particolare, quelli relativi alla salute) è consentito, per quanto qui interessa, solo qualora l'interessato presti il proprio esplicito consenso, di talché non solo il conferimento di detti dati è facoltativo da parte Sua, ma tali dati potranno essere trattati solo con il Suo esplicito consenso. In caso di mancato conferimento dei dati appartenenti a categorie particolari o di mancato Suo esplicito consenso al trattamento, pertanto, non sarà possibile fornire connessi servizi (garanzia di continuità del servizio; dispositivi salvavita; preclusione del distacco) o applicare le relative tariffe agevolate ed in generale i regimi specifici previsti. L'attivazione di detti servizi, in ogni caso, avverrà da parte nostra su indicazione del Suo Comune di residenza oppure di organismo istituzionale appositamente individuato dal Comune medesimo, a cui Lei avrà fatto espressa richiesta ed a cui avrà dato esplicita comunicazione di consenso del trattamento dei dati personali in oggetto; rimane fermo che Lei potrà revocare detto consenso, anche con comunicazione allo Titolare (per quanto di competenza di quest'ultimo) - si veda il punto 9. in tema di Suoi diritti - con la conseguenza tuttavia che il relativo servizio presupponente il trattamento dei dati relativi alla salute non potrà essere più fornito.

Si ricorda, tuttavia, che non opera il divieto di trattare dati personali appartenenti a categorie particolari (quali quelli relativi alla salute) qualora tale trattamento sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, e pertanto il trattamento per tali finalità potrà avvenire a prescindere da un Suo consenso o dall'eventuale revoca dello stesso.

Pertanto, la base giuridica del trattamento per le finalità 1) e 2) consiste nel fatto che il trattamento è necessario: per l'esecuzione del contratto con Lei in essere o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta; per l'adempimento di un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. Nell'ambito della finalità 1), la base giuridica del trattamento dei soli dati personali relativi alla salute è il Suo esplicito consenso, salvo che il trattamento non sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, circostanza che costituisce di per sé valida autonoma base giuridica.

Per quanto riguarda le altre finalità, il conferimento è facoltativo ed il trattamento avverrà solo con il Suo consenso quale interessato; pertanto, anche in relazione a dati già comunicati per le finalità 1) e 2), in ogni caso, in mancanza di Suo consenso per la specifica ulteriore finalità, il trattamento non verrà effettuato, con la conseguenza che in caso di mancato conferimento dei dati eventualmente ulteriormente necessari per la specifica finalità e comunque in caso di mancato esplicito consenso al relativo singolo trattamento, non verranno effettuate le attività descritte ai numeri da 4 a 6 delle finalità, mentre il trattamento di cui alla finalità 3) potrà avvenire salvo che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, come previsto dal comma 4 dell'art. 130 D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche.

6. RACCOLTA, MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

I dati sono raccolti presso l'interessato, cioè sono i dati che Lei ci fornirà e quelli risultanti dall'utilizzo del prodotto o servizio (es. consumi, potenza etc.), nonché, se del caso,

raccolti dal Titolare per l'esecuzione di misure precontrattuali e per dar corso al contratto ed alle obbligazioni ad esso relative. I dati relativi alla fornitura per clienti finali non

disalimentabili (es. garanzia di continuità del servizio; dispositivi salvavita; preclusione del distacco, ecc.) ci verranno comunicati, tramite il Distributore, dal Suo Comune di

residenza oppure dall'organismo istituzionale appositamente individuato dal Comune medesimo, a cui Lei avrà fatto espressa richiesta ed a cui avrà dato esplicita

comunicazione di consenso del trattamento di tali dati personali.

Il trattamento sarà effettuato:

- mediante l'utilizzo di sistemi manuali e automatizzati;

- da soggetti o categorie di autorizzati all'assolvimento dei relativi compiti;

- con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.

Con riferimento alle finalità da 3 a 6 del precedente punto 3, si evidenzia in particolare che i dati personali saranno trattati anche mediante:

1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata;

2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo;

3) l'impiego del telefono con operatore e della posta cartacea.

Per quanto riguarda le finalità 1) e 2) del precedente punto 3., i Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e, dopo la cessazione del rapporto - limitatamente ai dati a quel punto necessari - per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge e per le esigenze di tutela anche contrattuale connessi o da esso derivanti.

Per la finalità 4) del precedente punto 3., il trattamento cesserà in ogni caso - quindi qualora Lei non revochi prima il consenso - al termine del rapporto contrattuale. Per le finalità 3), 5) e 6) del precedente punto 3., il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso ed in ogni caso non oltre due anni dalla cessazione del rapporto contrattuale o dalla rinnovazione del consenso.

Non vi sono processi decisionali automatizzati, ferma l'ipotesi (qualora Lei esprima il relativo consenso) della profilazione - cfr. precedente punto 3. finalità n. 5) -, che potrà avvenire anche mediante incrocio dei dati personali raccolti in relazione alla fornitura del servizio ed al relativo utilizzo di più funzionalità diverse tra quelle messe a disposizione dell'utente e mediate utilizzo di altri identificatori (credenziali di autenticazione, tessere ecc.), necessari per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle funzionalità offerte (pattern).

7. COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

a) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;

b) dipendenti, collaboratori, fornitori del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali relativi all'esecuzione del rapporto contrattuale con gli interessati; fra i soggetti fornitori del Titolare si indicano a titolo esemplificativo altre società del Gruppo che svolgono i servizi intercompany a favore del Titolare, istituti bancari e creditizi, imprese di assicurazioni, consulenti legali, avvocati, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, soggetti privati in qualità di gestori di banche dati quali Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) e/o altre società

consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito (o rischi di insolvenza) e/o altri rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi, società incaricate della lettura dei contatori, società di stampa e imbustamento delle bollette, società di recapito bollette ecc.;

c) amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;

d) (qualora gli interessati abbiano prestato consenso alla finalità 4) del precedente punto 3. a società incaricate di svolgere interviste personali o telefoniche, questionari, sondaggi on line);

e) (qualora gli interessati abbiano prestato consenso alla finalità 6) del precedente punto 3. alle società controllanti, controllate e collegate del Gruppo Alperia, (quindi per ipotesi diverse dai servizi intercompany ricadenti nell'ipotesi b) di cui sopra) ed a terze società partner commerciali.

8. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Lo svolgimento dell'attività avviene sul territorio dell'Unione Europea. Non vi è intenzione di trasferire i dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea o ad un'Organizzazione internazionale.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il GDPR attribuisce all'Interessato l'esercizio dei seguenti diritti con riferimento ai dati personali che lo riguardano (la descrizione sintetica è indicativa, e si rimanda quindi al GDPR, e in particolare agli artt. 15-22):

a) accesso ai dati personali (Lei avrà quindi il diritto di avere gratuitamente le informazioni in merito ai dati personali detenuti dal Titolare ed al relativo trattamento, nonché di ottenerne copia in formato accessibile);

b) rettifica dei dati (il Titolare provvederà, su Sua segnalazione, alla correzione o integrazione dei Suoi dati - non espressione di elementi valutativi - non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non aggiornati);

c) revoca del consenso (qualora il trattamento avvenga in forza di consenso da Lei manifestato, Lei potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca);

d) cancellazione dei dati (diritto all'oblio) (ad esempio: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; Lei ha revocato il consenso manifestato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; Lei si oppone, sussistendo le condizioni, al trattamento, ai sensi della successiva lett. f);

e) limitazione del trattamento (in determinati casi - contestazione dell'esattezza dei dati, nel tempo necessario alla verifica; contestazione della liceità del trattamento con opposizione alla cancellazione; necessità di utilizzo per i diritti dell'Interessato di difesa, mentre essi non sono più utili ai fini del trattamento; se vi è opposizione al trattamento, mentre vengono svolte le necessarie verifiche - i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, non sono consultabili dal Titolare se non appunto in relazione alla validità della Sua richiesta di limitazione, o con il Suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o per tutelare i diritti di altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro);

f) opposizione in tutto o in parte al trattamento per motivi legittimi (in determinate circostanze Lei potrà comunque opporsi al trattamento dei Suoi dati, in particolare, qualora i Suoi dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico);

g) portabilità dei dati (qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, su Sua richiesta, riceverà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e potrà trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li aveva originariamente forniti e, se tecnicamente fattibile, potrà ottenere che detta trasmissione venga effettuata direttamente dal Titolare)

h) proposizione reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali - Garante Privacy).

Il Garante per la protezione dei dati personali è contattabile tramite i recapiti indicati nel Sito dell'Autorità medesima "www.garanteprivacy.it".

Gli altri diritti dell'Interessato sono esercitabili tramite richiesta al seguente indirizzo e-mail:

privacy.smartservices@alperia.eu

o agli altri contatti del Titolare del trattamento sopra indicati.

L'informativa in versione aggiornata è reperibile sul sito web, all'indirizzo www.alperia.eu, nella sezione "Privacy" che si trova nel footer in fondo alla homepage.

Aggiornamento dicembre 2019

CONDIZIONI GENERALI

1. DEFINIZIONI

- 1.1 ARERA: è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge n. 481 del 14 novembre 1995, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 270 del 18 novembre 1995.
- 1.2 Bolletta 2.0: è l'Allegato A alla delibera dell'ARERA 501/2014/R/COM del 16 ottobre 2014 recante "Criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo di reti urbane", come successivamente modificata e integrata.
- 1.3 Cliente (di seguito utilizzato anche al plurale "Clienti"): è la persona fisica, il condominio o la persona giuridica che acquista energia elettrica o gas naturale per il proprio consumo, per usi diversi da quello domestico, in virtù del Contratto.
- 1.4 Clienti di piccole dimensioni: sono i Clienti a cui siano riconducibili POD e/o PDR esclusivamente alimentati in bassa tensione e/o consumi di gas naturale complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno.
- 1.5 Clienti di grandi dimensioni: sono i Clienti diversi dai Clienti di piccole dimensioni.
- 1.6 Codice di condotta commerciale: è l'Allegato A alla delibera dell'ARERA 366/2018/R/COM del 28 giugno 2018, recante il "Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali", come successivamente modificata e integrata.
- 1.7 Contratto: è il contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e altri eventuali servizi accessori, regolato dalle presenti condizioni generali di fornitura (le "Condizioni Generali di Fornitura"), dalla Proposta di Contratto per la Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale (la "Proposta di Contratto") e dalle condizioni tecnico-economiche (le "Condizioni Tecniche Economiche"), al quale accedono quale parte integrante anche Informativo a Moduli.
- 1.8 Delibera 200/99: è la delibera dell'ARERA 200/99 del 31 dicembre 1999, avente per oggetto "Direttiva concernente l'erogazione dei servizi di distribuzione e di vendita dell'energia elettrica ai clienti del mercato vincolato ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h) della legge 14 novembre 1995, n. 481", come successivamente modificata e integrata.
- 1.9 Delibera 229/01: è la delibera dell'ARERA 229/01 del 11 dicembre 2001, avente per oggetto "Adozione della direttiva concernente le condizioni contrattuali dei servizi di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h) della legge 14 novembre 1995, n. 481", come successivamente modificata e integrata.
- 1.10 Delibera 111/2006: è l'Allegato A alla delibera dell'ARERA 111/06 del 9 giugno 2006, recante le "Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento della relativa risorsa su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79", come successivamente modificata e integrata.
- 1.11 Delibera 302/2016: è l'Allegato A alla delibera dell'ARERA 302/2016/R/COM del 10 giugno 2016, recante le "Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura", come successivamente modificata e integrata.
- 1.12 Delibera 77/2018: è l'Allegato A alla delibera dell'ARERA 77/2018/R/COM dell'8 febbraio 2018, recante le "Disposizioni funzionali all'esecuzione di un contratto di fornitura concluso con una nuova controparte commerciale da parte di un cliente finale titolare di un punto di riconsegna attivo", come successivamente modificata e integrata.
- 1.13 Delibera 632/2023: è la delibera dell'ARERA 632/2023/R/CEL del 28 dicembre 2023, recante "Determinazione dei ricavi di riferimento del servizio di trasmissione e dispacciamento e delle tariffe di trasmissione dell'energia elettrica, per l'anno 2024", come successivamente modificata e integrata.
- 1.14 Distributore: è il soggetto che svolge in concessione i servizi di distribuzione di energia elettrica - ai sensi dell'articolo 9 del decreto legislativo n. 79 del 1999, in Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999 - o di gas naturale - ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo n. 164 del 2000, in Gazzetta Ufficiale n. 142 del 30 giugno 2000 - e ad essi connessi.
- 1.15 Fornitore: è Alperia Smart Services S.r.l., con sede legale a Bolzano in via Dodivallino n. 8, codice fiscale e partita IVA n. 0174520211, iscrizione nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di Bolzano al n. 161225 (di seguito anche "Alperia Smart Services"), il Fornitore e il Cliente potranno essere - di seguito denominati singolarmente "Parte" e congiuntamente "Parti".
- 1.16 Informativa: sono complessivamente intese, le informative - quali l'informativa sul trattamento dei dati personali, l'informativa sulla qualità dei servizi e sugli indennizzi automatici, o, per la fornitura di gas naturale, l'informativa sull'assicurazione dei clienti finali - di cui il gas distribuito a mezzo dei gasdotti locali di cui alla deliberazione dell'ARERA 223/2016/gas - rese al Cliente in quanto specificamente rilevanti.
- 1.17 Moduli: sono, complessivamente intesi, i documenti accessori al Contratto - quali il modulo di autorizzazione permanente di addebito in conto corrente, il modulo di comunicazione dei dati catastali, il modulo avente ad oggetto la richiesta e dichiarazione per l'applicazione dell'aliquota IVA ridotta relativa alle forniture di energia elettrica e gas, il modulo contenente la richiesta di esenzione o riduzione dell'acquia, la dichiarazione sostitutiva relativa al titolo che attesta la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare, o il modulo per la presentazione di un reddito - compilati dal Cliente, su modello autonomamente reperito o reso disponibile dal Fornitore, e trasmessi al Fornitore.
- 1.18 Normativa Privacy Applicabile: s'intende la normativa in materia di protezione dei Dati Personali, quali Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("GDPR") e il D.Lgs. 196/2003, modificato dal D.Lgs. 101/18, nonché i provvedimenti e le Linee guida dell'Autorità Garante della Protezione dei Dati Personali, restando inteso che laddove nel presente Contratto e/o suoi Allegati siano utilizzati termini a cui il GDPR attribuisce una definizione, a tali termini viene dato tale specifico significato.
- 1.19 Portale: è il sito internet www.alperia.eu.
- 1.20 PSV: è il punto di scambio virtuale del gas naturale e indica il costo del gas metano all'ingrosso sul mercato italiano.
- 1.21 PUN: costituisce il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana ed è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).
- 1.22 RQDG: è l'Allegato A alla delibera dell'ARERA 569/2019/R/GAS del 27 dicembre 2019, recante la "Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025", come successivamente modificata e integrata.
- 1.23 RTDG: è l'Allegato A alla delibera dell'ARERA 570/2019/R/GAS del 27 dicembre 2019, recante la "Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025", come successivamente modificata e integrata.
- 1.24 SII: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge n. 129 del 13 agosto 2010, in Gazzetta Ufficiale n. 192 del 18 agosto 2010.
- 1.25 Switching: è, in relazione alla fornitura di energia elettrica, la successione di un utente del dispacciamento ad un altro sullo stesso POD attivo o l'attribuzione ad un utente del dispacciamento di un POD nuovo o precedentemente disattivato e, in relazione alla somministrazione di gas naturale, la successione di un utente della distribuzione ad un altro sullo stesso PDR attivo ovvero l'attribuzione ad un utente della distribuzione di un PDR nuovo o precedentemente disattivato.
- 1.26 Terna: è la società Terna S.p.A., che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'articolo 1, comma 1, del decreto legislativo n. 79 del 6 marzo 1999, in Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999.
- 1.27 TIC: è l'Allegato C alla deliberazione dell'ARERA 616/2023/R/CEL del 27 dicembre 2023, recante il "Testo integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione", come successivamente modificata e integrata.
- 1.28 TIG: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 209/2016/E/COM del 5 maggio 2016, recante il "Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti

finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico", come successivamente modificata e integrata.

1.29 TIDE: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 345/2023/R/CEL del 25 luglio 2023, recante il "Testo integrato del dispacciamento elettrico".

1.30 TIF: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 463/2016/R/COM del 4 agosto 2016, recante il "Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale", come successivamente modificata e integrata.

1.31 TIME: è l'Allegato B alla deliberazione dell'ARERA 616/2023/R/CEL del 27 dicembre 2023, recante il "Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dell'attività di misura elettrica per il periodo 2024-2027", come successivamente modificata e integrata.

1.32 TIMG: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA ARG/gas 99/11 del 21 luglio 2011, recante il "Testo integrato morosità gas", come successivamente modificata e integrata.

1.33 TIMOE: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 258/2015/R/COM del 29 maggio 2015, recante il "Testo integrato morosità elettrica", come successivamente modificata e integrata.

1.34 TIQC: è l'Allegato B alla deliberazione dell'ARERA 617/2023/R/CEL del 27 dicembre 2023, recante il "Testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di regolazione a misura dell'energia elettrica", come successivamente modificata e integrata.

1.35 TIQV: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 413/2016/R/COM del 21 luglio 2016, recante il "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale", come successivamente modificata e integrata.

1.36 TIS: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA ARG/elt 107/09 del 30 luglio 2009, recante il "Testo integrato dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement)", come successivamente modificata e integrata.

1.37 TISIND: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 593/2017/R/COM del 3 agosto 2017, recante il "Testo integrato del sistema informativo a carico del cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale", come successivamente modificata e integrata.

1.38 TIT: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 616/2023/R/CEL del 27 dicembre 2023, recante il "Testo integrato delle disposizioni tariffarie per l'erogazione del servizio di servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (2024-2027)", come successivamente modificata e integrata.

1.39 TIV: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 208/2022/R/CEL del 10 maggio 2022, recante il "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza", come successivamente modificata e integrata.

1.40 TIVG: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 100/2023/R/COM del 14 marzo 2023, recante la "Disposizioni per la rimozione del servizio di tutela del gas naturale, la definizione delle condizioni di fornitura del gas naturale ai clienti vulnerabili e l'adeguamento di obblighi informativi per l'energia elettrica e il gas", come successivamente modificata e integrata.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 2.1 Il Contratto ha per oggetto la fornitura da parte di Alperia Smart Services al Cliente, nel mercato libero, di energia elettrica e/o di gas naturale, nonché la prestazione di eventuali servizi accessori, presso i Punti di Prelievo ("POD") ed i Punti di Riconsegna ("PDR") individuati nella Proposta di Contratto.

2.2 2.2 Ai fini dell'esecuzione del Contratto, il Fornitore stipulerà, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento, trasmissione, trasporto e distribuzione, secondo quanto previsto al successivo articolo 6.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO È DURATA

3.1 La Proposta di Contratto, compilata in ogni sua parte, datata e sottoscritta dal Cliente, costituisce una proposta irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1329 del codice civile e rimane vincolante per il termine di 45 giorni; tale termine decorre dal momento in cui la Proposta di Contratto, (i) se sottoscritta in forma cartacea, viene consegnata a mani originali al Fornitore o viene da questi ricevuta a mezzo posta; (ii) se sottoscritta tramite firma elettronica o/o digitale o/o altra tipologia di firma diversa da quella manuale, dal momento in cui la Proposta di Contratto viene compilata, sottoscritta e trasmessa attraverso il Portale o viene apposta la firma sul tablet messo a disposizione dal Fornitore o, infine, viene ricevuta dal Fornitore a mezzo e-mail o posta elettronica certificata ("PEC").

3.2 Alperia Smart Services si riserva il diritto di accettare o rifiutare la Proposta di Contratto ed il Contratto s'intende concluso con la ricezione, da parte del Cliente, dell'accettazione espressa del Fornitore, trascorso il termine di 45 giorni senza che il Fornitore abbia comunicato l'accettazione a mezzo posta, e-mail o PEC, la Proposta di Contratto si considera revocata.

3.3 Il Contratto è stipulato a tempo indeterminato, salvo quanto diversamente previsto nella Proposta di Contratto, con decorrenza dalla conclusione a norma del precedente articolo 3.2. L'efficacia delle condizioni economiche decorrerà dalle date di effettiva attivazione e le stesse avranno la durata prevista dalle Condizioni Tecniche Economiche.

3.4 Il Cliente, con la stipula del Contratto, si volta al cambio del precedente fornitore, conferisce mandato con rappresentanza ad Alperia Smart Services affinché, in suo nome e per suo conto, recceda dal contratto di somministrazione con il precedente fornitore; il mandato s'intende conferito a titolo gratuito. Il recesso verrà esercitato da Alperia Smart Services trasmettendone la relativa comunicazione ai SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

3.5 Il Cliente di grandi dimensioni, in alternativa a quanto previsto all'articolo 3.4, può comunicare la sua volontà di recedere dal contratto di somministrazione con il precedente fornitore direttamente al venditore uscente.

4. ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

4.1 L'effettivo avvio della somministrazione presso POD o PDR (l'"Attivazione") avverrà entro i termini indicati, distintamente in relazione alla fornitura di energia elettrica e gas naturale, nella Proposta di Contratto; qualora il Fornitore non fosse in grado, per cause quest'ultimo non imputabili, di dar corso all'Attivazione nei termini ivi previsti, ne darà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando le nuove date previste di Attivazione.

4.2 L'Attivazione è, in ogni caso, subordinata: a, all'attestazione da parte del Cliente di avere la piena disponibilità degli immobili ove sono siti POD e PDR, mediante l'invio della documentazione necessaria; b, all'attivazione da parte del soggetto istituzionalmente preposti dei servizi di cui al successivo articolo 6; c, all'esistenza di un adeguato allacciamento alle reti. In caso di forniture relative a più siti, se le condizioni si verificano solo per una parte degli stessi, il Fornitore può attivare la fornitura solo per questi ultimi.

4.3 Il Fornitore può avvalersi della facoltà di revoca dell'Attivazione qualora, dalle informazioni che il SII e il Distributore sono tenuti a mettere a disposizione del Fornitore (ai sensi dell'articolo 6 del TIMOE), per quanto attiene alla fornitura di energia elettrica, e ai sensi dell'articolo 8 del TIMG, per quanto attiene alla fornitura di gas naturale, emerga una delle seguenti circostanze: a, la sospensione per morosità di POD o PDR; b, la provenienza di POD o PDR da servizi di ultima istanza; c, l'esistenza di eventuali richieste di sospensione delle forniture per morosità presentate negli ultimi dodici mesi precedenti la richiesta di Attivazione; d, l'esistenza di eventuali richieste di accesso per sostituzione eseguite negli ultimi dodici mesi precedenti la richiesta presentata dal Fornitore; e, in relazione alla fornitura di gas naturale, l'inaccessibilità del PDR; f, eventuali richieste d'indennizzo per morosità da parte della precedente controparte commerciale del Cliente ai sensi del TISIND. La revoca sarà effettuata secondo i tempi, le modalità e gli effetti di cui all'articolo 11 della Delibera 487/2015, per quanto attiene alla fornitura di energia elettrica, e all'articolo 11 della Delibera 77/2018 per quanto attiene alla fornitura di gas naturale (e, in particolare, nel termine di 2 giorni lavorativi dal momento in cui vengono comunicate al Fornitore le informazioni che precedono). In caso di effettivo esercizio della revoca, il Fornitore non darà.

esecuzione al Contratto e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno.

5. RECESSO

5.1 I Clienti di piccole dimensioni, nell'ipotesi in cui intendano sostituire il Fornitore, avranno in qualsiasi momento facoltà di recedere dal Contratto (anche limitatamente ad una sola delle forniture in caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale), unilateralmente, rilasciando al fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in loro nome e conto; il fornitore entrante provvederà ad esercitare il recesso per conto del Cliente mediante l'invio della richiesta di Switching al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

5.2 Nell'ipotesi in cui intenda cessare la fornitura, il Cliente dovrà inviare una comunicazione scritta ad Alperia Smart Services ad uno dei contatti indicati al successivo articolo 21 con un termine di preavviso pari ad un mese, documentata dalla ricezione della comunicazione da parte del Fornitore.

5.3 Nel caso di recesso dal Contratto da parte del Cliente di piccole dimensioni ai sensi dei precedenti articoli 5.1 e 5.2, (i) qualora le Condizioni Tecniche Economiche siano a tempo indeterminato, al Cliente non sarà applicato alcun onere in conseguenza dell'esercizio del diritto di recesso; (ii) qualora le Condizioni Tecniche Economiche siano a tempo determinato e prevedano l'applicazione di un prezzo fisso (e purché il Fornitore non abbia esercitato la facoltà di variazione unilaterale prevista al successivo articolo 18), relativamente alla sola fornitura di energia elettrica, il recesso esercitato in un momento antecedente alla prima scadenza delle Condizioni Tecniche Economiche comporterà, in conformità a quanto previsto all'articolo 6.6 della Delibera 302/2016, l'applicazione di un importo, commisurato al numero di mesi o giorni intercorrenti tra il recesso e il termine di scadenza delle predette condizioni, nella misura massima indicata nelle Condizioni Tecniche Economiche; con riguardo alla fornitura di gas naturale, non troverà applicazione alcun onere.

5.4 I Clienti di grandi dimensioni potranno recedere dal Contratto rilasciando al fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in loro nome e conto o, alternativamente, comunicare il recesso direttamente ad Alperia Smart Services a saranno tenuti ad un preavviso di recesso almeno pari alla residua validità delle Condizioni Tecniche Economiche - o, come eventualmente prerogate o variate - o, nell'ipotesi di Condizioni Tecniche Economiche a tempo indeterminato, con un preavviso non inferiore a 12 mesi (il "Preavviso"). Il Preavviso, in caso di comunicazione diretta dalla volontà di recesso da parte del Cliente di grandi dimensioni ad Alperia Smart Services, decorrerà dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione. Nel caso di mancato rispetto del Preavviso, Alperia Smart Services si riserva la facoltà di addebitare ai Clienti di grandi dimensioni, salvo il risarcimento del maggior danno, un importo nella misura specificamente indicata nelle Condizioni Tecniche Economiche.

5.5 Alperia Smart Services garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, anche nella ipotesi di ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo fornitore, alle stesse condizioni economiche e contrattuali previste dal Contratto ed il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi dovuti in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.

5.6 Alperia Smart Services potrà recedere unilateralmente dal contratto, anche limitatamente alla fornitura di energia elettrica o di gas naturale in caso di somministrazione congiunta, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al Cliente, con un termine di preavviso di 6 mesi per i Clienti di piccole dimensioni e di 3 mesi per i Clienti di grandi dimensioni, in ogni caso decorrenti dalla data di ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente.

6. MANDATI E CONDIZIONI TECNICHE DI FORNITURA

6.1 Con la conclusione del Contratto il Cliente conferisce ad Alperia Smart Services, a titolo gratuito, mandato senza rappresentanza, affinché, in relazione alla fornitura di energia elettrica presso i POD individuati nella Proposta di Contratto, stipuli e gestisca, in nome proprio ma nell'interesse del Cliente, il contratto di dispatchamento, trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica previsti all'articolo 4 della Delibera 111/06 con Terna e il contratto di trasporto dell'energia elettrica con il Distributore. Il Fornitore, nell'espletamento del mandato viene espressamente autorizzato dal Cliente ad avvalersi, ai sensi dell'articolo 1717 del codice civile, di sostituzioni ed approprie eventuali clausole onerose ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile (quali, a titolo di esempio, le clausole contenenti a favore del Distributore limitazioni di responsabilità, facoltà di recedere o sospendere l'esecuzione ovvero clausole che sanzionano a carico del Cliente decadenze, limitazioni alla facoltà di opporre eccezioni, restrizioni alla libertà contrattuale, tacita proroga o rinnovo del contratto, o clausole comorossionarie).

6.2 Il Fornitore, in relazione alla fornitura di gas naturale presso i PDR individuati nella Proposta di Contratto, chiederà al competente gestore della rete o Distributore l'accesso ai servizi di trasporto e distribuzione, secondo quanto previsto dalla disciplina vigente.

6.3 Il Fornitore potrà richiederla per conto del Cliente al Distributore erogazione delle prestazioni previste dal TIC e dal RTDG, tra le quali rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'attivazione della fornitura presso POD o PDR nuovi o precedentemente disattivati, la disattivazione del medesimo, la voltura, il subentro, le variazioni di potenza, le richieste di verifica di apparecchiature e gruppi di misura o le richieste di spostamento dai gruppi di misura. Il Cliente richiederà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore, l'importo previsto per la singola prestazione in base alle tabelle del TIC e della RTDG, nella versione applicabile all'anno di riferimento, nonché il contributo in quota fissa previsto all'articolo 11 del TV (attualmente pari ad Euro 23,00 IVA esclusa).

6.4 Il Cliente, assumendo la responsabilità della veridicità ed esattezza dei dati forniti ad Alperia Smart Services e riportati nella Proposta di Contratto, conferisce mandato al Fornitore affinché li comunichi a terzi - quali il Distributore e l'Acquirente Unico in quanto gestore del SII - se reso necessario per l'esecuzione del Contratto.

6.5 In caso di discordanza fra i dati riportati nella Proposta di Contratto e quelli nella disponibilità del Distributore e dell'Acquirente Unico, sino all'effettivo allineamento, prevarranno ai fini contrattuali i dati in possesso dei terzi.

6.6 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra, sostenendo gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione dei contratti previsti dal presente articolo e connessi all'esecuzione dei mandati conferiti con il Contratto.

6.7 Alperia Smart Services - quale impresa di vendita di energia elettrica e gas naturale sul mercato libero estranea alla gestione delle reti - metterà a disposizione del Cliente presso i POD l'energia elettrica e presso i PDR il gas naturale con le caratteristiche fisiche, le proprietà ed i valori eventualmente individuati nella Proposta di Contratto e/o nelle Condizioni Tecniche Economiche, salva la tolleranza percentuale ivi prevista.

6.8 L'energia elettrica ed il gas naturale forniti in base al Contratto sono destinati esclusivamente al consumo da parte del Cliente presso i POD ed i PDR e non potranno essere utilizzati per usi differenti, oltre i limiti della potenzialità massima installata e in luoghi diversi da quelli dichiarati nel Contratto, né trasmessi o ceduti terzi mediante derivazioni o in qualsiasi altro modo e forma. Il Cliente si impegna a comunicare ad Alperia Smart Services ogni variazione dei dati funzionali ed una corretta gestione del Contratto e dei servizi di trasporto e distribuzione.

7. GRUPPI DI MISURA E IMPIANTI DEL CLIENTE

7.1 Il Cliente ha l'obbligo di consentire al competente Distributore o gestore della rete l'accesso ai locali dove sono ubicate le apparecchiature ed i gruppi di misura (i "Misuratori"), per lo svolgimento delle attività - ai quali sono istituzionalmente preposti in base alla disciplina vigente, ivi inclusa la disinquinamento dei POD o PDR in caso d'insediamento.

7.2 Gli impianti e le apparecchiature del Cliente - situati oltre il punto di raccordo di uscita del Misuratore - devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e l' loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. Il Distributore potrà effettuare controlli sulle stesse e, in caso di accertate irregolarità, avrà facoltà di sospendere la fornitura finché il Cliente non vi avrà posto rimedio. Il Cliente è responsabile, oltre che dei propri impianti ed apparecchiature, anche della conservazione e integrità degli impianti e delle apparecchiature del competente Distributore o gestore della rete situati presso i locali nella propria disponibilità e si impegna a comunicare tempestivamente ad Alperia Smart Services qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il Misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del competente Distributore o gestore della rete ed esclusivamente per mezzo di loro incaricati. Resta inteso che, nei casi di alterazione o mancata missione del Misuratore, Alperia Smart Services avrà facoltà di risolvere il Contratto, fatto salvo l'addebito dei consumi e degli oneri passanti, come determinati dal Distributore o gestore della rete.

7.3 Secondo quanto previsto dagli articoli 7 e 8 del D.M. n. 37/2008, in caso di nuova fornitura il Cliente,

entro 30 giorni dall'avvenuto allacciamento, è tenuto a consegnare al Fornitore copia della Dichiarazione di Conformità dell'impianto, qualora quest'ultima sia non prodotta o non sia più reperibile, copia della Dichiarazione di Rispondenza. Lo stesso obbligo è previsto a carico del Cliente: (i) per la fornitura di energia elettrica, nel caso di richiesta di aumento della potenza impegnata che a. determini il raggiungimento di un livello di potenza impegnata uguale o superiore a 6 kW; oppure b. determini il raggiungimento di un livello inferiore, ma con interventi sui propri impianti; (ii) per la fornitura di gas naturale, nei casi di variazione della portata termica di gas. Qualora il Cliente non ottemperò nel termine di cui sopra, decorsi 30 giorni dall'avvenuto allacciamento o dall'esecuzione delle modifiche richieste, il Fornitore o il Distributore competente potranno sospendere la fornitura, secondo le procedure e i provvedimenti vigenti.

8. CONDIZIONI ECONOMICHE

8.1 Alperia Smart Services applicherà ai quantitativi di energia elettrica, comprese le perdite di rata, prelevati da ciascun POD ed ai quantitativi di gas naturale prelevati presso ciascun PDR i corrispettivi indicati nelle Condizioni Tecniche Economiche (il "Prezzo").

8.2 Qualora le Condizioni Tecniche Economiche siano a tempo determinato, il Fornitore comunicherà al Cliente, in forma scritta e con un preavviso non inferiore a 3 mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente, le nuove Condizioni Tecniche Economiche in difetto di comunicazione delle nuove Condizioni Tecniche Economiche entro il termine di cui al precedente periodo, troveranno applicazione le ultime Condizioni Tecniche Economiche applicate per un periodo corrispondente a quello ivi previsto.

8.3 Nell'ipotesi di modifiche normative o regolamentari che comportino il venir meno o la sostituzione degli indicatori delle presenti condizioni generati da delle Condizioni Tecniche Economiche ai fini della formulazione del Prezzo (quali, a titolo di esempio, gli indici PUN o PSV), questi ultimi s'intenderanno automaticamente sostituiti con gli indici di nuova introduzione, volti a disciplinare le medesime fattispecie e preposti alle medesime finalità, o, in mancanza, continuerà a trovare applicazione l'ultimo valore delle componenti tariffarie previste dalla delibera o dalla norma abrogata, fino a che tale indice non venga sostituito.

8.4 In relazione alla fornitura di energia elettrica, Alperia Smart Services addebiterà inoltre al Cliente tutti gli oneri sostenuti per i servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché tutti gli oneri generali del sistema elettrico, che non siano indogabilmente posti a carico del Fornitore per esplicita previsione normativa. Il corrispettivo per tali componenti sarà aggiornato secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle autorità competenti, dell'ARERA e dal Distributore. Saranno quindi addebitati al Cliente, in particolare: a. tutti i corrispettivi dovuti al Distributore per i servizi di distribuzione, misura e di trasmissione dell'energia elettrica, come disciplinati dal TIC e dalla delibera 632/2013; b. gli oneri generali del sistema elettrico; c. eventuali ulteriori corrispettivi stabiliti dalle autorità competenti o dall'ARERA o definiti dal Distributore; d. le accise gravanti sui consumi di energia elettrica.

8.5 Anche in relazione alla fornitura di gas naturale, il Prezzo deve intendersi al netto di tutti gli oneri passanti sostenuti per i servizi di trasporto, distribuzione e misura, nonché di tutti gli oneri generali del sistema gas, che non siano indogabilmente posti a carico del Fornitore per esplicita previsione normativa. Il corrispettivo per tali componenti sarà aggiornato secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore. Saranno quindi addebitati al Cliente, in particolare: a. le componenti tariffarie dovute per i servizi di distribuzione e misura previste dalla RTDG; b. le componenti tariffarie dovute per i servizi di trasporto e misura e a copertura degli oneri generali del sistema gas dalla RTDG; c. eventuali ulteriori corrispettivi stabiliti dalle autorità competenti o dall'ARERA o definiti dal Distributore; d. le accise e le addizionali gravanti sui consumi di gas naturale. In relazione a ciascun PDR dotato di un gruppo di misura non provvisto di apparecchiature per la correzione dei volumi alle condizioni standard, la correzione ai fini tariffari dei quantitativi misurati avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione "C", calcolato a norma dell'articolo 6 della RTDG.

8.6 Nell'ipotesi di morosità del Cliente nei confronti del precedente fornitore di energia elettrica o gas naturale, al Cliente di piccole dimensioni potrà essere addebitato un corrispettivo CMOR, previsto nell'ambito del Sistema indennitario disciplinato dal TISIND.

9. MODALITÀ DI FATTURAZIONE

9.1 I consumi di energia elettrica e gas naturale in base ai quali Alperia Smart Services emetterà la documentazione fiscale nei confronti del Cliente (le "Fatture") saranno quantificati nel rispetto del seguente ordine di priorità (i) sulla base dei dati registrati dal Misuratore e resi disponibili al Fornitore dal competente Distributore o gestore di rete preposti alla misura in base alla disciplina vigente; (ii) qualora i predetti dati di consumo non fossero resi disponibili in tempo utile, sulla base dei dati comunicati a seguito di autolettura dal Cliente e validati dal Distributore; (iii) qualora non fossero trasmesse le autoletture, sulla base dei consumi stimati dal Distributore ovvero, in difetto, dal Fornitore sulla base dei dati storici di consumo relativi ai mesi precedenti a quello di competenza o, nell'ipotesi di fornitura di durata inferiore, sulla base dei consumi dichiarati dal Cliente nella Proposta di Contratto. L'eventuale conguaglio sarà effettuato a norma con il primo ciclo di fatturazione successivo.

9.2 In relazione alla fornitura di gas naturale, qualora la raccolta dei dati del Misuratore non sia andata a buon fine, pur a seguito dei tentativi di cui all'articolo 50.3 del TVG (ovvero, conferimento ai PDR dotati di Misuratore non accessibile, tre tentativi di lettura, l'ultimo al più tardi nel mese successivo a quello nel quale il secondo tentativo è andato fallito, e con riferimento a nuove attivazioni relative a PDR con consumi fino a 5.000 Smc/anno, un tentativo di raccolta della misura entro 6 mesi dalla data di nuova attivazione). Il Distributore sarà tenuto a informare il Cliente dell'eventuale possibilità dell'autolettura, rilasciando una nota informativa cartacea contenente l'invito a contattare il Fornitore; quest'ultimo potrà essere contattato, per la trasmissione dell'autolettura, ai recapiti di cui al successivo articolo 21.

9.3 Alperia Smart Services, nel corso del rapporto contrattuale, fatturerà i corrispettivi per il settore elettrico di norma con cadenza mensile nel caso di cliente con potenza disponibile superiore a 16,5 kW, con cadenza bimestrale nel caso di cliente con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW. Alperia Smart Services, nel corso del rapporto contrattuale, fatturerà i corrispettivi per il settore gas di norma con cadenza quadrimestrale per i Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm3; bimestrale per i Clienti con un consumo annuo tra 500 sm3 e 5.000 sm3; mensile per i Clienti con un consumo annuo uguale o superiore a 5.000 sm3 oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero.

La fatturazione dei corrispettivi avverrà entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato in fattura.

9.4 Le Fatture valide ai fini fiscali sono emesse in formato elettronico ed inviate, mediante il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, all'indirizzo telematico scelto dal Cliente, e, in assenza, rese disponibili nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo e la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni eventualmente previste dalla regolazione vigente (con riferimento ai Clienti di piccole dimensioni, Bolletta 20), potrà essere recapitata in formato cartaceo senza alcun addebito a mezzo posta ordinaria, ovvero sarà disponibile per la consultazione nell'area clienti dedicata del Portale. L'avviso di pubblicazione è comunicato, senza oneri per il Cliente, a mezzo e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Contratto. Tali possibili modalità di recapito potranno essere determinate dalle Condizioni Tecniche Economiche.

9.5 Il Cliente potrà sempre richiedere che gli vengano messi a disposizione gli elementi di dettaglio delle Fatture, potrà consultare la guida alla lettura delle voci di spesa riportate in fattura, disponibile sul Portale.

10. MODALITÀ DI PAGAMENTO

10.1 Il pagamento delle Fatture dovrà essere effettuato dal Cliente, entro la data di scadenza indicata in fattura (il "Termine di pagamento"), tramite gli sportelli postali, tramite avviso PagoPA, mediante l'addebito diretto in via continuativa nel proprio conto corrente (tramite Sepa Direct Debit - di seguito "SDO") o tramite bonifico bancario utilizzando le coordinate riportate in bolletta delle somme dovute in base al Contratto e portate nelle Fatture; in ipotesi di esito negativo, per qualsiasi ragione, del pagamento tramite SDO, il Cliente sarà comunque tenuto ad effettuare tempestivamente con le modalità indicate nelle Fatture.

10.2 Il Cliente non potrà diffidare o ridurre, neppure in caso di contestazione, i pagamenti delle somme portate nelle Fatture emesse in virtù del Contratto, né potrà compensarsi, salvo esplicita autorizzazione da parte di Alperia Smart Services, con eventuali crediti vantati nei confronti di quest'ultima, anche in relazione ad altri contratti.

11. ONERI FISCALI, IMPOSTE E TASSE

11.1 I corrispettivi previsti dalle Condizioni Tecniche Economiche sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposta e relativa addizionale, che saranno a carico del Cliente (anche se introdotti successivamente alla conclusione del Contratto in aggiunta, modificazione o sostituzione di quelli già vigenti) salvo che non siano espressamente posti, dalla legge o dal Contratto, a carico di Alperia Smart

11.2. In particolare, tutte le accise gravanti sui consumi di energia elettrica, nonché le accise e le addizionali gravanti sui consumi di gas naturale, si intendono a carico del Cliente e saranno esposte nelle Fatture con voce separata, nella misura prevista dalla normativa in materia.

11.3. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare per iscritto ad Alperia Smart Services, con riferimento ad ogni singolo POD e PDR, qualunque informazione rilevante ai fini della corretta applicazione della normativa in materia d'imposte sui consumi di energia elettrica e gas naturale. In particolare, il Cliente che si trovi (i) nelle condizioni per richiedere l'applicazione dell'IVA ridotta o per richiedere l'esenzione delle fatture senza applicazione dell'IVA ai sensi e per gli effetti degli articoli 8, comma 2, o 8 bis, comma 2, del D.P.R. n. 633 del 1972, e/o (ii) in relazione alla fornitura di gas naturale, nelle condizioni per richiedere l'applicazione dell'accisa e della addizionale regionale in misura agevolata ai sensi del D. Lgs. n. 504 del 1995, dovrà rendere apposita dichiarazione, nei modi e nelle forme previste dalle disposizioni fiscali, prima della conclusione del Contratto. In difetto, le Fatture saranno emesse con applicazione dell'IVA o dell'accisa nella misura ordinaria fino a quando l'apposita dichiarazione non pervenga al Fornitore. Il Cliente s'impegna a comunicare immediatamente per iscritto il venir meno delle condizioni per l'applicazione dell'IVA o dell'accisa ridotta.

11.4. Eventuali sanzioni o oneri eventualmente dovuti da Alperia Smart Services all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete che il Cliente è tenuto a rendere ad Alperia Smart Services ai sensi e per gli effetti di quanto precede, saranno richieste in via di rivalsa da parte di quest'ultima al Cliente.

12. INTERESSI MORATORI E SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

12.1. Qualora il Cliente non rispetti i termini previsti per il pagamento delle somme portate nelle Fatture ("Morosità"), sarà tenuto a corrispondere gli interessi di mora sulle medesime, calcolati in misura pari al tasso ufficiale di riferimento, aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza di ciascuna delle Fatture fino alla data di effettivo pagamento.

12.2. Nel caso di Morosità, Alperia Smart Services, decorsi il Termine di pagamento delle Fatture, potrà costituire in mora il Cliente, secondo quanto previsto dal TIMOE e dal TIMG, mediante comunicazione trasmessa con lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC contenente invito al pagamento entro 40 giorni dalla data di notifica della predetta comunicazione (la "Costituzione in Mora"). A pagamento avvenuto, il Cliente è tenuto a trasmettere sollecitamente ad Alperia Smart Services la relativa documentazione a mezzo fax al numero 0471987119 oppure a mezzo e-mail all'indirizzo payments.dam@alperia.eu. La Costituzione in mora vale anche come provvisorio di sospensione dei servizi.

12.3. Decorsi non meno di 3 giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento indicato nella Costituzione in Mora, in caso di persistenza dello stato di morosità, e fatti salvi i casi espressamente previsti dai provvedimenti emanati dalla competente autorità, Alperia Smart Services si riserva di chiedere al Distributore, qualora tecnicamente possibile, la sospensione della fornitura di energia elettrica, ai sensi del TIMOE, per uno o più POD, o la chiusura di uno o più PDR per sospensione della fornitura di gas naturale per morosità ai sensi del TIMG.

12.4. In relazione alla fornitura di energia elettrica, qualora il Cliente sia connesso in bassa tensione e sussistano le condizioni tecniche del Misuratore, trascorsi 25 giorni solari dalla data di notifica della Costituzione in Mora, il Distributore procederà, prima della sospensione della fornitura, alla riduzione della potenza ed un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi ulteriori 15 giorni da tale riduzione, in caso di persistenza dello stato di Morosità e nel rispetto del termine di cui all'articolo 12.3, verrà sospesa la fornitura.

12.5. Qualora non sia possibile procedere alla sospensione della fornitura, Alperia Smart Services potrà in ogni caso richiedere al Distributore, qualora ricorrano i presupposti di fattibilità tecnica, l'interruzione dell'alimentazione dei POD e PDR. In relazione alla fornitura di gas naturale, in caso di cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PDR, il Fornitore sarà tenuto a trasmettere al Distributore: copia delle fatture non pagate; copia della documentazione relativa alla Costituzione in Mora; copia della risoluzione del Contratto della documentazione attestante la ricezione della comunicazione di risoluzione da parte del Cliente; copia del Contratto o, in subordine, dell'ultima Fattura pagata; un documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriori documentazioni idonee a evidenziare la Morosità.

12.6. La fornitura non potrà essere sospesa qualora l'importo del mancato pagamento sia inferiore o uguale all'ammontare del deposito cauzionale o della garanzia equivalente applicata dal Fornitore in base al successivo articolo 13 e comunque, quando sia inferiore ad un ammontare equivalente all'importo medio stimato relativo ad un ciclo di fatturazione.

12.7. Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della stessa dovrà inviare ad Alperia Smart Services la documentazione attestante l'avvenuto pagamento integrale degli importi indicati nella Costituzione in Mora. Prima di procedere alla riattivazione Alperia Smart Services si riserva di attendere l'effettivo accreditamento degli importi dovuti.

12.8. In ogni caso le spese relative ai solleciti di pagamento e ai costi di sospensione e riattivazione della fornitura non limitati all'ammontare massimo previsto dall'ARERA, nonché i costi di tutte le eventuali attività connesse al recupero del credito saranno a carico del Cliente e addebitati su una fattura successiva. In ogni caso, successivamente alla sospensione della fornitura ed a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, Alperia Smart Services avrà diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al Cliente la relativa comunicazione di risoluzione, che avrà effetto con decorrenza dal giorno ivi indicato.

12.9. Nelle ipotesi di sospensione per morosità o riduzione di potenza non proceduta dall'inizio della Costituzione in Mora o senza l'osservanza dei termini previsti dal presente articolo, in particolare, del termine ultimo per il pagamento, del termine minimo per la sospensione decorrente dall'inizio della comunicazione di costituzione in mora o del termine minimo intercorrente tra il termine ultimo per il pagamento e l'inizio della richiesta di sospensione al Distributore, il Cliente avrà diritto agli indennizzi automatici previsti dal TIMOE e dal TIMG, riportati nell'apposita informativa che accompagna il Contratto.

13. GARANZIE

13.1. Qualora il pagamento non avvenga attraverso procedura SDD, ovvero nell'ipotesi di mancata autorizzazione all'addebito SDD o di revoca non concordata dell'autorizzazione, il Fornitore si riserva di richiedere al Cliente il versamento, con addebito sulla prima fattura emessa, di un importo a titolo di deposito cauzionale a garanzia di tutti gli obblighi assunti con il Contratto, distintamente per le forniture di energia elettrica e di gas naturale (il "Deposito cauzionale").

13.2. Salva diversa previsione nelle Condizioni Tecniche Economiche, tale somma è calcolata in misura pari a quattro mensilità di consumo medio annuo (conteggiato in base ai consumi stimati, ovvero, laddove i dati siano disponibili, ai consumi storici).

13.3. L'importo del Deposito cauzionale sarà compreso nella prima fattura emessa nei confronti del Cliente, il versamento del Deposito cauzionale, pertanto, avviene con le medesime modalità previste per il pagamento della fattura stessa.

13.4. L'importo del Deposito cauzionale sarà riaccredito al Cliente, maggiorato degli interessi legali e senza bisogno di specifica richiesta, con la Fattura di chiusura del Contratto, qualora non trattino in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture non pagate e dei debbiti interessi moratori. Qualora nel corso della fornitura l'importo del Deposito cauzionale sia esaurito in tutto o in parte, il Cliente sarà tenuto alla "ristituzione dell'importo del Deposito cauzionale", che gli verrà addebitato nella prima Fattura utile.

13.5. In alternativa al Deposito cauzionale, Alperia Smart Services potrà richiedere al Cliente, distintamente per le forniture di energia elettrica e di gas naturale, la costituzione in suo favore della garanzia bancaria di un primario istituto di credito, assolvibile a prima richiesta, con rinuncia ai benefici, diritti o eccezioni di cui agli articoli 1944, 1945, 1955 e 1957 del codice civile, di importo pari all'importo del Deposito cauzionale (la "Garanzia autonoma"). La Garanzia autonoma avrà validità non inferiore a tre mesi successivi alla validità delle Condizioni Tecniche Economiche e andrà successivamente adeguata e rinnovata senza soluzione di continuità in funzione delle proroghe di validità o delle variazioni delle Condizioni Tecniche Economiche e comunque mantenute in essere per l'intera durata del Contratto. Resta inteso che, nell'ipotesi di Condizioni Tecniche Economiche a tempo indeterminato, la Garanzia autonoma di durata determinata dovrà essere riacquisita in occasione di ciascuna scadenza al fine di garantirne la validità per l'intera durata del Contratto. Se durante la fornitura o nel periodo intercorrente tra la conclusione del Contratto e la data di attivazione, la Garanzia autonoma dovesse essere revocata o ridotta da parte del soggetto garante, Alperia Smart Services potrà pretendere che il Cliente presenti, entro e non oltre venti giorni dalla richiesta del Deposito cauzionale.

14. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

14.1. Alperia Smart Services avrà il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile (la "Risoluzione") in caso di: a. interruzione o sospensione dell'attività produttiva del Cliente; b. iscrizione

del Cliente nel registro dei protesti; c. sottoposizione del Cliente a procedure esecutive; d. mancato pagamento anche di una sola delle Fatture; e. revoca non concordata dell'autorizzazione all'addebito SDD; f. mancata o invalida costituzione o ristituzione del Deposito cauzionale o della Garanzia autonoma; g. uso dell'energia elettrica o del gas naturale con modalità differenti da quella pattuite in violazione dell'articolo 6.8; h. alterazione o manomissione del Misuratore.

14.2. La Risoluzione andrà comunicata per iscritto con modalità che consentano di verificarne l'effettiva ricezione e determinerà la risoluzione di diritti del Cliente dal momento della ricezione da parte del Cliente della relativa comunicazione. La tolleranza del Fornitore all'inadempimento ovvero la concessione di una dilazione non comporteranno la rinuncia ad avvalersi della clausola risolutiva espressa.

15. FORZA MAGGIORE

15.1. Qualora si verificino cause di forza maggiore che impediscano a una Parte di adempiere, in tutto o in parte, agli obblighi derivanti dal Contratto, ciò non incidendo sulla validità dello stesso, la Parte interessata sarà esonerata da responsabilità per tutto il tempo in cui perduri l'evento di forza maggiore a condizione che abbia comunicato all'altra parte le cause di forza maggiore verificatesi, i suoi effetti e la sua probabile durata, nonché tutte le possibili azioni poste in essere per ovviare all'evento o limitarne le conseguenze. Il tutto senza pregiudizio degli obblighi maturati a carico delle Parti fino al verificarsi della causa di forza maggiore che passa aver determinato, in tutto o in parte, l'interruzione della fornitura.

15.2. Venuta meno la causa di forza maggiore, la Parte interessata riprenderà il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra.

16. RESPONSABILITÀ

16.1. Qualunque danno o pregiudizio eventualmente patito dal Cliente che sia derivato direttamente o indirettamente da attività di Terza, del Distributore o dei gestori di rete o di altri terzi non sarà imputabile ad Alperia Smart Services neppure a titolo di responsabilità indiretta od oggettiva.

16.2. In particolare, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile e non risponderà: a. delle interruzioni della fornitura operata dai gestori di rete competenti, salvo esse o meno giustificate da ragioni di oggettivo pericolo di servizio - quali la manutenzione, la riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, l'ampliamento, il miglioramento o l'avanzamento tecnologico degli impianti stessi - o di sicurezza del sistema; b. della conformità dell'energia elettrica o del gas naturale alle caratteristiche dichiarate dai gestori di rete competenti; c. per cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore; d. per danni che possano derivare da guasti o dall'irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e da malfunzionamenti del Misuratore; e. per incidenti di qualsiasi tipo - quali, a titolo meramente esemplificativo, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi - in conseguenza dell'uso dell'energia elettrica o del gas naturale. In tali casi, il Cliente non potrà vantare nei confronti del Fornitore alcuna pretesa di rimborso, indennizzo o risarcimento del danno, né le predette cause potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto ad opera del Cliente.

17. CESSIONE DEL CONTRATTO

17.1. Il Cliente presta il proprio consenso affinché Alperia Smart Services possa cedere il Contratto a società abilitata alla fornitura dell'energia elettrica o di gas naturale; la cessione sarà comunicata tempestivamente al Cliente o avrà efficacia nei confronti di quest'ultimo a far data dalla ricezione della comunicazione.

17.2. La cessione non potrà comportare un aggravio di costi o un peggioramento delle condizioni contrattuali a danno del Cliente. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del fornitore, troverà applicazione l'articolo 2558 del codice civile.

17.3. La cessione del Contratto da parte del Cliente potrà avvenire solo a seguito di espresso consenso scritto del Fornitore.

18. INTEGRAZIONI E MODIFICHE DEL CONTRATTO

18.1. S'intenderanno automaticamente inseriti nel Contratto eventuali clausole, condizioni o termini obbligatoriamente imposti dalla legge o da provvedimenti di pubblica Autorità - e così in particolare dell'ARERA, o di altri soggetti competenti (i "Provvedimenti di pubblica Autorità") - che siano suscettibili di inserimento automatico; equamente, s'intenderanno automaticamente abrogati clausole, condizioni e termini che risultino in conflitto con inderogabili Provvedimenti di pubblica Autorità.

18.2. Qualora, a seguito di Provvedimenti di pubblica Autorità o per altri giustificati motivi si renda necessaria od opportuna l'integrazione o modifica del Contratto ed i contenuti dei Provvedimenti di pubblica Autorità non siano suscettibili di inserimento od abrogazione automatica, Alperia Smart Services provvederà a comunicare al Cliente in forma scritta le modifiche delle condizioni contrattuali o economiche di fornitura (le "Variazioni"); nel caso di Clienti di piccole dimensioni, con un preavviso non inferiore a 3 mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente e, nel caso di Clienti di grandi dimensioni, con un preavviso di 60 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente; a fatto salvo, in ogni caso, il diritto per il Cliente di recedere dal Contratto a norma dell'articolo 5 nel caso di mancata accettazione delle Variazioni proposte dal Fornitore. In caso di recesso, sino al termine della fornitura rimarranno ferme le condizioni precedentemente pattuite. In caso di mancata comunicazione del recesso prima del decorso dei termini di preavviso che precedono, si intenderanno espressamente accettate dal Cliente le nuove condizioni così comunicate da Alperia Smart Services.

18.3. A titolo meramente esemplificativo, costituiranno giustificato motivo delle Variazioni il venir meno della possibilità di fare riferimento a taluno dei parametri che concorrono alla determinazione del Prezzo, le rilevanti variazioni delle condizioni contrattuali o economiche di approvvigionamento di Alperia Smart Services, la modifica nella struttura o nella denominazione delle componenti tariffarie previste dal TIVG o dal TIV e, comunque, le eventuali innovazioni normative che determinassero un mutamento della struttura di uno o più elementi sostanziali di formazione del Prezzo.

18.4. In caso di Variazioni dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico, il Cliente sarà informato delle Variazioni nella prima delle Fatture in cui esse siano applicate.

18.5. Nel caso di evoluzioni automatiche delle Condizioni Tecniche Economiche che comportino, nell'arco di 12 mesi, un aumento del Prezzo in conseguenza dell'oscillazione odella riduzione di scambi del passaggio da un prezzo fisso ad un prezzo variabile o viceversa, Alperia Smart Services ne darà comunicazione al Cliente di piccole dimensioni in forma scritta con un preavviso non inferiore a 2 mesi rispetto al termine dei suddetti 12 mesi.

18.6. Nell'ipotesi di mancato inizio delle comunicazioni di cui ai precedenti articoli 18.2 e 18.5, nonché di mancato invio della comunicazione di cui all'articolo 8.2 con il preavviso previsto, il Cliente di piccole dimensioni avrà diritto ad un indennizzo nella misura di Euro 30,00, che sarà corrisposto attraverso detrazioni dall'importo addebitato nella prima fattura utile ovvero, nel caso in cui l'importo della prima delle fatture addebitata al Cliente sia inferiore all'entità dell'indennizzo automatico, verrà data evidenza di un credito a favore del Cliente e l'indennizzo sarà detratto fino ad esaurimento, nelle successive fatture, ovvero corrisposto mediante rimessa diretta, in ogni caso entro il termine massimo di 6 mesi.

19. LIVELLI DI QUALITÀ, RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

19.1. Il Fornitore s'impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità determinati dall'ARERA nei TIVG e a corrispondere al Cliente gli indennizzi automatici ivi previsti, ove dovuti, così come specificamente indicati nell'informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del Contratto.

19.2. Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto (scaricabile ai siti su Portale) ovvero in forma scritta, purché siano indicati: il nome ed il cognome, l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per fine della risposta scritta; la fornitura di energia elettrica o di gas naturale alla quale si riferisce il reclamo; l'indirizzo di fornitura; il codice d'numero identificativo del POD o PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.

19.3. Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata con le modalità ed entro il termine previsto dal TIVG (attualmente, pari a 30 giorni).

20. ASSICURAZIONE DEI CLIENTI DI GAS NATURALE

20.1. I Clienti che utilizzino il gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli incidenti da gas. Le coperture assicurative è valida su tutto il territorio nazionale.

20.2. Per ulteriori dettagli in merito alle coperture assicurative e alla modalità di utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore Energie e Ambiente al numero verde 800.166.654 o si può fare riferimento alle modalità indicate sul sito internet www.arera.it.

21.1 Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul Portale.

21. COMUNICAZIONI

21.1 Ogni comunicazione rivolta ad Algeria Smart Services e inerente il Contratto, inclusa ogni variazione riguardante i PDD o PDR, dovrà essere trasmessa per iscritto, salvo diverso espresso accordo tra le parti, e si intenderà validamente effettuata se inviata ai recapiti di seguito indicati:

Algeria Smart Services s.r.l., Via Dodociville n. 8 - 39100 Bolzano

Email: alperia.eu/contact - Fax: 0471 897141 - PEC: alperia@pec.alperia.eu

ovvero ai diversi recapiti successivamente comunicati dal Fornitore al Cliente, riportati nelle Fatture o indicati sul Portale.

21.2 Le comunicazioni rivolte al Cliente - relative alla Fornitura e alle variazioni contrattuali, nonché ogni altra comunicazione di cui il Cliente è destinatario per previsione da parte di ARERA e/o altre autorità competenti - verranno effettuate ai recapiti indicati dal Cliente nella Proposta di Contratto per i quali il Cliente fornisce il consenso all'utilizzo in via esclusiva. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente - eventuali aggiornamenti dei recapiti forniti al momento della conclusione del Contratto; in difetto, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile dell'eventuale mancata ricezione delle comunicazioni da parte del Cliente.

21.3 Restano salve le disposizioni del Contratto che prevedono specifiche modalità di comunicazione.

22. DIRITTO APPLICABILE

22.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

22.2 Per quanto non espressamente previsto, il Contratto deve intendersi integrato con la vigente normativa applicabile emanata dalle competenti Autorità in materia.

23. NULLITÀ PARZIALE E PREVALENZA

23.1 L'eventuale nullità di una o più previsioni del Contratto non incidere sulla validità del medesimo, fermo restando l'impegno delle Parti a sostituire le previsioni affette da nullità con altre che riflettano - quanto più possibile gli obiettivi originariamente perseguiti.

23.2 Qualora confliggenti, prevorranno le previsioni del Contratto su quelle contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura.

24. ELEZIONE DI DOMICILIO E FORO COMPETENTE

24.1 Per ogni controversia derivante dalla interpretazione o esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Bolzano.

25. RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

25.1 Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto nel termine di 30 giorni o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.html>).

25.2 L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

26. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

26.1 I dati personali del Cliente saranno trattati in conformità e nel rispetto di tutti gli obblighi derivanti dalla Normativa Privacy Applicabile.

26.2 Il Cliente dichiara di avere ricevuto le informazioni che sono riportate nella Informativa di Algeria Smart Services S.r.l al Cliente in merito al Trattamento dei Dati Personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 reperibile sul Portale, nella sezione "Privacy" che si trova nel footer in fondo alla homepage.

26.3 Il Cliente potrà gestire le impostazioni relative al rilascio o/revoca del suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra riportate accedendo direttamente nell'area clienti dedicata del Portale.

Versione: ASMS 05/2014

Allegato A - parte integrante delle Condizioni di fornitura - INDENNIZZI AUTOMATICI

Qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale

Gli indicatori di qualità stabiliti dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) sono classificati in standard specifici e standard generali. Il mancato rispetto di uno standard specifico del servizio di vendita determina la corresponsione al richiedente la prestazione di un indennizzo automatico da parte di Alperia Smart Services Srl che verrà accreditato al cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fatturazione utile. Nel caso in cui l'importo della prima fatturazione sia inferiore all'entità dell'indennizzo automatico, la fattura evidenzierà un credito a favore del cliente, che verrà detratto dalle successive fatture fino ad esaurimento del credito relativo all'indennizzo dovuto, ovvero corrisposto mediante rimessa diretta.

I livelli di qualità commerciale del servizio di vendita dell'energia elettrica e del gas naturale sono definiti dal TESTO INTEGRATO DELLA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV), di cui alla delibera dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente 413/2016/R/com s.m.i. L'indennizzo automatico, ove dovuto, verrà corrisposto al cliente finale entro 6 mesi dalla data di ricevimento della richiesta di prestazione, ad eccezione dei clienti con periodicità di fatturazione quadrimestrale, per cui il termine è fissato in 8 mesi.

L'indennizzo automatico base ammonta a 25 Euro ed è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale		Livelli raggiunti nell'anno 2023
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	99,1 %
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	nessun caso
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	nessun caso

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale		Livelli raggiunti nell'anno 2023
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95 %	98,6 %

Il Testo Integrato morosità elettrica (TIMOE delibera 258/2015/R/com e s.m.i.) e il Testo Integrato morosità gas (TIMG - delibera ARG/gas 99/11 s.m.i.) prevedono, inoltre, ulteriori indennizzi automatici nei seguenti casi:

Sospensione o - per la fornitura di energia elettrica - riduzione di potenza per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora: 30 Euro

Sospensione o - per la fornitura di energia elettrica - riduzione di potenza per morosità nonostante il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento: 20 Euro

Sospensione o - per la fornitura di energia elettrica - riduzione di potenza per morosità nonostante il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice (di chiusura del punto di riconsegna) per la sospensione della fornitura o - per la fornitura di energia elettrica - riduzione di potenza per morosità: 20 Euro

L'indennizzo automatico, ove dovuto, sarà corrisposto al cliente finale entro 8 mesi dal verificarsi della sospensione o della riduzione di potenza.

Qualità dei servizi di distribuzione di energia elettrica

Gli indicatori di qualità stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sono classificati in standard specifici e standard generali. Il mancato rispetto di uno standard specifico del servizio di distribuzione determina la corresponsione di un indennizzo automatico da parte del distributore di rete che verrà trasferito da Alperia Smart Services Srl al cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fatturazione utile, o anche tramite rimessa diretta.

I livelli specifici di qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica sono definiti da parte dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente nel Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'Energia elettrica (TIQE) per il periodo 2016-2023, delibera 646/2015/R/eel del 22 dicembre 2015 s.m.i.

Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di distribuzione dell'energia elettrica Bassa Tensione

- Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni ordinarie: 15 giorni lavorativi
- Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee: 10 giorni lavorativi
- Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni ordinarie: 10 giorni lavorativi
- Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 kW e distanza massima di 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti: 5 giorni lavorativi
- Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 kW e/o distanza massima superiore a 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti: 10 giorni lavorativi
- Tempo massimo di attivazione della fornitura: 5 giorni lavorativi
- Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale: 5 giorni lavorativi
- Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità: 1 giorno feriale ⁽⁸⁾
- Fascia massima di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati): 2 ore
- Tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura: 3 ore⁽¹⁾ - 4 ore⁽²⁾
- Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale: 15 giorni lavorativi⁽³⁾
- Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto: 15 giorni lavorativi⁽¹⁾
- Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura su richiesta del cliente finale: 20 giorni lavorativi⁽³⁾
- Tempo massimo di ripristino del valore corretto della tensione di fornitura: 50 giorni lavorativi⁽²⁾
- Tempo massimo per l'esecuzione di lavori complessi: 50 giorni lavorativi

⁽⁸⁾ In caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo Standard applicabile è 1 giorno lavorativo;

⁽¹⁾ Richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle ore 8.00 alle ore 18.00; nel caso intervento su appuntamento richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 ore

⁽²⁾ Richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle 18.00 alle 8.00 nel caso intervento su appuntamento richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 ore

⁽³⁾ Si applica anche ai produttori BT.

A) Per l'esecuzione della prestazione oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è previsto un indennizzo automatico base pari a: 40,25 Euro per il Cliente domestico
80,25 Euro al cliente non domestico

B) Per l'esecuzione della prestazione oltre un tempo doppio, ma entro un tempo triplo dello standard, è previsto il doppio dell'indennizzo automatico base.

C) Per l'esecuzione della prestazione oltre un tempo triplo dello standard, è previsto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Livelli generali di qualità commerciale per il servizio di distribuzione dell'energia elettrica Bassa Tensione

Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o richieste di informazioni scritte messe a disposizione entro il tempo massimo di 30 giorni solari ⁽¹⁾: 95%

⁽¹⁾ Si applica anche ai produttori BT