



CAPITOLATO TECNICO

**Modalità e condizioni di esecuzione dei servizi di
Vigilanza armata presso l'Area Metropolitana ACI
di Milano sita in via G. Durando 38**

VIGILANZA MEDIANTE COLLEGAMENTO DEL SISTEMA DI ALLARME

Collegamento del sistema d'allarme: condizioni e modalità di svolgimento del servizio

Il sistema d'allarme installato presso i locali dell'Area Metropolitana ACI di Milano dovrà essere collegato alla centrale operativa della società agli orari di seguito indicati:

- tutti i giorni dall'orario di chiusura della sede alle ore 18,30 circa, fino alle ore 7,15 della mattina successiva feriale.

La guardia giurata addetta al piantonamento provvederà ad attivare il sistema d'allarme alla chiusura degli uffici, dopo aver effettuato il giro di controllo dei piani, e a disinstallarlo all'apertura degli uffici.

In caso di segnalazione del sistema d'allarme, la Società dovrà assicurare un intervento immediato mediante una propria pattuglia, costantemente radio-collegata con la Centrale Operativa Principale e con tutte le radiomobili operanti, che opererà in conformità alle procedure ordinariamente previste.

I responsabili della Sala Operativa contatteranno i responsabili indicati da ACI, ove possibile, per definire eventuali ulteriori modalità di intervento, sulla base degli accordi precedentemente stabiliti.

Nel costo mensile del collegamento sono da ricomprendere le chiamate di "Pronto intervento" in caso di segnalazione del sistema d'allarme.

Consegna e custodia delle chiavi:

La Società prende in consegna copia delle chiavi di accesso ai locali degli uffici ACI, nonché il badge di ingresso alla struttura e copia della chiavi dell'armadio blindato in uso alla G.G.

Le suddette chiavi, previa redazione di apposito verbale, sono consegnate racchiuse nel plico intestato e sigillato, che dovrà essere custodito presso la sede operativa della Società.

La Società sarà tenuta al risarcimento dei danni derivanti sia dall'uso illegittimo delle chiavi di accesso da parte dei propri dipendenti che dalla sottrazione o smarrimento delle stesse e si obbliga, in quest'ultima ipotesi, a sostenere la spesa per la sostituzione delle relative serrature con altre nuove di fabbrica e di pari grado di sicurezza. Ovviamente detta sostituzione verrà eseguita da Ditta incaricata dall'ACI.

VIGILANZA MEDIANTE PIAntonAMENTO E RONDA ALLA CHIUSURA DELLA SEDE

1. Orari e postazioni di svolgimento del servizio

Il servizio di piantonamento dovrà essere svolto mediante l'impiego di Guardie Giurate in divisa e con in evidenza il tesserino identificativo della società, armate e radio-collegate alla centrale operativa della società, secondo gli orari e presso le postazioni di seguito indicate:

- n.1 guardia giurata, dal lunedì al venerdì, presso gli sportelli aperti al pubblico siti al primo piano degli uffici, dalle ore 7,15 alle ore 13,30, e dalle 16,15 alle 18:30 comprensivo di un servizio di ronda ai piani e bonifica esterna ed interna dei locali con inserimento del sistema di allarme.

2. Prestazioni e modalità di svolgimento del servizio

Sono di seguito descritte le prestazioni che la guardia giurata dovrà effettuare nello svolgimento della propria attività:

apertura degli Uffici, disinserimento del sistema d'allarme, accurata ispezione dei piani dell'intero stabile e rilevazione degli eventuali indizi di intrusione notturna e di manomissione di accessi, finestre o altro;

chiusura degli Uffici, accurato giro di controllo dei piani per verificare la chiusura degli infissi, delle luci e delle stazioni di lavoro, nonché l'assenza di persone all'interno della sede, accertamento della corretta chiusura degli accessi ed inserimento del sistema d'allarme;

custodia delle chiavi degli uffici (e di eventuali casseforti) e consegna delle stesse esclusivamente al personale interno o delle ditte autorizzate ad accedere ai locali della sede, con annotazione su un registro/brogliaccio del nominativo della persona alla quale le stesse vengono consegnate;

presidio delle postazioni cui è stato assegnato e sorveglianza degli ingressi tramite videocitofono con filtro degli accessi alle sole persone autorizzate, attuando, ove possibile, un preavviso telefonico al personale interessato;

periodici giri di controllo all'interno dello stabile e bonifiche interne ed esterne;

gestione e monitoraggio del perfetto funzionamento dei sistemi tecnologici di sicurezza in dotazione presso la sede;

controllo del funzionamento dei dispositivi di ingresso (lettori badge) e degli ascensori, avendo cura di chiamare tempestivamente la ditta competente all'assistenza e manutenzione; in caso di necessità e nei limiti delle proprie competenze, la guardia giurata dovrà essere in grado di manovrare gli ascensori dello stabile;

compilazione e gestione di report per le eventuali segnalazioni;

rimozione, nei limiti delle proprie specifiche competenze e funzioni, di qualsiasi irregolarità o anomalia riscontrata durante lo svolgimento del servizio che possa compromettere la sicurezza dello stabile, comunicando immediatamente, ove lo circostanze lo richiedano, con la propria centrale operativa e con le pattuglie di zona in radio-collegamento;

impedire l'accesso o la permanenza all'interno della sede di persone ritenute pericolose per la salute e la sicurezza altrui, nonché di persone non autorizzate, richiedendo,

laddove le circostanze lo impongano e nei limiti delle proprie specifiche competenze e funzioni, l'intervento delle Forze dell'Ordine;

gestione delle emergenze derivanti da incendi, infortuni, blocco ascensori, azioni criminose, etc.. e, nei limiti delle proprie specifiche competenze e funzioni, adoperarsi per un primo soccorso o intervento e richiedere, laddove le circostanze lo richiedano, l'intervento delle Forze dell'ordine, del Pronto Soccorso Sanitario, dei Vigili del Fuoco, etc.;

collaborazione nell'attuazione delle procedure di evacuazione, antipánico ed antincendio, provvedendo ad effettuare tutti gli interventi previsti dalle norme di sicurezza e dall'addestramento ricevuto;

redazione tempestiva in apposito verbale, che sarà consegnato al referente ACI, di ogni fatto o circostanza che abbia costituito motivo di sospetto o anormalità;

applicazione con la massima diligenza delle ulteriori disposizioni operative che saranno disposte dal responsabile ACI per garantire la sicurezza.

Ulteriori indicazioni sulle modalità operative del servizio verranno disposte da Dirigente dell'A. M. ACI di Milano, sulla base delle specifiche esigenze dell'Ufficio.

3. Requisiti del personale addetto ai servizi di vigilanza

Nello svolgimento delle attività contrattuali, oltre al rispetto delle regole di comportamento civile, di riservatezza e di correttezza nel lavoro, le Guardie Particolari Giurate dovranno:

- ❖ essere in possesso del regolare porto d'armi rilasciato dalla Questura e del Decreto di nomina emesso dall'Ufficio Territoriale competente del Governo
- ❖ possedere le capacità fisiche e professionali idonee allo svolgimento del servizio
- ❖ conoscere le basilari disposizioni in materia di sicurezza, di procedure di primo soccorso e di trattamento de dati personali
- ❖ avere conoscenze di base di informatica (Internet Explorer, Microsot word, excel)