

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità

Data di nascita

MANCUSO, Giancarlo

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

NOVEMBRE 2014 – IN CORSO

ACI Informatica – Via Fiume delle Perle, 24, Roma

Settore Informatico e dei Servizi

Direttore PMO & Servizi

Garantire l'erogazione di tutti i servizi interni ed esterni richiesti da ACI, dalla Federazione e dalle varie categorie di utenti indicati da ACI, assicurando il rispetto degli elevati standard qualitativi attesi (Service level agreement), e di costo.

Attivare un percorso di standardizzazione del modello di erogazione dei Servizi aziendale e di misura e monitoraggio costante delle performance.

Direttore Demand (2014-2017)

Gestire i rapporti e le esigenze dei cliente raccogliendone e classificandone i bisogni in termini di nuovi prodotti e/o servizi, definendo i requisiti funzionali ICT, assicurando la qualità del delivery e proponendo proattivamente nuove soluzioni volte a migliorare l'efficacia e l'efficienza delle attività.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

APRILE 2014 – OTTOBRE 2014

Business Support – Via Borgonuovo 7, Milano

Consulenza Strategica

Manager

Responsabile della gestione di progetti di consulenza strategica e direzionale per aziende italiane ed internazionali operanti in vari settori economici

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

NOVEMBRE 2012 – APRILE 2014

ELIOR Ristorazione – Via Privata Venezia Giulia, 5 Milano

Ristorazione Collettiva

Business Transformation Director

Migliorare la posizione di costo dei processi presso i 2.000 punti di servizio del

Gruppo in Italia attraverso il ridisegno delle attività operative lungo l'intera filiera

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- MARZO 2000 – OTTOBRE 2012**
Bain & Company – Piazza Ungheria, 6 Roma
- Consulenza Strategica
Manager
Responsabile della gestione di progetti di consulenza strategica e direzionale per aziende italiane ed internazionali operanti in vari settori economici
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- AGOSTO 1998 – FEBBRAIO 2000**
The Boston Consulting Group – Via Della Moscova, 18 Milano
- Consulenza Strategica
Consulente
Sviluppo di progetti di consulenza strategica e direzionale per aziende italiane ed internazionali operanti in vari settori economici
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- LUGLIO 1991 – LUGLIO 1998**
The Procter & Gamble Company – Viale Cesare Pavese 385, Roma
- Largo Consumo
Ricerca e Sviluppo
Industrializzazione dei processi produttivi di nuove formulazioni per detergenti liquidi nel mercato delle candeggine e della detergenza delle superfici dure domestiche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Ottobre 1985- aprile 1991
Università degli Studi di Palermo
- Ingegneria Chimica
- Laurea in Ingegneria Chimica
Summae cum Laude

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono

Buono

Buono

PATENTE O PATENTI

Patente B