

**COSTI DEI SERVIZI EROGATI AGLI UTENTI FINALI\***

| MACROAREE                                | SERVIZI   | COSTI (€)               | 2014        | 2015        |
|--|---|-------------------------|-------------|-------------|
| GESTIONE SERVIZIO PRA                    | (Formalità, certificazioni/visure e forniture dati)   | TOTALE COSTI            | 193.989.367 | 189.984.487 |
|  |   | <i>di cui personale</i> | 115.649.883 | 117.228.259 |
| GESTIONE SERVIZIO TASSE AUTOMOBILISTICHE | Riscossione bollo e Assistenza alle Regioni   | TOTALE COSTI            | 49.083.513  | 51.427.748  |
|  |   | <i>di cui personale</i> | 11.626.801  | 10.797.072  |
| GESTIONE SERVIZI ISTITUZIONALI           | Attività associativa  | TOTALE COSTI            | 39.444.658  | 43.729.281  |
|  |   | <i>di cui personale</i> | 6.503.381   | 5.803.934   |
|  | (Attività turistica, Relazioni internazionali, Editoria e pubblicazioni, Studi e ricerche, Mobilità e sicurezza stradale, Infomobilità, Eventi e manifestazioni, Servizi informatici e di connettività) | TOTALE COSTI            | 18.341.412  | 20.333.723  |
|  |   | <i>di cui personale</i> | 3.024.014   | 2.698.778   |
|  | Attività sportiva   | TOTALE COSTI            | 13.030.192  | 14.445.579  |
|  |   | <i>di cui personale</i> | 2.148.334   | 1.917.278   |

\*I dati potrebbero essere soggetti ad ulteriore consolidamento.